



È tutto su di te

La tua guida a
Incoraggiare le persone



fosteringpeople
let's change lives together

Costantemente
Eccezionale
dal 2013





Salve, stiamo promuovendo le persone

Quindi... potresti sentirti nervoso e non sapere molto in questo momento, ma va bene, ti abbiamo coperto. Leggi questa guida, sappiamo che è un po' lunga, ma renderà le cose molto più facili da capire e alla fine saprai tutto di noi e cosa facciamo. Se c'è qualcosa che non capisci, chiedi al tuo genitore adottivo oa noi e faremo tutto il possibile per aiutarti.

Nella tua guida leggerai di questi:

- Chi siamo e come sosteniamo i bambini ei giovani
- Chi è il tuo team in Fostering People e come ti sosterranno
- Cosa aspettarsi dall'affidamento
- Quello che dici conta
- Numeri di telefono e indirizzi importanti

In Fostering People, siamo una squadra amichevole e vogliamo solo ciò che è meglio per te. Ognuno è diverso e tutti i giovani che poniamo sono diversi e tutti i giovani che affidiamo in affido provengono da background diversi e tutti hanno una storia diversa, proprio come te.

Il nostro obiettivo è che tu sia felice e ti goda il tuo tempo con i genitori adottivi con cui stai, ma è normale che manchi a casa o ti senti arrabbiato all'inizio, o anche se sei lì da un po'. Se hai bisogno di qualcuno con cui parlare, puoi parlare con uno di noi ogni volta che ne hai bisogno.

Siamo separati dai Servizi per l'infanzia e non ti giudicheremo mai né ti renderemo la vita più difficile, vogliamo renderla migliore, quindi ecco un po' di noi:

- Troviamo il nostro genitore adottivo
- Abbiamo i nostri assistenti sociali che sosterranno te ei tuoi genitori adottivi
- Abbiamo i nostri gruppi, incontriamo e incontriamo in modo che tu possa dire la tua



Voi

Pagina 3

Zona bambini

Pagina 4

Tutto su di noi

Pagina 5

assistenti sociali

Pagina 6

La tua vita

Pagina 8

Sii sano

Pagina 8

Stai al sicuro

Pagina 13

Il tuo posizionamento

Pagina 20

Preparati per il tuo futuro

Pagina 30

La tua voce

Pagina 34

Indirizzo numeri di telefono

Pagina 34

Procedura di reclamo

Pagina 38

Voi



Il mio nome

I miei genitori adottivi

Il mio indirizzo

Numero di telefono

Il mio numero di cellulare

Il mio indirizzo e-mail

Il mio assistente sociale delle autorità locali

Il loro numero di telefono è

Nome del revisore indipendente

I loro dettagli di contatto sono





Kidzone

Kidzone è un sito Web solo per i giovani in Fostering People. Puoi valutarlo in qualsiasi momento su:
www.fosteringpeople.co.uk/kidzone

Questo sito contiene molte informazioni per assicurarti che il tuo soggiorno con le persone adottive e i tuoi genitori adottivi sia il migliore possibile. Ci sono molte informazioni per aiutarti a trovare le attività che ti interessano.

Ci sono anche informazioni sulle attività svolte da Fostering People solo per te.

Il sito offre anche molti modi in cui puoi essere coinvolto in ciò che facciamo, così puoi aiutarci a fare tutti i cambiamenti possibili per migliorare la vita dei giovani in affido all'interno di Fostering People.

Tramite questo sito web, puoi metterti in contatto con noi in qualsiasi momento, se hai qualche preoccupazione o semplicemente vuoi farci sapere che è successo qualcosa di grande, saremo lieti di sentirti.

La tua sicurezza, salute e felicità sono estremamente importanti per noi e troverai informazioni disponibili sul sito Web per aiutarti a stare al sicuro, soprattutto online, inclusi alcuni film davvero utili, quindi non è solo lettura!



tutto su di noi

Dichiarazione di scopo

The Statement of Purpose è un opuscolo che abbiamo messo insieme che racconta al mondo tutto di noi.

Aiuterà te, i tuoi genitori adottivi e i servizi per l'infanzia a capire cosa facciamo.

La dichiarazione di intenti ti dice:

- Chi siamo e da dove veniamo
- Cosa facciamo per te
- Chi è il nostro personale
- Come troviamo i genitori affidatari giusti per te
- Come formiamo e sosteniamo i nostri genitori affidatari
- Come ci assicuriamo che i nostri genitori affidatari stiano facendo un buon lavoro
- Diversi tipi di tirocini che abbiamo
- Il numero dei bambini adottivi e dei genitori affidatari noi abbiamo
- Come puoi lamentarti se necessario

Abbiamo incluso molte delle informazioni dalla Dichiarazione di intenti in questa guida. Ti abbiamo fatto un favore e abbiamo eliminato la maggior parte dei pezzi noiosi, ma se vuoi la tua copia, chiedici e te ne daremo una oppure puoi scaricarne una copia dal nostro sito Web:

www.fosteringpeople.co.uk

La tua squadra

Il tuo team sono le persone che si assicurano che tu ti goda il tuo soggiorno con noi. La tua squadra è:

- Voi
- I tuoi genitori adottivi
- Assistente sociale degli enti locali
- Favorire le persone che supervisionano l'assistente sociale (per te e la tua famiglia adottiva)
- Tregua per i genitori adottivi (un posto dove puoi stare per una pausa)



fosteringpeople
let's change lives together

**Dichiarazione di
Scopo
Scozia**
Edizione 12

gennaio 2021





Assistente sociale supervisore (SSW)

A Fostering People, cercheremo di trovare la corrispondenza giusta per te, ma i tuoi genitori adottivi non saranno come Supernanny e non avranno tutte le risposte, quindi anche loro hanno bisogno di supporto. Un assistente sociale supervisore è la persona che lo sostiene e si assicura che stia facendo un buon lavoro nel prendersi cura di te.

