Je to všetko o tebe

Váš sprievodca
Pestovanie ľudí

fosteringpeople
let's change lives together

Dôsledne
Vynikajúci
od roku 2013

Ofsted
Outstanding
Provider

Dobrý deň, podporujeme ľudí

Takže...možno sa cítite nervózne a momentálne toho veľa neviete, ale to je v poriadku. Prečítajte si túto príručku, vieme, že je trochu dlhá, ale vďaka nej bude oveľa jednoduchšie veci pochopiť a na jej konci sa dozviete všetko o nás a o tom, čo robíme. Ak niečomu nerozumiete, opýtajte sa buď svojho pestúna alebo nás a my urobíme všetko pre to, aby sme vám pomohli.

Vo svojom sprievodcovi sa dočítate o týchto veciach:

- Kto sme a ako podporujeme deti a mladých ľudí
- Kto je váš tím v Fostering People a ako vás podporia
- Čo môžete očakávať od svojho zverenca
- Záleží na tom, čo hovoríte
- Dôležité telefónne čísla a adresy

Vo Fostering People sme priateľský tím a chceme pre vás len to najlepšie. Každý je iný a všetci mladí ľudia, ktorých umiestnime, sú iní a všetci mladí ľudia, ktorých umiestnime do pestúnskej starostlivosti, pochádzajú z rôznych prostredí a všetci majú iný príbeh, rovnako ako vy.

Naším cieľom je, aby ste boli šťastní a užívali si čas s pestúnskymi rodičmi, u ktorých bývate, ale je normálne, že vám chýba domov alebo sa cítite rozrušený na začiatku, alebo aj keď ste tam nejaký čas boli. Ak by ste sa niekedy potrebovali s niekým porozprávať, môžete sa kedykoľvek porozprávať s jedným z nás.

Sme oddelení od služieb pre deti a nikdy vás nebudeme súdiť ani vám sťažovať život, chceme ho zlepšiť, takže tu je niečo o nás:

- Nájdeme si vlastného pestúna
- Máme vlastných sociálnych pracovníkov, ktorí vás a vašich pestúnov podržia
- Máme vlastné skupiny, stretnutia a stretnutia, takže sa môžete vyjadriť

fosteringpeople
let's change lives together

vy
Strana 3

Detská zóna
Strana 4

Všetko o nás
Strana 5

Sociálni pracovníci
Strana 6

Tvoj život
Strana 8

Buďte zdraví
Strana 8

Buďte v bezpečí
Strana 13

Vaše umiestnenie
Strana 20

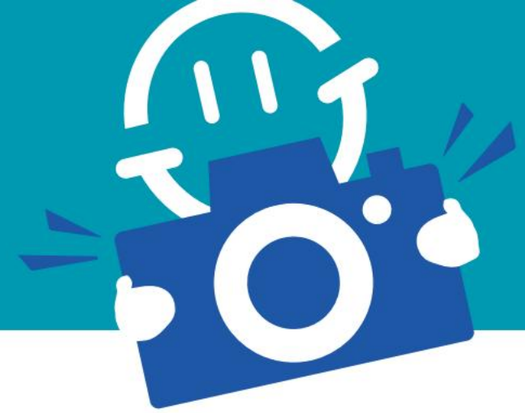
Buďte pripravení na svoju budúcnosť
Strana 30

Tvoj hlas
Strana 34

Adresné telefónne čísla
Strana 34

Reklamačný poriadok
Strana 38

vy



moje meno

Moji pestúni

Moja adresa

Telefónne číslo

Moje mobilné číslo

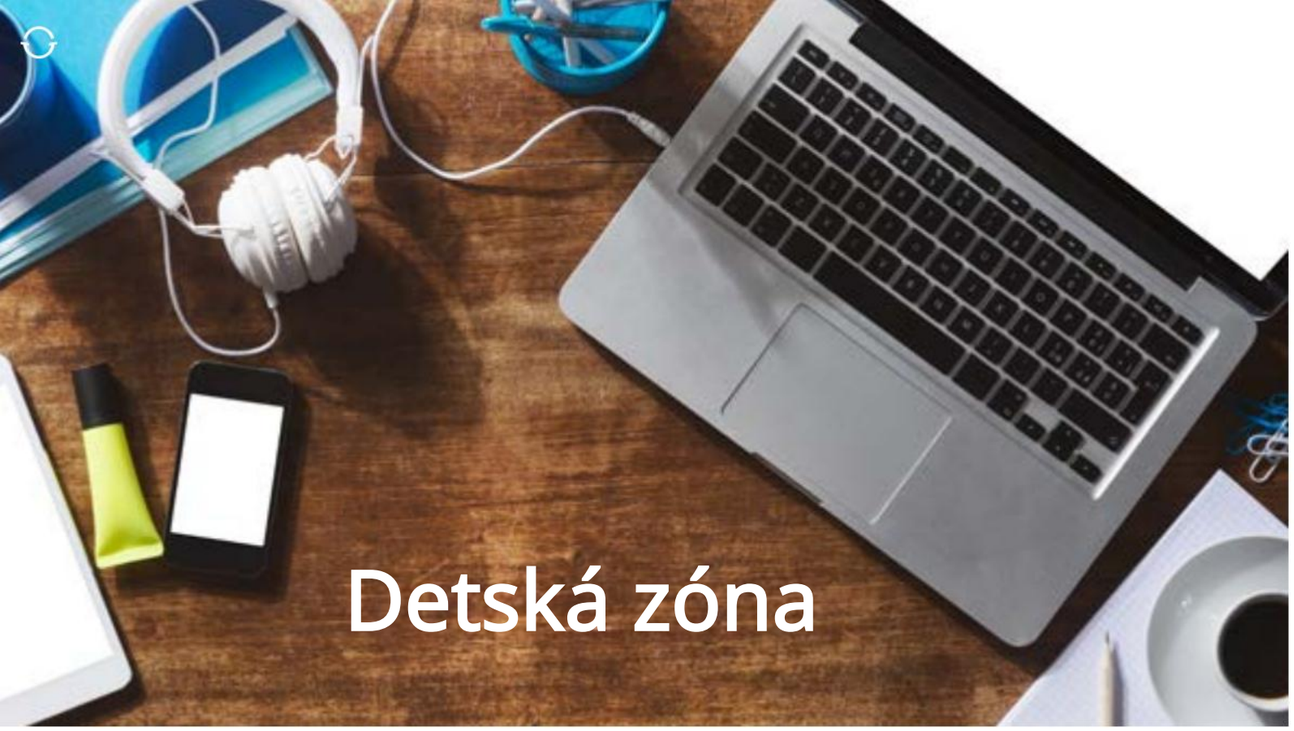
Moja e-mailová adresa

Môj sociálny pracovník na miestnom úrade

Ich telefónne číslo je

Meno nezávislého kontrolóra

Ich kontaktné údaje sú



Detská zóna

Kidszone je webová stránka len pre mladých ľudí v Fostering People. Môžete to kedykoľvek posúdiť na:

www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

Táto stránka obsahuje veľa informácií, aby ste sa uistili, že váš pobyt s Fostering People a vašimi pestúnskymi rodičmi bude taký dobrý, ako len môže byť. Existuje veľa informácií, ktoré vám pomôžu nájsť aktivity, ktoré vás zaujímajú. Sú tam aj informácie o aktivitách, ktoré organizuje Fostering People len pre vás.

Stránka tiež ponúka množstvo spôsobov, ako sa môžete zapojiť do toho, čo robíme, takže nám môžete pomôcť urobiť akékoľvek zmeny, ktoré by zlepšili život mladých ľudí v pestúnskej starostlivosti v rámci Fostering People.

Prostredníctvom tejto webovej stránky nás môžete kedykoľvek kontaktovať, ak máte nejaké obavy, alebo nám len chcete dať vedieť, že sa stalo niečo veľké, budeme radi, ak sa nám ozvete.

Vaša bezpečnosť, zdravie a šťastie sú pre nás mimoriadne dôležité a na webovej stránke nájdete informácie, ktoré vám pomôžu zostať v bezpečí, najmä online, vrátane niektorých skutočne užitočných filmov, takže to nie je len čítanie!

všetko o nás

Vyhlásenie o účele

The Statement of Purpose je brožúra, ktorú sme zostavili a ktorá o nás hovorí svetu všetko. Pomôže vám, vašim pestúnom a službám pre deti pochopiť, čo robíme.

Vyhlásenie o účele vám hovorí:

- Kto sme a odkiaľ sme prišli
- Čo pre vás robíme
- Kto sú naši zamestnanci
- Ako pre vás nájdeme tých správnych pestúnov
- Ako trénujeme a podporujeme našich pestúnov
- Ako zabezpečíme, aby naši pestúni robili dobrú prácu
- Máme rôzne typy pestúnskych umiestnení
- Počty pestúnov a pestúnov máme
- Ako sa môžete v prípade potreby sťažovať

Do tejto príručky sme zahrnuli veľa informácií z vyhlásenia o účele. Urobili sme vám láskavosť a odstránili sme väčšinu nudných kúskov, ale ak chcete svoju vlastnú kópiu, opýtajte sa nás a my vám ju poskytneme, alebo si kópiu môžete stiahnuť z našej webovej stránky:

www.fosteringpeople.co.uk

Tvoj tím

Váš tím sú ľudia, ktorí sa postarajú o to, aby ste si u nás užili pobyt. Váš tím je:

- Vy
- vaši pestúni
- Sociálny pracovník miestneho úradu
- Podpora ľudí, ktorí dohliadajú na sociálneho pracovníka (pre ty a tvoja pestúnska rodina)
- Odpočinkoví pestúni (niekde, kde môžete zostať na prestávku)

Sociálni pracovníci

Sociálni pracovníci miestneho úradu

Sociálni pracovníci miestnych úradov sú ľudia, ktorí vás podporujú.

