دا ټول ستاسو په اړه دي

ستاسو لارښود

د خلکو هڅول

fosteringpeople
let's change lives together

په دوامداره توګه
بقایا
د 2013راهیسې

Ofsted
Outstanding Provider

Machine Translated by Google

سلام هلته، موږ خلک روزو

نو ... تاسو ممکن د اضطراب احساس کوئ، او اوس ډېر نه پوهېږئ مګر دا سمه ده، موږ تاسو پوښلي دي. دا لارښود ولولئ، موږ پوهېږو چې دا یو څه اوږد دی، مګر دا به د شیانو پوهیدل خورا اسانه کړي او تاسو به زموږ په اړه ټول پوه شئ او موږ به د هغې په پای کې څه وکړو. که چیرې داسې څه وي چې تاسو یې نه پوهېږئ، یا د خپل رضاعي والدین یا موږ څخه پوښتنه وکړئ او موږ به د مرستې لپاره ټول هغه څه وکړو چې موږ یې کولی شو.

ستاسو په لارښود کې، تاسو به د دې په اړه ولولئ:

•موږ څوک یو او څنګه د ماشومانو او ځوانانو ملاتړ کوو

•د خلکو په روزلو کې ستاسو ټیم څوک دی او دوی به څنګه ستاسو ملاتړ وکړي

•ستاسو د پالونکي ځای په ځای کولو کې څه تمه لرئ

•هغه څه چې تاسو وایئ مهم دي

•د تلیفون مهمې شمیرې او پتې

د خلکو په وده کې، موږ یو دوستانه ټیم یو او موږ یوازې هغه څه غواړو چې ستاسو لپاره غوره وي. هرڅوک توپیر لري او ټول هغه ځوانان چې موږ یې ځای په ځای کوو مختلف دي او ټول هغه ځوانان چې موږ یې د پالونکي پاملرنې کې ځای په ځای کوو د مختلف پس منظر څخه راغلي، او ټول ستاسو په څیر مختلف کیسه لري.

زموږ هدف دا دی چې تاسو خوشحاله اوسئ او د هغه رضاعي والدینو سره چې تاسو ورسره اوسئ له خپل وخت څخه خوند واخلئ، مګر دا عادي خبره ده چې کور له لاسه ورکړئ یا په پیل کې د خپګان احساس وکړئ، یا حتی که تاسو یو څه وخت هلته یاست. که تاسو هرکله یو چا ته اړتیا لرئ چې تاسو سره خبرې وکړئ کولی شئ زموږ څخه یو سره خبرې وکړئ کله چې تاسو اړتیا لرئ.

موږ د ماشومانو له خدماتو جلا یو او هیڅکله به تاسو قضاوت ونه کړو یا ستاسو ژوند سخت نه کړو، موږ غواړو چې دا ښه کړو، نو دلته زموږ په اړه لږ څه دي:

•موږ خپل رضاعي مور او پلار پیدا کوو

•موږ خپل ټولنیز کارکونکي لرو چې ستاسو او ستاسو د رضاعي والدینو ملاتړ کوي

•موږ خپلې ډلې لرو، راټولېږو او غونډې کوو ترڅو تاسو خپل نظر ووایاست

fosteringpeople
let's change lives together

تاسو
پاڼه 3

د ماشومانو زون
۴مخ

ټول زموږ په اړه
۵پاڼه

ټولنیز کارکونکي
۶مخ

ستاسو ژوند
۸مخ

سالم اوسئ
۸مخ

خوندي اوسئ
۱۳مخ

ستاسو ځای پرځای کول
پاڼه ۲۰

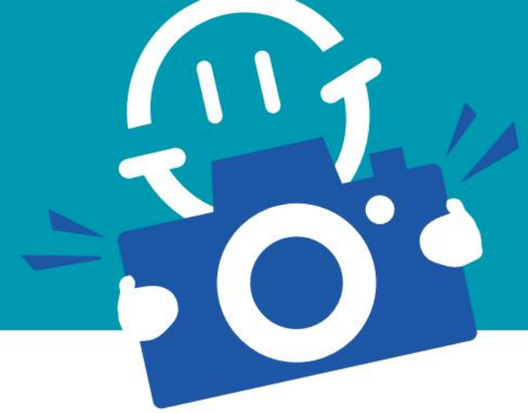
د خپل راتلونکي لپاره چمتو اوسئ
۳۰مخ

ستاسو غږ
۳۴پاڼه

د تلیفون شمیرې پته
۳۴مخ

د شکایتونو طرزالعمل
۳۸مخ

تاسو



زما نوم

زما رضاعي والدین

زما پته

د تلیفون شمیره

زما د موبایل شمیره

زما د بریښنالیک پته

زما د محلي اداري ټولنیز کارکوونکی

د دوی د تلیفون شمیره ده

د خپلواک بیاکتنې افسر نوم

د دوی د اړیکو جزییات دي

ټول زموږ په اړه

ستاسو ټیم

ستاسو ټیم هغه خلک دي چې ډاډ ترلاسه کوي چې تاسو زموږ سره د پاتې کیدو څخه خوند اخلئ. ستاسو ټیم دا دی:

•تاسو

•ستاسو پالونکی مور او پلار

•د محلي اداري ټولنیز کارکوونکی

•د خلکو روزل چې د ټولنیز کارکونکي څارنه کوي
تاسو او ستاسو پالونکی کورنۍ)

•د روزونکي والدینو ته درناوي (په کوم ځای کې چې تاسو د وقفې لپاره پاتې شئ)

د هدف بیان

د هدف بیان یوه کتابچه ده چې موږ یې یوځای کړې چې نړۍ ته زموږ په اړه هرڅه وایي.

دا به تاسو سره، ستاسو د رضا کار والدینو او د ماشومانو خدماتو سره مرسته وکړي ترڅو پوه شي چې موږ څه کوو.

د هدف بیان تاسو ته وایي:

•موږ څوک یو او له کوم ځای څخه راغلي یو

•موږ ستاسو لپاره څه کوو

•زموږ کارکوونکي څوک دي

•موږ څنګه ستاسو لپاره صحیح رضاعي والدین پیدا کوو

•موږ څنګه د خپلو پالونکو والدینو روزنه او ملاتړ کوو

•موږ څنګه ډاډ ترلاسه کوو چې زموږ پالونکي والدین ښه دنده ترسره کوي

•د روزلو مختلف ډولونه موږ لرو

•د رضاعی ماشومانو او رضاعی والدینو شمیر
مونږې لرو

•د اړتیا په صورت کې تاسو څنګه شکایت کولی شئ

موږ پدې لارښود کې د هدف بیان څخه ډیری معلومات شامل کړي دي. موږ تاسو سره یو احسان وکړ او ډیری ستړي کونکي بټونه مو واخیستل ، مګر که تاسو خپله کاپي غواړئ ، یوازې زموږ څخه غوښتنه وکړئ او موږ به تاسو ته یو درکړو یا تاسو زموږ له ویب پا morfې څخه یوه کاپي ډاونلوډ کولی شئ:

www.fosteringpeople.co.uk

Kidszoneیوه ویب پاڼه ده چې یوازې د ځوانانو لپاره د خلکو په روزلو کې ده.
تاسو کولی شئ دا په هر وخت کې ارزونه وکړئ:
www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

دا سایټ ډیری معلومات لري ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې ستاسو د روزونکي خلکو او ستاسو رضاعي والدینو سره پاتې کیدل هغومره ښه وي څومره چې کیدی شي. ستاسو سره د علاقې وړ فعالیتونو موندلو کې د مرستې لپاره ډیری معلومات شتون لري.

د هغو فعالیتونو په اړه هم معلومات شتون لري چې یوازې ستاسو لپاره د فوسټرینګ خلکو لخوا ترسره کیږي.

دا سایټ ډیری لارې هم لري په کوم کې چې تاسو کولی شئ په هغه څه کې برخه واخلئ چې موږ یې کوو، نو تاسو کولی شئ له موږ سره مرسته وکړئ چې کوم بدلونونه رامینځته کړئ ترڅو د ځوانانو لپاره د روزونکي پاملرنې په برخه کې د روزونکي خلکو لپاره ژوند غوره کړي.

د دې ویب پاڼې له لارې، تاسو کولی شئ هر وخت له موږ سره اړیکه ونیسئ، که تاسو کومه اندیښنه لرئ، یا یوازې غواړئ موږ ته خبر راکړئ چې یو څه ښه پیښ شوي، موږ به ستاسو څخه په اوریدلو خوښ یو.

ستاسو خوندیتوب، روغتیا او خوښي زموږ لپاره خورا مهم دي او تاسو به په ویب پا onه کې موجود معلومات ومومئ ترڅو تاسو سره خوندي پاتې کیدو کې مرسته وکړي ، په ځانګړي توګه آنلاین ، پشمول ځینې واقعیا ګټور فلمونه ، نو دا ټول لوستل ندي!

نظارت ټولنیز کارکونکی (SSW)

د خلکو په روزلو کې، موږ به هڅه وکړو چې ستاسو لپاره سمه لوبه پیدا کړو، مګر ستاسو پالونکي والدین به د سوپرناني په څیر نه وي او دوی به ټول ځوابونه ونه لري، نو دوی هم ملاتړ ته اړتیا لري. یو څارونکی ټولنیز کارکونکی هغه څوک دی چې د دوی ملاتړ کوي، او ډاډ ترلاسه کوي چې دوی ستاسو په پاملرنې کې ښه دنده ترسره کوي.

روزونکي خلک SSWبه:

•زموږ د پالونکي والدینو سره د ماشومانو او ځوانانو په اړه خبرې وکړئ چې ممکن د دوی سره ژوند کولو ته اړتیا ولري

•د اړتیا په صورت کې هلته اوسئ، کله چې تاسو لومړی د خپل رضاعي والدین سره لیدنه وکړئ

•تاسو سره مرسته وکړئ چې خپل پالونکي کور ته لاړ شئ

•د خپل رضاعي والدینو سره په منظمه توګه لیدنه وکړئ ترڅو ډاډ ترلاسه کړئ چې دوی سم دي. دوی به ستاسو د رضاعي والدینو سره مرسته وکړي که دوی مرستې ته اړتیا ولري.

•ستاسو د سیمه ایز واک ټولنیز کارکونکي لخوا ټاکل شوي غونډو کې ګډون وکړئ

زموږ څارونکي ټولنیز کارکونکي به ځینې وختونه تاسو سره پخپله خبرې وکړي، مګر دا د پام وړ هیڅ شی نه دی، دوی غواړي پوه شي چې تاسو خوشحاله یاست. که تاسو خوښ نه یاست یا کومه پوښتنه لرئ، مهرباني وکړئ صادق اوسئ او یو څه ووایاست، دوی به ستاسو لپاره د حل کولو کې مرسته وکړي.

ټولنیز کارکونکي

ځینې نورې دندې چې دوی یې لري عبارت دي له:

•د خپل ځان لپاره سم کور ومومئ او د هغې په اړه له تاسو سره خبرې وکړئ.

•مخکې لدې چې تاسو دننه لاړشئ خپل پالونکي کور ته لاړشئ

•کله چې تاسو خپل نوي پالونکي کور ته بوځي
حرکت کول

•ستاسو په استازیتوب یو رسمي ترون وکړئ، کوم چې د فوسټر پلیسمینټ ترون په نوم یادیږي.