The Fostering People SSW:

- Parla con i nostri genitori affidatari dei bambini e dei giovani che potrebbero aver bisogno di vivere con loro
- Sii presente se necessario, quando incontri per la prima volta i tuoi genitori adottivi
- Aiutarti a trasferirti nella tua famiglia affidataria
- Incontra regolarmente i tuoi genitori adottivi per assicurarti che stiano bene. Aiuteranno i tuoi genitori adottivi se hanno bisogno di aiuto.
- Partecipare alle riunioni stabilite dall'assistente sociale dell'autorità locale

I nostri assistenti sociali di supervisione a volte ti parleranno da soli, ma non c'è niente di cui preoccuparsi, vogliono sapere se sei felice. Se non sei felice o hai domande, sii onesto e dì qualcosa, loro ti aiuteranno a risolverlo.

Assistenti sociali

Assistenti sociali degli enti locali

Gli assistenti sociali degli enti locali sono le persone che ti supportano.

Ogni bambino o giovane che va in affido ha un assistente sociale (questa è la legge).

Immagina il tuo assistente sociale come un tuo amico, puoi parlare con loro di qualsiasi cosa. Risponderanno a qualsiasi tua domanda e ti terranno aggiornato su tutto ciò che sta accadendo.

È la legge che il tuo assistente sociale ti visita entro 1 settimana dopo che sei andato a vivere con il tuo genitore adottivo.

Quindi dovrebbero farti visita di nuovo almeno ogni 6 settimane per il primo anno. Potrebbe essere meno frequente dopo; te ne parleranno in quel momento.

Puoi chiamare o inviare un'e-mail al tuo assistente sociale ogni volta che ne hai bisogno.

Il tuo assistente sociale si assicurerà che tu stia bene e che tu sia ben accudito.

Parleranno per te alle riunioni.

Alcuni altri lavori che hanno sono:

- Trova la casa giusta per te e parlane con te.
- Portarti a visitare la tua casa adottiva prima di trasferirti
- Portarti nella tua nuova famiglia affidataria quando tu trasferisciti
- Stipulate un accordo formale per vostro conto, chiamato "Accordo di collocamento adottivo"
- Prepara un piano per te mentre vivi con i tuoi genitori adottivi
- Spiega come lamentarti, se necessario.
- Visitarti regolarmente e darti il loro numero e indirizzo e-mail.
- Organizza riunioni per parlare di come ti stai trovando nella tua collocazione.

Se non sei felice, il tuo Assistente Sociale parlerà con noi per te e noi ti aiuteremo.

Il tuo assistente sociale farà dei piani con te per lasciare la tua famiglia affidataria, sia che tu stia tornando a casa, spostandoti da qualche altra parte o lasciando l'assistenza quando sarai abbastanza grande.



Essere sano



È davvero importante rimanere in salute e vogliamo che tu protegga la tua salute. Puoi parlare con un medico, un dentista o un ottico ogni volta che ne hai bisogno.

Ogni anno ci assicuriamo che tu abbia un test medico, questo assicurerà che tu sia in forma e in salute.

Se hai meno di 16 anni, i tuoi genitori o l'autorità locale dovranno darci il permesso affinché ciò avvenga.

Quando hai 16 anni o più, puoi scegliere se desideri o meno un trattamento medico. Se hai problemi a riguardo, parla con il tuo genitore adottivo o assistente sociale, ti aiuteranno. Non vogliamo che ti succeda niente di male, motivo per cui vogliamo che tu faccia scelte positive per te stesso.

Così:

- Ti incoraggeremo a essere responsabile nella tua vita sessuale e a fare le scelte adeguate
- Ti incoraggeremo a proteggere te stesso e gli altri, emotivamente e fisicamente
- Ti forniremo la possibilità di chiedere informazioni e consigli su droghe, alcol e abuso di solventi se ne hai bisogno. Facci sapere, siamo sempre qui per aiutarti.

Igiene e cura della persona

La pulizia personale è una parte importante della vita e i tuoi genitori adottivi vorranno che tu ti prenda cura della tua igiene personale. Si assicureranno che tu abbia tutto ciò di cui hai bisogno (spazzolino da denti, dentifricio, shampoo, deodorante).

Potrebbero farti scegliere questi, facci sapere quando ne hai bisogno di più.

Potrebbero non piacerti determinati cibi o seguire una dieta speciale. Se fai shopping con i tuoi genitori adottivi, sapranno cosa regalarti.

Potrebbero farti scegliere questi, facci sapere quando ne hai bisogno di più.

