



Yote ni juu yako

Mwongozo wako wa
Kukuza Watu



Habari, sisi ni Kukuza Watu

Kwa hivyo...unaweza kuwa na wasiwasini, na hujui mengi kwa sasa lakini ni sawa, tumekushughulikia. Soma mwongozo huu, tunajua ni mrefu kidogo, lakini utafanya mambo kuwa rahisi kuelewa na utajua yote kutuhusu na tunachofanya kufikia mwisho wake. Iwapo kuna jambo lolote ambalo huelewi, muulize mzazi wako malezi au sisi nasi tutafanya yote tuwezayo kukusaidia.

Katika mwongozo wako, utasoma kuhusu haya:

- Sisi ni nani na jinsi tunavyosaidia watoto na vijana
- Timu yako katika Fostering People ni nani na jinsi watakavyokuunga mkono
- Nini cha kutarajia katika uwekaji wako wa kambo
- Unachosema ni muhimu
- Nambari muhimu za simu na anwani

Katika Fostering People, sisi ni timu ya kirafiki na tunataka tu kile ambacho kinafaa zaidi kwako. Kila mtu ni tofauti na vijana wote tunaowaweka ni tofauti na vijana wote tunaowaweka katika malezi ya kambo wanatoka katika malezi tofauti, na wote wana hadithi tofauti, kama wewe.

Lengo letu ni wewe kuwa na furaha na kufurahia wakati wako na wazazi walezi unaokaa nao, lakini ni kawaida kukosa nyumbani au kuwa na hasira mwanzoni, au hata ikiwa umekuwa huko kwa muda. Ukiwhi kuhitaji mtu wa kuzungumza naye unaweza kuzungumza na mmoja wetu wakati wowote unapohitaji.

Tumejitenga na Huduma za Watoto na hatutawahi kukuhukumu au kufanya maisha yako kuwa magumu zaidi, tunataka kuyaboresha zaidi, kwa hivyo hapa ni machache kutuhusu:

- Tunapata mzazi wetu wa kambo
- Tuna wafanyakazi wetu wa kijamii ambao watakusaidia wewe na wazazi wako walezi
- Tuna vikundi vyetu wenyewe, pata mikusanyiko na mikutano ili uweze kutoa maoni yako



Wewe

[Ukurasa wa 3](#)

Eneo la watoto

[Ukurasa wa 4](#)

Yote kuhusu sisi

[Ukurasa wa 5](#)

Wafanyakazi wa Jamii

[Ukurasa wa 6](#)

Maisha yako

[Ukurasa wa 8](#)

Kuwa na afya njema

[Ukurasa wa 8](#)

Kuwa salama

[Ukurasa wa 13](#)

Uwekaji wako

[Ukurasa wa 20](#)

Kuwa tayari kwa maisha yako ya baadaye

[Ukurasa wa 30](#)

Sauti yako

[Ukurasa wa 34](#)

Nambari za simu za anwani

[Ukurasa wa 34](#)

Utaratibu wa malalamiko

[Ukurasa wa 38](#)

Wewe



Jina langu

Wazazi wangu walezi

Anwani yangu

Nambari ya simu

Nambari yangu ya rununu

Anwani yangu ya barua pepe

Mfanyakazi wangu wa kijamii wa mamlaka ya mtaa

Nambari yao ya simu ni

Jina la Afisa Mhakiki wa Kujitegemea

Mawasiliano yao ni



Kidzone

Kidszone ni tovuti kwa ajili ya vijana pekee katika Fostering People. Unaweza kutathmini wakati wowote kwa:

www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

Tovuti hii ina maelezo mengi ya kuhakikisha kuwa kuka
kwako na Fostering People na wazazi wako walezi kunakuwa
vizuri kadri uvezavyo. Kuna maelezo mengi ya kukusaidia
kupata shughuli zinazokuvutia.
Pia kuna maelezo kuhusu shughuli zinazofanywa na Fostering
People kwa ajili yako tu.

Tovuti pia ina njia nyingi ambazo unaweza kuhusika katika kile
tunachofanya, kwa hivyo unaweza kutusaidia kufanya mabadiliko
yojote iwezekanavyo ili kufanya maisha bora kwa vijana katika
malezi ya kambo ndani ya Fostering People.

Kupitia tovuti hii, unaweza kuwasiliana nasi wakati wowote, ikiwa
una wasiwasi wowote, au unataka tu kutufahamisha jambo fulani
kubwa limetokea, tutafurahi kusikia kutoka kwako.

Usalama, afya na furaha yako ni muhimu sana kwetu na
utapata maelezo yanayopatikana kwenye tovuti ili kukusaidia
kuwa salama, hasa mtandaoni, ikijumuisha filamu muhimu sana,
kwa hivyo haisomwi tu!



yote kuhusu sisi

Taarifa ya Kusudi

Taarifa ya Kusudi ni kijitabu ambacho tumeweka pamoja
ambacho kinaumbia ulimwengu kila kitu kuhusu sisi.

Itakusaidia wewe, wazazi wako wa kambo na huduma za
watoto kuelewa tunachofanya.

Taarifa ya Kusudi inakuambia:

- Sisi ni nani na tumetoka wapi
- Tunachokufanya
- Wafanyakazi wetu ni akina nani
- Jinsi tunavyopata wazazi walezi wanaokufaa
- Jinsi tunavyowafunza na kuwasaidia wazazi wetu walezi
- Jinsi tunavyohakikisha wazazi wetu wa kambo wanafanya kazi
nzuri
- Aina tofauti za uwekaji wa kukuza tunazo
- Idadi ya watoto wa kambo na wazazi wa kambo
tuna
- Jinsi unavyoweza kulalamika ikiwa unahitaji kufanya hivyo

Tumejumuisha habari nyingi kutoka kwa Taarifa ya Madhumuni
katika mwongozo huu. Tulikufanya upendeleo na kuchukua
sehemu nyingi za kuchosha, lakini ikiwa unataka nakala yako
mwenyewe, tuulize tu na tutakupa moja au unaweza kupakua
nakala kutoka kwa tovuti yetu:

www.fosteringpeople.co.uk

Timu yako

Timu yako ndio watu wanaohakikisha unafurahia kuka kwako
nasi. Timu yako ni:

- Wewe
- Mzazi/Wazazi Wako wa Kambo
- Mfanyakazi wa Jamii wa Mamlaka ya Mtaa
- Kukuza Watu Wanaosimamia Mfanyakazi wa Jamii (kwa
wewe na familia yako ya kambo)
- Wape Wazazi Walezi (mahali unapoweza kuka kwa
mapumziko)





Wafanyakazi wa kijamii

Wafanyakazi wa kijamii wa mamlaka za mitaa

Wafanyakazi wa kijamii wa mamlaka za mitaa ndio watu wanaokuunga mkono.

Kila mtoto au kijana anayeingia katika malezi ana mfanyakazi wa kijamii (hi ndiyo sheria).

Fikiria mfanyakazi wako wa kijamii kama rafiki yako, unaweza kuzungumza naye kuhusu chochote. Watajibu swal lako lolote na watakujulisha kuhusu kila kitu kinachoendelea.

Ni sheria kwamba mfanyakazi wako wa kijamii atakutembelea ndani ya wiki 1 baada ya kwenda kuishi na mzazi wako wa kambo.

Kisha wanapaswa kukutembelea tena angalau kila wiki 6 kwa mwaka wa kwanza. Inaweza kuwa mara chache baada ya hapo; watazungumza na wewe kuhusu hilo wakati huo.

Unaweza kumpigia simu au kutuma barua pepe kwa mfanyakazi wako wa kijamii wakati wowote unapohitaji.

Mfanyakazi wako wa kijamii atahakikisha kuwa uko sawa na unatunzwa vyema.

Watakusemea kwenye mikutano.

Baadhi ya kazi walizonazo ni:

- Tafuta nyumba inayofaa kwako na uzungumze nawe kuihusu.
 - Kukupeleka kutembelea nyumba yako ya kulea kabla ya kuhamia
 - Kukupeleka kwenye nyumba yako mpya ya kulea unapokuwa Ingia
 - Fanya makubaliano rasmi kwa niaba yako, ambayo yanaitwa 'Makubaliano ya Uwekaji Wasimamizi'.
 - Fanya mpango kwa ajili yako unapoishi na wazazi wako walezi
 - Kukuambia jinsi ya kulalamika ikiwa unahitaji.
 - Kukutembelea mara kwa mara na kukupa namba zao na barua pepe.
 - Kuwa na mikutano ya kuzungumza kuhusu jinsi unavyoendelea katika nafasi yako.
- Ikiwa huna furaha, Mfanyakazi wako wa Jamii atazungumza nasi kwa ajili yako na tutakusaidia.
- Mfanyakazi wako wa kijamii atafanya mipango nawe ya kuondoka kwenye nyumba yako ya kulea, iwe unarudi nyumbani, kuhamia mahali pengine au kuacha utunzaji unapokuwa na umri wa kutosha.

Msimamizi wa mfanyakazi wa kijamii (SSW)

Katika Fostering People, tutajaribu kutafuta mtu anayelingana nawe, lakini wazazi wako walezi hawatakuwa kama Supernanny na hawatakuwa na majibu yote, kwa hiyo wanahitaji usaidizi pia. Mfanyakazi wa kijamii anayesimamia ni mtu anayemsaidia, na anahakikisha kuwa anafanya kazi nzuri katika kukutunza.

Watu wa Kukuza SSW watafanya:

- Zungumza na wazazi wetu wa kambo kuhusu watoto na vijana amba wanaweza kuhitaji kuishi nao
- Kuwa hapo ikihitajika, unapokutana kwa mara ya kwanza na wazazi wako walezi
- Kukusaidia kuhamia katika nyumba yako ya kulea
- Kutana na wazazi wako walezi mara kwa mara ili kuhakikisha kuwa wanaendelea vizuri. Watasaidia wazazi wako walezi ikiwa watahitaji usaidizi.
- Hudhuria mikutano iliyowekwa na mfanyakazi wa kijamii wa mamlaka ya eneo lako

Wafanyakazi wetu wa kijamii wanaosimamia watazungumza nave peke yako wakati mwingine, lakini hili si jambo la kuhofia, wanataka kujua kama una furaha. Ikiwa huna furaha au una maswali yoyote, tafadhalu kuwa mwaminifu na useme kitu, watakusaidia kusuluhisha.