•د خپل رضاعي والدینو سره د ژوند کولو پرمهال ستاسو لپاره یو پلان جوړ کړئ

•تاسو ته ووایاست چې څنګه شکایت وکړئ که تاسو اړتیا لرئ.

•په منظمه توګه تاسو سره لیدنه وکړئ او تاسو ته د دوی شمیره درکړي بریښنالیک.

تاسو کولی شئ خپل ټولنیز کارکونکي ته زنګ ووهئ یا ایمیل وکړئ کله چې تاسو اړتیا لرئ.
•د دې په اړه خبرې کولو لپاره ناستې ولرئ چې تاسو په خپل ځای کې څنګه یاست.

ستاسو ټولنیز کارکونکی به ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو ښه یاست او ښه پاملرنه کوئ.
که تاسو خوښ نه یاست، ستاسو ټولنیز کارمند به ستاسو لپاره موږ سره خبرې وکړي او موږ به ستاسو سره مرسته وکړو.

ستاسو ټولنیز کارکونکی به تاسو سره ستاسو د رضا کار کور پریښودو لپاره پلانونه جوړ کړي، که تاسو بیرته کور ته ځئ، بل ځای ته ځئ یا کله چې تاسو کافي عمر لرئ پاملرنه پریږدئ.

سیمه ایز واک ټولنیز کارکونکي

سیمه ایز واک ټولنیز کارکونکي هغه خلک دي چې ستاسو ملاتړ کوي.

هر ماشوم یا ځوان چې د پالونکي پاملرنې ته ځي یو ټولنیز کارمند لري (دا قانون دی).

خپل ټولنیز کارکونکی د خپل ملګري په توګه تصور کړئ، تاسو کولی شئ د هر څه په اړه ورسره خبرې وکړئ. دوی به ستاسو هرې پوښتنې ته ځواب ووایی او دوی به تاسو د هرڅه په اړه تازه معلومات وساتي.

دا هغه قانون دی چې ستاسو ټولنیز کارکونکی د یوې اونۍ په اوږدو کې تاسو سره لیدنه کوي وروسته له دې چې تاسو د خپل رضاعي والدین سره ژوند کولو ته لاړشئ.

بیا دوی باید د لومړي کال لپاره لږترلږه په هرو 6اونیو کې بیا تاسو سره لیدنه وکړي. دا کیدای شي لږ څله وروسته وروسته وي؛ دوی به په هغه وخت کې له تاسو سره خبرې وکړي.

دوی به ستاسو لپاره په غونډو کې خبرې وکړي.

سالم اوسئ

حفظ الصحه او شخصي پاملرنه

شخصي پاکوالی د ژوند یوه مهمه برخه ده او ستاسو پالونکي والدین به تاسو وغواړي چې ستاسو شخصي حفظ الصحي ته پام وکړئ.
دوی به ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو هر هغه څه لرئ چې تاسو ورته اړتیا لرئ (د غاښونو برش، د غاښونو پیسټ، شیمپو، ډیوډرینټ).
دوی ممکن تاسو ته اجازه درکړي چې دا غوره کړئ، یوازې دوی به خبر ورکړئ کله چې تاسو نورو ته اړتیا لرئ.
تاسو ممکن ځینې خواړه خوښ نه کړئ، یا یو ځانګړی خواړه ولرئ. که تاسو د خپل رضاعي والدینو سره پیرودلو ته ځئ، دوی به پوه شي چې تاسو څه ترلاسه کوئ.
دوی ممکن تاسو ته اجازه درکړي چې دا غوره کړئ، یوازې دوی به خبر ورکړئ کله چې تاسو نورو ته اړتیا لرئ.
تاسو ممکن ځینې خواړه خوښ نه کړئ، یا یو ځانګړی خواړه ولرئ. که تاسو د خپل رضاعي والدینو سره پیرودلو ته ځئ، دوی به پوه شي چې تاسو څه ترلاسه کوئ.

نو:
موږ به تاسو وهڅوو چې په خپل جنسي ژوند کې مسؤل اوسئ او مناسب انتخابونه وکړئ.
موږ به تاسو وهڅوو چې خپل ځان او نور په احساساتي او فزیکي توګه خوندي کړئ.
موږ به تاسو ته فرصت درکړو چې د مخدره توکو، الکول او محلول ناوړه ګټه اخیستنې په اړه معلومات او مشوره وغواړو که تاسو ورته اړتیا لرئ. یوازې موږ ته خبر راکړئ، موږ تل د مرستې لپاره یو.

دا واقعیا مهمه ده چې صحتمند پاتې شئ او موږ غواړو چې تاسو د خپل روغتیا ساتنه وکړئ. تاسو کولی شئ هرکله چې تاسو اړتیا لرئ د ډاکټر، غاښونو ډاکټر یا د سترګو متخصص سره خبرې وکړئ.
هر کال به موږ ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو طبي ازموینه لرئ، دا به ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو مناسب او ښه یاست.
که تاسو د 16 څخه کم عمر لرئ، ستاسو مور او پالر یا سیمه ایز چارواکي به موږ ته د دې لپاره اجازه راکړي.
کله چې تاسو 16 یا لوی یاست، تاسو کولی شئ انتخاب کړئ چې آیا تاسو کوم طبي درملنه غواړئ یا نه. که تاسو په دې اړه کومه ستونزه لرئ، یوازې د خپل رضاعي والدین یا ټولنیز کارمند سره خبرې وکړئ، دوی به ستاسو سره مرسته وکړي.
موږ نه غواړو چې تاسو ته کوم بد پیښ شي، له همدې امله موږ غواړو چې تاسو د ځان لپاره مثبت انتخاب وکړئ.

خوندي جنسيت او HIV/AIDS

جنس د ژوند یوه صحي او عادي برخه ده. خلک ډیری وختونه جنسیت د یوې لارې په توګه کاروي ترڅو خپل احساسات شریک کړي او یو بل ته تودوخه او نرمي ښکاره کړي.

جنس هم کولی شي قوي احساساتي او فزیکي احساسات رامینځته کړي. کیدای شي تاسو ډیرې کیسې اوریدلي وي، مګر په دې هیواد کې، ډیری خلک د جنسي اړیکو پیل کولو دمخه د دې احساساتو د سمبالولو لپاره د هوسایني او بالغ کیدو لپاره انتظار کوي.

ډیری بیلابیلې لارې شتون لري چې خلک یې په خپل ژوند کې جنسیت غوره کوي:

- ځینې خلک پرته له دې چې په دوامداره اړیکه کې وي جنسي اړیکه غوره کړي
- ځینې یې غوره کوي چې جنسیت د اوږدې مودې اړیکې برخه کړي
- ځینې خلک د ورته جنس غړو ته متوجه کیږي او له هغوی سره جنسي اړیکې لري
- ځینې خلک دا غوره کوي چې هیڅکله جنسي اړیکې ونه لري
- ځینی خلک وینی چی د دوی لمړنی تجربی هغسی نه وی لکه دوی چی فکر کاوه وی

هر څه چې ستاسو شخصي وضعیت وي، ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو سم او مثبت انتخابونه کوئ چې ستاسو لپاره غوره دي.

نشه یي توکي

تاسو شاید دمخه پوه شئ چې مخدره توکي خورا پیاوړي دي. ډیری بیلابیل ډولونه شتون لري، ځینې یې غیرقانوني دي او ځینې یې ندي. قانوني درمل یا نسخې ستاسو سره د مرستې لپاره شتون لري؛ یوازې محتاط اوسئ چې تاسو طبي مشورې تعقیب کړئ او ډاډ ترلاسه کړئ چې ستاسو رضاعي والدین دا ستاسو لپاره ساتي. غیرقانوني مخدره توکي ستاسو فکر، احساس او عمل ته بدلون ورکوي او هیڅ تضمین شتون نلري چې دا به ستاسو په بدن باندې څه اغیزه وکړي، دا ټول پدې پورې اړه لري چې تاسو څنګه احساس کوئ کله چې تاسو یې اخلئ.

خلک د مخدره توکو په اړه د 'لوړ' کیدو په اړه خبرې کوي، مګر دا پدې معنی ندي چې دا ساتیري ده. د 'لوړ' کیدل او د 'ټیټ' تجربه کول ډارونکی کیدی شي، او دوی کولی شي وروسته په تاسو اغیزه وکړي، ستاسو دماغ ته زیان رسوي او ستاسو ارګانونو ته زیان رسوي.

که تاسو غواړئ د مخدره توکو د اغیزو په اړه نور معلومات ترلاسه کړئ، موږ په بشپړ ډول پوهیږو چې تاسو شاید موږ یا ستاسو د رضاعي والدینو سره پدې اړه خبرې ونه کړئ نو دلته یوه ویب پاڼه ده چې تاسو یې لیدلی شئ:

فرانک

فرانک د ځوانانو لپاره د دولت د مخدره توکو ملي اداره ده. دا د ځوانانو لپاره 24ساعته مشورې لیکه لري او ویب پاڼه د هر ډول مخدره توکو په اړه د ډیری حقایقو څخه ډکه ده. تاسو کولی شئ له دوی سره آنلاین خبرې وکړئ، دوی ته زنګ ووهئ یا بریښنالیک ورکړئ او دوی به ستاسو سره د مرستې لپاره وي.

ویب پاڼه: http://www.talktofrank.com/ بریښنالیک: www.talktofrank.com/

اړیکه http://

د تلیفون شمیره: 0300 123 6600

خوندي پاتې کیدل

ځورول

نو تاسو شاید فکر کوئ، زه ولې یو چا ته ووایم که زه ځورول کیږم، ځکه چې دا کولی شي شیان نور هم خراب کړي، دا به ما ضعیف او حتی ډیر هدف وګڼي، بیا به دوی ما ډیر ځوروي.

ځورول په هر ځای کې پیښیږي، نه یوازې په ښوونځي کې، نو په نړۍ کې ډیری خلک شتون لري چې پوهیږي چې د ځورونې احساس څه شی دی، او د خلکو په روزلو کې موږ به ستاسو سره مرسته وکړو که تاسو کله هم ځورول شوي یاست.

که تاسو د خپل پالونکي والدین یا هغه چا لخوا ځورول کیږي چې ستاسو ساتنه کوي نو دا مهمه ده چې تاسو خپل ټولنیز کارکونکي یا خپل پالونکي خلک چې ټولنیز کارکونکي نظارت کوي ووایاست ترڅو مرسته ترلاسه کړي او ډاډ ترلاسه کړئ چې ځورول ودریږي.

قانون د جنسیت لپاره د عمر محدودیتونه مشخصوي:

•د جنسیت لپاره د رضایت عمر د نارینه او ښځینه دواړو لپاره 16دی. دا ... دی پرته له دې چې دا د نارینه یا ښځینه سره وي. نو موږ به تاسو ته مشوره درکړو چې انتظار وکړئ تر هغه چې تاسو لږترلږه 16یاست.

که تاسو 16کلن یا ډیر عمر لرئ تاسو باید جنسي اړیکه ونلرئ یو څوک چې د 16څخه کم وي ځکه چې دا د قانون خلاف دی.

•هر هغه څوک چې د 'باور په حالت' کې وي چې له 18څخه پورته وي د جرم ترسره کول که چیرې دوی جنسي اړیکه ولري یا د 16یا 17کلن ځوان سره د دوی په پاملرنې کې په جنسي فعالیت کې ښکیل وي.