Každé dieťa alebo mladý človek, ktorý sa dostane do pestúnskej starostlivosti, má svojho sociálneho pracovníka (taký je zákon).

Predstavte si svojho sociálneho pracovníka ako svojho priateľa, môžete sa s ním porozprávať o čomkoľvek. Odpovedia na všetky vaše otázky a budú vás informovať o všetkom, čo sa deje.

Podľa zákona vás váš sociálny pracovník navštívi do 1 týždňa po tom, ako pôjdete bývať k pestúnovi.

Potom by vás mali počas prvého roka opäť navštevovať aspoň každých 6 týždňov. Potom by to mohlo byť menej často; budú s vami o tom vtedy hovoriť.

Kedykoľvek budete potrebovať, môžete svojmu sociálnemu pracovníkovi zavolať alebo poslať e-mail.

Váš sociálny pracovník sa uistí, že ste v poriadku a dobre sa o vás postará.

Budú za vás hovoriť na stretnutiach.

Niektoré ďalšie zamestnania, ktoré majú, sú:

- Nájdite si ten správny domov a porozprávajte sa s vami o ňom.
- Predtým, ako sa nasťahujete, zoberte vás na návštevu svojho pestúnskeho domova
- Vezmi ťa do svojho nového pestúnskeho domova, keď budeš nasťahovať sa
- Urobte vo svojom mene formálnu dohodu, ktorá sa nazýva „dohoda o podpore umiestnenia“
- Urobte si plán, kým budete bývať u pestúnov
- Povedzte, ako sa sťažovať, ak to potrebujete.
- Navštevovať vás pravidelne a dať vám ich číslo a emailová adresa.
- Usporiadajte stretnutia, na ktorých sa porozprávate o tom, ako sa vám darí na mieste.

Ak nie ste spokojní, váš sociálny pracovník sa s nami porozpráva a my vám pomôžeme.

Váš sociálny pracovník s vami naplánuje odchod z pestúnskeho domova, či už sa vrátite domov, presťahujete sa niekam inam alebo opustíte starostlivosť, keď budete dosť starý.

Supervízny sociálny pracovník (SSW)

V Fostering People sa pokúsime nájsť pre vás tú správnu zhodu, ale vaši pestúni nebudú ako Super opatrovateľka a nebudú mať všetky odpovede, takže aj oni potrebujú podporu. Dohliadajúci sociálny pracovník je osoba, ktorá ich podporuje a zabezpečuje, aby odvádzali dobrú prácu pri starostlivosti o vás.

Fostering People SSW bude:

- Porozprávajte sa s našimi pestúnmi o deťoch a mladých ľuďoch, ktorí s nimi možno budú musieť žiť
- Buďte pri tom, ak to bude potrebné, keď prvýkrát stretnete svojich pestúnov
- Pomôžte vám presťahovať sa do vášho pestúnskeho domova
- Pravidelne sa stretávajte so svojimi pestúnskymi rodičmi, aby ste sa uistili, že sú v poriadku. Pomôžu vašim pestúnom, ak budú potrebovať pomoc.
- Zúčastnite sa stretnutí, ktoré určí sociálny pracovník vášho miestneho úradu

Naši dozorujúci sociálni pracovníci sa s vami niekedy porozprávajú sami, ale nie je to nič, čoho by ste sa mali obávať, chcú vedieť, či ste spokojní. Ak nie ste spokojní alebo máte nejaké otázky, buďte úprimní a povedzte niečo, pomôžu vám to vyriešiť.

Byť zdravý

Je naozaj dôležité zostať zdravý a chceme, aby ste si svoje zdravie chránili. Kedykoľvek budete potrebovať, môžete sa porozprávať s lekárom, zubným lekárom alebo optikom.

Každý rok sa postaráme o to, aby ste absolvovali lekársku prehliadku, aby ste sa uistili, že ste fit a dobre. Ak máte menej ako 16 rokov, vaši rodičia alebo miestny úrad nám budú musieť dať povolenie, aby sa tak stalo.

Keď máte 16 alebo viac rokov, môžete si vybrať, či chcete nejaké lekárske ošetrenie alebo nie. Ak s tým máte nejaké problémy, porozprávajte sa so svojím pestúnom alebo sociálnym pracovníkom, pomôžu vám.

Nechceme, aby sa vám stalo niečo zlé, a preto chceme, aby ste sa sami rozhodli pozitívne.

Takže:

- Budeme vás povzbudzovať, aby ste boli vo svojom sexuálnom živote zodpovední a robili vhodné rozhodnutia
- Budeme vás povzbudzovať, aby ste chránili seba a ostatných, emocionálne aj fyzicky
- Poskytneme vám možnosť vyhľadať informácie a rady o drogách, alkohole a zneužívaní rozpúšťadiel, ak to budete potrebovať. Dajte nám vedieť, vždy sme tu, aby sme vám pomohli.

Hygiena a osobná starostlivosť

Osobná čistota je dôležitou súčasťou života a vaši pestúni budú chcieť, aby ste sa starali o svoju osobnú hygienu. Postarajú sa o to, aby ste mali všetko, čo potrebujete (zubnú kefku, zubnú pastu, šampón, dezodorant).
Môžu vám ich vybrať, len im dajte vedieť, keď budete potrebovať viac.
Možno nemáte radi niektoré jedlá alebo máte špeciálnu diétu. Ak pôjdete nakupovať so svojimi pestúnmi, budú vedieť, čo vám dajú.
Môžu vám ich vybrať, len im dajte vedieť, keď budete potrebovať viac.
Možno nemáte radi niektoré jedlá alebo máte špeciálnu diétu. Ak pôjdete nakupovať so svojimi pestúnmi, budú vedieť, čo vám dajú.

Drogy

Možno už viete, že drogy sú veľmi silné. Existuje mnoho rôznych druhov, niektoré sú nezákonné a niektoré nie. Legálne lieky alebo predpisy sú tu, aby vám pomohli; len si dávajte pozor, aby ste sa riadili lekárskymi radami a zabezpečili, aby ich váš pestún ponechal pre vás. Nelegálne drogy menia spôsob, akým myslíte, cítite a konáte, a neexistuje žiadna záruka, ako to ovplyvní vaše telo, všetko môže závisieť od toho, ako sa cítite, keď ich užívate.

Ľudia hovoria o „nadrogovaní“, ale to neznamená, že je to zábava. Byť „vysoko“ a zažívať „nízke“ môže byť desivé a môžu vás potom ovplyvniť, poškodiť váš mozog a orgány.

Ak sa chcete dozvedieť viac o účinkoch drog, úplne chápeme, že možno nebudete chcieť o tom hovoriť s nami alebo vašimi pestúnskymi rodičmi, takže tu je webová stránka, ktorú si môžete pozrieť:

FRANK

FRANK je vládna národná protidrogová agentúra pre mladých ľudí. Má 24-hodinovú poradenskú linku pre mladých ľudí a webová stránka je plná faktov o všetkých druhoch drog. Môžete s nimi chatovať online, zavolať im alebo im poslať e-mail a oni vám pomôžu.

Webová stránka: http://www.taIktofrank.com/

E-mail: http://www.talktofrank.com/ kontakt
Telefónne číslo: 0300 123 6600

Bezpečný sex a HIV/AIDS

Sex je zdravá a normálna súčasť života. Ľudia často používajú sex ako spôsob, ako zdieľať svoje pocity a prejavovať si navzájom teplo a nežnosť.

Sex môže tiež vyvolať silné emocionálne a fyzické pocity. Možno ste už počuli veľa príbehov, ale v tejto krajine väčšina ľudí pred začatím sexuálnych vzťahov čaká, kým sa budú cítiť pohodlne a dostatočne zrelí, aby zvládli tieto pocity.

Existuje mnoho rôznych spôsobov, akými sa ľudia vo svojom živote rozhodnú mať sex:

- Niektorí ľudia sa rozhodnú mať sex bez toho, aby boli v stabilnom vzťahu
- Niektorí sa rozhodnú urobiť zo sexu súčasť dlhodobého vzťahu
- Niektorých ľudí priťahujú príslušníci rovnakého pohlavia a majú s nimi sexuálne vzťahy
- Niektorí ľudia sa rozhodnú nemať sexuálne vzťahy vôbec
- Niektorí ľudia zistia, že ich prvé skúsenosti nie sú také, aké si mysleli, že budú

Nech už je vaša osobná situácia akákoľvek, uistite sa, že robíte správne a pozitívne rozhodnutia, ktoré sú pre vás najlepšie.

Zákon určuje vekové hranice pre sex:

- Vek súhlasu so sexom je 16 rokov pre mužov aj ženy. Toto je bez ohľadu na to, či ide o muža alebo ženu. Preto vám odporúčame počkať, kým nebudete mať aspoň 16.
- Ak máte 16 rokov alebo viac, nemali by ste s nimi mať sex niekto mladší ako 16 rokov, pretože je to v rozpore so zákonom.
- Každý, kto má viac ako 18 rokov, je v „dôvernej pozícii“. spáchať trestný čin, ak majú pohlavný styk alebo sexuálnu aktivitu s mladistvou osobou vo veku 16 alebo 17 rokov, o ktorú sa starajú.

Infekcie

Existuje veľa rôznych infekcií, ktoré môžete dostať alebo preniesť cez sex. Existuje niekoľko celkom jednoduchých spôsobov, ako tomu zabrániť. Existuje toľko miest, kde môžete získať rady, ako sa chrániť, vyskúšať miestneho chemika, lekársku ordináciu, školu alebo vysokú školu, a samozrejme, vždy sa môžete opýtať svojho tímu Fostering People.