Kuwa na afya



Ni muhimu sana kuwa na afya njema na tunataka ulinde afya yako. Unaweza kuzungumza na daktari, daktari wa meno au daktari wa macho wakati wowote unapohitaji.

Kila mwaka tutahakikisha kuwa una kipimo cha matibabu, hii itahakikisha kuwa u mzima na u mzima. Ikiwa una umri wa chini ya miaka 16, wazazi wako au mamlaka ya eneo watahitaji kutupa ruhusa ili hili lifanyike.

Unapokuwa na umri wa miaka 16 au zaidi, unaweza kuchagua kama tunataka matibabu yoyote au la. Ikiwa una matatizo yoyote kuhusu hili, zungumza tu na mzazi wako wa kambo au mfanyakazi wa kijamii, watakusaidia.

Hututaki chochote kibaya kitokee kwako, ndiyo maana tunataka ujifanyie maamuzi chanya.

Kwa hivyo:

- Tutakuhimiza kuwajibika katika maisha yako ya ngono na kufanya chaguzi zinazofaa
- Tutakuhimiza ujilinde mwenyewe na wengine, kihisia na kimwili
- Tutakupa fursa ya kutafuta maelezo na ushauri kuhusu dawa za kulevyta, pombe na matumizi mabaya ya viyeyusho ukihitaji. Tujulishe tu, tuko hapa kusaidia kila wakati.

Usafi na Utunzaji wa Kibinagsi

Usafi wa kibinagsi ni sehemu muhimu ya maisha na wazazi wako walezi watataka utunze usafi wako wa kibinagsi. Watahakikisha kuwa una kila kitu unachohitaji (mswaki, dawa ya meno, shampoo, deodorant).

Wanaweza kukuruhusu kuchagua hizi, wajulishe tu unapohitaji zaidi.

Huenda usipende vyakula fulani, au kuwa na mlo maalum. Ukienda kufanya manunuzi na wazazi wako walezi, watajua cha kukuletea. Wanaweza kukuruhusu kuchagua hizi, wajulishe tu unapohitaji zaidi.

Huenda usipende vyakula fulani, au kuwa na mlo maalum. Ukienda kufanya manunuzi na wazazi wako walezi, watajua cha kukuletea.



Madawa

Unaweza kujua tayari kuwa dawa zina nguvu sana. Kuna aina nyingi tofauti, zingine ni haramu na zingine sio. Dawa za kisheria au maagizo yapo kukusaidia; kuwa mwangalifu tu kwamba unafuata ushauri wa matibabu na uhakikisha kuwa mzazi wako mlezi anakuvekeea haya. Dawa haramu hubadilisha jinsi unavyofikiri, kuhisi na kutenda na hakuna hakikisho jinsi itaathiri mwili wako, yote yanaweza kutegemea jinsi unavyohisi unapozitumia.

Watu huzungumza kuhusu kuwa na 'high' kwenye madawa ya kulevyta, lakini hii haimaanishi kuwa inafurahisha. Kuwa 'juu' na kupata 'mapungufu' kunaweza kutisha, na kunaweza kukuathiri baadaye, kuharibu ubongo wako na kuharibu viungo vyako.

Iwapo unependeta kujua zaidi kuhusu madhara ya dawa za kulevyta, tunapata kabisa kwamba huenda usitake kuzungumza nasi au wazazi wako walezi kuhusu hili kwa hivyo hapa kuna tovuti unayoweza kutazama:



FRANK

FRANK ni wakala wa serikali wa dawa za kulevyta kwa vijana. Ina laini ya ushauri ya saa 24 kwa vijana na tovuti imejaa ukweli mwingu kuhusu kila aina ya dawa. Unaweza kupiga gumzo nao moja kwa moja mtandaoni, mpigie simu au uwatumie barua pepe na watakuwepo kukusaidia.

Tovuti: <http://www.talktofrank.com/>

Barua pepe: <http://www.talktofrank.com/>

Nambari ya simu: 0300 123 6600



Jinsia Salama na VVU/UKIMWI

Ngono ni sehemu ya afya na ya kawaida ya maisha. Watu mara nyingi hutumia ngono kama njia ya kuelezea hisia zao na kuonyesha joto na huruma kwa kila mmoja.

Ngono pia inaweza kuunda hisia zenye nguvu za kihemko na za mwili. Huenda umesikia hadithi nyingi lakini katika nchi hii, watu wengi husubiri hadi wajisikie vizuri na kukomaa nya kutosha kushughulikia hisia hizi kabla ya kuanza mahusiano ya ngono.

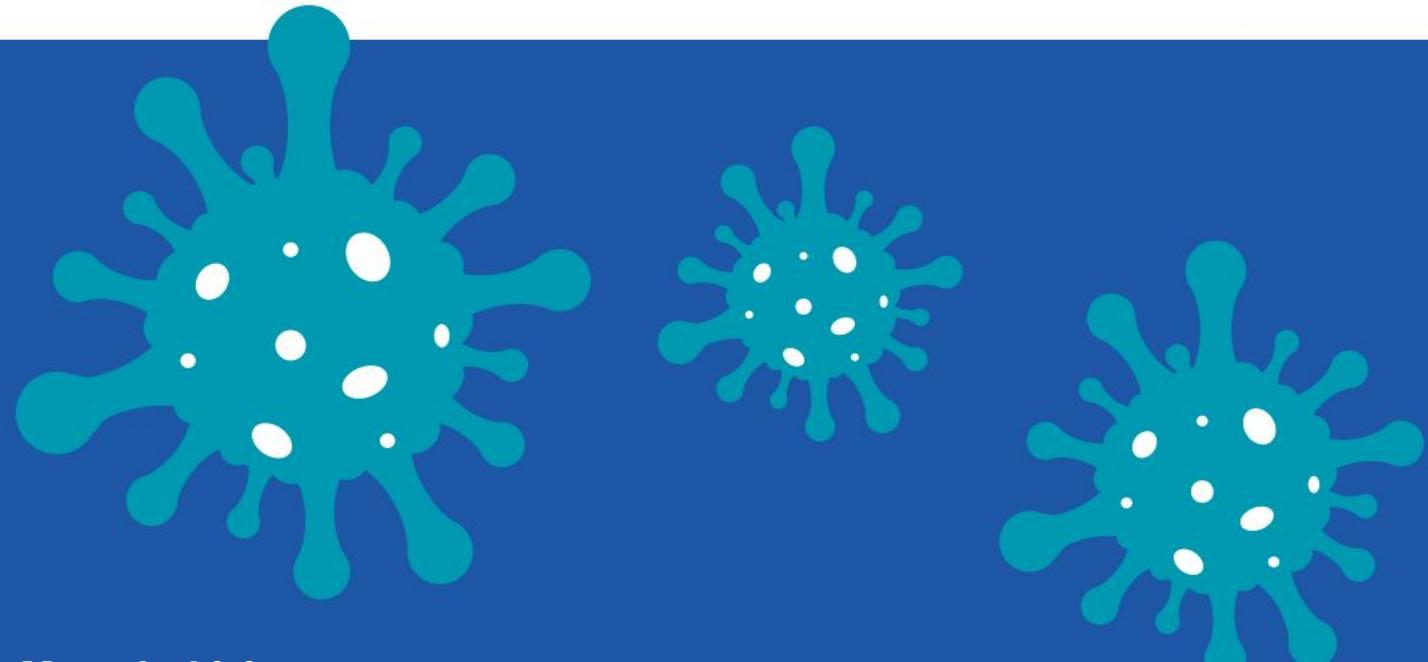
Kuna njia nyingi tofauti ambazo watu huchagua kufanya ngono katika maisha yao:

- Baadhi ya watu huchagua kufanya ngono bila kuwa katika uhusiano thabitii
- Wengine huchagua kufanya ngono kuwa sehemu ya uhusiano wa muda mrefu
- Baadhi ya watu huvutiwa na watu wa jinsia moja na kuwa na uhusiano wa kimpenzi nao
- Baadhi ya watu huchagua kutokua na uhusiano wa kimpenzi kabisa
- Baadhi ya watu hupata uzoefu wao wa kwanza si kama walivyofikiri wangekuwa

Haijalishi hali yako ya kibinafsi ni ipi, hakikisha unafanya chaguo sahihi na chanya ambacho kinafaa zaidi kwako.

Sheria inataja mipaka ya umri wa kufanya ngono:

- Umri wa idhini ya kufanya ngono ni miaka 16 kwa wanaume na wanawake. Hii ni bila kujali kama hii ni kwa mwanamume au mwanamke. Kwa hivyo tunakushauri usubiri hadi uwe na angalau miaka 16.
- Ikiwa una umri wa miaka 16 au zaidi hupaswi kufanya ngono na mtu aliye chini ya miaka 16 kwa sababu hii ni kinyume cha sheria.
- Yeyote aliye katika 'nafasi ya uaminifu' ambaye ana zaidi ya miaka 18, yuko kutenda kosa iwapo watafanya ngono au kushiriki tendo la ndoa na kijana mwenye umri wa miaka 16 au 17 chini ya uangalizi wao.



Maambukizi

Kuna magonjwa mengi tofauti unaweza kupata au kusambaza kuitia ngono. Kuna baadhi ya njia rahisi sana za kukomesha kutokea. Kuna maeneo mengi unaweza kupata ushauri wa jinsi ya kujilinda, jaribu duka la dawa la karibu nawe, upasuaji wa daktari, shule au chuo kikuu, na bila shaka, unaweza kuuliza timu yako ya Fostering People kila wakati.

Je! unafahamu magonjwa yoyote ya zinaa?

Huenda umesikia kuhusu VVU. Mara tu ikiwa ndani ya mwili wako, maambukizi yanaweza kukua kwa muda na kuharibu mfumo wako wa kinga, ambayo husababisha UKIMWI.

VVU vinaweza kuambukizwa kutoka kwa mtu mmoja hadi kwa mwengine kuitia ngono ikiwa hutumii kondomu.

VVU vinaweza pia kuitishwa kuitia damu ya watu wengine kwa kushirikiana sindano, sindano au vifaa vingine vya kujidunga.

VVU haipitishwi kwa kuwasiliana kila siku, kama vile kupeana mikono au kukumbatiana.

Kuna njia ambazo unaweza kujilinda. Iwapo ungependa kuzungumza na mtu kuhusu magonjwa yoyote ya zinaa, au magonjwa au unataka taarifa kuhusu kuzuia mimba na ngono salama, unaweza kuzungumza na familia yako, wazazi wa kambo, wafanyakazi wa kijamii, muuguzi wa shule/chuo chako, mwalimu au huduma ya upangaji uzazi.