انتانات

ډیری بیلابیل انتانات شتون لري چې تاسو یې ترلاسه کولی شئ یا د جنسیت له لارې تیریږي. د دې پیښې د مخنیوي لپاره ځینې خورا ساده لارې شتون لري. دلته ډیری ځایونه شتون لري چې تاسو کولی شئ د ځان ساتلو څرنګوالي په اړه مشوره ترلاسه کړئ، خپل محلي کیمیا، د ډاکټر جراحي، ښوونځي یا کالج هڅه وکړئ، او البته، تاسو کولی شئ تل د خپل روزونکي خلکو ټیم څخه پوښتنه وکړئ.

ایا تاسو د کوم جنسي لیږد شوي انتاناتو څخه خبر یاست؟

تاسو شاید د HIVپه اړه اوریدلي وي. یوځل چې دا ستاسو په بدن کې وي، انفیکشن کولی شي د وخت په تیریدو سره وده وکړي او ستاسو د معافیت سیستم ته زیان ورسوي، کوم چې د ایډز المل کیږي.

HIVکیدای شي له یو کس څخه بل ته د جنسیت له لارې انتقال شي که تاسو کنډوم ونه کاروئ.

HIVد ستنو، سرنجونو یا نورو انجیکشن تجهیزاتو په شریکولو سره د نورو خلکو د وینې له لارې هم لیږدول کیدی شي.

HIVد ورځني تماس له لارې نه انتقالیږي، لکه لاسونه ښکلول یا غیبت کول.

داسې لارې شتون لري چې تاسو کولی شئ خپل ځان خوندي کړئ. که تاسو هرکله له چا سره د جنسي لیږد شوي انتاناتو، یا ناروغیو په اړه خبرې کول غواړئ یا د امیندوارۍ او خوندي جنسیت په اړه معلومات غواړئ، تاسو کولی شئ خپلې کورنۍ، پالونکي والدین، ټولنیز کارکونکي، ستاسو د ښوونځي / کالج نرس، ښوونکي یا د کورنۍ پالن جوړونې خدمت سره خبرې وکړئ.

انټرنیټ او موبایل

د تلیفون خوندیتوب

هر څه آنلاین شتون لري او ډیری خلک خپل ګرځنده تلیفونونه یا انټرنیټ کاروي ترڅو د خپلو ملګرو، کورنۍ او په ټوله نړۍ کې خلکو سره اړیکه ونیسي.

تاسو کولی شئ په یوټیوب کې لاړ شئ او ویډیو وګورئ، یا انسټاګرام ته لاړ شئ ترڅو وګورئ چې د نړۍ په بل اړخ کې مشهور شخصیتونه څه وایي.

دوی د دې شیانو لپاره عالي دي ، مګر ځینې خلک د جرمونو ترسره کولو لپاره خپل تلیفونونه او انټرنیټ کاروي. تاسو باید د دې خلکو څخه محتاط اوسئ.

اجنبیان کولی شي ستاسو د شخصي معلوماتو ترلاسه کولو لپاره انټرنیټ او تلیفونونه وکاروي. که غلط خلک دا معلومات ومومي، دوی کولی شي د هغې سره هر ډول کار وکړي.

انټرنیټ ستاسو د ملګرو سره د عکسونو او کیسې شریکولو لپاره خورا ښه دی، مګر ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو پوهیږئ څوک یې ګوري.

د اجنبیانو سره د نږدې عکسونو یا متنونو شریکول کولی شي د څورونې په څیر شیانو لامل شي.

انټرنیټ یو ښه وسیله ده، مګر د سم دلیلونو لپاره یې وکاروئ.

د انټرنټ کارولو په وخت کې د خوندي پاتې کیدو کې د مرستې لپاره د ویډیوګانو لیدو لپاره د Kidszone ویب پاڼې څخه لیدنه وکړئ.

www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

WhatsApp او Snapchat د ځوانانو لپاره ګټور وسیلې دي، مګر دا کیدای شي په ټولنیز کړیو کې د ځوانانو لپاره ستونزې رامنځ ته کړي. ځینې ځوانان کولی شي د ټولنیز سوځونې قربانۍ شي او نه غواړئ چې ښوونځي یا کالج ته لاړ شئ، تاسو ممکن داسې احساس وکړئ چې ستاسو ملګرتیا د بې نرخه کوډیټلو په څیر ګڼل کېږي. خپل ښوونکي، مور او پالر، ټولنیز کارکونکي یا ملګري ته ووایاست که تاسو ځورول کیږي.

ځورول کیدای شي په ټولګي کې د یو چا لخوا هر څه وي چې ډارونکي شیان ووایی، تاسو نومونه ولیکئ یا تاسو د یوازیتوب احساس وکړئ. دا کیدی شي ستاسو کمزورې ځوانۍ وي او پالنګر کورنۍ ته د ګواښ لامل شي. لاین د ځوانانو لپاره یوه غوره ویب پاڼه ده چې وګوري، تاسو کولی شئ دوی ته هر وخت، هرچیرې تلیفون او پیغام ورکړئ.

پالونکي والدین کولی شي تاسو ته ومینځي، او یوه شی چې یو څه شتون لري، حتی که دوی نه پوهیږي چې دا واقعیا څه دي.

https://www.childline.org.uk/query=buIlying?/ لټون پاڼه

هغه خلک چې نور ځوروي په خپله طریقه ځوروي، او دوی د نورو د بد احساس کولو له لارې ورسره معامله کوي، نو دوی نه پوهیږي چې څه شی دوی خپه کوي.

زده کړه

او که تاسو کومه اندیښنه لرئ، موږ سره خبرې وکړئ، تل یو څوک شتون لري چې غوږ ونیسي.

ډیری ځوانان په بشپړ وخت کې ښوونځي ته ځي، پدې معنی چې دوشنبه -جمعه.

ځینې وختونه که څه هم، پالونکي ماشومان ممکن د ځینو دلیلونو لپاره ښوونځي ته لاړ نشي.

موږ به هڅه وکړو چې تاسو په هغه ښوونځي کې وساتو چې تاسو دمخه په هغه ښوونځي کې یاست کله چې تاسو د خپلې رضاعي کورنۍ سره حرکت کوئ، په هرصورت، [illegible] کله چې تاسو د خپلو ستونزو په اړه خبرې کوئ. [illegible] پوه شو چې تاسو د خپل ښوونځي په اړه څنګه احساس کوئ، غوره کوئ. موږ دا انتخاب ستاسو لپاره نه کوو، تاسو او ستاسو ټیم به په دې اړه خبرې وکړي او هغه څه غوره کړي چې ستاسو لپاره غوره وي.

د 4او 18ترمنځ ټول ماشومان باید تعلیم ولري.

دا د رضاعی ماشومانو لپاره ورته دی. دا مهمه ده چې تاسو داسې ښوونځي ته لاړ شئ چې ستاسو لپاره مناسب وي، او دا چې تاسو سره عادلانه چلند کیږي.

د ماشومانو ساتنه / ساتنه

موږ باید پوه شو چې تاسو خوندي یاست، دا زموږ لپاره واقعیا مهمه ده چې موږ هر هغه څه وکړو چې موږ یې کولی شو تاسو ته په کور کې خوندي ژوند درکړو.

د خلکو په روزلو کې هرڅوک مسؤلیت لري چې ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو خوندي یاست او د هیڅ ډول ناوړه ګټه اخیستنې سره مخ نه یاست. که چیرې د ناوړه ګټه اخیستنې ادعاګانې وشي، نو د ماشومانو خدمتونه باید دا جدي ونیسي او تحقیقات وکړي، ځینې وختونه د پولیسو سره.

که تاسو د هر چا لخوا ځورول کیږي، نو تاسو باید د یو بالغ سره خبرې وکړئ چې تاسو باور لرئ (ستاسو رضاعي والدین، ټولنیز کارمند یا ستاسو ښوونکی).

دوی به تل تاسو جدي ونیسي او تاسو ته به غوږ ونیسي. ژوره ساه واخلئ او خپل وخت د هغه څه په اړه وغږېږئ چې تاسو ترې تیریږي.

هغه بالغ چې تاسو باور لرئ چې تاسو ورته ویلي وي بیا به د دې په اړه یو څه وکړي. تاسو دواړه باید موافقه وکړئ چې تاسو به نور څه وکړئ، مګر تاسو باید پوه شئ چې د ناوړه ګټه اخیستنې د بندولو لپاره، دوی به شاید بل چا ته د ناوړه ګټه اخیستنې په اړه ووایي، ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو خوندي او خوندي یاست.

ځوانان او قانون

که تاسو د جرم قرباني یاست نو چې مه کوئ یا پټ مه کوئ.

•تاسو کولی شئ د خپل رضاعي والدینو سره خبرې وکړئ، ځینې وختونه دا مرسته کوي کله چې تاسو د چا سره تړاو نه لرئ کله چې تاسو د خپلو ستونزو په اړه خبرې کوئ.

•

پولیسو ته ووایه

•

که تاسو نور ملاتړ ته اړتیا لرئ، د ملاتړ ډلې شتون لري چې تاسو یې وګورئ.

دلته یوه ویب پاڼه ده چې تاسو کولی شئ د یو چا سره تلیفون وکړئ او مشوره ترلاسه کړئ.

https://www.victimsupport.org.uk/

که تاسو د جرم په پایله کې زیانمن شوي یا ژوبل شوي یاست (په هر ډول -فزیکي، احساساتي، جنسي توګه) تاسو کولی شئ د جرمي ټپونو د جبران بورډ څخه د خسارې مستحق شئ.

تاسو کولی شئ پدې اړه نور معلومات د پولیسو او ماشومانو خدماتو څخه ترلاسه کړئ. تاسو ممکن قانوني ملاتړ او مشورې ته اړتیا ولرئ که تاسو د غوښتنلیک پریکړه وکړئ.

مذهب، نژاد او کلتور

ستاسو پالونکي والدين به ستاسو مذهبي يا روحاني عقيدې ته درناوی وکړي.
دوی به ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو د دې فرصت لرئ چې کوم مذهبي يا کلتوري شيانو ته دوام ورکړئ چې تاسو يې کوئ پداسې حال کې چې دوی ستاسو ساتنه کوي.

هر څه چې ستاسو نژاد، مذهب يا کلتور وي، ستاسو پالونکي والدين به ډاډ ترلاسه کړي چې ستاسو اړتياوې پوره کيږي. دا مهمه ده چې تاسو کولی شئ کوم دودونه يا رسمونه وساتئ. زموږ ټولو پالونکو والدينو ته د مذهبونو او کلتورونو په اړه روزنه ورکول کيږي نو تاسو کولی شئ د خپلو اړتياو او هغه څه په اړه خبرې وکړئ چې تاسو يې کوئ.

موږ پالونکي والدينو ته د توکمپالنې او تعصب په اړه درس ورکوو چې ماشومان او ځوانان کولی شي د دوی په ژوند کې ورسره مخ شي، او دوی کولی شي ستاسو سره د هرې ستونزې په حل کې مرسته وکړي. که تاسو پالنه وکړئ مور او پالر ستاسو په خير ورته باور نلري، دوی به تاسو ته په هيڅ شی کې برخه وانخلي که تاسو نه غواړئ.

دوی به هيڅکله ستاسو په وړاندې تبعيض ونه کړي.

معلول ماشومان او ځوانان

مرسته. د ملاتړ ډېری ډلې شتون لري چې تاسو ورسره خبرې کولی شئ.

تل په ياد ولرئ، دا ستاسو انتخاب دی چې تاسو څنګه غواړئ د شيانو سره معامله وکړئ، نو تل خلکو ته ووايئ چې تاسو څه کول غواړئ.