Potrebbero non piacerti determinati cibi o seguire una dieta speciale. Se fai shopping con i tuoi genitori adottivi, sapranno cosa regalarti.



Droghe

Potresti già sapere che i farmaci sono molto potenti. Ci sono molti tipi diversi, alcuni sono illegali e altri no. I farmaci o le prescrizioni legali sono lì per aiutarti; fai solo attenzione a seguire i consigli del medico e ad assicurarti che il tuo genitore adottivo li tenga per te. Le droghe illegali cambiano il modo in cui pensi, senti e agisci e non c'è alcuna garanzia di come influenzeranno il tuo corpo, tutto può dipendere da come ti senti quando le prendi.

La gente parla di essere "fatta" di droghe, ma questo non significa che sia divertente. Essere "sballati" e sperimentare "bassi" può essere spaventoso e possono influire su di te in seguito, danneggiando il tuo cervello e danneggiando i tuoi organi.

Se vuoi saperne di più sugli effetti delle droghe, capiamo perfettamente che potresti non voler parlare con noi o con i tuoi genitori adottivi di questo, quindi ecco un sito Web che puoi consultare:

FRANCO

FRANK è l'agenzia nazionale antidroga del governo per i giovani. Ha una linea di consulenza 24 ore su 24 per i giovani e il sito Web è pieno di informazioni su tutti i tipi di droghe. Puoi chattare dal vivo con loro online, chiamarli o inviargli un'e-mail e loro saranno lì per aiutarti.

Sito web: <http://www.talktofrank.com/> **E-mail:**

<http://www.talktofrank.com/contatto>

Numero di telefono: 0300 123 6600



Sesso sicuro e HIV/AIDS

Il sesso è una parte sana e normale della vita. Le persone spesso usano il sesso come un modo per condividere i propri sentimenti e mostrare calore e tenerezza l'uno per l'altro.

Il sesso può anche creare potenti sentimenti emotivi e fisici. Potresti aver sentito molte storie, ma in questo paese la maggior parte delle persone aspetta di sentirsi a proprio agio e abbastanza matura per gestire questi sentimenti prima di iniziare una relazione sessuale.

Ci sono molti modi diversi in cui le persone scelgono di fare sesso nella loro vita:

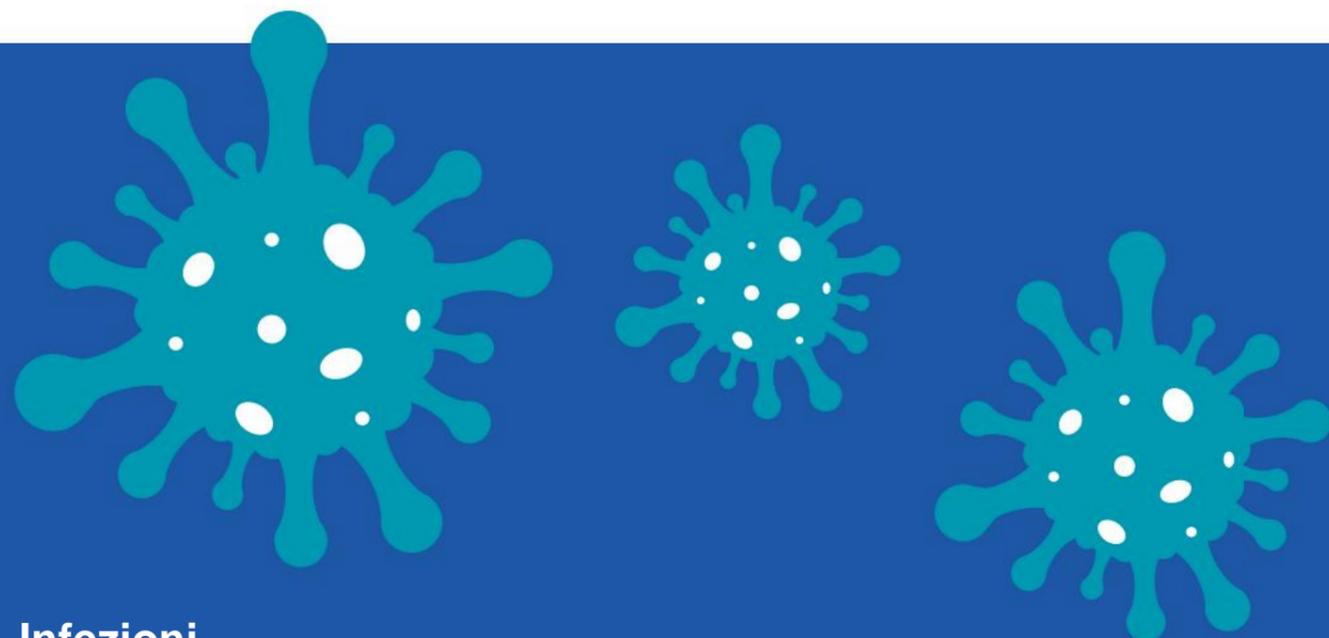
- Alcune persone scelgono di fare sesso senza avere una relazione stabile
- Alcuni scelgono di inserire il sesso in una relazione a lungo termine
- Alcune persone sono attratte da membri dello stesso sesso e hanno rapporti sessuali con loro
- Alcune persone scelgono di non avere affatto rapporti sessuali
- Alcune persone scoprono che le loro prime esperienze non sono come pensavano sarebbero state

Qualunque sia la tua situazione personale, assicurati di fare le scelte giuste e positive che sono le migliori per te.