Viete o nejakých pohlavne prenosných infekciách?

Možno ste už počuli o HIV. Akonáhle je vo vašom tele, infekcia sa môže časom rozvinúť a poškodiť váš imunitný systém, čo vedie k AIDS.

HIV sa môže prenášať z jednej osoby na druhú prostredníctvom sexu, ak nepoužívate kondómy.

HIV sa môže prenášať aj krvou iných ľudí zdieľaním ihiel, striekačiek alebo iných injekčných pomôcok.

HIV sa neprenáša každodenným kontaktom, ako je podávanie rúk alebo objímanie.

Existujú spôsoby, ako sa môžete chrániť. Ak sa niekedy budete chcieť s niekým porozprávať o akýchkoľvek pohlavne prenosných infekciách alebo chorobách alebo chcete získať informácie o antikoncepcii a bezpečnom sexe, môžete sa porozprávať so svojou rodinou, pestúnskymi rodičmi, sociálnymi pracovníkmi, školskou/vysokoškolskou sestrou, učiteľom alebo službou plánovania rodičovstva.

Zostať v bezpečí

Šikanovanie

Pravdepodobne si teda hovoríte, prečo by som mal niekomu hovoriť, ak ma šikanujú, pretože to môže veci len zhoršiť, budem vyzerať slabo a ešte viac terčom, potom ma budú šikanovať ešte viac.

Šikanovanie sa deje všade, nielen v škole, takže na svete je toľko ľudí, ktorí chápu, aké to je byť šikanovaný, a vo Fostering People vám pomôžeme, ak vás niekedy šikanujú.

Ak vás šikanuje váš pestún alebo ktokoľvek, kto sa o vás stará, je dôležité, aby ste to povedali svojmu sociálnemu pracovníkovi alebo sociálnemu pracovníkovi z pestúnskej starostlivosti, aby vám pomohli a zabezpečili, že šikanovanie prestane.

Ak vás šikanujú, chápeme, ako sa cítite. Keď sa ráno zobudíte a nechcete ísť do školy alebo na vysokú školu, môžete mať pocit, že sa nemáte s kým porozprávať a že vám nikto nerozumie.

Šikanovanie môže byť čokoľvek od niekoho v triede, ktorý hovorí hrozné veci, nadáva vám alebo sa cítite izolovaný. Môžu to byť aj vaši priatelia, ktorí sa obrátia proti vám a násilie.

Pestúni vás môžu dobre spoznať a budú vedieť, že sa niečo deje, aj keď presne nevedia, čo to je.

Ľudia, ktorí šikanujú druhých, trpia svojím vlastným spôsobom a riešia to tak, že sa ostatní cítia zle, takže nevedia, že musia myslieť na to, čo ich rozčuľuje.

Sociálne médiá zohrávajú v dnešnej spoločnosti obrovskú úlohu a šikanovanie sa deje na WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter a mnohých ďalších. Ak vás šikanujú, môžete to povedať svojmu učiteľovi, pestúnovi, sociálnemu pracovníkovi alebo priateľovi.

Ak chcete nejaké informácie o šikanovaní, Childline je skvelá webová stránka pre mladých ľudí, na ktorú si môžete zavolať a poslať správu kedykoľvek a kdekoľvek.

https://www.childline.orq.uk/searchpage/?query=buIlying

Navštívte webovú stránku Kidszone a pozrite si videá, ktoré vám pomôžu zostať v bezpečí pri používaní internetu.

www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

Internet a mobil

Bezpečnosť telefónu

Všetko je dostupné online a väčšina populácie používa svoje mobilné telefóny alebo internet, aby zostala v kontakte so svojimi priateľmi, rodinou a ľuďmi z celého sveta.

Môžete ísť na YouTube a pozrieť si video alebo ísť na Instagram a pozrieť sa, čo hovoria celebrity na druhom konci sveta.

Na tieto veci sú skvelí, no niektorí ľudia používajú svoje telefóny a internet na páchanie trestných činov. Na týchto ľudí si musíte dávať pozor.

Cudzinci môžu používať internet a telefóny na získanie vašich osobných údajov. Ak tieto informácie zistia nesprávni ľudia, môžu s nimi robiť všeličo.

Internet je skvelý na zdieľanie fotografií a príbehov s priateľmi, ale uistite sa, že viete, kto ich vidí.

Zdieľanie intímnych fotografií alebo textov s cudzími ľuďmi môže viesť k veciam, ako je obťažovanie.

Internet je skvelý nástroj, no používajte ho zo správnych dôvodov.

Zabezpečenie/ochrana detí

Musíme vedieť, že ste v bezpečí, je pre nás naozaj dôležité, aby sme urobili všetko, čo je v našich silách, aby ste mali doma bezpečný život.

Každý v Fostering People je zodpovedný za to, aby ste sa uistili, že ste v bezpečí a netrpíte žiadnym druhom zneužívania. Ak dôjde k nejakému obvineniu zo zneužívania, služby pre deti to musia brať vážne a vyšetrovať, niekedy aj s políciou.

Ak vás niekto akýmkoľvek spôsobom zneužíva, musíte sa porozprávať s dospelou osobou, ktorej dôverujete (svojimi pestúnmi, sociálnym pracovníkom alebo učiteľom).

Vždy vás budú brať vážne a budú vás počúvať. Zhlboka sa nadýchnite a doprajte si čas na rozhovor o tom, čo prežívate.

Dospelý, ktorému dôverujete a ktorému ste to povedali, s tým potom bude môcť niečo urobiť. Obaja sa budete musieť dohodnúť na tom, čo budete robiť ďalej, ale musíte vedieť, že aby sa týranie zastavilo, pravdepodobne budú musieť o týraní povedať niekomu inému, aby ste sa uistili, že ste v bezpečí a chránení.

Mladí ľudia a zákon

Nebuďte ticho ani sa neschovávajte, ak ste obeťou trestného činu.

- Môžete sa porozprávať so svojimi pestúnskymi rodičmi, niekedy vám pomôže, keď s niekým nie ste v príbuzenskom vzťahu keď hovoríte o svojich problémoch.
- Povedz to polícii
- Ak potrebujete ďalšiu podporu, existujú skupiny podpory, do ktorých sa môžete pozrieť.

Tu je webová stránka, pomocou ktorej môžete niekomu zavolať a získať radu.

https://www.victimsupport.org.uk/

Ak ste boli zranení alebo zranení (akokoľvek - fyzicky, emocionálne, sexuálne) v dôsledku trestného činu, môžete mať nárok na odškodnenie od Výboru pre odškodnenie trestných činov.

Viac informácií o tom môžete získať od polície a služieb pre deti. Ak sa rozhodnete podať žiadosť, možno budete potrebovať právnu podporu a radu.

Vzdelávanie

Všetky deti vo veku od 4 do 18 rokov musia mať vzdelanie.

To isté platí pre pestúnky. Je dôležité, aby ste chodili do školy, ktorá je pre vás vhodná, a aby sa k vám správali férovo.

Budeme sa snažiť, aby ste zostali na škole, na ktorej už ste, keď sa nasťahujete k pestúnskej rodine. Niekedy sa to však nestane, pretože ste sa možno odsťahovali príliš ďaleko. Všetci chápeme, aké ťažké je začať novú školu a nájsť si nových priateľov, preto sa pokúsime nájsť školu, ktorá je pre vás tá pravá. Chceme vedieť, ako sa cítite vo vašej škole, a ak máte nejaké obavy, porozprávajte sa s nami, vždy sa nájde niekto, kto vás vypočuje.

Väčšina mladých ľudí chodí do školy na plný úväzok, to znamená pondelok – piatok.

Niekedy však pestúnske deti nemusia z určitých dôvodov chodiť do školy.

Ak ste boli vylúčení, vaši pestúni sa môžu pokúsiť dostať vás späť do školy alebo vás presunúť na inú školu, ktorú si vyberiete. Tento výber nerobíme za vás, vy a váš tím sa o tom porozprávate a vyberieme to, čo je pre vás najlepšie.

zdravotne postihnuté deti a mladí ľudia

To, že ste zdravotne postihnutí, by vám nemalo brániť v užívaní si života. Mali by ste dostať rovnaké príležitosti, napríklad športovať, cestovať na rôzne miesta a bez problémov sa dostať do budov.

Ak vás šikanujú, nebuďte ticho, musíte to povedať svojim pestúnom alebo sociálnemu pracovníkovi, aby

Pomoc. Existuje množstvo podporných skupín, s ktorými sa môžete porozprávať.

Vždy pamätajte, že je to vaša voľba, ako chcete veci riešiť, takže vždy povedzte ľuďom, čo chcete robiť.

Ak vy sami nie ste zdravotne postihnutí, vždy si pamätajte, že ľuďom s postihnutím môže ublížiť nespravodlivé zaobchádzanie. Dbajte na to, aby ste sa k ľuďom so zdravotným postihnutím správali s rešpektom a láskavosťou, rovnako ako ku všetkým ostatným.

Náboženstvo, rasa a kultúra

Vaši pestúni budú rešpektovať vaše náboženské alebo duchovné presvedčenie. Postarajú sa o to, aby ste mali možnosť pokračovať vo všetkých náboženských alebo kultúrnych veciach, ktoré robíte, kým sa o vás budú starať.

Bez ohľadu na vašu rasu, náboženstvo alebo kultúru, vaši pestúni sa postarajú o splnenie vašich potrieb. Je dôležité, aby ste boli schopní dodržiavať akékoľvek tradície alebo rituály. Všetci naši pestúni majú školenie o náboženstvách a kultúrach, takže sa s nimi môžete pohodlne rozprávať o svojich potrebách a o tom, čo musíte urobiť.