که تاسو پخپله معيوب نه ياست، تل په ياد ولرئ چې معلوليت لرونکي خلک د غير عادلانه چلند له امله زيانمن کيدی شي. ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو د معلوليت لرونکو خلکو سره د درناوي او مهربانی سره چلند کوئ، لکه د هرچا په څير.

معلوليت بايد تاسو د ژوند څخه خوند اخيستو مخه ونه نيسي. تاسو ته بايد ورته فرصتونه درکړل شي، لکه په سپورت کې برخه اخيستل، مختلفو ځايونو ته سفر کول او پرته له کومې ستونزې ودانيو ته ننوتل.

که تاسو ځورول کيږي، چې مه کوئ، تاسو بايد خپل رضاعي والدين يا ټولنيز کارکونکي ته ووايئ چې ترلاسه کړئ

ستاسو ځای پرځای کول

کله چې تاسو دننه شئ

د اضطراب، اندیښمن یا حتی ویره احساس کول خورا نورمال دي که چیرې دا ستاسو د رضا کار کور ته د تللو وخت وي. دا د خلکو پیژندلو لپاره وخت نیسي، نو موږ پوهیږو چې تاسو د اجنبیانو سره حرکت کوئ. موږ پوهیږو که تاسو د خپلې کورنۍ یا پخوانۍ پالونکي کورنۍ څخه د لرې کیدو په اړه غمجن یاست.

ستاسو نوي رضاعي والدین پدې پوهیږي، او دوی به تاسو سره په میشته کیدو کې مرسته وکړي.

ستاسو رضاعي مور او پالر به دا تمه ونه کړي چې تاسو به سمدلاسه میشته شئ، دا د هیچا لپاره عادلانه نه ده. که تاسو د یوې داسې لارې په اړه فکر کوئ چې تاسو سره د حرکت کولو په اړه د ښه احساس کولو کې مرسته وکړي، تاسو کولی شئ خپل ټولنیز کارکونکي یا ستاسو پالونکي کورنۍ ته ووایاست، او دوی به مرسته وکړي که دوی کولی شي.

ستاسو رضاعي والدین به تاسو ته د خپل ځان په اړه ووایي، او تاسو ممکن حتی د دوی سره مشترک شیان ولرئ. که تاسو غواړئ، تاسو کولی شئ دوی ته ستاسو په اړه شیان هم ووایاست.

ستاسو د سیمه ایز واک ټولنیز کارمند به تاسو ته څه درکړي:

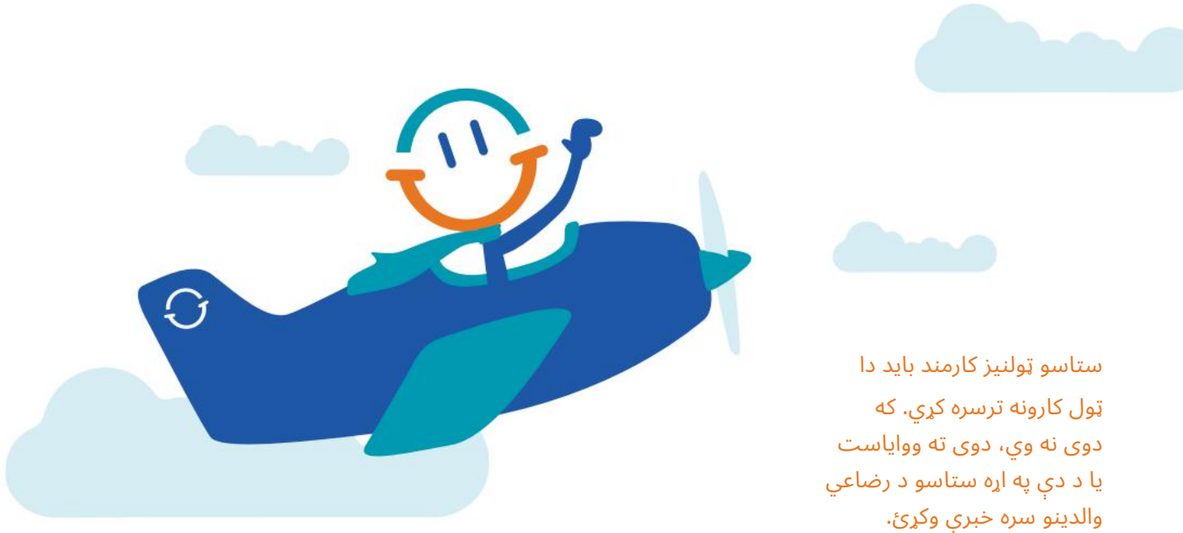
- د دوی نوم، پته او د تلیفون شمیره. دوی به تاسو ته ووایاست چې د دوی مدیر څوک دی نو تاسو کولی شئ له هغوی سره اړیکه ونیسئ
- ستاسو د پالونکي ځای پرځای کولو تړون (د رضاعي کور قواعد، تاسو څومره پیسې ترلاسه کوئ، جامې او نور)
- د خبرو کولو وخت، که تاسو تنفس او څوک ته اړتیا لرئ

د هغه چا سره خبرې کول چې ستاسو د رضاعي کورنۍ برخه نه ده، بس د خبرو لپاره یا د یو څه شخصي په اړه خبرې کول، تاسو کولی شئ د خپل محلي ادارې ټولنیز کارمند سره خبرې وکړئ.

- ډیرې مشورې

هغه څه چې تاسو ته به درکړل شي:

- د دې په اړه معلومات چې ولې تاسو لیدل کیږي وروسته د رضاعی والدینو لخوا
- ستاسو د ټولنیز کارکونکي نوم
- ستاسو د لومړي پالونکي ځای پرځای کولو بیاکتنې نیټه (دا به د 28ورځو دننه پیښ شي کله چې تاسو لومړی حرکت کول)



ستاسو ټولنیز کارمند باید دا ټول کارونه ترسره کړي. که دوی نه وي، دوی ته ووایاست یا د دې په اړه ستاسو د رضاعي والدینو سره خبرې وکړئ.

نو، تاسو ممکن مخکې په پاملرنې کې یاست، یا دا ممکن ستاسو لومړی ځل وي مګر موږ غواړو چې تاسو په هر څه کې ښکیل شئ.

تقویه کول څه شی دی؟

پالنه هغه وخت ده چې یوه کورنۍ د یو ماشوم یا ځوان څخه ساتنه وکړي کله چې دوی نشي کولی د خپل زیږون کورنۍ سره ژوند وکړي.

تاسو به د خپل پالونکي پلار په کور کې ژوند وکړئ او دوی به تاسو ته هر هغه څه درکړي چې تاسو ورته اړتیا لرئ. دا یوه ډیره د اندیښنې وړ تجربه ده ځکه چې تاسو تر اوسه دوی نه پیژنئ، مګر موږ پوهیږو چې تاسو به د دوی په پاملرنې کې خوندي وي.
(موږ ډیری چکونه کړي دي)

په ټوله نړۍ کې رضاعي والدین شتون لري.

دوی ټول مختلف کورونه او د ژوند طرزونه لري. ځینې وختونه دوی لا دمخه ماشومان یا ځوانان لري چې د دوی سره ژوند کوي، ځینې وختونه دا د دوی خپل ماشومان وي، ځینې وختونه دا نور رضاعي ماشومان وي.

دریمه بیاکتنه به د 6میاشتو وروسته ترسره کیږي او هر ډول بیاکتنې به په هرو 6میاشتو کې ترسره کیږي.

دا واقعیا مهمه ده چې تاسو د دې بیاکتنې غونډو کې د ګډون فرصت ولرئ.

که تاسو غواړئ په غونډه کې ګډون وکړئ ستاسو ټولنیز کارکونکی او د فوسټرینګ پیپل څخه نظارت کونکی ټولنیز کارمند به د غونډې په جریان کې ستاسو ملاتړ وکړي.

که تاسو د خلکو په وړاندې د خبرو کولو څخه ستړي یاست نو تاسو کولی شئ یو څوک د ملاتړ لپاره له ځان سره راوړئ. که تاسو نه غواړئ خپل ټولنیز کارمند کې ګډون وکړئ او SSEبه په دې اړه خبرې وکړي چې تاسو څنګه کولی شئ ډاډ ترلاسه کړئ چې ستاسو نظرونه په غونډه کې څرګند شوي.

تاسو ممکن دا ولیکئ یا زموږ لپاره یې ویډیو کړئ.

موږ غواړو چې تاسو په دې غونډو کې برخه واخلئ، نو موږ پوهیږو چې تاسو څنګه احساس کوئ.

موږ به د محلي چارواکو او ستاسو په پاملرنې کې دخیل نورو ادارو سره کار وکړو ترڅو ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو د پاتې کیدو احساس نه کوئ، یا دا چې موږ پرته له تاسو پریکړې کوو.

تاسو حق لرئ چې ډیری هغه معلومات وګورئ چې موږ ستاسو په اړه لرو او سیمه ایز چارواکي باید ډاډ ترلاسه کړي چې دوی تاسو ته ستاسو د وضعیت په اړه معلومات درکوي کوم چې ستاسو لپاره د پوهیدلو لپاره اسانه وي.

کله چې تاسو د رضا کاره کورنۍ سره ځای پر ځای کیږئ، تاسو به د خپلو پالونکو والدینو او د ماشومانو خدماتو سره منظمې ناستې ولرئ ترڅو ډاډ ترلاسه کړئ چې هرڅه سم دي، او وګورئ چې ایا داسې څه شتون لري چې د دې ښه کولو لپاره بدلون ته اړتیا لري.

ستاسو لومړنۍ بیاکتنه د 20ورځو دننه ترسره کیږي کله چې تاسو د خپل رضاعي والدین سره حرکت کوئ. راتلونکې 3میاشتې وروسته.

کله چې تاسو دننه شئ

څکه چې تاسو د پاملرنې تجربه کوئ، داسې غونډې به ترسره شي چې موږ کولی شو ستاسو د پاملرنې، تاسو څنګه یاست او ستاسو د زیږون کورنۍ په اړه پریکړه وکړو. ډیری غونډې شتون لري چې پدې کې شامل دي:

- د ټولو جزیاتو ترتیب کول
- د پلان جوړول
- معاینه کول چې شیان څنګه پرمخ ځي

موږ خوښ یو چې تاسو زموږ په غونډو کې برخه واخلئ چې ستاسو په اړه وي، نو تاسو کولی شئ موږ ته ووایاست چې تاسو څنګه احساس کوئ، څه ته اړتیا لرئ او څه غواړئ. دا په دې پورې اړه لري چې دا څه ډول غونډه ده، تاسو به څومره ګډون کوئ، مګر موږ به تل تاسو ته ووایو مخکې له دې چې تاسو ورسره راشئ. حتی که تاسو غونډې ته نه راځی، تاسو کولی شئ تل ولیکئ یا یو چا ته ووایاست چې تاسو غواړئ په غونډه کې خلک پوه شي.

د کورنۍ او ملګرو سره اړیکه ونیسئ

د ماشومانو د خدماتو څانګه یا باور باید تاسو وهڅوئ چې د خپلې کورنۍ او ملګرو سره اړیکه ونیسئ پرته لدې چې د داسې کولو لپاره واقعیا ښه دلیلونه شتون ولري، نو مهرباني وکړئ فکر مه کوئ چې څومره ژر چې تاسو د پالونکي پاملرنې ته لاړ شئ، تاسو نشئ کولی له هیچا سره اړیکه ونیسئ. ځکه چې تاسو کولی شئ. دلته یو قانون شتون لري چې دا ټول تشریح کوي چې د ماشومانو قانون 1989نومیږي او یا ستاسو خپل ټولنیز کارمند یا زموږ د خلکو د روزلو ټولنیز کارمند کولی شي تاسو ته تشریح کړي.