Kukaa salama

Uonevu

Kwa hivyo labda unafikiria, kwa nini nimwambie mtu nikionewa, kwa sababu inaweza kufanya mambo kuwa mbaya zaidi, itanifanya nione kane dhaifu na hata kuwa mlengwa zaidi, basi ataninyanya zaidi.

Uonevu hutokea kila mahali, si shulenipekee, kwa hivyo kuna watu wengi ulimwenguni ambao wanaelewa hisia za kuonewa, na katika Kukuza Watu tutakusaidia ikiwa utadhulumiwa.

Iwapo unadhulumiwa na mzazi wako wa kambo au mtu yeyote anayekutunza ni muhimu umwambie mfanyakazi wako wa kijamii au Fostering People wako anayemsimamia mfanyakazi wa kijamii ili kupata usaidizi na kuhakikisha kuwa uonevu hukoma.





Ikiwa unadhulumiwa, tunaelewa jinsi unavyohisi. Unaamka asubuhi na hutaki kwenda shuleni au chuo kikuu, unaweza kuhisi kama hakuna mtu wa kuzungumza naye na kwamba hakuna mtu anayeelewa.

Uonevu unaweza kuwa kitu chochote kutoka kwa mtu darasani kusema mambo ya kutisha, kukuita majina au kukufanya uhisi kutengwa. Inaweza hata kuwa marafiki zako kukugeukia, na vurugu.

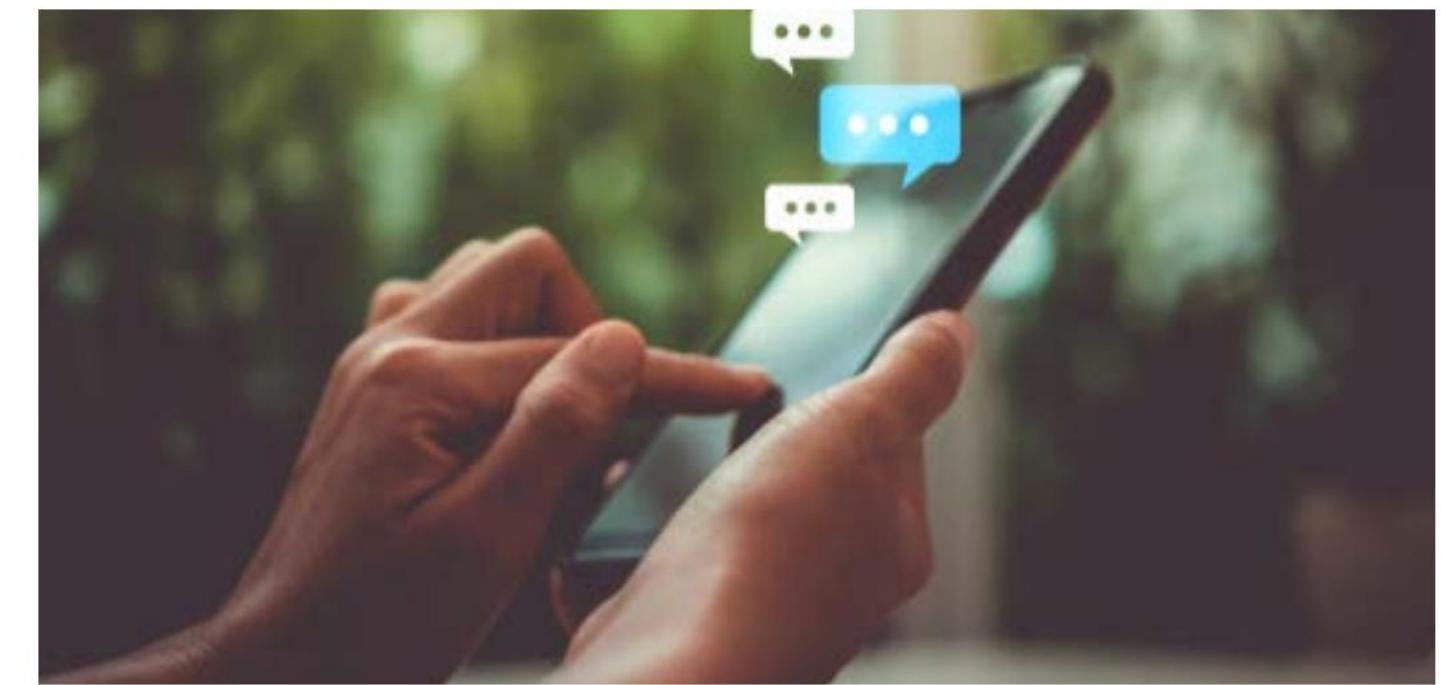
Wazazi walezi wanaweza kukufahamu vyema, na watajua kuna jambo, hata kama hawajui ni nini hasa.

Watu wanaodhulumu wengine wanateseka kwa njia yao wenywewe, na wanakabiliana nayo kwa kuwafanya wengine wajisikie vibaya, ili wasijue lazima wafikirie kile kinachowaudhi.

Mitando ya kijamii ina jukumu kubwa katika jamii leo, na uonevu hutokea kwenye WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter na wengine wengi. Unaweza kumwambia mwalimu wako, mzazi wa kambo, mfanyakazi wa kijamii au rafiki ikiwa unadhulumiwa.

Ukitaka taarifa zozote kuhusu unyanyasaji, Childline ni tovuti bora kwa vijana kutazama, unaweza kuwapigia simu na kuwatumia ujumbe wakati wowote, mahali popote.

[https://www.childline.org.uk/
searchpage/?query=bullying](https://www.childline.org.uk/searchpage/?query=bullying)



Mtando na Simu

Usalama wa Simu

Kila kitu kinapatikana mtandaoni na watu wengi hutumia simu zao za mkononi au mtando kuwasiliana na marafiki, familia na watu wao duniani kote.

Unaweza kwenda kwenye YouTube na kutazama video, au nenda kwa Instagram ili kuona kile watu mashuhuri wanasema katika upande mwingine wa ulimwengu.

Ni nzuri kwa vitu hivyo, lakini watu wengine hutumia simu zao na mtando kufanya makosa. Ni lazima kuwa makini na watu hawa.

Wageni wanaweza kutumia intaneti na simu kupata taarifa zako za kibinafsi. Ikiwa watu wasio sahihi watagundua habari hii, wanaweza kufanya kila aina nayo.

Mtando ni mzuri kwa kushiriki picha na hadithi na marafiki zako, lakini hakikisha unajua ni nani anayeziona.

Kushiriki picha au maandishi ya karibu na watu usiowajua kunawenza kusababisha mambo kama vile unyanyasaji.

Mtando ni chombo kikubwa, lakini tumia kwa sababu zinazofaa.



Ulinzi / Ulinzi wa Mtoto

Tunapaswa kujua kuwa uko salama, ni muhimu sana kwetu kufanya kila tuwezalo ili kukupa maisha salama ukiwa nyumbani.

Kila mtu katika Fostering People ana jukumu la kuhakikisha kuwa uko salama na hauteswe na aina yoyote ya unyanyasaji. Ikiwa madai yoyote ya unyanyasaji yanatolewa, basi huduma za watoto zinapaswa kuchukua kwa uzito na kuchunguza, wakati mwengine na polisi.

Ikiwa unanyanyaswa na mtu yeyote, kwa njia yoyote ile, lazima uzungumze na mtu mzima unayemwamini (wazazi wako wa kambo, mfanyakazi wa kijamii au mwalimu wako).

Watakuchukulia kwa uzito kila wakati na kukuksiliza. Vuta pumzi ndefu na uchukue muda wako kuzungumza juu ya kile unachopitia.

Mtu mzima unayemwamini uliyemwambia atawea kufanya jambo kuhusu hilo. Nyote wawili itabidi mkubaliane juu ya kile mtakachofanya baadaye, lakini lazima ujue kwamba ili unyanyasaji ukome, labda itabidi amwambie mtu mwengine kuhusu unyanyasaji huo, ili kuhakikisha kuwa uko salama na kulindwa.

Vijana na Sheria

Usikae kimya au kujificha ikiwa wewe ni mwathirika wa uhalifu.

- Unaweza kuongea na wazazi wako walezi, wakati mwengine inasaidia wakati huna uhusiano na mtu fulani unapozungumzia matatizo yako.
- Waambie polisi
- Ikiwa unahitaji usaidizi zaidi, kuna vikundi vyta usaidizi unaweza kuangalia.

Hapa kuna tovuti unayoweza kutumia kumpigia mtu simu na kupata ushauri.

<https://www.victimsupport.org.uk/>

Ikiwa umeumizwa au kujeruhwa (hata hivyo - kimwili, kihisia, kingono) kutokana na uhalifu unaweza kustahiki kulipwa fidia kutoka kwa Bodi ya Fidia ya Majeruhi wa Jinai.

Unaweza kupata maelezo zaidi kuhusu hili kutoka kwa polisi na huduma za watoto. Huenda ukahitaji usaidizi wa kisheria na ushauri ukiamua kutuma ombi.



Elimu

Watoto wote kati ya 4 na 18 lazima wapate elimu.

Hii ni sawa kwa watoto wa kambo. Ni muhimu uende shule ambayo inakufaa, na utendewe haki.

Tutajaribu kukuweka katika shule ambayo tayari uko utakapohamia na familia yako ya kambo. Walakini, wakati mwengine hii haifanyiki, kwa sababu unaweza kuwa umehamia mbali sana. Sote tunaelewa jinsi ilivyo vigumu kuanzisha shule mpya na kupata marafiki wapya, kwa hivyo tutajaribu kutafuta shule inayokufaa. Tunataka kujua jinsi unavyohisi kuhusu shule yako,

na kama una wasiwasi wowote, zungumza nasi, daima kuna mtu ambaye atasikiliza.

Vijana wengi huenda shulenii wakati wote, hii ina maana Jumatatu - Ijumaa.

Wakati mwengine ingawa, watoto wa kambo wanaweza wasiende shule kwa sababu fulani.

Ikiwa umetengwa, wazazi wako walezi wanaweza kujaribu kukurejesha shulenii au kukuhamisha hadi shule nyingine utakayochagua. Hatukuchagulii chaguo hili, wewe na timu yako mtazungumza kulihusu na kuchagua linalokufaa zaidi.