Učíme pestúnov o rasizme a predsudkoch, ktorým môžu deti a mladí ľudia vo svojom živote čeliť, a môžu vám pomôcť vysporiadať sa s akýmikoľvek problémami, ktoré sa vyskytnú. Ak vy pestúni nemáte rovnaké presvedčenie ako vy, nedonútia vás zúčastniť sa ničoho, ak nechcete.

Nikdy vás nebudú diskriminovať.

Vaše umiestnenie

Keď sa nasťahujete

Pociťovať nervozitu, strach alebo dokonca strach je veľmi normálne, ak je čas presťahovať sa do svojho pestúnskeho domova. Spoznávanie ľudí si vyžaduje čas, takže vieme, že sa sťahujete k cudzím ľuďom. Rozumieme, ak máte smútok z toho, že sa odsťahujete od vlastnej rodiny alebo predchádzajúcej pestúnskej rodiny.

Vaši noví pestúni to vedia a pomôžu vám usadiť sa.

Vaši pestúni nebudú očakávať, že sa hneď usadíte, to nie je fér voči nikomu. Ak premýšľate o spôsobe, ktorý by vám pomohol cítiť sa lepšie pri nasťahovaní, môžete to povedať svojmu sociálnemu pracovníkovi alebo pestúnskej rodine a oni vám pomôžu, ak môžu.

Vaši pestúni vám o sebe povedia a možno s nimi máte aj niečo spoločné. Ak chcete, môžete im povedať aj niečo o sebe.

Čo dostanete:

- Informácie o tom, prečo vás hľadajú po pestúnskych rodičoch
- Meno vášho sociálneho pracovníka
- Vaša dohoda o umiestnení pestúnov (detský domov pravidlá, koľko peňazí dostanete, oblečenie atď.)
- Dátum vašej prvej kontroly umiestnenia v pestúnskej starostlivosti (stane sa tak do 28 dní od kedy ste prvé nasťahovanie)

Čo vám dá sociálny pracovník na miestnom úrade:

- Ich meno, adresa a telefónne číslo. Oni budú povedzte, kto je ich manažér, aby ste mohli kontaktujte ich.
- Čas na rozhovor. Ak potrebujete oddych a niekoho porozprávať sa s tým, kto nie je súčasťou vašej pestúnskej rodiny na rozhovor alebo rozhovor o niečom osobnom, môžete sa porozprávať so sociálnym pracovníkom miestneho úradu.
- Množstvo rád

Možno ste boli v starostlivosti už predtým, alebo je to možno prvýkrát, ale chceme, aby ste mali o všetkom prehľad.

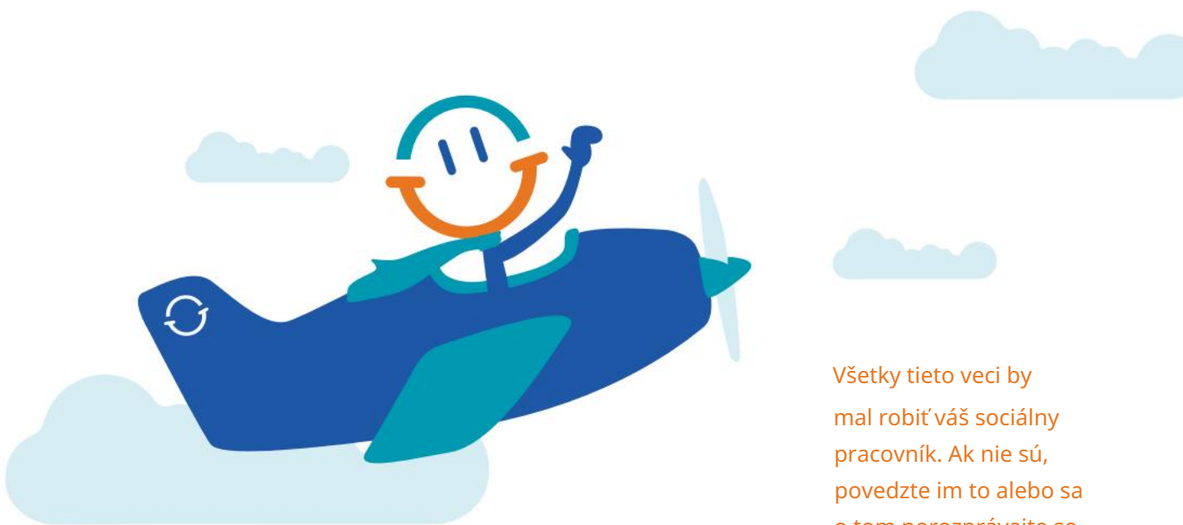
Čo je to pestovanie?

Pestúnstvo je, keď sa rodina stará o dieťa alebo mladého človeka, keď nemôže žiť s vlastnou rodnou rodinou.

Budete bývať v dome svojich pestúnov a oni vám dajú všetko, čo potrebujete. Je to dosť znepokojujúca skúsenosť, pretože ich ešte nepoznáte, ale vieme, že v ich starostlivosti budete v bezpečí.
(Urobili sme veľa kontrol)

Pestúni sú po celom svete.

Všetci majú iný domov a životný štýl. Niekedy už majú deti alebo mladých ľudí, ktorí s nimi žijú, niekedy sú to ich vlastné deti, niekedy sú to iní odchovanci.



Všetky tieto veci by mal robiť váš sociálny pracovník. Ak nie sú, povedzte im to alebo sa o tom porozprávajte so svojimi pestúnskymi rodičmi.

Keď sa nasťahujete

Pretože prežívate starostlivosť, uskutočnia sa stretnutia, aby sme mohli rozhodnúť o vašej starostlivosti, o tom, ako sa máte ao vašej rodnej rodine. Existuje veľa stretnutí, ktoré zahŕňajú:

- Usporiadanievšetkých detailov
- Robiť si plány
- Kontrola, ako veci idú

Budeme radi, ak sa zúčastníte našich stretnutí, ktoré sú o vás, aby ste nám mohli povedať, ako sa cítite, čo potrebujete a čo si prajete. Záleží o aký typ stretnutia ide, od toho, do akej miery sa ho zúčastníte, ale vždy vám to povieme skôr, ako prídete. Aj keď na stretnutie neprídete, vždy môžete niekomu napísať alebo povedať, čo chcete, aby ľudia na stretnutí vedeli.

Budeme spolupracovať s miestnym úradom a akýmikoľvek ďalšími agentúrami zapojenými do vašej starostlivosti, aby sme sa uistili, že sa nebudete cítiť vynechaní, alebo že budeme rozhodovať bez vás.

Máte právo vidieť väčšinu informácií, ktoré o vás máme, a miestny úrad sa musí uistiť, že vám poskytne informácie o vašej situácii, ktoré sú pre vás ľahko pochopiteľné.

Keď vás umiestnia do pestúnskej rodiny, budete sa pravidelne stretávať so svojimi pestúnskymi rodičmi a službami pre deti, aby ste sa uistili, že je všetko v poriadku, a aby ste zistili, či je potrebné niečo zmeniť, aby sa to zlepšilo.

Vaša prvá kontrola sa uskutoční do 20 dní po tom, čo sa presťahujete k svojim pestúnskym rodičom. O ďalšie 3 mesiace neskôr.

Tretia kontrola sa uskutoční po 6 mesiacoch a všetky nasledujúce kontroly sa budú konať každých 6 mesiacov.

Je naozaj dôležité, aby ste mali možnosť zúčastniť sa týchto kontrolných stretnutí.

Ak sa chcete stretnutia zúčastniť, váš sociálny pracovník a supervízny sociálny pracovník z Fostering People vás počas stretnutia podporia.

Ak ste nervózni z rozprávania pred ľuďmi, môžete si so sebou priviesť niekoho na podporu. Ak si neželáte prísť so sociálnym pracovníkom a SSE sa porozpráva o tom, ako môžete zabezpečiť, aby boli vaše názory na stretnutí zverejnené.

Možno nám to budete chcieť napísať alebo natočiť video.

Chceme, aby ste boli súčasťou týchto stretnutí, aby sme vedeli, ako sa cítite.

Kontakt s rodinou a priateľmi

Oddelenie služieb pre deti alebo trust vás musí povzbudzovať, aby ste sa stýkali so svojou rodinou a priateľmi, pokiaľ neexistujú naozaj dobré dôvody, aby ste tak neurobili, takže si, prosím, nemyslite, že hneď ako pôjdete do pestúnskej starostlivosti, nemôžete nikoho kontaktovať. , pretože môžeš. Existuje zákon, ktorý to všetko vysvetľuje, nazývaný Children Act 1989, a môže vám to vysvetliť váš vlastný sociálny pracovník alebo náš sociálny pracovník Fostering People.

Po uzavretí dohody o tom, s kým môžete byť v kontakte, budete môcť kontaktovať svoju rodinu a priateľov mnohými rôznymi spôsobmi.

Môže to byť ich návšteva, písanie správ, telefonovanie alebo e-mail.

Váš sociálny pracovník sa porozpráva o tom, koho môžete kontaktovať, keď ste v pestúnskej starostlivosti. Ak nechcete, nemusíte nikoho kontaktovať. Ak ste s niekým v kontakte a chcete prestať, povedzte to svojmu sociálnemu pracovníkovi a on vám pomôže.

Môžu nastať situácie, keď sa váš sociálny pracovník alebo pestúni rozhodnú, že vo vašom živote je niekto, s kým by ste sa nemali rozprávať, pretože by vám mohol ublížiť. Váš sociálny pracovník vám vysvetlí dôvody a porozpráva sa s vami a vašimi pestúnmi o tom, ako zostať v bezpečí.