ستاسو ټولنیز کارکونکي او پالونکي والدین باید ستاسو کورنۍ او ستاسو ملګرو سره هر وخت په مهربانۍ او درناوي چلند وکړي. که ستاسو کورنۍ یا ملګري تاسو سره لیدنه کوي نو د دوی لپاره به د تعقیب لپاره مقررات شتون ولري، ځکه چې دوی ستاسو د پالونکي پلار په کور کې دي.

ستاسو رضاعي والدین به د دوی سره عادلانه چلند وکړي، مګر دوی غواړي چې عادلانه چلند وشي.

ستاسو د کورنۍ او ملګرو لیدل کولی شي یادونه او زاړه احساسات راوباسي، چې تاسو د خپګان یا حتی غوسه احساسوي. که تاسو ملاتړ ته اړتیا لرئ، خپل ځان ته وخت یا حتی د بل چا سره د خبرو کولو لپاره، یو څوک خبر کړئ، موږ پوهیږو.

تاسو شاید غواړئ د یو ملګري په کور کې پاتې شئ، مګر تاسو اړتیا لرئ چې خپل ټولنیز کارکونکي یا ستاسو رضاعي والدین خبر کړئ او دوی موافقه وکړي چې دا څنګه پیښیږي.

دوی به شاید ستاسو د ملګري کورنۍ ته یو ګړندي تلیفون وکړي ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې دا د دوی سره ښه دی ، او دا چې تاسو خوندي یاست. دا ټرون به ژر تر ژره پیښ شي کله چې تاسو خپل د رضا کار ځای پرځای کول پیل کړئ، او تاسو کولی شئ دا په خپل "د پالونکي ځای پرځای کولو ټرون" کې لیکل شوي ومومئ.

یوځل چې تاسو د چا سره په تماس کې یاست یو ټرون رامینځته شوی ، نو دا به ستاسو لپاره ممکن وي چې په ډیری بیلابیلو لارو له خپلې کورنۍ او ملګرو سره اړیکه ونیسئ.

دا کیدای شي د دوی لیدنه، متن، تلیفون یا بریښنالیک وي.

ستاسو ټولنیز کارکونکی به د هغه چا سره خبرې وکړي چې تاسو کولی شئ اړیکه ونیسئ پداسې حال کې چې تاسو د پالونکي پاملرنې کې یاست. تاسو اړتیا نلرئ له هیچا سره اړیکه ونیسئ که تاسو نه غواړئ. که تاسو د یو چا سره په تماس کې یاست، او غواړئ چې ودروئ، خپل ټولنیز کارکونکي ته ووایاست او دوی به مرسته وکړي.

داسې وختونه کیدی شي کله چې ستاسو ټولنیز کارکونکي یا پالونکي والدین پریکړه وکړي چې ستاسو په ژوند کې یو څوک شتون لري چې تاسو باید ورسره خبرې ونه کړئ، ځکه چې دوی کولی شي تاسو ته زیان ورسوي. ستاسو ټولنیز کارکونکی به د دې لاملونه تشریح کړي او ستاسو او ستاسو د رضاعي والدینو سره به د خوندي پاتې کیدو څرنګوالي په اړه خبرې وکړي.

ځینې وختونه ستاسو د خوندیتوب لپاره یو ښه اختیار دا دی که تاسو د تماس په اړه قواعد ولرئ، لکه د یو چا سره د لیدو پرمهال ستاسو سره شتون لري، یا ستاسو د تلیفون زنګونه او په ټولنیزو رسنیو کې فعالیت څارل. دا د دې لپاره نه ده چې دوی په تاسو باور نه کوي، دوی یوازې مسؤلیت لري چې ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو سم او خوندي یاست.

ستاسو محرمیت

تاسو لاهم خپل محرمیت ته اجازه لرئ کله چې تاسو د پالونکي پاملرنې ته ځئ او اجازه لرئ چې شخصي شیان ولرئ.

کله چې تاسو دننه شئ، تاسو به ولرئ:

•ستاسو لپاره یو خوندي ځای چې ستاسو شخصي شیان خوندي کړئ

•د خپل ټولنیز کارکونکي او پالونکي والدین سره خبرې وکړئ. دوی به ووایي تاسو چې ستاسو خوندي ځای به ونه لټول شي پرته لدې چې هلته شتون ولري ډیر جدي دلیل. تاسو ته به وویل شي چې ولې دا پیښ شي.

•ستاسو د شخصي معلوماتو حق چې شخصي ساتل کیږي

•په شخصي توګه د شخصي تلیفون زنګونو کولو وړتیا (دا کیدای شي پیسې ولګوي، نو تاسو باید دا یو مشخص پورې محدود کړئ د وخت اندازه).

د ستورو فش ژمنه

زموږ ټول پالونکي والدین د هر ماشوم لپاره چې دوی یې پاملرنه کوي د ستوري فش ژمنه کوي.
دوی ژمنه کوي چې تاسو ته به بدلون راولي او ستاسو د پالنې پاملرنې کې د پاتې کیدو تجربه څومره چې کیدی شي مثبت وي.

ستاسو رضاعي والدین ژمنه کوي:

•تاسو ته غوږ شئ

•د پاملرنې، ساتنې، پالنې او ځواکمنولو ژمنه وکړئ

•زموږ په پاملرنې کې ستاسو د تجربې او پایلو د ښه کولو لپاره عمل وکړئ

•د جایزې سکیمونو او سیالیو لپاره د نومولو له لارې د خلکو د روزلو سره ستاسو ښکیلتیا ته وده ورکړئ همدارنګه د ادارې پیښو کې ګډون کول

•هر هغه څه وکړئ چې دوی یې کولی شي هڅوي، ملاتړ وکړي او تاسو یې وړ کړي:

•خپل د 'خپل نظر ولرئ' او 'واوریدل شئ' فورمې ډکې کړئ او تاسو ته ټول هغه سرچینې وښایئ چې په Kidszoneکې شتون لري.

•برخه واخلئ او خپل د پاملرنې پالنونو او د پاملرنې بیاکتنې کې برخه واخلئ

•د خلکو د روزلو په برخه کې د ګډون فعالیتونو او پیښو کې برخه واخلئ.

خپلواک لیدونکي

که تاسو د پالونکي پاملرنې کې ژوند کولو پر مهال د خپلې کورنۍ ډېرې برخه ونه کورئ، نو دا مهمه ده چې تاسو د پالونکي کورنۍ او ماشومانو خدماتو څخه بهر یو کس ته لاسرسی ولرئ. دا هغه ځای دی چې ستاسو خپلواک لیدونکی راځي، څوک چې د هغه خلکو سره هیڅ اړیکه نلري څوک چې ستاسو په لټه کې دي. تاسو کولی شئ له دوی سره د هر هغه څه په اړه خبرې وکړئ چې تاسو ورته اړتیا لرئ، او دوی کولی شي ستاسو سره مرسته وکړي که تاسو کومې مرستې ته اړتیا لرئ. که تاسو یو خپلواک لیدونکی غواړئ، یوازې د خپل ټولنیز کارمند څخه پوښتنه وکړئ.

د جیب پیسې او د جامو تخصیص

تاسو به د جیب پیسې ترلاسه کړئ او ستاسو پالونکي والدین به ستاسو په پاملرنې کې د مرستې لپاره تادیه شي. تاسو کولی شئ خپلې پیسې د جامو او بوټانو پیرودلو لپاره وکاروئ. ستاسو رضاعي والدین باید ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو کافي بوټان او جامې لرئ (ستاسو د ښوونځي یونیفورم هم).

ستاسو رضاعي والدین باید ډاډ ترلاسه کړي چې دوی هر هغه څه بدلوي چې تاسو یې وده کړې وي، یا هغه څه چې زیانمن شوي وي. دوی به دا د هغه پیسو سره واخلي چې موږ یې ورکوو.

کله چې تاسو د خپلو جیبونو پیسو په اړه له خپلو پالونکو والدینو او د ماشومانو خدماتو سره خبرې کوئ، دوی باید تاسو ته په واضح ډول ووایي چې تاسو د خپل جیب پیسو سره څه تمه لرئ. د دې روښانه کول به ستاسو لپاره د پاتې کیدو وروسته پوهیدل خورا اسانه کړي.

کله چې تاسو د خپلې کورنۍ مور او پلار سره لاړ شئ، تاسو ممکن مناسب جامې او بوټان ونه لرئ. د ماشومانو خدمتونه ممکن د دې ورتیا ولري چې د جامو پیرودلو لپاره یو څه پیسې ترلاسه کړي چې تاسو ورته اړتیا لرئ، د دې پرځای چې ستاسو پالونکي والدین خپلې پیسې په دې مصرف کړي. تاسو ممکن دا پیسې ترلاسه کړئ که چیرې تاسو ښوونځي بدل کړئ یا بشپړ نوی یونیفورم هم ترلاسه کړئ.

قواعد او توقعات

د هر چا په کور کې قوانین توپیر لري. ستاسو پالونکی کورنۍ ممکن داسې قواعد ولري چې دوی به تاسو ته ووایي کله چې تاسو ورسره لاړ شئ.

که چیرې هلته نور ماشومان یا ځوانان ژوند کوي، دوی به ورته مقررات تعقیب کړي. که تاسو احساس کوئ چې مقررات عادلانه ندي، تاسو باید د دې په اړه وغږېږئ او خپل پالونکي والدین ننګونه وکړئ، مګر په معقول ډول.

که تاسو احساس کوئ چې مقررات غلط دي او تاسو ډېر ناخوښه یاست، تاسو کولی شئ خپل ټولنیز کارمند سره خبرې وکړئ، یا شکایت وکړئ.

•دوی یوازې کولی شي تاسو د نورو ماشومانو څخه لرې وساتي د لنډ وخت لپاره، تاسو ته اجازه درکوي چې آرام شئ، مګر دوی نشي کولی تاسو په بشپړ ډول د لیدو مخه ونیسي

•دوی نشي کولی تاسو ته د مخدره توکو په ورکولو سره کنټرول کړي. پرته لدې چې تاسو دوی ته د طبي دلیلونو لپاره اړتیا لرئ

•دوی باید ستاسو د دین سپکاوی ونه کړي. نژاد، کلتور، جنسیت، معلولیت یا جنسیت

په پالونکي کورونو کې نظم کنټرول کیږي. ستاسو رضاعي والدین اجازه نلري چې تاسو ته په دې طریقو سزا ورکړي:

•ټوخی یا وهل

•دوی نشي کولی تاسو د هغه څه له امله چې تاسو یې کړي دې ستاسو د کورنۍ لیدو څخه منع کولی شئ

•دوی نشي کولی ستاسو کورنۍ ستاسو د لیدو مخه ونیسي. پرته لدې چې د دې لپاره ښه دلیل شتون ولري

•دوی نشي کولی تاسو ودروي یا تاسو ته لږ جیب پیسې درکړي.

تاسو اړتیا نلرئ چې د خپلې رضاعي کورنۍ څخه د دې مجازاتو څخه هیڅ شی مه اخلئ. که تاسو د دې په اړه ناخوښه یاست چې تاسو سره څنګه چلند کیږي، تاسو باید خپل ټولنیز کارکونکي ته ووایاست.