La legge specifica i limiti di età per fare sesso:

- L'età del consenso al sesso è di 16 anni sia per gli uomini che per le donne. Questo è indipendentemente dal fatto che si tratti di un uomo o di una donna. Quindi ti consigliamo di aspettare fino a quando non avrai almeno 16 anni.
- Se hai 16 anni o più non dovresti avere rapporti sessuali con qualcuno di età inferiore ai 16 anni perché questo è contro la legge.
- Chiunque sia in una 'posizione di fiducia' che ha più di 18 anni, lo è commettere un reato se hanno rapporti sessuali o svolgono attività sessuale con un giovane di 16 o 17 anni a loro carico.



Infezioni

Ci sono molte infezioni diverse che puoi contrarre o trasmettere attraverso il sesso. Ci sono alcuni modi piuttosto semplici per impedire che accada. Ci sono così tanti posti in cui puoi ottenere consigli su come proteggerti, provare la tua farmacia locale, l'ambulatorio medico, la scuola o l'università e, naturalmente, puoi sempre chiedere al tuo team di Fostering People.

Conosci qualche infezione a trasmissione sessuale?

Potresti aver sentito parlare dell'HIV. Una volta che è nel tuo corpo, l'infezione può svilupparsi nel tempo e danneggiare il tuo sistema immunitario, che porta all'AIDS.

L'HIV può essere trasmesso da una persona all'altra attraverso il sesso se non usi il preservativo.

L'HIV può anche essere trasmesso attraverso il sangue di altre persone condividendo aghi, siringhe o altre apparecchiature per l'iniezione.

L'HIV non viene trasmesso attraverso il contatto quotidiano, come stringere la mano o abbracciarsi.

Ci sono modi in cui puoi proteggerti. Se vuoi parlare con qualcuno di eventuali infezioni o malattie sessualmente trasmissibili o desideri informazioni sulla contraccezione e sul sesso sicuro, puoi parlare con la tua famiglia, i genitori affidatari, gli assistenti sociali, l'infermiera scolastica/universitaria, l'insegnante o il servizio di pianificazione familiare.

Stare al sicuro

Bullismo

Quindi probabilmente stai pensando, perché dovrei dirlo a qualcuno se sono vittima di bullismo, perché può solo peggiorare le cose, mi farà sembrare debole e ancora più un bersaglio, quindi mi prenderanno di più.

Il bullismo si verifica ovunque, non solo a scuola, quindi ci sono così tante persone nel mondo che capiscono cosa si prova ad essere vittime di bullismo, e in Fostering People ti aiuteremo in caso di bullismo.

Se sei vittima di bullismo da parte del tuo genitore adottivo o di chiunque si prenda cura di te, è importante che tu dica al tuo stesso assistente sociale o al tuo assistente sociale di supervisione delle persone adottive di chiedere aiuto e assicurarti che il bullismo si fermi.



Se sei vittima di bullismo, capiamo come ti senti. Ti svegli la mattina e non vuoi andare a scuola o all'università, potresti sentirti come se non ci fosse nessuno con cui parlare e che nessuno capisca.

Il bullismo può essere qualsiasi cosa, da qualcuno in classe che dice cose orribili, ti insulta o ti fa sentire isolato. Possono anche essere i tuoi amici che si rivoltano contro di te e la violenza.

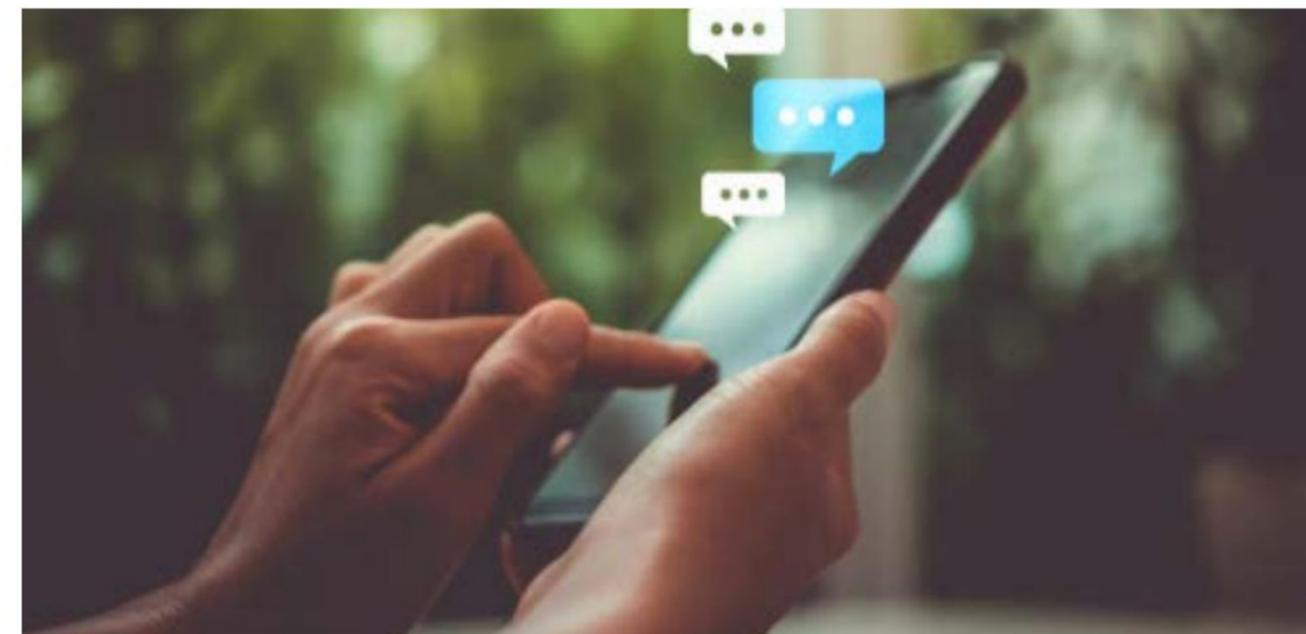
I genitori adottivi possono conoscerti bene e sapranno che c'è qualcosa che sta succedendo, anche se non sanno esattamente di cosa si tratta.