Watoto wenyewe ulemavu na vijana

Kuwa mlemau hakupaswi msaada. Kuna vikundi vingi vya usaidizi unaweza kuzungumza navyo.

kukuzuia kufurahia maisha. Unapaswa kupewa fursa sawa, kama vile kushiriki katika michezo, kusafiri sehemu mbalimbali na kuingia kwenye majengo bila matatizo.

Ikiwa unaonewa, usinyamaze, lazima uwaambie wazazi wako walezi au mfanyakazi wa kijamii akupate.

Kumbuka kila wakati, ni chaguo lako jinsi unavyotaka kushughulika na mambo, kwa hivyo kila wakati waambie watu unachotaka kufanya.

Ikiwa wewe mwenyewe si mlemau, kumbuka daima kwamba watu wenye ulemavu wanawenza kuumizwa kwa kutendewa isivyo haki. Hakikisha unawatendea watu wenye ulemavu kwa heshima na fadhilli, kama kila mtaa mwiningine.



Dini, rangi na utamaduni

Wazazi wako wa kambo wataheshimu imani yako ya kidini au ya kiroho. Watahakikisha una nafasi ya kuendelea na mambo yoyote ya kidini au kitamaduni unayofanya wakati wanakutunza.

Bila kujali rangi yako, dini au tamaduni gani, wazazi wako walezi watahakikisha kwamba mahitaji yako yametimizwa. Ni muhimu kuwa na uwezo wa kuweka mila au mila yoyote. Wazazi wetu walezi wote wanapewa mafunzo kuhusu dini na tamaduni ili uweze kujisikia huru kuzungumza nao kuhusu mahitaji yako na unachopaswa kufanya.

Tunawafundisha wazazi walezi kuhusu ubaguzi wa rangi na ubaguzi ambao watoto na vijana wanaweza kukabiliana nao katika maisha yao, na wanaweza kukusaidia kukabiliana na matatizo yoyote yanayotokea. Ikiwa wazazi walezi hawana imani sawa na wewe, hawatakuanya ushiriki katika chochote ikiwa hutaki.

Hawatawahi kuwabagua.



Uwekaji wako



Kwa hivyo, huenda ulikuwa katika uangalizi hapo awali, au hii inaweza kuwa mara yako ya kwanza lakini tunataka ufahamu juu ya kila kitu.

Kukuza nini?

Malezi ni wakati familia inamtuza mtoto au kijana wakati hawesi kuishi na familia yake ya kuzaliwa.

Utaishi katika nyumba ya mzazi wako mlezi na watacupa kila kitu unachohitaji. Inatia wasiwasi sana kwa sababu bado hujawafahamu, lakini tunajua utakuwa salama chini ya uangalizi wao.
(Tumefanya ukaguzi mwingu)

Kuna wazazi walezi duniani kote.

Wote wana nyumba na mitindo tofauti ya maisha. Wakati fulani tayari wana watoto au vijana wanaoishi nao, wakati mwengine ni watoto wao wenyewe, wakati mwengine ni watoto wengine wa kulea.

Unapoingia

Kuhisi woga, wasiwasi au hata kuogopa ni jambo la kawaida sana ikiwa ni wakati wa kuhamia kwenye nyumba yako ya kulea. Inachukua muda kujua watu, kwa hivyo tunajua unahamia na watu usiowajua. Tunaelewa ikiwa una huzuni kuhusu kuhamia familia yako mwenyewe, au familia ya awali ya kambo.

Wazazi wako wapya walezi wanajua hili, na watakusaidia kutulia.

Wazazi wako wa kambo hawatarajji utatuliwe mara moja, hiyo si haki kwa mtu yeoyote. Ikiwa unafikiria njia ambayo inaweza kukusaidia kujisikia vizuri kuhusu kuhamia, unaweza kumwambia mfanyakazi wako wa kijamii au familia yako ya kambo, na watakusaidia ikiwa wanaweza.

Wazazi wako walezi watakuambia kujihusu, na unaweza hata kuwa na mambo sawa nao. Ukitaka, unaweza kuwaambia mambo kuhusu pia.

Utapewa nini:

- Taarifa kuhusu kwa nini unatazamwa baada ya wazazi walezi
- Jina la mfanyakazi wako wa kijamii
- Mkataba wako wa kulea watoto wa kambo (nyumba ya kulea sheria, ni pesa ngapi utapata, nguo n.k.)
- Tarehe ya ukaguzi wako wa kwanza wa upangaji wa walezi (hii itafanyika ndani ya siku 28 kutoka wakati wewe kwanza ingia)

Kile ambacho mfanyakazi wa kijamii wa mamlaka ya eneo lako atakupa:

- Majina yao, anwani na nambari ya simu. Wataweza niambie meneja wao ni nani ili uweze wasiliana nao.
- Muda wa kuzungumza. Ikiwa unahitaji kupumua na mtu kuzungumza na ambaye si sehemu ya familia yako ya kambo, tu kwa mazungumzo au kuzungumza juu ya kitu cha kibinasi, unaweza kuzungumza na mfanyakazi wa kijamii wa mamlaka ya eneo lako.
- Mashauri mengi



Mfanyakazi wako wa kijamii anapaswa kuwa anafanya mambo haya yote. Ikiwa sivyo, waambie au zungumza na wazazi wako walezi kulihusu.



Unapoingia

Kwa sababu unapata utunzaji, kutakuwa na mikutano ambayo itafanyika ili tuweze kufanya maamuzi kuhusu utunzaji wako, jinsi ulivyo na familia yako ya kuzaliwa. Kuna mikutano mingi ambayo ni pamoja na:

- **Kupanga maelezo yote**
- **Kufanya mipango**
- **Kukagua jinsi mambo yanavyokwenda**

Tungependa ushiriki katika mikutano yetu inayokuhusu, ili uweze katuambia jinsi unavyohisi, unachohitaji na unachotaka. Inategemea ni mikutano wa aina gani, kwa kiasi gani utahusika, lakini tutakuambia kila wakati kabla ya kuja pamoja. Hata kama hutakuja kwenye mikutano, unaweza kuandika kila wakati au kumwambia mtu kile unachotaka watu katika mikutano wajue.

Tutafanya kazi na mamlaka ya eneo lako na mashirika mengine yoyote yanayohusika na utunzaji wako ili kuhakikisha kuwa hujisikii kutengwa, au kwamba tunafanya maamuzi bila wewe.

Una haki ya kuona taarifa nyingi tulizo nazo kukuhusu na mamlaka ya eneo inabidi kuhakikisha inakupa taarifa kuhusu hali yako ambayo ni rahisi kwako kuelewa.

Unapowekwa na familia ya kulea, utakuwa na mikutano ya mara kwa mara na wazazi wako walezi na huduma za watoto ili kuhakikisha kuwa kila kitu kinakwenda sawa, na kuona ikiwa kuna chochote kinachohitaji kubadilishwa ili kufanya iwe bora zaidi.

Ukaguzi wako wa kwanza utafanyika ndani ya siku 20 baada ya kuhamia na wazazi wako walezi. Miezi 3 iliyofuata baadaye.

Ukaguzi wa tatu utafanywa baada ya miezi 6 na hakiki zozote zinazofuata zitafanywa kila baada ya miezi 6.

Ni muhimu sana kuwa na fursa ya kushiriki katika mikutano hii ya ukaguzi.

Ikiwa ungependa kuhuduria mikutano huo mfanyakazi wako wa kijamii na mfanyakazi wa kijamii anayesimamia kutoka Fostering People atakuunga mkono wakati wa mikutano.

Ikiwa unaogopa kuzungumza mbele ya watu, basi unaweza kuleta mtu pamoja nawe kwa msaada. Ikiwa hutaki kuhuduria mfanyakazi wako wa kijamii na SSE itazungumza kuhusu jinsi unaweza kuhakikisha kuwa maoni yako yanajulikana katika mikutano.

Unaweza kutaka kuiandika au video kwa ajili yetu.

Tunataka uwe sehemu ya mikutano hii, ili tujuje jinsi unavyohisi.





Wasiliana na familia na marafiki

Idara ya huduma za watoto au imani lazima ikuhimize kuwasiliana na familia yako na marafiki isipokuwa kuna sababu nzuri za kutofanya hivyo, kwa hivyo tafadhali usifikirie kuwa punde tu unapoingia kwenye malezi, huwezi kuwasiliana na mtu yeyote., kwa sababu unaweza. Kuna sheria iliyowekwa ambayo inaelezea haya yote inayoitwa Sheria ya Mtoto ya 1989 na ama mfanyakazi wako wa kijamii au mfanyakazi wetu wa kijamii wa Fostering People anaweza kukuelezea.

Mara tu makubaliano juu ya nani unaweza kuwasiliana naye yakifanya, itawezekana kwako kuwasiliana na familia yako na marafiki kwa njia nydingi tofauti.

Hii inaweza kuwa kuwatemelea, kutuma ujumbe mfupi, kupiga simu au kutuma barua pepe.

Mfanyakazi wako wa kijamii atazungumza naye kuhusu ni nani unayeweza kuwasiliana naye wakati uko katika malezi. Sio lazima uwasiliane na mtu yeyote ikiwa hutaki. Ikiwa unawasiliana na mtu, na unataka kuacha, mwambie mfanyakazi wako wa kijamii na watakusaidia.

Kunaweza kuwa na wakati ambapo mfanyakazi wako wa kijamii au wazazi walezi huamua kuwa kuna mtu maishani mwako ambaye hupaswi kuzungumza naye, kwa sababu anaweza kukudhuru. Mfanyakazi wako wa kijamii ataelezea sababu za hili na kuzungumza na wewe na wazazi wako walezi kuhusu jinsi ya kukaa salama.

Wakati mwingine chaguo zuri kwa usalama wako ni kama una sheria kuhusu mawasiliano, kama vile kuwa na mtu pale unapomtembelea mtu, au kufuatilia simu na shughuli zako kwenye mitandao ya kijamii. Hii si kwa sababu hawakuamin, wana jukumu la kuhakikisha kuwa uko sawa na salama.

Wafanyakazi wako wa kijamii na wazazi walezi wanapaswa kuitendea familia yako na marafiki zako kwa wema na heshima wakati wote. Ikiwa familia yako au marafiki wanakutembelea basi kutakuwa na sheria kwoo kufuata, kwa sababu wako katika nyumba ya mzazi wako mlezi.

Wazazi wako walezi watawatendea haki, lakini wanataka kutendewa haki pia.