دا مهمه ده چې پوه شئ چې هرڅوک باید د یو بل سره د عادلانه او هوسا ژوند کولو لپاره مقررات تعقیب کړي.
که تاسو هغه مقررات مات کړئ چې تاسو ورسره موافق یاست، نو تاسو باید د هغه څه لپاره د پایلې تمه وکړئ چې تاسو یې کړي. یوه بیلګه دا ده چې د ناوخته راتلو لپاره مینځل کیدل.

د خپلو پالونکو والدینو سره د قواعدو په اړه خبرې وکړئ پداسې حال کې چې تاسو ورسره ژوند کوئ.

لپاره چمتو کول

ستاسو راتلونکی

د پاتې کیدو قانوني تعریف:

د استوګنې ځای د هغه ځوان لپاره شتون لري چې 'ور' وي -دا هغه څوک دی چې د 14کلنۍ راهیسې یې 13اونۍ یا ډیر په پاملرنې کې تیر کړي وي او بیا هم د 18کلنۍ په وخت کې د پاملرنې په حال کې وي. دوی باید ژوند وکړي. یو رضاعي والدین چې د محلي چارواکو یا د پالونکي ادارې لخوا تصویب شوی وي.

ایا ستاسو او ستاسو د رضاعي مور او پلار لپاره پاتې کیدل سم دي؟

تاسو، ستاسو رضاعي مور او پالر او کارکونکي به اړتیا ولرئ چې د پاتې کیدو سره موافقه وکړئ او د دې کار څرنګوالي په اړه توضیحاتو کار وکړئ.

ځینې وختونه پاتې کیدل ممکن نه وي؛ دا ستاسو د رضاعي والدینو په شرایطو پورې اړه لري.

تاسو ممکن نه غواړئ له 18کلنۍ وروسته د خپل رضاعي والدین سره پاتې شئ؛ تاسو کولی شئ د خپلې زیږون کورنۍ سره، په ملاتړ شوي کور یا په خپل استوګنځي کې ژوند وکړئ.

دا ډیره مهمه ده چې ستاسو کارکونکي د پاتې کیدو ګټو او همدارنګه د هغه بدلونونو په اړه بحث وکړي چې دا به ستاسو او ستاسو د پالونکي مور او پالر ترمنځ راوړي.

ستاسو کارکوونکی باید د بدیلونو په اړه هم بحث وکړي

په داسې حاالتو کې د عملي ملاتړ او مالي تنظیم په ګډون.

د پاتې کیدو تنظیمات د رضاعي والدین او ځوان کس موافقې ته اړتیا لري که چیرې دوی کار ته ځي.

کله چې تاسو 16ته ورسیږئ ستاسو ټولنیز کارمند به د اړتیا ارزونه وکړي.

دا به ستاسو ټولې اړتیاوې په پام کې ونیسي کله چې تاسو د پاملرنې پریښودلو پلان پیل کړئ. د اړتیاوو ارزونه به ستاسو د کارګر سره مرسته وکړي او تاسو پوه شئ چې ستاسو د لارې په پالن کې څه شی شاملولو ته اړتیا لري.

د دوی د ارزونې د یوې برخې په توګه دوی باید په پام کې ونیسي چې ایا د پاتې کیدو امکان شتون لري او باید پدې اړه له تاسو او ستاسو د رضاعي والدین سره بحث وکړي.

د پاتې کیدو په اړه باید ستاسو د 16کلیزې وروسته په لومړۍ بیاکتنه کې بحث وشي او هغه څه چې پریکړه کیږي باید ستاسو د لارې پلان کې ثبت شي.

دا باید په نورو ټولو بیاکتنو کې هم په پام کې ونیول شي مخکې لدې چې تاسو 18کلن شئ ، که ستاسو وضعیت بدل شي.

نو، کله چې د پاملرنې پریښودو وخت وي، تاسو ممکن د خپلې خپلواکۍ او خپلواکۍ لپاره د خوښۍ لپاره ټوپ کړئ، یا تاسو ممکن د خپل رضاعي والدین پریښودو په اړه خپه یاست، یا حتی د راتلونکي څه په اړه اندیښمن یاست.

پاتې کیدل

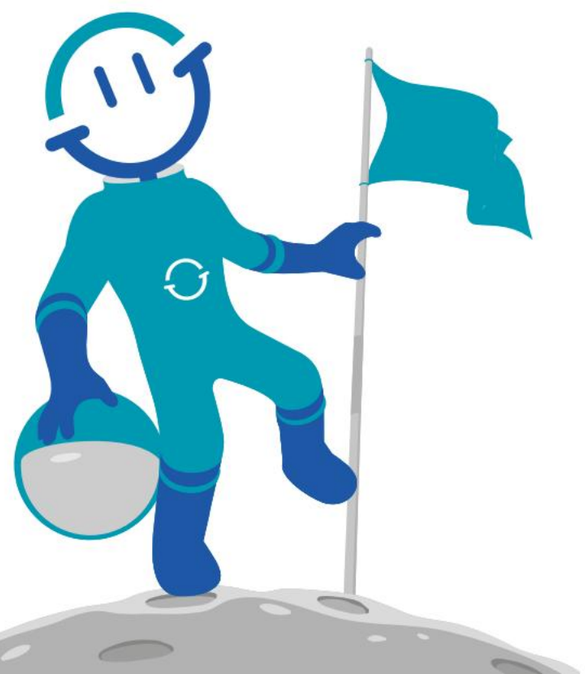
پاتې کیدل هغه ځای دی چیرې چې پاملرنې لیور د 18کلنۍ کلیزې وروسته د خپل رضاعي والدین سره ژوند کولو ته دوام ورکوي.

د کلونو په اوږدو کې ځوانان اکثرا د 18کلنۍ په عمر کې د خپلو پالونکو والدینو سره پاتې شوي مګر قانون په می 2014کې بدل شو نو ستاسو سیمه ایز واک باید د دې ترتیب ملاتړ وکړي که تاسو او ستاسو مور او پلار وغواړئ چې دا پیښ شي او دا ستاسو په ګټه وي.

دا خورا ښه خبر دی، ځکه چې تاسو کولی شئ د هغو خلکو سره ژوند ته دوام ورکړئ چې تاسو یې پیژنئ او چا چې ستاسو ملاتړ کړی کله چې تاسو لوی شوي یاست.

دا پدې مانا ده چې ډیری ځوانان تر 21کلن یا ډیر عمر پورې خپل پالونکي کور نه پریږدي!

دا کولی شي تاسو سره مرسته وکړي چې زده کړې او روزنې ته لاړشئ یا دوام ورکړئ یا تاسو ته وخت درکوي هغه مسلې حل کړئ چې تاسو ورسره مخ یاست که چې تاسو بلوغ ته ځي.



په حرکت

څه وکړئ که تاسو د خپل پلان څخه خوښ نه یاست.

ټول ځوانان چې پالنه کیږي باید یو خپلواک بیاکتنه افسر (CIRO)ولري.

که تاسو د خپلې لارې پلان یا هغه پریکړې څخه ناخوښه یاست چې د پاتې کیدو په اړه شوې وي نو تاسو باید له خپل CIRO سره خبرې وکړئ.

تاسو کولی شئ د مدافع وکیل غوښتنه وکړئ [illegible]
[illegible]
پلان بیاکتنې غونډې استازیتوب وکړي.

تاسو کولی شئ د خپلې لارې پلان د بیرنۍ بیاکتنې غوښتنه وکړئ، نو ستاسو اندیښنې په پام کې نیول کیدی شي.

که تاسو احساس کوئ چې تاسو د دې توان نه لرئ چې خپل نظر وړاندې کړئ تاسو کولی شئ د مدافع وکیل غوښتنه وکړئ یا یو ملګری یا د کورنۍ غړی راوباسئ چې ستاسو ملاتړ وکړي.

که ستاسو د اندیښنو حل کول ممکن نه وي نو تاسو باید د شکایت کولو ځرنګوالي په اړه توضیحات وغواړئ. ستاسو د محلي چارواکو په ویب پاڼه کې به هم توضیحات وي.

سیمه ایز چارواکي دنده لري چې ستاسو د 21کلنۍ کلیزې پورې ستاسو د پاتې کیدو تنظیم ملاتړ وکړي.

دا ممکن وي چې تاسو احساس کوئ چې تاسو د دې دمخه حرکت کولو ته چمتو یاست او د حرکت کولو لپاره باید د هرې لارې پلان بیاکتنې کې بحث وشي.

په هرصورت، یوازې د دې لپاره چې بحث کیږي پدې معنی نه ده چې تاسو باید پرمخ لاړشئ، مګر که چیرې ترتیب ناڅاپه پای ته ورسیږي یو بیک اپ پلان باید وي.

[illegible] 21کلنۍ کلیزې وروسته د خپل پخواني رضاعي والدین سره پاتې شئ، ځکه چې تاسو د زده
[illegible] مسلو سره مبارزه کوئ.

په دې حالتونو کې تاسو کولی شئ پوښتنه وکړئ چې ایا تاسو کولی شئ د خپلو پخوانیو رضاعي والدینو سره پاتې شئ، مګر د محلي چارواکو لخوا د دې موافقې لپاره هیڅ اړتیا نشته.

د لا زیاتو مشورو لپاره چیرته ځئ؟

د غږ په مخ کې

هغو ځوانانو ته چې په پاملرنې کې ژوند کوي او یا په دې وروستیو کې له پاملرنې څخه پاتې شوي دي، وړیا قانوني مشوره او مرسته (د وکالت په نامه یادیږي) چمتو کړئ.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

د ځوانانو ملي مدافع خدمت (NYAS)

ماشومانو او ځوانانو ته معلومات، مشوره، وکالت او حقوقي استازیتوب وړاندې کړئ.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net

ستاسو غږ

تل غواړئ واورئ چې تاسو څنګه احساس کوئ او څه شی په بل دول ترسره کیدی شي.

موږ هر کال د پالونکو والدینو کار ګورو او موږ له ماشومانو او ځوانانو څخه پوښتنه کوو چې له دوی سره پاتې شوي دي دوی څنګه خپل استوګنځی موندلی، څه ښه وو، څه بد وو، څه ښه یا توپیر درلود.

که تاسو کله هم د خپل رضا کار ځای په ځای کولو کې د کوم شی په اړه شکایت کوئ، په مستقیم دول د خلکو د کیفیت تضمین ټیم ته یو لیک واستوئ. (د شکایتونو کړنلاره د دې لاربښود په شا کې ده).

ستاسو پالونکي خلک چې د ټولنیز کارمند نظارت کوي تل شتون لري ترڅو تاسو ته غوږ ونیسي او تاسو سره خبرې وکړي چې تاسو څنګه د خپل پالونکي کور ژوند ومومئ.

هرڅوک توپیر لري او موږ ټول مختلف شیان خوښوو او د نورو خلکو سره تل اسانه نه وي.

کله چې تاسو د نورو خلکو سره ژوند کوئ، تاسو باید دا ومنئ چې هر څه به هغه څه نه وي چې تاسو یې غواړئ، او ځینې وختونه تاسو باید د نورو سره یوځای شئ. داسې وختونه به وي چیرې چې دوی باید ستاسو سره هم یوځای شي.