Le persone che maltrattano gli altri stanno soffrendo a modo loro, e lo affrontano facendo stare male gli altri, quindi non sanno che devono pensare a cosa li turba.

I social media svolgono un ruolo enorme nella società odierna e il bullismo si verifica su WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter e molti altri. Puoi dire al tuo insegnante, genitore adottivo, assistente sociale o amico se sei vittima di bullismo.

Se desideri informazioni sul bullismo, Childline è un ottimo sito Web da guardare per i giovani, puoi chiamarli e inviare loro messaggi in qualsiasi momento e ovunque.

<https://www.childline.org.uk/pagina-di-ricerca/?query=bullying>



Internet e cellulare

Sicurezza del telefono

Tutto è disponibile online e la maggior parte della popolazione usa i propri telefoni cellulari o Internet per tenersi in contatto con i propri amici, familiari e persone in tutto il mondo.

Puoi andare su YouTube e guardare un video, o andare su Instagram per vedere cosa dicono le celebrità dall'altra parte del mondo.

Sono ottimi per queste cose, ma alcune persone usano i loro telefoni e Internet per commettere reati. Devi stare attento a queste persone.

Gli estranei possono utilizzare Internet e i telefoni per ottenere le tue informazioni personali. Se le persone sbagliate scoprono queste informazioni, possono farne di tutto.

Internet è ottimo per condividere foto e storie con i tuoi amici, ma assicurati di sapere chi le vede.

Condividere foto o testi intimi con estranei può portare a cose come molestie.

Internet è un ottimo strumento, ma usalo per le giuste ragioni.



Visita il sito Web Kidszone per guardare video che ti aiutano a rimanere al sicuro quando usi Internet.

www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

Salvaguardia/Protezione dei bambini

Dobbiamo sapere che sei al sicuro, per noi è davvero importante fare tutto il possibile per darti una vita sicura a casa.

Tutti in Fostering People hanno la responsabilità di assicurarsi che tu sia al sicuro e non subisca alcun tipo di abuso. Se vengono fatte accuse di abuso, i servizi per l'infanzia devono prenderlo sul serio e indagare, a volte con la polizia.

Se vieni maltrattato da qualcuno, in qualsiasi modo, devi parlare con un adulto di cui ti fidi (i tuoi genitori adottivi, l'assistente sociale o il tuo insegnante).

Ti prenderanno sempre sul serio e ti ascolteranno. Fai un respiro profondo e prenditi il tuo tempo per parlare di quello che stai passando.

L'adulto di cui ti fidi a cui hai detto sarà quindi in grado di fare qualcosa al riguardo. Dovrete entrambi essere d'accordo su cosa fare dopo, ma dovete sapere che affinché l'abuso si fermi, probabilmente dovranno parlare a qualcun altro dell'abuso, per assicurarsi che siate al sicuro e protetto.

I giovani e il diritto

Non tacere o nasconderti se sei vittima di un crimine.

- Puoi parlare con i tuoi genitori adottivi, a volte aiuta quando non sei imparentato con qualcuno quando parli dei tuoi problemi
- Dillo alla polizia
- Se hai bisogno di più supporto, ci sono gruppi di supporto a cui puoi rivolgerti.

Ecco un sito Web che puoi utilizzare per chiamare qualcuno e ottenere consigli.

<https://www.victimsupport.org.uk/>

Se sei stato ferito o ferito (in ogni caso - fisicamente, emotivamente, sessualmente) a seguito di un crimine, potresti avere diritto a un risarcimento dal Criminal Injuries Compensation Board.

Puoi trovare maggiori informazioni su questo dalla polizia e dai servizi per l'infanzia. Potresti aver bisogno di supporto e consulenza legale se decidi di candidarti.



Formazione scolastica

Tutti i bambini tra i 4 ei 18 anni devono avere un'istruzione.

Questo è lo stesso per i bambini adottivi. È importante che tu vada in una scuola adatta a te e che tu sia trattato in modo equo.