Niekedy je dobrou voľbou pre vašu bezpečnosť, ak máte pravidlá týkajúce sa kontaktu, ako napríklad mať niekoho pri sebe, keď niekoho navštívite, alebo mať monitorované vaše telefonáty a aktivity na sociálnych sieťach. Nie je to preto, že by vám neverili, majú len zodpovednosť uistiť sa, že ste v poriadku a v bezpečí.

Vaši sociálni pracovníci a pestúni by sa mali vždy správať k vašej rodine a priateľom láskavo a s rešpektom. Ak vás navštívi vaša rodina alebo priatelia, budú sa musieť riadiť pravidlami, pretože sú v dome vašich pestúnov.

Vaši pestúni sa k nim budú správať slušne, ale aj oni chcú, aby sa oni správali spravodlivo.

Vidieť svoju rodinu a priateľov môže vyvolať spomienky a staré pocity, vďaka ktorým sa budete cítiť smutní alebo možno dokonca nahnevaní. Ak potrebujete podporu, čas pre seba alebo dokonca niekoho, s kým sa môžete porozprávať, dajte niekomu vedieť, rozumieme.

Možno budete chcieť zostať v dome priateľa, ale musíte o tom informovať svojho sociálneho pracovníka alebo svojich pestúnov a môžu sa dohodnúť, ako sa to môže stať.

Pravdepodobne budú chcieť rýchlo zavolať rodine vášho priateľa, aby sa uistili, že je s nimi v poriadku a že ste v bezpečí. Táto dohoda sa uzavrie hneď, ako začnete svoje pestúnske umiestnenie, a môžete ju nájsť napísanú vo svojej „zmluve o umiestnení do pestúnskej starostlivosti“.

Sľub hviezdice

Všetci naši pestúni sľubujú hviezdice za každé dieťa, o ktoré sa starajú. Sľubujú, že pre vás urobia rozdiel a váš zážitok z pestúnskej starostlivosti bude taký pozitívny, ako len môže byť.

Vaši pestúni sľubujú, že:

- Počúvať ťa
- Zaviažte sa starať sa, chrániť, vychovávať a posilňovať
- Konajte tak, aby ste zlepšili svoje skúsenosti a výsledky z toho, že ste v našej starostlivosti
- Propagujte svoje zapojenie do Fostering People tým, že vás nominujete do schém a súťaží ako ako aj účasť na akciách agentúry
- Urobtevšetko, čo je v ich silách, aby vás povzbudili, podporili a umožnili vám:
    - Vyplňte formuláre „Povedzte svoj názor“ a „Buďte vypočutí“ a ukážte vám všetky zdroje dostupné na Kidszone.
    - Zúčastnite sa a prispievajte k svojim vlastným plánom starostlivosti a hodnoteniam starostlivosti
    - Zúčastnite sa participačných aktivít a podujatí v rámci Fostering People.

Vaše súkromie

Stále máte povolené súkromie, keď idete do pestúnskej starostlivosti a máte dovolené mať súkromné veci.

Keď sa nasťahujete, budete mať:

- Bezpečné miesto na uloženie osobných vecí
- Porozprávajte sa so svojím sociálnym pracovníkom a pestúnskymi rodičmi. Oni povedia že vaše bezpečné miesto nebude prehľadané, pokiaľ tam nebude veľmi vážny dôvod. Dozviete sa prečo, ak sa to musí stať.
- Právo na zachovanie súkromia vašich osobných údajov
- Možnosť uskutočňovať osobné telefonické hovory v súkromí (tieto môže stáť peniaze, takže ho možno budete musieť obmedziť na určitú množstvo času).

Pravidlá & Očakávania

Pravidlá sú u každého iné. Vaša pestúnska rodina môže mať pravidlá, ktoré vám povedia, keď sa k nim nasťahujete.

Ak tam žijú ďalšie deti alebo mladí ľudia, budú sa riadiť podobnými pravidlami. Ak máte pocit, že pravidlá nie sú fér, mali by ste mať možnosť sa o tom porozprávať a vyzvať svojich pestúnov, ale rozumným spôsobom. Ak máte pocit, že pravidlá sú nesprávne a ste veľmi nešťastní, môžete sa porozprávať so sociálnym pracovníkom alebo podať sťažnosť.

Disciplína v detských domovoch je kontrolovaná. Vaši pestúni vás nesmú trestať týmito spôsobmi:

- Udrie alebo udrie
- Nemôžu vám zabrániť navštíviť vašu rodinu kvôli niečomu, čo ste urobili
- Nemôžu zabrániť vašej rodine, aby vás navštívila, pokiaľ na to nie je dobrý dôvod
- Nemôžu zastaviť alebo vám dať menšie vreckové.
- Môžu vás len držať ďalej od ostatných detí na krátky čas, aby ste sa mohli upokojiť, ale nemôžu vám zabrániť, aby ste ich úplne videli
- Nemôžu vás ovládať tým, že vám dajú drogy, pokiaľ ich nepotrebujete zo zdravotných dôvodov
- Nemajú byť neúctiví k vášmu náboženstvu, rasa, kultúra, sexualita, postihnutie alebo pohlavie

Žiadny z týchto trestov od pestúnskej rodiny nemusíte znášať. Ak nie ste spokojní s tým, ako sa s vami zaobchádza, MUSÍTE to povedať svojmu sociálnemu pracovníkovi.

Je dôležité vedieť, že každý musí dodržiavať pravidlá, aby bolo spolunažívanie spravodlivé a pohodlné.
Ak porušíte pravidlá, s ktorými ste súhlasili, musíte očakávať dôsledky za to, čo ste urobili. Príkladom je uzemnenie za neskorý príchod.

Pokračujte v rozprávaní o pravidlách so svojimi pestúnmi, kým s nimi žijete.

Nezávislí návštevníci

Ak počas bývania v pestúnskej starostlivosti veľa zo svojej rodiny nevidíte, je dôležité, aby ste mali prístup k osobe mimo pestúnskej rodiny a služieb pre deti. Tu prichádza váš nezávislý návštevník, ktorý nemá žiadne spojenie s ľuďmi, ktorí sa o vás starajú. Môžete s nimi hovoriť o všetkom, čo potrebujete, a môžu vám pomôcť, ak potrebujete pomoc. Ak by ste chceli nezávislú návštevu, opýtajte sa svojho sociálneho pracovníka.

Vreckové peniaze a príspevky na oblečenie

Dostanete vreckové a vaši pestúni budú zaplatení, aby vám pomohli pri starostlivosti. Svoje peniaze môžete použiť na nákup oblečenia a obuvi. Vaši pestúni sa musia uistiť, že máte dostatok obuvi a oblečenia (aj školskej uniformy).

Vaši pestúni sa musia uistiť, že nahradia všetko, z čoho ste vyrástli, alebo čokoľvek, čo je poškodené. Kúpia si to za peniaze, ktoré im zaplatíme.

Keď sa o svojom vreckovom rozprávate s pestúnmi a službami pre deti, musia vám jasne povedať, čo sa od vás očakáva, že si za svoje vreckové kúpite. Keď to vysvetlíte, oveľa ľahšie to pochopíte neskôr počas pobytu.

Keď sa presťahujete k svojim rodinným rodičom, možno nebudete mať vhodné oblečenie a obuv. Služby pre deti môžu byť schopné získať nejaké peniaze na nákup oblečenia, ktoré potrebujete, namiesto toho, aby na to vaši pestúni míňali peniaze. Tieto peniaze môžete získať, ak budete musieť zmeniť školu alebo získať úplne novú uniformu.

Príprava na tvoja budúcnosť

Takže, keď je čas opustiť starostlivosť, môžete skákať od radosti, že máte vlastnú nezávislosť a slobodu, alebo môžete byť naštvaní, že ste opustili svojich pestúnov, alebo sa dokonca báť, čo bude ďalej.

Zostať na mieste

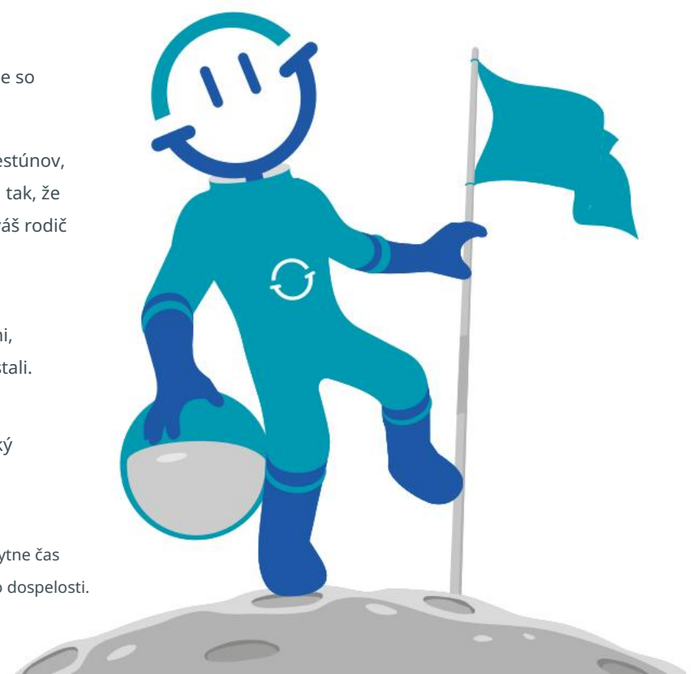
Zostať na mieste je miesto, kde opatrovateľ naďalej žije so svojím pestúnom po dovŕšení 18. narodenín.