Kuona familia yako na marafiki kunaweza kuleta kumbukumbu na hisia za zamani, kukufanya uhisi huzuni au labda hata hasira. Ikiwa unahitaji usaidizi, muda wako mwenyewe au hata mtu wa kuzungumza naye, mjulishe mtu, tunaelewa.

Unaweza kutaka kukaa kwenye nyumba ya rafiki, lakini unahitaji kumjulisha mfanyakazi wako wa kijamii au wazazi wako walezi na wanaweza kukubaliana jinsi hili linavyoweza kutokea.

Labda watataka kupigia familia ya rafiki yako simu ya haraka ili kuhakikisha kuwa wako sawa, na kwamba uko salama. Makubaliano haya yatafanyika punde tu utakapoanza uwekaji wako wa kambo, na unaweza kupata yameandikwa katika 'mkataba wako wa uwekaji kambo'.





Ahadi ya Starfish

Wazazi wetu wote walezi hufanya ahadi ya starfish kwa kila mtoto anayemtunza.

Wanaweka ahadi ya kuleta mabadiliko kwako na kufanya uzoefu wako wa kuwa katika malezi kuwa chanya kadri inavyoweza kuwa.

Wazazi wako wa kambo wanaahidi:

- Sikiliza wewe
- Jitolee kukutunza, kukulinda, kukulea na kukuwezesha
- Chukua hatua ili kuboresha matumizi yako na matokeo kutokana na kuwa chini ya uangalizi wetu
- Kuza ushiriki wako na Fostering People kwa kukuteua kwa mipango ya tuzo na mashindano kama pamoja na kuhudhuria hafla za wakala
- Fanya yote wawezayo kuhimiza, kuunga mkono na kukuwezesha:
 - Jaza fomu zako za 'Toa maoni yako' na 'Sikilizwa' na ukuonyeshe nyenzo zote zinazopatikana kwenye Kidszone.
 - Shiriki na uchangie kwa mipango yako ya utunzaji na hakiki za utunzaji
 - Shiriki katika shughuli za ushiriki na matukio ndani ya Kukuza Watu.

Faragha yako

Bado unaruhusiwa faragha yako unapoenda kwenye kituo cha kulea watoto na kuruhusiwa kuwa na mambo ya faragha.

Unapoingia, utakuwa na:

- Mahali salama kwako pa kuhifadhi vitu vyako vya kibinafsi
- Zungumza na mfanyakazi wako wa kijamii na wazazi walezi. Watasema wewe kwamba sehemu yako salama haitatafutwa isipokuwa kuwe na a sababu kubwa sana. Utaambiya kwa nini ikiwa hii inahitaji kutokea.
- Haki ya taarifa zako za kibinafsi kuwekwa faragha
- Uwezo wa kupiga simu za kibinafsi kwa faragha (hizi inaweza kugharimu pesa, kwa hivyo unaweza kulazimika kuiwekeea kikomo kwa fulani kiasi cha muda).



Kanuni & Matarajio

Sheria ni tofauti katika nyumba ya kila mtu. Familia yako ya kambo inaweza kuwa na sheria ambazo watakuambia utakapohamia kwao.

Ikiwa kuna watoto wengine au vijana wanaoishi huko, watafuata sheria sawa. Ikiwa unahisi kuwa sheria sio sawa, unapaswa kuzungumza juu ya hili na kuwapa changamoto wazazi wako walezi, lakini kwa njia inayofaa.

Iwapo unaona kuwa sheria si sahihi na huna furaha sana, unaweza kuzungumza na mfanyakazi wako wa kijamii, au kulalamika.

Nidhamu katika nyumba za walezi inadhibitiwa. Wazazi wako wa kambo hawaruhusiwi kukuadhibu kwa njia hizi:

- Kukupiga au kukupiga
- Hawawezi kukuzuia kutembelea familia yako kwa sababu ya kitu ambacho umefanya
- Hawawezi kuzuia familia yako kukutembelea, isipokuwa kama kuna sababu nzuri
- Hawawezi kukuzuia au kukupa pesa kidogo ya mfukoni.
- Wanaweza tu kukuweka mbali na watoto wengine kwa muda mfupi, kuruhusu utulivu, lakini hawawezi kukuzuia kuwaona kabisa
- Hawawezi kukudhibiti kwa kukupa dawa, isipokuwa unazihitaji kwa sababu za kiafya
- Wasiwe wenye kudharau dini yako. rangi, utamaduni, jinsia, ulemavu au jinsia

Sio lazima kuvumilia yoyote ya adhabu hizi kutoka kwa familia yako ya kambo. Ikiwa huna furaha kuhusu jinsi unavyotendewa, LAZIMA umwambie mfanyakazi wako wa kijamii.

Ni muhimu kujua kwamba kila mtu anapaswa kufuata sheria ili kufanya kuishi na kila mmoja kwa haki na kustarehesha. Ukipunja sheria ulizokubaliana nazo, basi lazima utarajie matokeo ya ulichofanya. Mfano ni, kuwa msingi kwa ajili ya kuja katika marehemu.

Endelea kuzungumza kuhusu sheria na wazazi wako walezi unapoishi nao.



Wageni wa Kujitegemea

Iwapo huteweza kuona sehemu kubwa ya familia yako unapoishi katika kituo cha kulelea watoto kambo, ni muhimu kuwa na ufikiaji wa mtu nje ya familia ya kambo na huduma za watoto. Hapa ndipo Mgeni wako wa Kujitegemea anapokuja, ambaye hana uhusiano wowote na watu wanaokutunza. Unaweza kuzungumza nao kuhusu jambo lolote unalohitaji, na wanaweza kukusaidia ikiwa unahitaji usaidizi wowote. Ikiwa ungependa mgeni wa kujitegemea, muulize tu mfanyakazi wako wa kijamii.

Pocket Money na Posho ya Mavazi

Utapata pocket money na wazazi wako walezi watalipwa kukusaidia kukutunza. Unaweza kutumia pesa zako kununua nguo na viatu. Wazazi wako wa kambo lazima wahakikishe una viatu na nguo za kutosha (sare yako ya shule pia).

Wazazi wako wa kambo lazima wahakikishe kwamba wanabadilisha kitu chochote ambacho umekua nacho, au kitu chochote ambacho kimeharibika. Watanunua kwa pesa tunazowalipa.

Unapozungumza na wazazi wako wa kambo na huduma za watoto kuhusu pesa zako za mfukoni, wanapaswa kukueleza kwa uwazi kile unachotarajiwa kununua kwa pesa zako za mfukoni. Kuweka hili wazi kutafanya iwe rahisi kwako kuelewa baadaye katika kukaa kwako.

Unapohamia na wazazi wa familia yako, huenda usiwe na nguo na viatu vinavyofaa. Huduma za watoto zinaweza kupata pesa za kununua nguo unazohitaji, badala ya wazazi wako walezi kutumia pesa zao kununua. Unaweza kupata pesa hizi ikiwa itabidi ubadilishie shule au kupata sare mpya kabisa.



Kujiandaa kwa

maisha yako ya baadaye



Kwa hivyo, wakati wa kuondoka kwa utunzaji unapowadia, unaweza kuwa unaruka kwa furaha kuwa na uhuru na uhuru wako mwenyewe, au unaweza kukasirika kwa kuwaacha wazazi wako wa kambo, au hata kuwa na wasiwasi kuhusu kitakachofuata.

Kukaa Weka

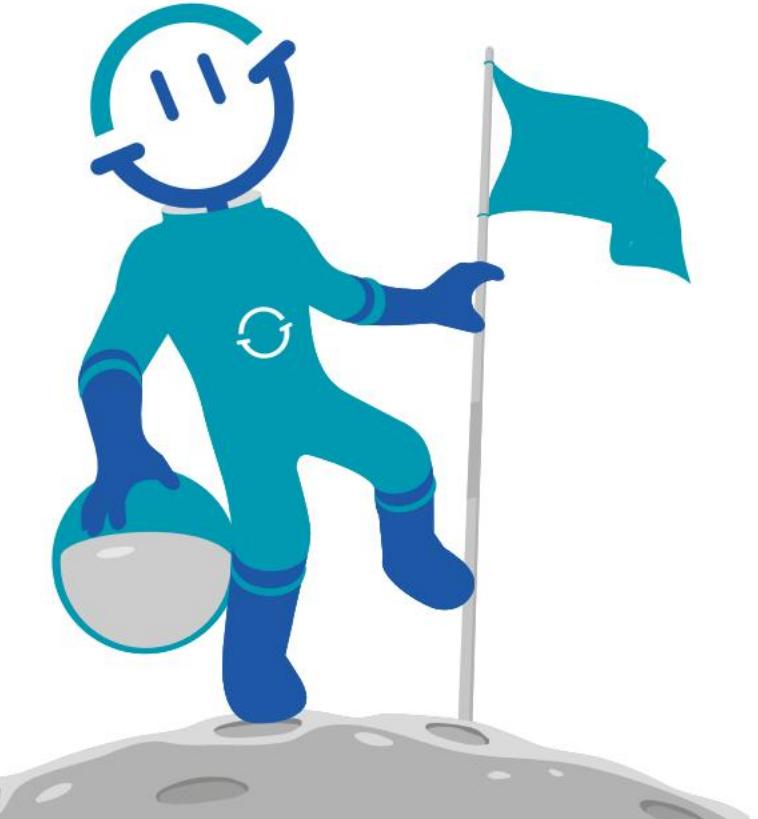
Stay Put ni pale ambapo mlezi anaendelea kuishi na mzazi wake wa kambo baada ya siku yake ya kuzaliwa ya 18.

Kwa miaka mingi vijana wamekaa na wazazi wao walezi mara tu wanapokuwa na umri wa miaka 18 lakini sheria ilibadilika mnamo Mei 2014 hivyo kwamba mamlaka ya eneo lako inapaswa kuunga mkono mpango huu ikiwa wewe na mzazi wako mnataka jambo hilo lifanyike na ni kwa manufaa yenu.

Hii ni habari njema, kwani unaweza kuendelea kuishi na watu unaowafahamu na ambao wamekuunga mkono ulipokuwa mkubwa.

Ina maana kwamba vijana wengi hawaachi nyumba zao za kulea hadi wanapokuwa na umri wa miaka 21 au zaidi!

Inaweza kukusaidia kuingia au kuendelea na elimu na mafunzo au kukupa wakati wa kutatua masuala unayokabili unapoendelea kuwa mtu mzima.