Cercheremo di tenerti nella scuola in cui sei già quando ti trasferirai con la tua famiglia adottiva. Tuttavia, a volte ciò non accade, perché potresti esserti spostato troppo lontano. Capiamo tutti quanto sia difficile iniziare una nuova scuola e fare nuove amicizie, quindi cercheremo di trovare una scuola adatta a te. Vogliamo sapere come ti senti riguardo alla tua scuola,

e se hai qualche preoccupazione, parla con noi, c'è sempre qualcuno che ti ascolterà.

La maggior parte dei giovani va a scuola a tempo pieno, questo significa dal lunedì al venerdì.

A volte, però, i bambini adottivi potrebbero non andare a scuola per determinati motivi.

Se sei stato escluso, i tuoi genitori adottivi possono provare a riportarti a scuola o spostarti in un'altra scuola che scegli. Non facciamo questa scelta per te, tu e il tuo team ne parlerete e sceglierete ciò che è meglio per voi.



Bambini disabili & giovani

Essere disabili non dovrebbe impedirti di goderti la vita. Dovresti avere le stesse opportunità, come fare sport, viaggiare in luoghi diversi ed entrare negli edifici senza problemi.

Se sei vittima di bullismo, non stare zitto, devi dirlo ai tuoi genitori adottivi o all'assistente sociale di farlo

aiuto. Ci sono molti gruppi di supporto con cui puoi parlare.

Ricorda sempre che è una tua scelta come affrontare le cose, quindi di sempre alle persone cosa vuoi fare.

Se non sei un disabile, ricorda sempre che le persone con disabilità possono essere ferite se trattate ingiustamente. Assicurati di trattare le persone con disabilità con rispetto e gentilezza, proprio come tutti gli altri.



Religione, razza e cultura

I tuoi genitori adottivi rispetteranno le tue convinzioni religiose o spirituali. Si assicureranno che tu abbia la possibilità di continuare qualsiasi attività religiosa o culturale che fai mentre si prendono cura di te.

Qualunque sia la tua razza, religione o cultura, i tuoi genitori adottivi si assicureranno che i tuoi bisogni siano soddisfatti. È importante che tu sia in grado di mantenere qualsiasi tradizione o rituale. A tutti i nostri genitori affidatari viene impartita una formazione su religioni e culture in modo che tu possa sentirti a tuo agio nel parlare loro dei tuoi bisogni e di ciò che devi fare.

Insegniamo ai genitori affidatari il razzismo e i pregiudizi che i bambini e i giovani possono affrontare nelle loro vite e possono aiutarti ad affrontare tutti i problemi che si verificano. Se i tuoi genitori adottivi non hanno le tue stesse convinzioni, non ti costringeranno a prendere parte a nulla se non lo desideri.

Non ti discriminano mai.



Il tuo posizionamento



Quando ti muovi

Sentirsi nervosi, preoccupati o addirittura spaventati è molto normale se è il momento di trasferirsi nella tua casa adottiva. Ci vuole tempo per conoscere le persone, quindi sappiamo che ti stai trasferendo con estranei. Capiamo se ti senti triste per aver lasciato la tua famiglia o una precedente famiglia adottiva.

I tuoi nuovi genitori adottivi lo sanno e ti aiuteranno a stabilirti.

I tuoi genitori adottivi non si aspetteranno che tu ti sistemi subito, non è giusto per nessuno. Se pensi a un modo che possa aiutarti a sentirti meglio quando ti trasferisci, puoi dirlo al tuo assistente sociale o alla tua famiglia adottiva e loro ti aiuteranno se possono.

I tuoi genitori adottivi ti parleranno di se stessi e potresti persino avere cose in comune con loro. Se vuoi, puoi anche dire loro cose su di te.

Cosa ti verrà dato:

- Informazioni sul motivo per cui sei guardato dopo da genitori affidatari
- Il nome del tuo assistente sociale
- Il tuo contratto di affidamento (affido familiare regole, quanti soldi otterrai, vestiti, ecc.)
- Una data per la tua prima revisione dell'affidamento (questo avverrà entro 28 giorni da quando tu prima mossa)

Cosa ti darà l'assistente sociale del tuo ente locale:

- Il loro nome, indirizzo e numero di telefono. Lo faranno dirti anche chi è il loro manager, così puoi contattarli.
- Tempo per parlare. Se hai bisogno di una pausa e di qualcuno parlare con chi non fa parte della tua famiglia adottiva, basta per una chiacchierata o per parlare di qualcosa di personale, puoi parlare con il tuo assistente sociale delle autorità locali.
- Un sacco di consigli

Quindi, potresti essere stato in cura prima, o questa potrebbe essere la tua prima volta, ma vogliamo che tu sia informato su tutto.

Cos'è l'affidamento?

L'affidamento è quando una famiglia si prende cura di un bambino o di un giovane che non può vivere con la propria famiglia natale.

Vivrai nella casa dei tuoi genitori adottivi e loro ti daranno tutto ciò di cui hai bisogno. È un'esperienza piuttosto preoccupante perché non li conosci ancora, ma sappiamo che sarai al sicuro sotto la loro cura.
(Abbiamo fatto molti controlli)

Ci sono genitori affidatari in tutto il mondo.

Tutti hanno case e stili di vita diversi. A volte hanno già figli o giovani che vivono con loro, a volte sono i propri figli, a volte sono altri figli adottivi.