دا ممکن ځینې وختونه ستونزمن وي، تاسو ممکن اختلاف او غلط فهم ولرئ مګر هرڅه چې پیښیږي دا مهمه ده چې تل د هغه خلکو درناوی وکړئ چې تاسو ورسره ژوند کوئ، او پوه شئ چې ځینې چلندونه ممکن د منلو وړ نه وي.

ستاسو غږ هغه څه دي چې موږ ته مهم دي، یوازینی لار چې موږ پوهیږو چې موږ ښه کار کوو که تاسو خوښ یاست، نو موږ.

د معلوماتو حق

د معلوماتو د ساتنې قانون (1989) وایي چې هرڅوک حق لري چې د دوی په اړه ساتل شوي ځانګړي معلومات وګوري.

دا قانون به د می په 2018 کې د عمومي معلوماتو محافظت مقرراتو لخوا بدل شي.

د خلکو هڅول ستاسو په اړه معلومات لري چې موږ ستاسو سره د اوسیدو پرمهال رامینځته کوو ، ترڅو موږ سره ستاسو د ځای په ځای کولو اداره کولو کې مرسته وکړي او سم ملاتړ چمتو کړي. تاسو حق لرئ چې دا معلومات وګورئ، یوازې د خپل پالونکي مور یا خپل څارونکي ټولنیز کارکونکي څخه پوښتنه وکړئ.

یوازینی معلومات چې تاسو یې د لیدلو اجازه نلرئ ممکن د بل چا په اړه محرم معلومات وي یا ځینې وختونه د بل چا لخوا ورکړل شوي معلومات لکه پولیس یا ډاکټران. که تاسو ته کله هم ویل کیږي چې تاسو خپل فایل او معلوماتو ته لاسرسی نشئ کولی تاسو باید شکایت وکړئ.

د ماشومانو قانون 1989/2004

"ځوانان باید هرکله چې امکان ولري په خپله کورنۍ کې لوی شي. محکمه باید د یو ځوان شخص ګټو ته لومړیتوب ورکړي کله چې د دوی په اړه پریکړې وکړي او د ماشومانو خدمتونه باید د ماشومانو/ځوانانو او د هغوی کورنیو سره یوځای کار وکړي.

د ماشومانو قانون مهم دی ځکه:

دا ستاسو ساتنه کوي

دا ډاډ ورکوي چې تاسو خپل حقونه پیژنئ

دا وایي چې ستاسو نظر مهم دی

دا تاسو ته حق درکوي چې پوه شئ چې څه پیښیږي او ولې

دا تاسو ته اجازه درکوي شکایت وکړئ که تاسو اړتیا لرئ

پته او د تلیفون شمیرې

ټول شمیرې د چاپ په وخت کې سمې وې مګر کیدای شي له هغه وروسته بدل شوي وي.

د خلکو د کیفیت تضمین ته وده ورکول

تلیفون: 0115 945 5445

دوشنبه-جمعه د سهار له 9:00بجو څخه تر 5:00بجو پورې

د ماشوم کرښه:

وړیا اړیکه: 0800 1111

وېب پاڼه: https://www.childline.org.uk/

چائلډ لاین په انګلستان کې د ماشومانو او ځوانانو لپاره وړیا مرستې لاین دی. تاسو کولی شئ په وړیا شمیره زنګ ووهئ ترڅو د هرڅه په اړه وغږېږئ، هیڅ شی ډېر لوی یا ډېر کوچنی ندی.

مشاورین تل د دې په حل کولو کې مرسته کوي.

د پاملرنې مشورې لیکه شئ

تلیفون: 0800 023 2033

دوشنبه-جمعه د سهار 10:30بجو څخه تر 3بجو پورې

د NSPCCد ماشومانو د ساتنې لاین وړیا

د 18کالو څخه کم عمره لپاره زنګ ووهئ: 0800 1111

د لویانو لپاره وړیا تلیفون: 0808 800 5000

وېب پاڼه: https://www.nspcc.org.uk/

تاسو کولی شئ دوی ته د هغه اندیښنو په اړه ووایاست چې تاسو یې په خپل ژوند کې لرئ چې تاسو د ویره او خطر احساس کوي.

OFSTED

تلیفون: 0300 123 1231

د انګلستان لپاره د ماشومانو کمیشنر

تلیفون: 020 7783 8330

د خلکو روزلو محدودیت

سویټ ډي

ټکی

ویلبیک سړک

لویدیځ برجفوردِ

نوټینګهم

WQ7NG2

0800 077 8159

یا زموږ ویب پاڼه وګورئ www.fosteringpeople.co.uk/ kidszone

فرانک -د مخدره توکو ملي مرستې لاین

وړیا اړیکه: 0300 123 6600

په کې: http://www.talktofrank.com/

که تاسو کومه پوښتنه لرئ یا د مخدره توکو سره د کوم کار په اړه مشورې ته اړتیا لرئ، دوی به تاسو ته ووایي. دوی کولی شي تاسو ته مشوره درکړي چې ستاسو په سیمه کې د مخدره توکو سره د کومې ستونزې لپاره د مرستې لپاره چیرته لاړ شئ.

سامریان

وړیا زنګ ووهئ: 116 123

وېب پاڼه: www.samaritans.org/

سامریان د هغو خلکو سره د مرستې لپاره شتون لري چې د ځان وژنې احساس کوي، خپګان یا د کړاو احساس کوي. دوی په ورځ کې 24ساعته خلاص دي.

د ځوانانو لاسرسی

تلیفون: 020 8772 9900

وېب پاڼه: www.youthaccess.org.uk/

د ځوانانو لاسرسی د ځوانانو لپاره د معلوماتو، مشورې ورکولو او مالتړ خدماتو ملي اداره ده.

د تېښتې مرستې لاین

وړیا مرستې لاین: 116 000(تلیفون یا متن

وېب پاڼه: www.runawayhelpline.org.uk/

رناوای هیلپ لاین د تلیفون وړیا مرستې لاین دی
د هغو ځوانانو لپاره چې تښتیدلي یا د کور پرېښودو یا پاملرنې ته اړ شوي دي.

څه باید وکړو؟ خبرې وکړئ!

ترټولو مهمه خبره دا ده چې تاسو له یو چا سره خبرې کوئ، یا یې ولیکئ ترڅو دا پیښ نشي.

موږ پوهیږو چې موږ دا ستاسو د لارښود په اوږدو کې وایو، مګر تاسو باید خبرې وکړئ که تاسو خوښ نه یاست، موږ به د وضعیت په سمولو کې د مرستې لپاره خپله هڅه وکړو، موږ به دا خراب نه کړو.

زه باید چا ته ووایم؟

•کورنۍ

•پالونکي والدین

•ستاسو د سیمه ایز واک ټولنیز کارکونکی، یا د دوی مشر

زه باید چا ته ووایم؟

•د راجستر شوي مدیر په ګډون د خلکو د روزلو کارمند غړی

•یو ښوونکی

•یو ملګری

•هغه څوک چې تاسو باور لرئ

•د خلکو د کیفیت د تضمین ټیم څخه یو څوک: 0115 9455 445

•یو مدافع وکیل -دا هغه څوک دی چې ستاسو لپاره به خبرې وکړي که تاسو مرستې ته اړتیا لرئ. دوی به ډاډ ترلاسه کړي چې ستاسو نظرونه او هیلې اوریدل کیږي او عمل کیږي.

تاسو څنګه مدافع وکیل پیدا کوئ؟

ستاسو د ماشومانو د خدماتو د شکایتونو افسر یا د ماشومانو د حقونو افسر باید تاسو سره د مدافعې خدماتو په موندلو کې مرسته وکړي کوم چې تاسو احساس کوئ ستاسو لپاره به غوره وي. دوی به تاسو سره د مدافع وکیل سره په اړیکه کې مرسته وکړي او تاسو به وکولی شئ له دوی سره ووینئ او وګورئ چې تاسو څنګه ورسره مخ شئ.

حتی که تاسو د هغه ځای څخه لرې ژوند کوئ چیرې چې تاسو د خپلې کورنۍ سره ژوند کوئ، ستاسو د ماشومانو خدمتونه باید تاسو سره د مدافع وکیل موندلو کې مرسته وکړي چیرې چې تاسو اوس اوسیږئ. ستاسو ټولنیز کارکونکی به تاسو ته دا توضیحات درکړي کله چې تاسو زموږ سره پاتې کیدو ته راشئ.

د غږ په مخ کې

هغو ځوانانو ته چې په پاملرنې کې ژوند کوي او یا په دې وروستیو کې له پاملرنې څخه پاتې شوي دي، وریا قانوني مشوره او مرسته (د وکالت په نامه یادیږي) چمتو کړئ.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

د ځوانانو ملي دفاع خدمت (NYAS)

ماشومانو او ځوانانو ته معلومات، مشوره، وکالت او حقوقي استازیتوب وړاندې کړئ.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net

د شکایتونو طرزالعمل

د خلکو کیفیت لوړول
د ډاډ ټیم 0115 9455 445

ایا داسې شیان شته چې تاسو یې اندیښمن یا اندیښمن یاست؟

تاسو ممکن د هغه طریقې په اړه ناخوښه یاست چې تاسو سره چلند کیږي، په ځانګړې توګه که دا احساس وکړي چې ستاسو سره چلند غیر عادلانه دی.

تاسو ممکن د هغه ځای په اړه ناخوښه احساس وکړئ چې تاسو ژوند کوئ

•نه اوریدل کیږي

•په پریکړو کې نه شاملول

•ستاسو سره اړیکه یا کافي اړیکه نلري

کورنۍ یا ملګري

•ځورول

•ټپي کیدل یا بد چلند ورسره کیږي

•هغه شیان چې تاسو یا بل چا ته پیښیږي که تاسو غلط احساس کوئ

شکایت کولو ته اړتیا لرئ؟

•موږ غواړو پوه شو

•موږ به تاسو ته غوږ ونیسو

•موږ به د شیانو د ښه کولو لپاره خپله هڅه وکړو

د خلکو شکایتونو ته وده ورکول د ماشومانو او ځوانانو لپاره پروسیجر

کله چې تاسو د پالونکي کورنۍ سره ژوند کوئ، ممکن ځینې ستونزې وي چې پیښیږي. کله چې دا پیښ شي د هرچا لپاره غوره خبره دا ده چې د هغه څه په اړه وغږیږئ چې غلط شوي ، خلک د څه په اړه خپه دي او بیا پریکړه وکړئ چې د حل کولو غوره لاره څه ده. ډیری ستونزې په دې ډول حل کیدی شي.

دلته د خلکو د شکایتونو پروسې په اړه نور معلومات شتون لري:

مرحله :1

مرحله 1هغه ځای دی چیرې چې موږ هڅه کوو ستاسو شکایت له تاسو، ستاسو ټولنیز کارکونکي او پالونکي والدین سره د خبرو کولو له لارې حل کړو ترڅو یې حل کړو. موږ به تاسو ته خبر درکړو چې څوک به ستاسو لپاره د دې ترتیب کولو هڅه کولو مسؤلیت ولري او دا به څومره وخت ونیسي. تاسو ته به تل د پایلې په اړه ویل کیږي.

که تاسو غواړئ له بل چا سره خبرې وکړئ زموږ د کیفیت تضمین ټیم (445 9455 0115)ته زنګ ووهئ. که هیڅوک نه اخلي، یو پیغام پریږدئ (ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو خپل نوم پریږدئ) او موږ به ژر تر ژره تاسو سره اړیکه ونیسو.