Ufafanuzi wa kisheria wa Kukaa Weka:

Staying Put inapatikana kwa kijana ambaye 'anastahiki' - yaani mtu ambaye amekaa wiki 13 au zaidi katika uangalizi tangu umri wa miaka 14 na bado anatunzwa (katika uangalizi) anapofikisha miaka 18. Ni lazima wawe wanaishi na mzazi wa kambo ambaye ameidhinishwa na mamlaka ya mtaa au wakala wa malezi.

Je, Kukaa Sawa ni sawa kwako na mzazi wako mlezi?

Mipangilio ya Kukaa Put inahitaji makubaliano ya mzazi wa kambo na kijana ikiwa wanaenda kufanya kazi.

Ukifikisha miaka 16 mfanyakazi wako wa kijamii atafanya tathmini ya mahitaji.

Hii itazingatia mahitaji yako yote unapoanza kupanga kuacha huduma. Tathmini ya mahitaji itasaidia mfanyakazi wako na kuelewa ni nini kinachohitajika kujumuishwa katika mpango wako wa njia.

Kama sehemu ya tathmini yao lazima wazingatie kama Kukaa mahali kunawezekana na lazima waijadili na wewe na mzazi wako wa kambo.

Kukaa Mahali lazima kujadiliwa katika ukaguzi wa kwanza baada ya siku yako ya kuzaliwa ya 16 na kile kinachoamuliwa kinapaswa kurekodiwa katika mpango wako wa njia.

Inapaswa pia kuzingatiwa katika hakiki zingine zote kabla ya kufikisha miaka 18, ikiwa hali yako itabadilika.

Wewe, mzazi wako wa kambo na mfanyakazi utahitaji kukubaliana na Staying Put na kutayarisha maelezo ya jinsi itakavyofanya kazi.

Wakati mwininge Kukaa Weka kunawenza kuwa haiwezekani; inategemea na hali za wazazi wako walezi pia.

Huenda usitamani kubaki na wazazi wako walezi baada ya miaka 18; unaweza kutaka kuishi na familia yako ya kuzaliwa, katika nyumba inayotegemewa au katika makazi yako mwenyewe.

Ni muhimu sana kwamba mfanyakazi wako ajadili manufaa ya Kukaa Pamoja na mabadiliko ambayo yataleta kati yako na mzazi wako wa kambo.

Mfanyakazi wako lazima pia ajadili njia mbadala ni pamoja na usaizidi wa vitendo na mpangilio wa kifedha katika hali kama hizo.



Kusonga mbele



Mamlaka ya eneo ina jukumu la kuunga mkono mpango wako wa Kukaa hadi siku yako ya kuzaliwa ya 21.

Huenda ukahisi kuwa uko tayari kuendelea kabla ya hili na kuendelea kunapaswa kujadiliwa katika kila mapitio ya mpango wa njia.

Hata hivyo, kwa sababu tu imejadiliwa haimaanishi kwamba unapaswa kuendelea, lakini kuwe na mpango wa kuunga mkono endapo mpangilio utaisha ghafla.

Huenda kukawa na hali fulani ambapo ni kwa manufaa yako kubaki na mlezi wako wa zamani baada ya siku yako ya kuzaliwa ya 21, kwa sababu unafanya kozi ya elimu ambayo haijaisha, au unatatizika na matatizo au masuala fulani mahususi.

Katika hali hizi unaweza kuuliza kama unaweza kubaki na wazazi wako walezi wa awali, lakini hakuna sharti kwa mamlaka ya eneo hilo kukubaliana nayo.

Ikiwa haiwezekani kutatta matatizo yako unapaswa kuuliza maeleo ya jinsi ya kufanya malalamiko. Pia kutakuwa na maeleo kwenye tovuti ya mamlaka ya eneo lako.

Nini cha kufanya ikiwa huna furaha na mpango kwa ajili yako.

Vijana wote wanaotunzwa wanapaswa kuwa na afisa mhakiki huru (CIRO).

Ikiwa haujafurahishwa na mpango wako wa njia au uamuzi ambaao umefanya kuhusu Kukaa Weka basi unapaswa kuzungumza na CIRO yako.

Unaweza pia kuomba wakili ateuliwe kukusaidia kueleza maoni yako kwa mshauri wako wa kibinasi au mfanyakazi wa kijamii na kuwakilisha mkutano wako wa mapitio ya mpango wa njia.

Unaweza kuomba ukaguzi wa haraka wa mpango wako wa njia, ili wasiwasi wako uweze kuzingatiwa.

Ikiwa unahisi huwezi kuweka maoni yako mbele unaweza kuomba wakili au kuleta rafiki au mwanafamilia akusaidie.

Wapi pa kwenda kwa ushauri zaidi?

Mbele ya Sauti

Toa ushauri na usaidizi wa kisheria bila malipo (unaoitwa utetezi) kwa vijana ambao wanaishi katika uangalizi au walioacha malezi hivi karibuni.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

Huduma ya Kitaifa ya Utetezi wa Vijana (NYAS)

Kutoa taarifa, ushauri, utetezi na uwakilishi wa kisheria kwa watoto na vijana.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net



Sauti yako

Kila mtu ni tofauti na sisi sote tunapenda vitu tofauti na sio rahisi kila wakati kupatana na watu wengine.

Unapoishi na watu wengine, unapaswa kubukali kwamba si kila kitu kitaenda jinsi unavyotaka, na wakati mwingine unapaswa kupatana na wengine. Kutakuwa na nyakati ambapo watalazimika kuendana na wewe pia.

Inaweza kuwa ngumu wakati mwingine, unaweza kuwa na kutolewana na kutolewana lakini chochote kitakachotokea ni muhimu kuwa na heshima kwa watu unaoishi nao, na kujua kuwa tabia zingine hazikubaliki.

Sauti yako ndio muhimu kwetu, njia pekee tunayojua tunafanya kazi nzuri ni ikiwa una furaha, kwa hivyo sisi.

daima wanataka kusikia jinsi unavyohisi na nini kinaweza kufanywa kwa njia tofauti.

Tunaangalia kazi ya wazazi wa kambo kila mwaka na tunauliza watoto na vijana ambao wamekaa nao jinsi walivyopata makazi yao, nini kilikuwa kizuri, nini kilikuwa kibaya, ni nini kingekuwa bora au tofauti.

Iwapo utawahi kulalamika kuhusu jambo lolote katika uwekaji wako wa kambo, tuma barua moja kwa moja kwa timu ya uhakikisho wa ubora wa Kukuza watu. (Taratibu za malalamiko ziko nyuma ya mwongozo huu).

Fostering People wako anayesimamia mfanyakazi wa kijamii yuko kila wakati ili kukusikiliza na kuzungumza nawe kuhusu jinsi unavyotafuta kuishi makao yako ya kambo.

Haki ya kupata habari

Sheria ya Ulinzi wa Takwimu (1989) inasema kwamba kila mtu ana haki ya kuona habari fulani ambayo inashikiliwa juu yake.

Kitendo hiki kitabdalishwa na Kanuni za Jumla za Ulinzi wa Data mnamo Mei 2018. Fostering People ina maelezo kukuhusu ambayo tunaunda wakati wa kukaa nasi, ili kutusaidia kudhibiti nafasi yako na kutoa usaidizi unaofaa. Una haki ya kuweza kuona maelezo haya, muulize tu mzazi wako wa kambo au mfanyakazi wako wa kijamii anayekusimamia.

Taarifa pekee ambayo hairuhusiwi kuona inaweza kuwa taarifa za siri kuhusu mtu mwingine au wakati mwingine taarifa zinazotolewa na mtu mwingine kama vile polisi au madaktari. Iwapo utawahi kuambiwa kwamba huwezi kufikia faili na maelezo yako unapaswa kulalamika.



Sheria ya Mtoto 1989/2004

"Vijana wanapaswa kulelewa katika familia zao wenyewe, kila inapowezekana. Mahakama lazima itangulize masilahi ya kijana mbele wakati wa kufanya maamuzi juu yao na huduma za watoto lazima zifanye kazi pamoja watoto/vijana na familia zao".

Sheria ya Mtoto ni muhimu kwa sababu:

- Inakulinda
- Inahakikisha unajua haki zako
- Inasema maoni yako ni muhimu
- Inakupa haki ya kujua nini kinatokea na kwa nini
- Inakuruhusu kulalamika ikiwa unahitaji



Anwani na nambari za simu

Nambari zote zilikuwa sahihi wakati wa kuchapishwa

Iakini zinaweza kuwa zimebadilika tangu wakati huo.

Kukuza Uhakikisho wa Ubora wa Watu

Simu: 0115 945 5445

Jumatatu-Ijumaa 9.00am-5.00pm

Simu ya watoto:

SIMU BURE: 0800 1111

Tovuti: <https://www.childline.org.uk/>

Childline ni laini ya usaidizi bila malipo kwa watoto na vijana nchini Uingereza. Unaweza kupiga simu kwa nambari ya bure ili kuzungumza juu ya chochote kabisa, hakuna kitu kikubwa sana au kidogo sana.

Washauri wapo kila wakati kusaidia kutatua.

Kuwa Mstari wa Ushauri wa Utunzaji

Simu: 0800 023 2033

Jumatatu - Ijumaa 10.30 asubuhi - 3pm

Laini ya Ulinzi wa Mtoto ya NSPCC BILA MALIPO

PIGA SIMU kwa 18 na chini: 0800 1111

PIGA SIMU BURE KWA WATU WAZIMA: 0808 800 5000

Tovuti: <https://www.nspcc.org.uk/>

Unaweza kuwaambia kuhusu wasiwasi ulio nao katika maisha yako ambao unakufanya ujisikie kuwa na hofu na hatari.

IMEZIDISHWA

Simu: 0300 123 1231

Kamishna wa Watoto wa Uingereza

Simu: 020 7783 8330

Wasamaria

SIMU BURE: 116 123

Tovuti: www.samaritans.org/

Wasamaria wapo ili kuwasaidia watu wanaohisi kuijua, kufadhaika au wanaopata hisia za dhiki. Wao ni wazi saa 24 kwa siku.

Ufikiaji wa Vijana

Simu: 020 8772 9900

Tovuti: www.youthaccess.org.uk/

Ufikiaji wa Vijana ni shirika la kitaifa la huduma za habari, ushauri na usaidizi wa vijana.