Il tuo assistente sociale dovrebbe fare tutte queste cose. Se non lo sono, diglielo o parlane con i tuoi genitori



Quando ti muovi

Poiché stai sperimentando l'assistenza, ci saranno incontri che si terranno in modo da poter prendere decisioni sulla tua cura, su come stai e sulla tua famiglia natale. Ci sono molti incontri che includono:

- **Organizzare tutti i dettagli**
- **Progettando**
- **Controllare come stanno andando le cose**

Ci piacerebbe che partecipassi ai nostri incontri che riguardano te, così puoi dirci come ti senti, di cosa hai bisogno e cosa desideri. Dipende che tipo di incontro è, da quanto sarai coinvolto, ma te lo diremo sempre prima che tu arrivi. Anche se non partecipi alla riunione, puoi sempre scrivere o dire a qualcuno quello che vuoi che le persone nella riunione sappiano.

Lavoreremo con l'autorità locale e qualsiasi altra agenzia coinvolta nelle tue cure per assicurarci che non ti senta escluso o che prendiamo decisioni senza di te.

Hai il diritto di vedere la maggior parte delle informazioni che abbiamo su di te e le autorità locali devono assicurarsi che ti forniscano informazioni sulla tua situazione che siano facili da capire per te.

Quando sei affidato a una famiglia affidataria, avrai incontri regolari con i tuoi genitori adottivi e i servizi per i bambini per assicurarti che tutto vada bene e per vedere se c'è qualcosa che deve cambiare per renderlo migliore.

La tua prima revisione si tiene entro 20 giorni dal tuo trasferimento con i tuoi genitori adottivi. I prossimi 3 mesi dopo.

La terza revisione si terrà dopo 6 mesi ed eventuali revisioni successive si terranno ogni 6 mesi.

È davvero importante che tu abbia l'opportunità di partecipare a questi incontri di revisione.

Se desideri partecipare all'incontro, il tuo assistente sociale e l'assistente sociale supervisore di Fostering People ti supporteranno durante l'incontro.

Se sei nervoso all'idea di parlare di fronte alle persone, puoi portare qualcuno con te per supporto. Se non desideri partecipare, il tuo assistente sociale e l'SSE parleranno di come puoi assicurarti che le tue opinioni siano rese note durante la riunione.

Potresti volerlo scrivere o video per noi.

Vogliamo che tu faccia parte di questi incontri, quindi sappiamo come ti senti.





Una volta raggiunto un accordo su chi puoi metterti in contatto, sarà possibile contattare la tua famiglia e i tuoi amici in molti modi diversi.

Questo potrebbe essere visitarli, inviare messaggi di testo, chiamare o inviare e-mail.

Il tuo assistente sociale parlerà con chi puoi contattare mentre sei in affido. Non devi contattare nessuno se non vuoi. Se sei in contatto con qualcuno e vuoi smettere, dillo al tuo assistente sociale e ti aiuterà.

Potrebbero esserci momenti in cui il tuo assistente sociale o i tuoi genitori adottivi decidono che c'è qualcuno nella tua vita con cui non dovresti parlare, perché potrebbe farti del male. Il tuo assistente sociale spiegherà le ragioni di ciò e parlerà con te e i tuoi genitori adottivi su come stare al sicuro.

A volte una buona opzione per la tua sicurezza è se hai regole sui contatti, come avere qualcuno lì con te mentre visiti qualcuno o monitorare le tue telefonate e le tue attività sui social media. Questo non è perché non si fidano di te, hanno solo la responsabilità di assicurarsi che tu stia bene e al sicuro.

I tuoi assistenti sociali e i tuoi genitori affidatari dovrebbero trattare la tua famiglia e i tuoi amici con gentilezza e rispetto in ogni momento. Se la tua famiglia o i tuoi amici vengono a trovarti, ci saranno delle regole da seguire, perché sono a casa dei tuoi genitori adottivi.

I tuoi genitori adottivi li tratteranno in modo equo, ma anche loro vogliono essere trattati in modo equo.

Vedere la tua famiglia e i tuoi amici può far riaffiorare ricordi e vecchi sentimenti, facendoti sentire triste o forse anche arrabbiato. Se hai bisogno di supporto, tempo per te stesso o anche qualcuno con cui parlare, fallo sapere a qualcuno, capiamo.

Potresti voler stare a casa di un amico, ma devi informare il tuo assistente sociale o i tuoi genitori adottivi e loro possono concordare come ciò possa accadere.

Probabilmente vorranno chiamare velocemente la famiglia del tuo amico per assicurarsi che stia bene con loro e che tu sia al sicuro. Questo accordo avverrà non appena inizierai il tuo affidamento e puoi trovarlo scritto nel tuo "accordo di affidamento".

Contatto con la famiglia e gli amici

Il dipartimento dei servizi per l'infanzia o il trust devono incoraggiarti ad avere contatti con la tua famiglia e i tuoi amici a meno che non ci siano davvero buone ragioni per non farlo, quindi per favore non pensare che non appena entri in affido, non puoi contattare nessuno, perché tu puoi. C'è una legge in atto che spiega tutto questo chiamata Children Act 1989 e il tuo stesso assistente sociale o il nostro assistente sociale Fostering People possono spiegartelo.