V priebehu rokov mladí ľudia často zostali u svojich pestúnov, keď dosiahli 18 rokov, ale zákon sa v máji 2014 zmenil tak, že váš miestny úrad musí podporiť túto úpravu, ak vy a váš rodič chcete, aby sa to stalo a je to vo vašom záujme.

To je skvelá správa, keďže môžete aj naďalej žiť s ľuďmi, ktorých poznáte a ktorí vás podporovali, keď ste vyrastali.

Znamená to, že mnohí mladí ľudia opúšťajú svoj detský domov až vo veku 21 rokov alebo viac!

Môže vám to pomôcť dostať sa do vzdelávania a odbornej prípravy alebo v nich pokračovať, alebo vám poskytne čas na vyriešenie problémov, ktorým čelíte, keď prechádzate do dospelosti.



Právna definícia zotrvania na mieste:

Staying Put je k dispozícii pre mladého človeka, ktorý je „spôsobilý“ – to je niekto, kto strávil 13 týždňov alebo viac v starostlivosti od veku 14 rokov a stále je oňho postarané (v starostlivosti), keď dovŕši 18 rokov. pestún, ktorý bol schválený buď miestnym orgánom alebo pestúnskou agentúrou.

Je pobyt na mieste pre vás a vášho pestúna to pravé?

Opatrenia o pobyte na mieste vyžadujú súhlas pestúna a mladého človeka, ak budú pracovať.

Keď dosiahnete 16 rokov, váš sociálny pracovník vykoná posúdenie potrieb.

Toto zohľadní všetky vaše potreby, keď začnete plánovať odchod zo starostlivosti. Posúdenie potrieb pomôže vášmu pracovníkovi a vám porozumieť tomu, čo je potrebné zahrnúť do vášho plánu cesty.

V rámci svojho hodnotenia musia zvážiť, či je možnosť zostať na mieste, a musia to prediskutovať s vami a vaším pestúnom.

Staying Put musí byť prediskutované pri prvej kontrole po tvojich 16. narodeninách a to, čo sa rozhodne, by malo byť zaznamenané vo vašom pláne cesty.

Mali by ste to zvážiť aj pri všetkých ostatných hodnoteniach pred dovŕšením 18. roku života, ak sa vaša situácia zmení.

Vy, váš pestún a pracovník budete musieť súhlasiť s programom Staying Put a dohodnúť si podrobnosti, ako to bude fungovať.

Niekedy nemusí byť možné zostať na mieste; zalezi aj na okolnostiach tvojich pestunov.

Možno nebudete chcieť zostať u svojich pestúnov po 18 rokoch; môžete chcieť bývať so svojou rodnou rodinou, v podporovanom bývaní alebo vo vlastnom bývaní.

Je veľmi dôležité, aby váš pracovník diskutoval o výhodách Zostať na mieste, ako aj o zmenách, ktoré prinesie medzi vás a vášho pestúna.

Váš pracovník musí tiež prediskutovať, aké sú alternatívy vrátane praktickej podpory a finančného zabezpečenia v takýchto situáciách.

Ideme ďalej

Miestny úrad má povinnosť podporovať vašu dohodu o pobyte na mieste až do vašich 21. narodenín.

Môže sa stať, že máte pocit, že ste pripravení posunúť sa ešte predtým, a že posun ďalej by ste mali prediskutovať pri každom preskúmaní plánu cesty.

To, že sa o tom diskutuje, však neznamená, že musíte ísť ďalej, ale mal by existovať záložný plán pre prípad, že by sa dohoda náhle skončila.

Môžu nastať okolnosti, kedy je vo vašom najlepšom záujme zostať so svojím bývalým pestúnom aj po dovŕšení 21. narodenín, pretože absolvujete vzdelávací kurz, ktorý sa ešte neskončil, alebo sa boríte s nejakými špecifickými problémami alebo problémami.

V týchto situáciách sa môžete spýtať, či môžete zostať u svojich bývalých pestúnov, ale od miestneho úradu sa nevyžaduje, aby s tým súhlasil.

Čo robiť, ak nie ste spokojní s plánom pre vás.

Všetci mladí ľudia, o ktorých sa staráme, by mali mať nezávislého kontrolóra (CIRO).

Ak nie ste spokojní so svojím plánom cesty alebo rozhodnutím, ktoré ste urobili ohľadom Zostať na mieste, mali by ste sa porozprávať so svojím CIRO.

Môžete tiež požiadať o vymenovanie advokáta, ktorý vám pomôže vysvetliť vaše názory vášmu osobnému poradcovi alebo sociálnemu pracovníkovi a bude reprezentovať vaše stretnutie na preskúmanie plánu cesty.

Môžete požiadať o naliehavú kontrolu svojho plánu cesty, aby bolo možné zvážiť vaše obavy.

Ak máte pocit, že nedokážete presadiť svoje názory, môžete požiadať o obhajcu alebo priviesť priateľa či člena rodiny, aby vás podporil.

Ak nie je možné vyriešiť vaše obavy, mali by ste požiadať o podrobnosti o tom, ako podať sťažnosť. Podrobnosti nájdete aj na webovej stránke vášho miestneho úradu.

Kam ísť po ďalšie rady?

Pred Hlasom

Poskytovať bezplatné právne poradenstvo a pomoc (nazývanú advokácia) mladým ľuďom, ktorí žijú v starostlivosti alebo nedávno opustili starostlivosť.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

National Youth Advocacy Service (NYAS)

Ponuka informácií, poradenstva, advokácie a právneho zastupovania deťom a mládeži.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net

Tvoj hlas

Každý je iný a všetci máme radi iné veci a nie je vždy ľahké vychádzať s inými ľuďmi.

Keď žijete s inými ľuďmi, musíte akceptovať, že nie všetko pôjde tak, ako chcete, a niekedy musíte zapadnúť medzi ostatných. Budú chvíle, keď sa k vám budú musieť hodiť aj oni.

Niekedy to môže byť ťažké, môžete mať nezhody a nedorozumenia, ale nech sa stane čokoľvek, dôležité je mať vždy rešpekt k ľuďom, s ktorými žijete, a vedieť, že niektoré správanie nemusí byť prijateľné.

Váš hlas je to, na čom nám záleží, jediný spôsob, ako vieme, že robíme dobrú prácu, je, ak ste spokojní vy, my tiež vždy chcete počuť, ako sa cítite a čo sa dá urobiť inak.

Každoročne si prezeráme prácu pestúnov a pýtame sa detí a mladých ľudí, ktorí u nich zostali, ako pobyt našli, čo bolo dobré, čo zlé, čo mohlo byť lepšie alebo inak.

Ak sa niekedy budete musieť sťažovať na čokoľvek vo svojom pestúnskom umiestnení, pošlite list priamo tímu pre zabezpečenie kvality Fostering People. (Reklamačný poriadok je na zadnej strane tejto príručky).

Sociálny pracovník, ktorý dohliada na vašich pestúnskych ľudí, je vždy k dispozícii, aby vás vypočul a porozprával sa s vami o tom, ako sa vám žije vo vašom detskom domove.

Právo na informácie

Zákon o ochrane údajov (1989) uvádza, že každý má právo vidieť určité informácie, ktoré sa o ňom uchovávajú.

Tento zákon bude v máji 2018 nahradený všeobecnými nariadeniami o ochrane údajov.
Fostering People uchováva informácie o vás, ktoré zhromažďujeme počas vášho pobytu u nás, aby nám pomohli spravovať vaše umiestnenie a poskytnúť správnu podporu. Máte právo vidieť tieto informácie, stačí sa opýtať svojho pestúna alebo dozorujúceho sociálneho pracovníka.

Jediné informácie, ktoré nemôžete vidieť, môžu byť dôverné informácie o niekom inom alebo niekedy informácie poskytnuté niekým iným, ako je polícia alebo lekári. Ak vám niekedy povedali, že nemáte prístup k svojmu súboru a informáciám, mali by ste sa sťažovať.

Zákon o deťoch 1989/2004

„Mladí ľudia by mali byť vychovávaní vo vlastnej rodine, kedykoľvek je to možné. Súd musí pri rozhodovaní o mladom človeku klásť na prvé miesto jeho záujmy a služby pre deti musia spolupracovať s deťmi/mladými a ich rodinami“.

Zákon o deťoch je dôležitý, pretože:

- Chráni vás
- Uisťuje sa, že poznáte svoje práva
- Hovorí sa, že vaše názory sú dôležité
- Dáva vám právo vedieť, čo sa deje a prečo
- V prípade potreby vám umožňuje podať sťažnosť

Adresy a telefónne čísla

Všetky čísla boli správne v čase tlače, ale odvtedy sa mohli zmeniť.

Podpora zabezpečenia kvality ľudí

Telefón: 0115 945 5445

Pondelok – piatok 9:00 – 17:00

Childline:

VOLAJTE ZDARMA: 0800 1111

Webstránka: https://www.childline.org.uk/

Childline je bezplatná linka pomoci pre deti a mladých ľudí v Spojenom kráľovstve. Na bezplatné číslo sa môžete porozprávať úplne o čomkoľvek, nič nie je príliš veľké alebo príliš malé.

Poradcovia sú vždy k dispozícii, aby to vyriešili.

Staňte sa poradenskou linkou starostlivosti

Telefón: 0800 023 2033

Pondelok – piatok 10:30 – 15:00

Linka detskej ochrany NSPCC ZDARMA

VOLAJTE do 18 rokov: 0800 1111

ZADARMO VOLAJTE DOSPELÝCH: 0808 800 5000

Webstránka: https://www.nspcc.org.uk/

Môžete im povedať o starostiach, ktoré máte vo svojom živote a kvôli ktorým sa cítite vystrašení a ohrození.