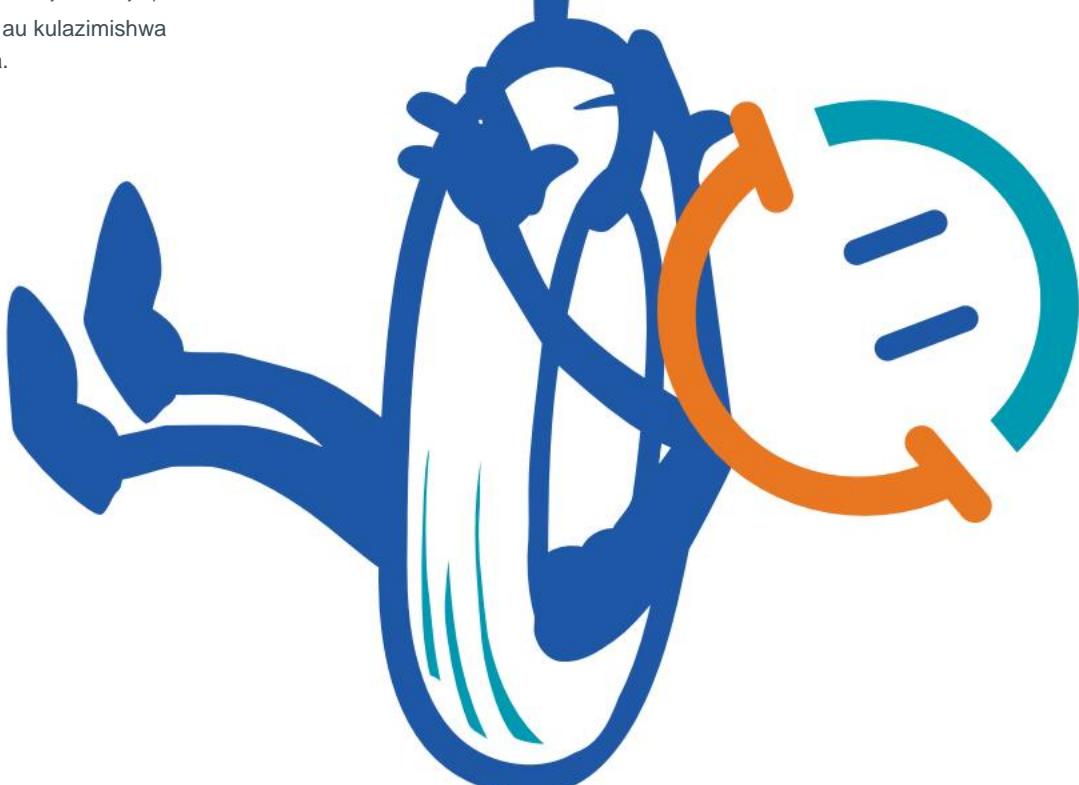
au tembelea tovuti yetu www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

Nambari ya usaidizi iliyokimbia

Nambari ya Usaidizi BILA MALIPO: 116 000 (piga simu au tuma SMS)

Tovuti: www.runawayhelpline.org.uk/

Nambari ya usaidizi iliyokimbia ni laini ya usaidizi ya simu isiyolipishwa kwa vijana ambao wamekimbia au kulazimishwa kuondoka nyumbani au kutunza.



Utaratibu wa malalamiko

**KULEZA UBORA WA WATU
TIMU YA UHAKIKI 0115 9455 445**

Je, unahitaji kulalamika?

- Tunataka kujua
- Tutakusikiliza
- Tutafanya tuwezavyo kufanya mambo kuwa bora zaidi

Kukuza Malalamiko ya Watu Utaratibu kwa watoto na vijana

Unapoishi na familia ya kambo, kunaweza kuwa na matatizo fulani kutokea. Hili linapotoka jambo zuri zaidi ni kwa kila mtu kuzungumza juu ya kile ambacho kimeharibika, kile ambacho watu wamekasirishwa nacho na kisha kuamua ni njia gani bora ya kurekebisha. Shida nyingi zinaweza kutatuliwa kwa njia hii.



Je, kuna mambo ambayo una wasiwasi nayo?

Huenda ukahisi huna furaha kuhusu jinsi unavyotendewa, hasa ikiwa inahisi kama jinsi unavyotendewa si ya haki.

- Unaweza kujisikia huna furaha kuhusu mahali unapoishi
- Kutosikilizwa
- Kutojumuishwa katika maamuzi
- Kutokuwa na mawasiliano au mawasiliano ya kutosha na yako familia au marafiki
- Kuonewa
- Kuumizwa au kutendewa vibaya
- Mambo yanayokutokea wewe au mtu mwengine kwamba unahisi sio sahihi

Unapaswa kufanya nini? Ongea!

Jambo la muhimu zaidi ni kwamba unazungumza na mtu, au uandike ili lisiendelee kutokea.

Tunajua tunaendelea kusema haya katika mwongozo wako wote, lakini LAZIMA uzungumze ikiwa huna furaha, tutafanya tuwezavyo kusaidia kurekebisha hali hiyo, hatutaifanya kuwa mbaya zaidi.

Nimwambie nani?

- Familia
- Wazazi wa kambo
- Mfanyakazi wa kijamii wa mamlaka ya eneo lako, au bosi wao

Nimwambie nani?

- Mfanyakazi wa Fostering People akiwemo meneja aliyesajiliwa
- Mwalimu
- Rafiki
- Mtu unayemwamini
- Mtu kutoka kwa Timu ya Kuhakikisha Ubora wa Watu wa Kukuza: 0115 9455 445
- Wakili - huyu ni mtu ambaye atakutetea ikiwa unahitaji usaidizi. Watahakikisha maoni yako na matakwa yanasilizwa na kufanyiwa kazi.

Je, unapataje wakili?

Afisa wa malalamiko ya huduma za watoto wako au afisa wa haki za watoto lazima akusaidie kupata huduma za utetezi ambazo unahisi zitakuwa bora kwako. Watakusaidia kuwasiliana na wakili na utaweza kukutana nao na kuona jinsi unavyoendelea naye.

Hata kama unaishi mbali na mahali ulipoishi na familia yako, huduma za watoto wako lazima bado zikusaidie kupata wakili ambapo unaishi sasa. Mfanyakazi wako wa kijamii atakupa maelezo haya utakapokuja kukaa nasi.

Utetezi wa Vijana wa Kitaifa Huduma (NYAS)

Kutoa taarifa, ushauri, utetezi na uwakilishi wa kisheria kwa watoto na vijana.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net

Mbele ya Sauti

Toa ushauri na usaidizi wa kisheria bila malipo (unaoitwa utetezi) kwa vijana ambao wanaishi katika uangalizi au walioacha malezi hivi karibuni.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk



Kuna nambari zaidi za simu kwenye anwani/
sehemu ya simu ya mwongozo huu.

Unaweza kuchagua wakili wako ikiwa unamjua mtu
unayemwamini ambaye yuko tayari kukusaidia kama vile
jamaa, mwalimu, mlezi, rafiki au mwanafamilia.

Mkaguzi kutoka idara ya serikali OFSTED ambaye
hukagua na kusajili mashirika ya malezi kama vile

Fostering People, nambari zao za simu ziko mwisho wa
mwongozo huu.

Ukiwasiliana na mshiriki wa timu ya kuhakiki ubora wa
Fostering People basi hatapitisha au kuchukua hatua kulingana
na taarifa yoyote utakayowapa bila ujuzi.

Mashirika mengine pengine yatafanya jambo lile lile, lakini
ikionekana kwamba wewe au mtoto mwingine au kijana
ameumizwa au anaumizwa au kuna hatari fulani, basi
Fostering People na mashirika mengine yanapaswa kufanya
kitu ili kuhakikisha kwamba inakoma..



**Nimemwambia mtu kuhusu kinachonifanya
nikose furaha, na tatizo halijatatuliwa!**

Ikiwa Fostering People inawajibika moja kwa moja kwa
kile kinachokosesha furaha (kama vile nyumba yako ya
kulea, mfanyakazi au huduma tunayotoa) basi tafadhalii fuata
utaratibu ulio kwenye ukurasa unaofuata.

Idara ya huduma za watoto ambayo inawajibika kwako ina
utaratibu wake wa malalamiko kwa watoto na vijana.

Watakuwa na afisa wa malalamiko au afisa wa haki za
watoto ambaye atakuambia kuhusu mawakili amba wanawea
kukusaidia kutatta malalamiko au matatizo.

Afisa wa malalamiko atakupa majina na nambari za watu amba
ni mawakili kisha unaweza kuwapigia au watakupigia.

Iwapo huna uhakika kuhusu njia ya kwenda chini, zungumza
na mtu mzima unayemwamini na kujisikia vizuri naye na
umwombe ushauri.

Timu ya uhakikisho wa ubora wa Fostering People (0115
9455 445) itafurahi kukupa ushauri.

Usijisikie kuwa na wasiwasi juu ya kulalamika kwa
Fostering People, kamwe haitakuweka kwenye matatizo.
Unaruhusiwa kufanya hivyo, ni haki yako!

Hapa kuna maelezo zaidi kuhusu mchakato wa Malalamiko ya Kukuza Watu:

HATUA YA 1:

Hatua ya 1 ndipo tunapajaribu kusuluuhisha malalamiko yako kwa kuzungumza nawe, mfanyakazi wako wa kijamii na wazazi
walezi kuyatatura. Tutakujulisha ni nani atawajibika kwa kujaribu kkusuluuhisha hili na itachukua muda gani kufanya hivyo.
Utaambiya kila wakati juu ya matokeo.

Ikiwa ungependa kuzungumza na mtu mwingine pigia Timu yetu ya Uhakikisho wa Ubora (0115 9455 445). Ikiwa hakuna mtu
atakayepokea, acha ujumbe (hakikisha umeacha jina lako) na tutawasiliana nawe HARAKA.

Kuna mtu anaweza kunisaidia na malalamiko yangu? Kuna mtu anaweza kunifanyia?

Ndiyo, unaweza kupata usaidizi kutoka kwa mtu unayemchagua ambaye yuko tayari kusaidia, kama vile mwanafamilia, mfanyakazi wa
kijamii, mzazi wa kambo au mwalimu.

Timu ya Kukuza Ubora wa Watu inaweza kusaidia kupata mtu wa kukusaidia kutoa malalamiko yako. Mtu anayempata ataendelea
kuwasiliana nawe wakati malalamiko yako yanashughulikiwa.