ایا یو څوک کولی شي زما د شکایت سره مرسته وکړي؟ ایا څوک زما لپاره دا کولی شي؟

هو، تاسو کولی شئ د هغه چا څخه مرسته ترلاسه کړئ چې تاسو یې غوره کوئ څوک چې مرسته کولو ته لیواله وي، لکه د کورنۍ غړی، ټولنیز کارکونکی، پالونکی یا ښوونکی.

د خلکو د کیفیت د تضمین ټیم کولی شي د یو چا په موندلو کې مرسته وکړي چې تاسو سره ستاسو شکایت کولو کې مرسته وکړي. هغه څوک چې دوی موندلی به ستاسو سره په اړیکه کې وي پداسې حال کې چې ستاسو شکایت سره معامله کیږي.

ما یو چا ته د هغه څه په اړه وویل چې ما ناخوښه کوي، او ستونزه نه ده حل شوې!

تاسو کولی شئ خپل مدافع وکیل وټاکئ که تاسو یو څوک پیژنئ چې تاسو باور لرئ څوک چې مرستې ته لیواله وي لکه یو خپلوان، ښوونکی، پالونکی، ملګری یا د کورنۍ غړی.

که د خلکو روزل مستقیم د هغه څه لپاره مسؤل وي چې تاسو ناخوښه کوي (لکه ستاسو د رضا کار کور، د کارمندانو غړی یا هغه خدمت چې موږ یې چمتو کوو) نو د OFSTED د دفتر د څانګې سره مرسته وکړئ چې د خلکو د اداره کولو په اړه د شکایتونو د اداره کولو او راجسټر کوي، د دوی د تلیفون شمیره د دې لارښود په پای کې ده.

مهربانۍ وکړئ هغه کیفیت تضمین ټیم وکړئ چې د خلکو د اداره کولو په اړه د شکایتونو د اداره کولو لپاره د ماشومانو د خدماتو څانګه چې ستاسو په غاړه ده د ماشومانو او تنکي ځوانانو لپاره د شکایتونو خپل طرزالعمل لري.
که تاسو د خلکو د کیفیت تضمین کونکي ټیم غړي سره اړیکه ونیسئ نو دوی به پرته له کوم معلوماتو څخه تیریږي یا عمل نه کوي.

دوی به د شکایتونو افسر یا د ماشومانو د حقونو افسر ولري چې تاسو ته به د مدافع وکیلانو په اړه ووایی څوک چې تاسو سره د شکایتونو یا ستونزو په حل کولو کې مرسته کولی شي.

د شکایاتو یو افسر به تاسو ته د هغو خلکو نومونه او شمیرې درکړي چې مدافعین دي نو تاسو کولی شئ دوی ته زنګ ووهئ یا دوی به تاسو ته زنګ ووهي.

که تاسو د دې په اړه ډاډه نه یاست چې په کومه لاره لاړ شئ، د یو بالغ سره خبرې وکړئ چې تاسو یې باور لرئ او د آرامۍ احساس کوئ او مشوره یې وغواړئ.

د خلکو د کیفیت د تضمین ټیم (445 9455 0115)به خوشحاله وي چې تاسو ته مشوره درکړي.

د خلکو د روزلو لپاره د شکایت کولو په اړه اندیښنه مه کوئ، دا به تاسو هیڅکله په ستونزه کې نه وي. تاسو اجازه لرئ چې دا وکړئ، دا ستاسو حق دی!

په پته کې د تلیفون نورې شمیرې شتون لري/
د دې لارښود د تلیفون برخه.

نور سازمانونه به شاید ورته کار وکړي، مګر که داسې ښکاري چې تاسو یا بل ماشوم یا ځوان ټپي شوی یا ټپي شوی دی یا کوم خطر شتون لري، نو د خلکو وده او نورې ادارې باید یو څه وکړي ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې دا ودریږي. .

دریمه مرحله (وروستی مرحله):

که چیرې ستونزه په ریښتیا نه وي حل شوې، یا که زه د خپلواکې څیړنې څخه خوښ نه یم څه به وي؟

تاسو باید د کیفیت د تضمین ټیم ته ووایاست، او دوی به ستاسو د شکایت د اوریدلو لپاره د 3کسانو د یوې پینل لخوا ترتیب کړي.

دا به د Fostering Peopleثبت مدیر او 2نور وي.

تاسو ته به بلنه درکړل شي چې غونډې ته راشئ ترڅو موږ ته ووایاست چې تاسو څنګه احساس کوئ.

تاسو کولی شئ یو څوک د مرستې لپاره له ځانه سره راوړئ (د کورنۍ غړی، پالونکی والدین، یو ملګری، د یوې موسسې څخه څوک چې ماشومانو او ځوانانو ته مشوره او ملاتړ ورکوي).

لکه څنګه چې دا وروستی مرحله ده، تاسو ته به په څو ورځو کې پایله درکړل شي.

که زه لاهم خوشحاله نه یم نو څه به وي؟

تاسو باید د OFSTEDسره اړیکه ونیسئ (د انګلستان لپاره). دوی د پالونکو ادارو د تفتیش او راجستر کولو مسولیت لري.

آفسټډ د دوی د شکایتونو طرزالعمل لري چې تاسو ته به یې په اړه وویل شي کله چې تاسو د دوی دفتر سره اړیکه ونیسئ. تاسو کولی شئ هر وخت له دوی سره اړیکه ونیسئ پداسې حال کې چې د خلکو وده کول ستاسو شکایت سره معامله کوي.

د OFSTED(انګلستان) سره اړیکه ونیسئ

Piccadilly Gate
Store Street
Manchester
Ml 2WD

ټیلیفون: 1231 123 0300(عمومي پوښتنې)

ټیلیفون: 4666 123 0300(د اندیښنو شمیره)

د دې لارښود لوستلو لپاره د وخت اخیستو لپاره مننه. زه امید لرم چې تاسو یې ګټور وموموئ. که تاسو په دې اړه کوم نظر یا نظر لرئ، یوازې ما سره اړیکه ونیسئ، اولیور کرکلینډ، راجستر شوی مدیر -زه واقعیا ستاسو د نظریاتو هرکلی کوم.

تاسو کولی شئ ما ته په 8159 077 0800اړیکه ونیسئ.

مرحله :2

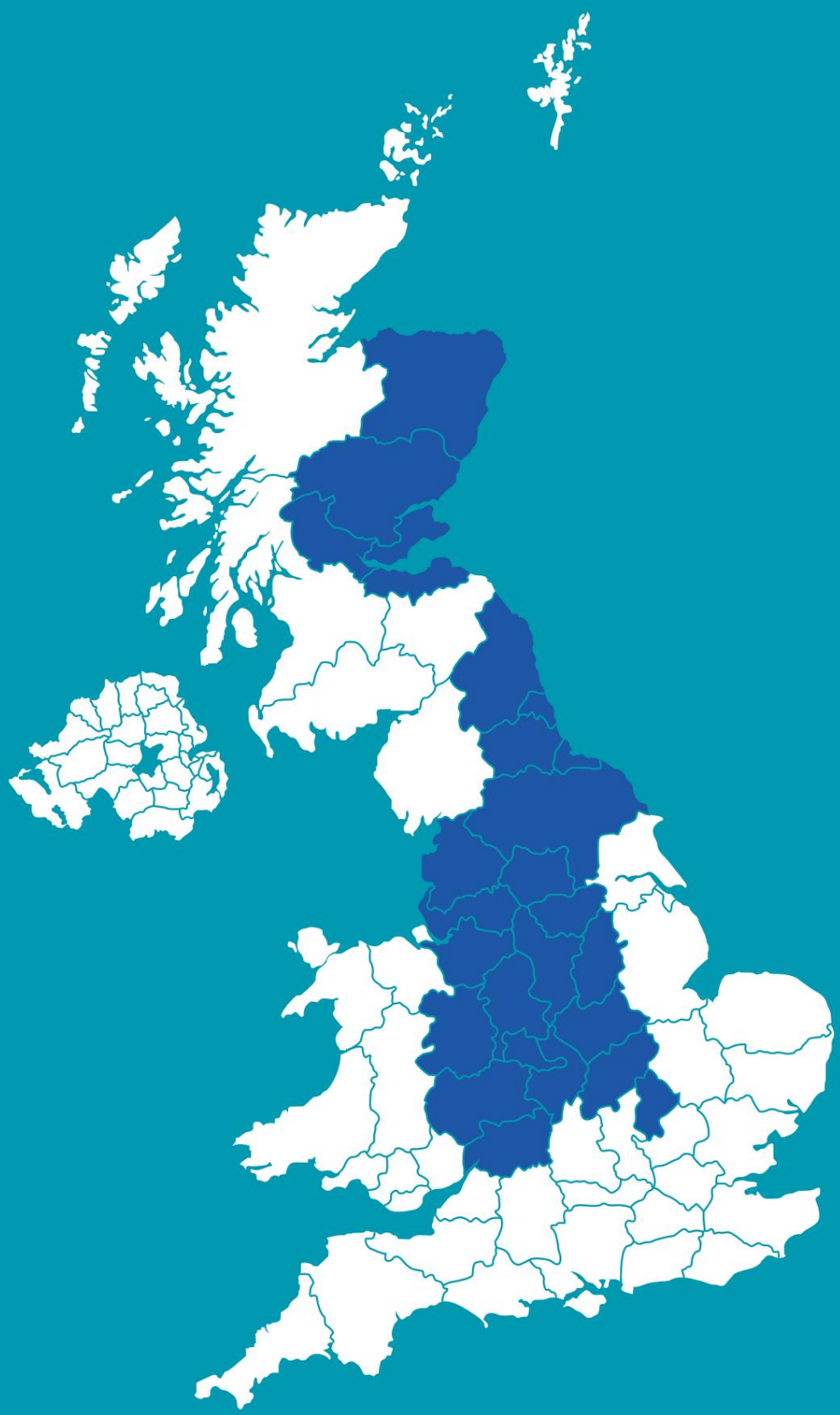
که زه لاهم خوشحاله نه یم نو څه به وي؟

د کیفیت د تضمین ټیم سره اړیکه ونیسئ او دوی به د یو خپلواک پلټونکي په نامه د یو چا لپاره پالن وکړي چې تاسو سره وګوري ترڅو معلومه کړي چې ولې تاسو لاهم خوښ نه یاست.

دوی به ستاسو شکایت په بشپړه توګه وڅیړي. دوی به شاید د فایل ریکارډونه ولولي او د هغو خلکو سره مرکه وکړي چې ستاسو شکایت سره تړاو لري. له دوی څخه به وغوښتل شي چې تحقیق په 4اونیو کې بشپړ کړي، مګر ځینې وختونه دا یو څه ډیر وخت نیسي.

کله چې تفتیش پای ته ورسیږي، د کیفیت د تضمین مشر یا بل لوړ پوړی مدیر به تاسو ته ووایي چې څه پریکړه شوې او د شیانو د سمولو لپاره به څه پیښ شي. موږ باید دا تشریح کړو چې ولې یو څه پیښ شوي، بخښنه وغواړو که چیرې موږ غلطي کړې یا غلط کار وکړو. موږ ممکن تاسو ته ووایو چې موږ له کومې غلطۍ څخه څه زده کړل او څنګه به په راتلونکي کې ورته غلطي ونه کړو.

fosteringpeople
let's change lives together



موږ ته په 077 8159
0800زنګ ووهئ

موږ سره اړیکه ونیسئ:

Suite D, The Point
Welbeck Road
West Bridgeford
Nottingham
NG2 7QW

www.fosteringpeople.co.uk