OFSTED

Telefón: 0300 123 1231

Komisár pre deti v Anglicku

Telefón: 020 7783 8330

Fostering People Limited

Suita D
Bod
Welbeck Road
West Bridgford
Nottingham
NG2 7QW

0800 077 8159

alebo navštívte našu webovú stránku www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

FRANK - Národná protidrogová linka

VOLAJTE ZDARMA: 0300 123 6600

Na: http://www.talktofrank.com/

Ak máte nejaké otázky alebo potrebujete poradiť v súvislosti s drogami, povedia vám to. Môžu vám tiež poradiť, kam sa obrátiť o pomoc vo vašej oblasti v prípade akýchkoľvek problémov s drogami.

Samaritánov

VOLAJTE ZDARMA: 116 123

Webstránka: www.samaritans.org/

Samaritáni sú tu na to, aby pomáhali ľuďom, ktorí sa cítia samovražda, sú utrápení alebo zažívajú pocity utrpenia. Sú otvorené 24 hodín denne.

Prístup pre mládež

Telefón: 020 8772 9900

Webstránka: www.youthaccess.org.uk/

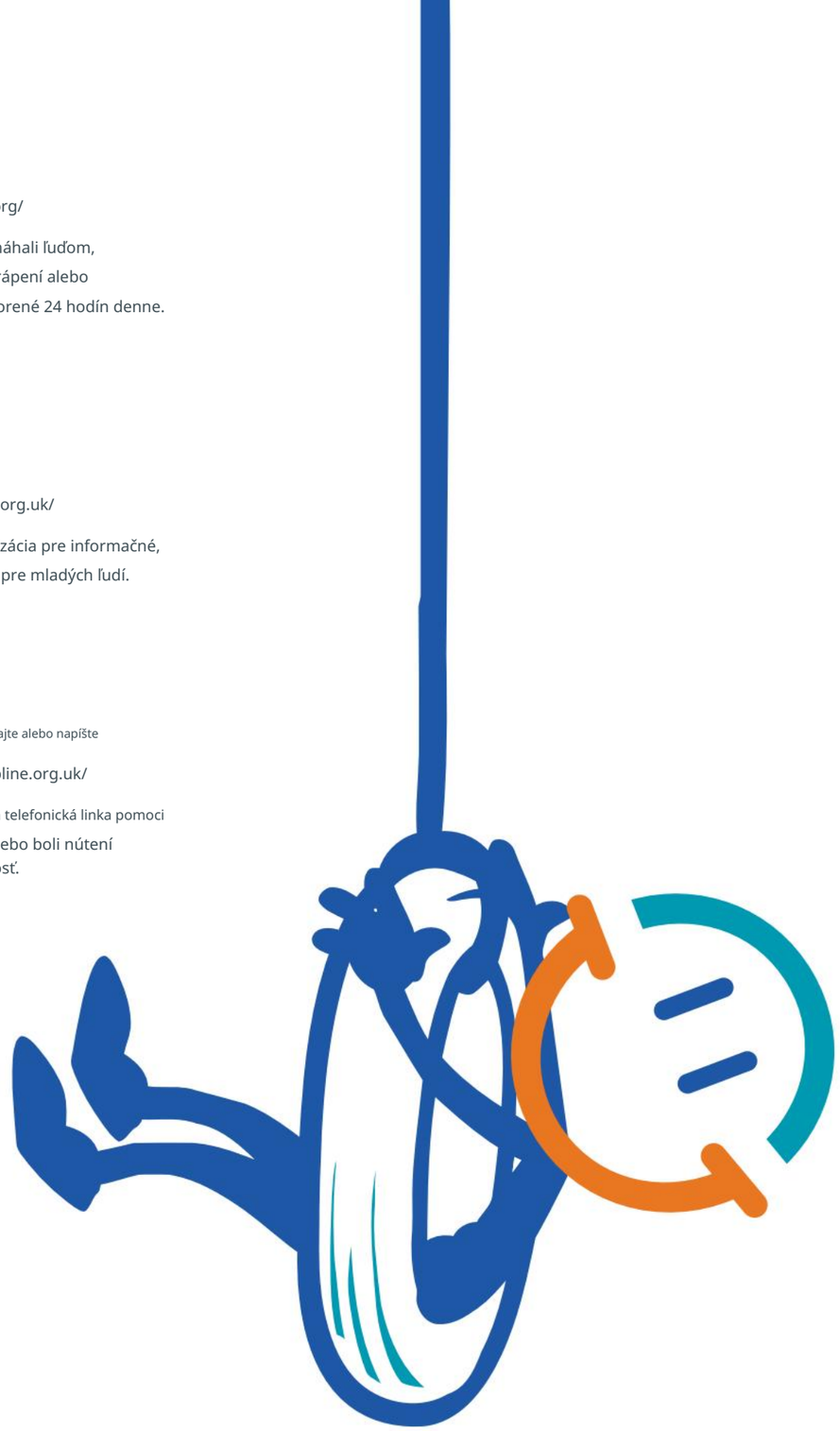
Youth Access je národná organizácia pre informačné, poradenské a podporné služby pre mladých ľudí.

Linka pomoci na úteku

BEZPLATNÁ linka pomoci: 116 000 (zavolajte alebo napíšte

Webstránka: www.runawayhelpline.org.uk/

Linka pomoci Runaway je bezplatná telefonická linka pomoci pre mladých ľudí, ktorí utiekli alebo boli nútení opustiť domov alebo starostlivosť.



Reklamačný poriadok

PODPORA KVALITY ĽUDÍ
POISTNÝ TÍM 0115 9455 445

Potrebujete podať sťažnosť?

- Chceme vedieť
- Budeme vás počúvať
- Urobíme všetko pre to, aby sa veci zlepšili

Podpora sťažností ľudí Postup pre deti a mládež

Keď žijete v pestúnskej rodine, môžu sa vyskytnúť problémy. Keď sa to stane, najlepšie je, ak sa každý porozpráva o tom, čo sa pokazilo, čo ľudí trápi a potom sa rozhodne, aký je najlepší spôsob, ako to napraviť. Väčšina problémov sa dá vyriešiť týmto spôsobom.

Existujú veci, z ktorých máte obavy alebo obavy?

Môžete sa cítiť nešťastní zo spôsobu, akým sa s vami zaobchádza, najmä ak máte pocit, že spôsob, akým sa s vami zaobchádza, je nespravodlivý.

Môžete sa cítiť nešťastní z toho, kde žijete

- Nepočúvanie
- Nezahrnutie do rozhodnutí
- Nedostatok alebo dostatočný kontakt s vašou osobou
  rodina alebo priatelia
- Byť šikanovaný
- Zranenie alebo zlé zaobchádzanie
- Veci, ktoré sa dejú vám alebo niekomu inému
  že máte pocit, že sa mýlite

Čo by si mal urobiť? Hovoriť nahlas!

Najdôležitejšie je, aby ste sa s niekým porozprávali, prípadne si to zapísali, aby sa to už neopakovalo.

Vieme, že to stále hovoríme v celom vašom sprievodcovi, ale ak nie ste spokojní, MUSÍTE sa ozvať. Urobíme, čo bude v našich silách, aby sme situáciu napravili, nezhoršíme ju.

Komu to mám povedať?

- Rodina
- Pestúni
- Sociálny pracovník vášho miestneho úradu alebo jeho šéf

Komu to mám povedať?

- Zamestnanec Fostering People vrátane registrovaného manažéra
- Učiteľ
- Priateľ
- Niekto, komu dôverujete
- Niekto z tímu pre zabezpečenie kvality Fostering People: 0115 9455 445
- Advokát – je to niekto, kto sa za vás prihovorí, ak budete potrebovať pomoc. Postarajú sa o vaše názory a želania sú vypočuté a realizované.

Ako nájdete advokáta?

Váš úradník pre sťažnosti na služby pre deti alebo úradník pre práva detí vám musí pomôcť nájsť advokátske služby, o ktorých si myslíte, že budú pre vás najlepšie. Pomôžu vám skontaktovať sa s advokátom a budete sa s nimi môcť stretnúť a uvidíte, ako s nimi vychádzate.

Aj keď žijete ďaleko od miesta, kde ste žili so svojou rodinou, služby pre vaše deti vám musia pomôcť nájsť advokáta tam, kde momentálne žijete. Tieto podrobnosti vám poskytne váš sociálny pracovník, keď sa k nám ubytujete.

Národná advokácia mládeže služba (NYAS)

Ponuka informácií, poradenstva, advokácie a právneho zastupovania deťom a mládeži.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net

Pred Hlasom

Poskytovať bezplatné právne poradenstvo a pomoc (nazývanú advokácia) mladým ľuďom, ktorí žijú v starostlivosti alebo nedávno opustili starostlivosť.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

V adrese je viac telefónnych čísel/ telefónnej časti tejto príručky.

Môžete si vybrať svojho vlastného advokáta, ak poznáte niekoho, komu dôverujete a ktorý je ochotný pomôcť, napríklad príbuzného, učiteľa, opatrovníka, priateľa alebo člena rodiny.

Inšpektor z vládneho oddelenia OFSTED, ktorý kontroluje a registruje pestúnske agentúry, ako je Fostering People, ich telefónne číslo je na konci tejto príručky.

Ak sa skontaktujete s členom tímu pre zabezpečenie kvality Fostering People, potom bez vedomia neodovzdá žiadne informácie, ktoré mu poskytnete, ani na základe nich nebude konať.