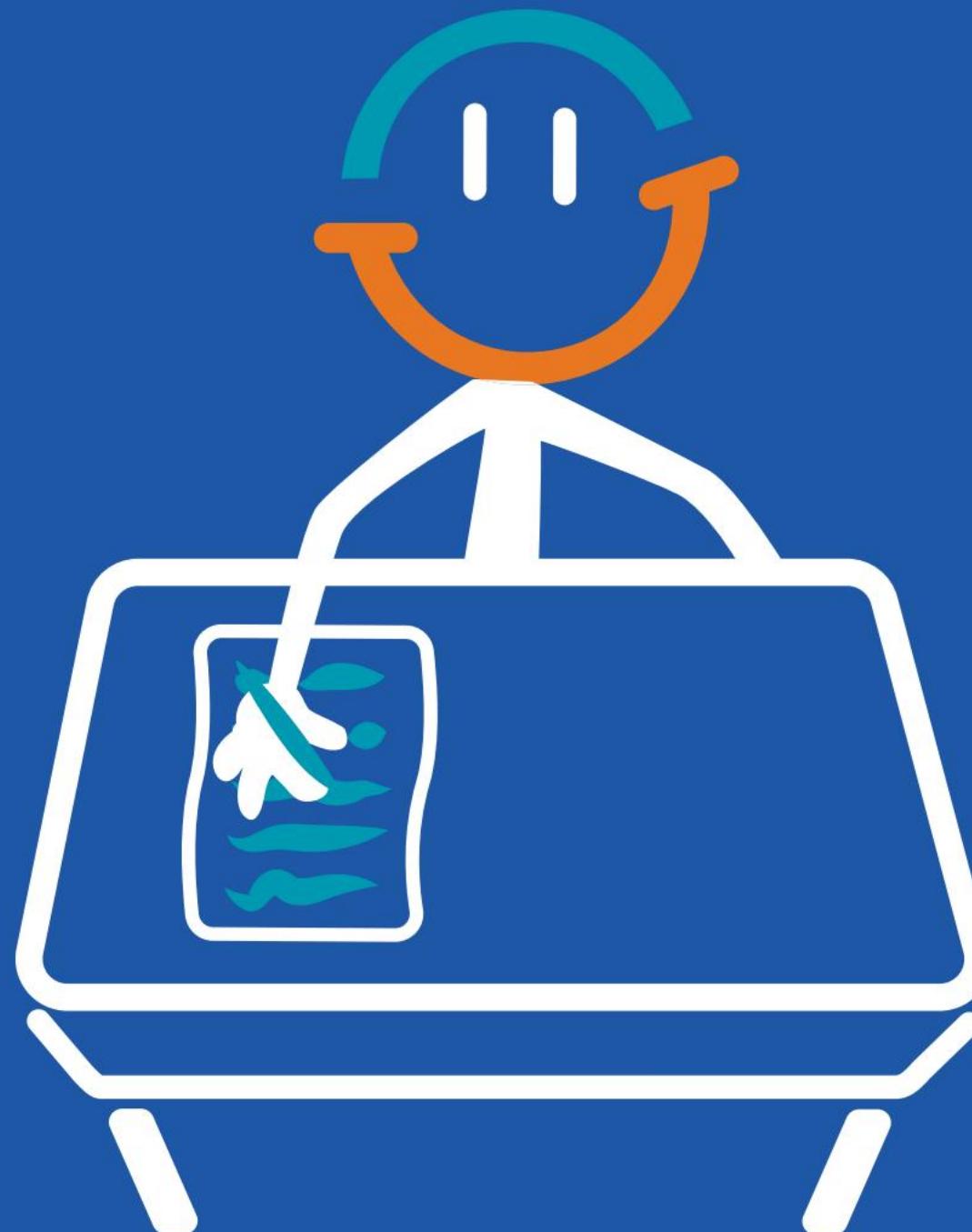
HATUA YA 2:

Je, ikiwa bado sina furaha?

Wasiliana na timu ya uhakikisho wa ubora na watapanga mtu anayetwa mpelelezi huru akutane nawe ili kujua ni kwa nini bado huna furaha.

Watachunguza malalamiko yako kikamilifu. Pengine watataka kusoma rekodi za faili na kuwahoji watu ambao wameunganishwa kwenye malalamiko yako. Wataombwa kukamilisha uchunguzi ndani ya wiki 4, lakini wakati mwininge inaweza kuchukua muda mrefu kidogo.

Uchunguzi utakapokamili, mkuu wa uhakikisho wa ubora au meneja mwininge mkuu ataandika ili kukuambia kile ambacho kimeamuliwa na kitakachofanyika kurekebisha mambo. Huenda tukalazimika kueleza kwa nini jambo fulani lilitokea, kuomba msamaha ikiwa tulifanya makosa au tulifanya jambo baya. Tunaweza kukuambia jinsi tumejifunza kutokana na kosa lolote na jinsi ambavyo hatutafanya makosa kama hayo katika siku zijazo.



HATUA YA 3 (HATUA YA MWISHO):

Je, ikiwa tatizo halijatatuliwa kwa kweli, au vipi ikiwa sijafurahishwa na uchunguzi huru?

Unapaswa kuiambia timu ya uhakikisho wa ubora, na watapanga ili malalamiko yako yasikilizwe na jopo la watu 3.

Huyu atakuwa Meneja aliyesajiliwa wa Fostering People na wengine 2.

Utaalikwa kuja kwenye mkuano ili kutueleza jinsi unavyohisi.

Unaweza kuleta mtu pamoja nawe ili kukusaidia (mwanafamilia, mzazi wa kambo, rafiki, mtu kutoka shirika linalotoa usaidizi kwa watoto na vijana).

Kwa vile hii ni hatua ya mwisho, utaambiya matokeo ndani ya siku chache.

Je, ikiwa bado sina furaha?

Unapaswa kuwasiliana na OFSTED (ya Uingereza). Wana jukumu la kukagua na kusajili mashirika ya malezi.

Ofsted wana utaratibu wao wa kulalamika ambao utaambiya unapowasiliana na ofisi yao. Unaweza kuwasiliana nao wakati wowote huku Fostering People inashughulikia malalamiko yako.



Ili kuwasiliana na OFSTED (England)

Piccadilly Gate

Stone Street

Manchester

M1 2WD

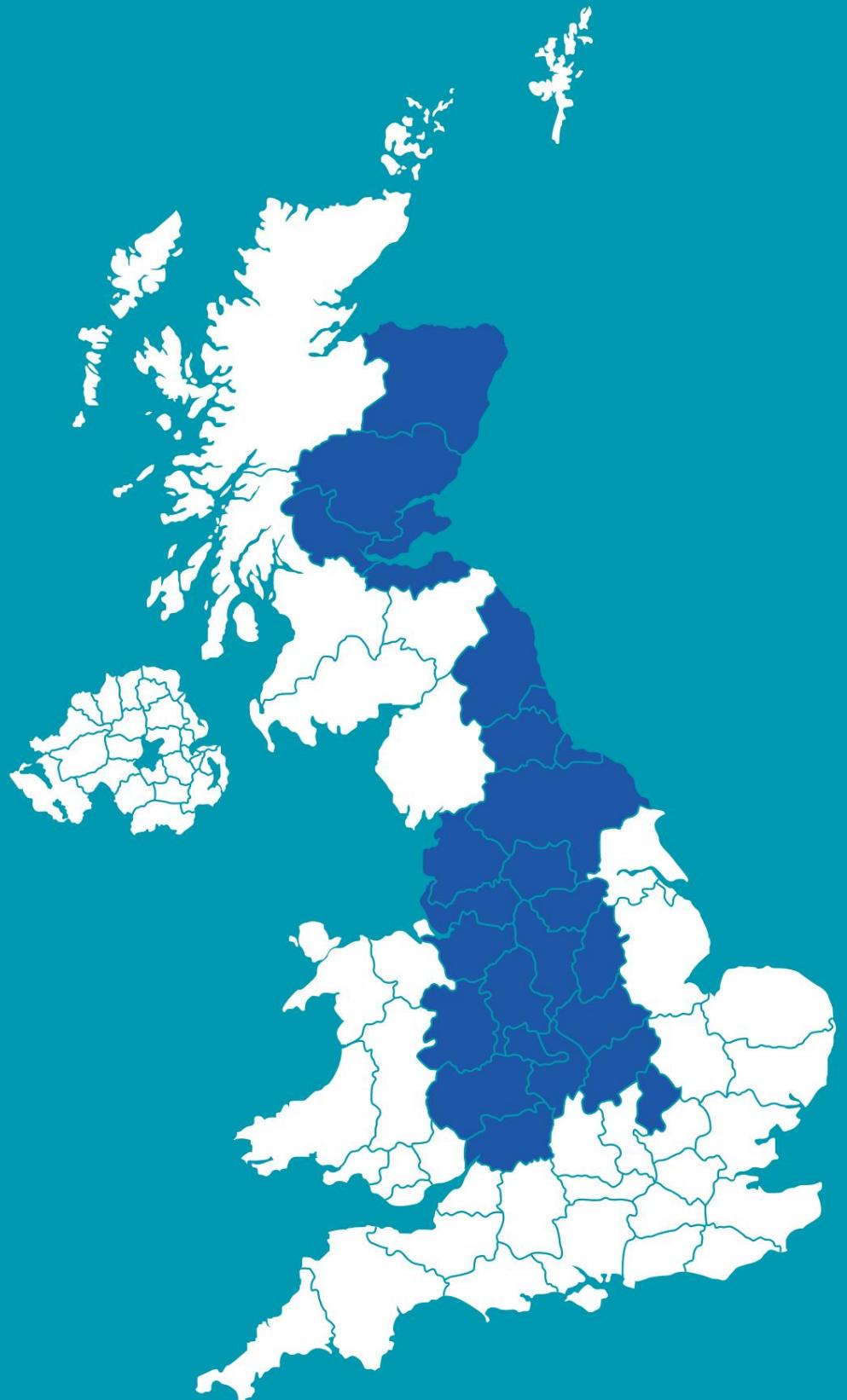
Simu: 0300 123 1231 (maswali ya jumla)

Simu: 0300 123 4666 (nambari ya wasiwasi)



Asante kwa kuchukua muda kusoma mwongozo huu. Natumaini umepata manufaa. Ikiwa una maoni au mawazo yoyote kuihusu, wasiliana nami tu, Oliver Kirkland, Meneja Aliyesajiliwa - Ningekaribisha maoni yako.

Unaweza kunitafuta kwa 0800 077 8159.



Tupigie kwa 0800
077 8159

Wasiliana nasi:

Suite D, The Point
Welbeck Road
West Bridgeford
Nottingham
NG2 7QW