Iné organizácie pravdepodobne urobia to isté, ale ak sa zdá, že vám alebo inému dieťaťu alebo mladému človeku bolo alebo je ublížené alebo že existuje nejaké nebezpečenstvo, potom Fostering People a ďalšie organizácie musia niečo urobiť, aby sa to zastavilo. .

Niekomu som povedal o tom, čo ma robí nešťastným, a problém sa nevyriešil!

Ak je Fostering People priamo zodpovedná za to, čo vás robí nešťastnými (napríklad váš detský domov, člen personálu alebo služba, ktorú poskytujeme), postupujte podľa postupu na nasledujúcej strane.

Oddelenie služieb pre deti, ktoré je za vás zodpovedné, má svoj vlastný reklamačný poriadok pre deti a mládež.

Budú mať úradníka pre sťažnosti alebo úradníka pre práva detí, ktorý vám povie o advokátoch, ktorí vám môžu pomôcť vyriešiť sťažnosti alebo problémy.

Pracovník pre sťažnosti vám dá mená a čísla ľudí, ktorí sú advokátmi, potom im môžete zavolať alebo oni zavolajú vám.

Ak si nie ste istí, ktorou cestou sa vydať, porozprávajte sa s dospelým, ktorému dôverujete a cítite sa dobre, a požiadajte ho o radu.

Tím pre zabezpečenie kvality Fostering People (0115 9455 445) vám rád poradí.

Nebojte sa podať sťažnosť Fostering People, nikdy vás to nedostane do problémov. Môžete to urobiť, je to vaše právo!

Tu je niekoľko ďalších informácií o procese podávania sťažností Fostering People:

FÁZA 1:

V prvej fáze sa snažíme vyriešiť vašu sťažnosť tak, že sa o nej porozprávame s vami, vaším sociálnym pracovníkom a pestúnskymi rodičmi, aby sme to vyriešili. Dáme vám vedieť, kto bude zodpovedný za to, že sa to pokúsi vyriešiť za vás a ako dlho to bude trvať. Vždy budete informovaní o výsledku.

Ak sa chcete porozprávať s niekým iným, zavolajte na náš tím zabezpečenia kvality (0115 9455 445). Ak nikto nedvíha, zanechajte správu (nezabudnite zanechať svoje meno) a my vás budeme čo najskôr kontaktovať.

Môže mi niekto pomôcť s mojou sťažnosťou? Môže to niekto urobiť za mňa?

Áno, môžete získať pomoc od niekoho, koho si vyberiete, kto je ochotný pomôcť, napríklad od člena rodiny, sociálneho pracovníka, pestúna alebo učiteľa.

Tím pre zabezpečenie kvality Fostering People vám môže pomôcť nájsť niekoho, kto vám pomôže podať sťažnosť. Osoba, ktorú nájdu, s vami zostane v kontakte, kým sa bude vaša sťažnosť riešiť.

FÁZA 2:

Čo ak stále nie som šťastný?

Obráťte sa na tím zabezpečenia kvality a naplánujú, že sa s vami stretne niekto, kto zavolá nezávislého vyšetrovateľa, aby zistil, prečo stále nie ste spokojní.

Vašu sťažnosť plne preskúmajú. Pravdepodobne budú chcieť čítať záznamy zo spisov a viesť rozhovory s ľuďmi, ktorí sú spojení s vašou sťažnosťou. Budú požiadaní, aby dokončili vyšetrovanie do 4 týždňov, no niekedy to môže trvať o niečo dlhšie.

Keď sa vyšetrovanie skončí, vedúci oddelenia zabezpečenia kvality alebo iný vyšší manažér vám napíše, o čom sa rozhodlo a čo sa stane, aby sa veci napravili. Možno budeme musieť vysvetliť, prečo sa niečo stalo, ospravedlniť sa, ak sme urobili chybu alebo urobili niečo zlé. Môžeme vám povedať, ako sme sa z akejkoľvek chyby poučili a ako tú istú chybu neurobíme ani v budúcnosti.

ETAPA 3 (FINÁLNA ETAPA):

Čo ak sa problém skutočne nevyriešil, alebo čo ak nie som spokojný s nezávislým vyšetrovaním?

Mali by ste to povedať tímu zabezpečenia kvality a ten zariadi, aby si vašu sťažnosť vypočula skupina 3 ľudí.

Toto bude registrovaný manažér Fostering People a 2 ďalší.

Budete pozvaní prísť na stretnutie a povedať nám, ako sa cítite.

Môžete si so sebou zobrať niekoho, kto vám pomôže (člena rodiny, pestúna, priateľa, niekoho z organizácie, ktorá radí a podporuje deti a mládež).

Keďže toto je posledná fáza, výsledok vám bude oznámený v priebehu niekoľkých dní.

Čo ak stále nie som šťastný?

Mali by ste kontaktovať OFSTED (pre Anglicko). Sú zodpovedné za kontrolu a registráciu pestúnskych agentúr.

Ofsted má svoj vlastný postup podávania sťažností, o ktorom budete informovaní, keď budete kontaktovať ich kanceláriu. Počas vybavovania vašej sťažnosti Fostering People ich môžete kedykoľvek kontaktovať.

Ako kontaktovať OFSTED (Anglicko)

Piccadilly Gate

Stone Street

Manchester

Ml 2WD

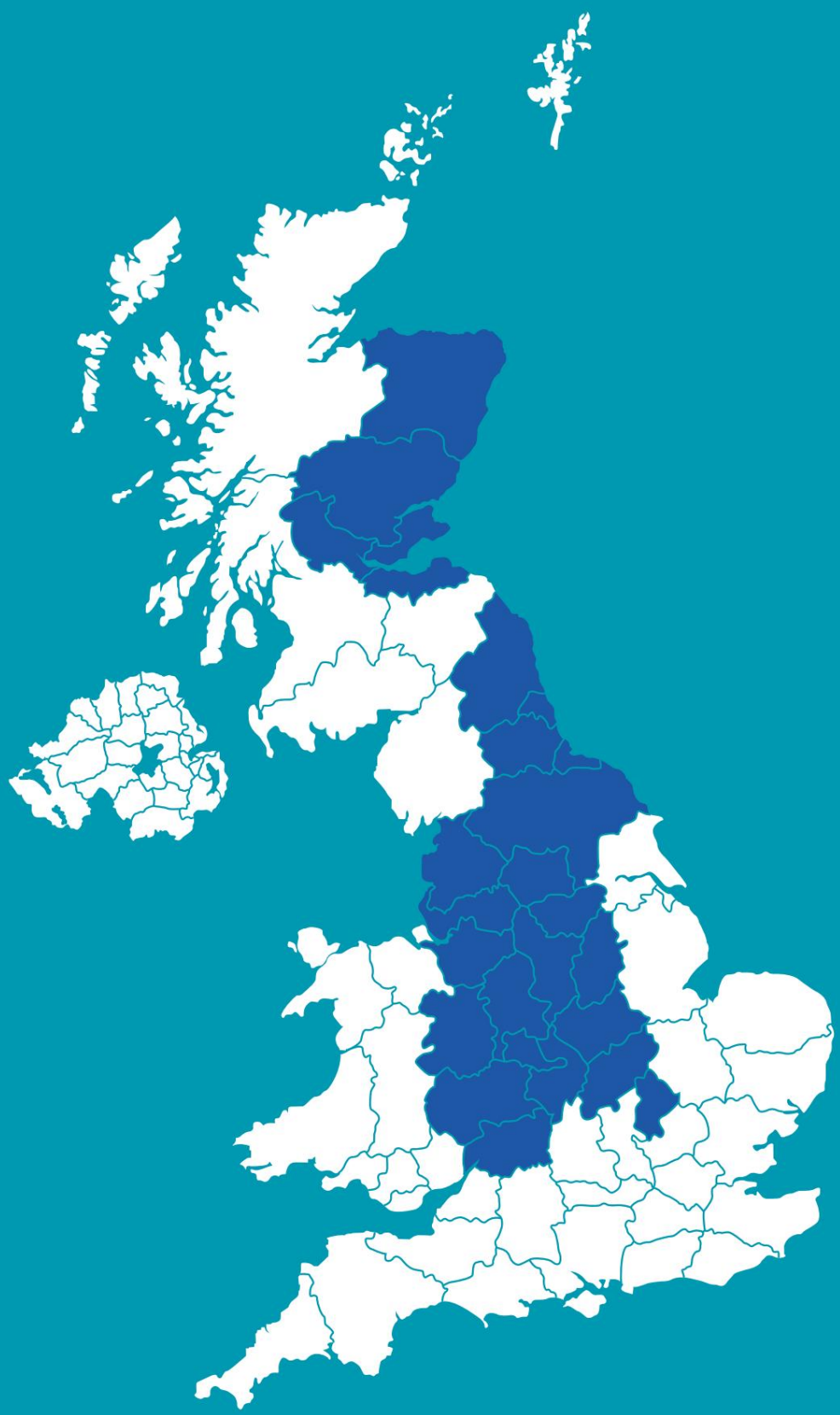
Tel: 0300 123 1231 (všeobecné otázky)

Tel: 0300 123 4666 (číslo koncernu)

Ďakujeme, že ste si našli čas na prečítanie tohto návodu. Dúfam, že to bolo pre vás užitočné. Ak k tomu máte nejaké pripomienky alebo myšlienky, kontaktujte ma, Oliver Kirkland, registrovaný manažér - naozaj uvítam vašu spätnú väzbu.

Môžete ma kontaktovať na čísle 0800 077 8159.

fosteringpeople
let's change lives together



Zavolajte nám na
číslo 0800 077 8159

Kontaktuj nás:

Suita D, The Point
Welbeck Road
West Bridgeford
Nottingham
NG2 7QW

www.fosteringpeople.co.uk