La promessa delle stelle marine

Tutti i nostri genitori adottivi fanno una promessa stellare per ogni bambino di cui si prendono cura. Fanno la promessa di fare la differenza per te e rendere la tua esperienza di essere in affido il più positivo possibile.

I tuoi genitori adottivi promettono di:

- Ascoltati
- Impegnarsi a prendersi cura, proteggere, nutrire e responsabilizzare
- Agire per migliorare l'esperienza e i risultati derivanti dall'essere affidati a noi
- Promuovere il vostro coinvolgimento con Fostering People nominandovi per programmi di premi e concorsi come oltre a partecipare agli eventi dell'agenzia
- Fare tutto il possibile per incoraggiarti, supportarti e consentirti di:
 - Completa i moduli "Di la tua" e "Fai sentire" e mostrati tutte le risorse disponibili su Kidszone.
 - Partecipa e contribuisci ai tuoi piani di assistenza e alle revisioni delle cure
 - Partecipare ad attività ed eventi di partecipazione all'interno di Fostering People.

La tua privacy

Ti è ancora consentita la tua privacy quando vai in affido e hai il permesso di avere cose private.

Quando ti trasferisci, avrai:

- Un posto sicuro dove salvare le tue cose personali
- Parla con il tuo assistente sociale e con i genitori adottivi. Lo diranno tu che il tuo posto sicuro non sarà perquisito a meno che non ci sia un motivo molto serio. Ti verrà detto perché se questo deve accadere.
- Il diritto alla riservatezza delle tue informazioni personali
- La possibilità di effettuare telefonate personali in privato (questi potrebbe costare denaro, quindi potresti doverlo limitare a un certo quantità di tempo).



Regole & Aspettative

Le regole sono diverse in casa di tutti. La tua famiglia adottiva potrebbe avere delle regole che ti diranno quando ti trasferirai con loro.

Se ci sono altri bambini o giovani che vivono lì, seguiranno le regole simili. Se ritieni che le regole non siano giuste, dovresti essere in grado di parlarne e sfidare i tuoi genitori adottivi, ma in modo ragionevole.

Se ritieni che le regole siano sbagliate e sei molto infelice, puoi parlare con il tuo assistente sociale o presentare un reclamo.

La disciplina nelle famiglie affidatarie è controllata. I tuoi genitori adottivi non possono punirti in questi modi:

- Colpisci o colpisci
- Non possono impedirti di visitare la tua famiglia a causa di qualcosa che hai fatto
- Non possono impedire alla tua famiglia di farti visita, a meno che non ci sia una buona ragione per questo
- Non possono fermarti o darti meno paghetta.
- Possono solo tenerti lontano dagli altri bambini per un breve periodo, per permetterti di calmarti, ma non possono impedirti di vederli completamente
- Non possono controllarti somministrandoti droghe, a meno che non ne abbiate bisogno per motivi medici
- Non devono mancare di rispetto alla tua religione, razza, cultura, sessualità, disabilità o genere

Non devi sopportare nessuna di queste punizioni dalla tua famiglia adottiva. Se non sei soddisfatto di come vieni trattato, DEVI dirlo al tuo assistente sociale.

È importante sapere che tutti devono seguire delle regole per rendere la convivenza giusta e confortevole.

Se infrangi le regole con cui hai concordato, allora devi aspettarti una conseguenza per ciò che hai fatto. Un esempio è l'essere in punizione per essere arrivato in ritardo.

Continua a parlare delle regole con i tuoi genitori adottivi mentre vivi con loro.



Visitatori indipendenti

Se non riesci a vedere gran parte della tua famiglia quando vivi in affido, è importante che tu abbia accesso a una persona al di fuori della famiglia affidataria e dei servizi per l'infanzia. È qui che entra in gioco il tuo Visitatore Indipendente, che non ha alcun legame con le persone che si prendono cura di te. Puoi parlare con loro di tutto ciò di cui hai bisogno e loro possono aiutarti se hai bisogno di aiuto. Se desideri un visitatore indipendente, chiedi al tuo assistente sociale.

Paghetta e indennità di abbigliamento

Riceverai una paghetta e i tuoi genitori adottivi saranno pagati per aiutarti a prenderti cura di te. Puoi usare i tuoi soldi per comprare vestiti e scarpe. I tuoi genitori adottivi devono assicurarsi che tu abbia abbastanza scarpe e vestiti (anche la tua uniforme scolastica).

I tuoi genitori adottivi devono assicurarsi che sostituiscano tutto ciò da cui sei cresciuto o tutto ciò che è danneggiato. Lo compiranno con i soldi che gli paghiamo.

Quando parli ai tuoi genitori adottivi e ai servizi per l'infanzia della tua paghetta, devono dirti chiaramente cosa dovresti comprare con la tua paghetta. Renderlo chiaro ti renderà molto più facile capire più avanti nel tuo soggiorno.

Quando ti trasferisci con i tuoi genitori di famiglia, potresti non avere vestiti e scarpe adatti. I servizi per l'infanzia potrebbero essere in grado di ottenere dei soldi per comprare i vestiti di cui hai bisogno, invece che i tuoi genitori adottivi spendono i loro soldi per questo. Potresti essere in grado di ottenere questi soldi se devi cambiare scuola o anche ottenere un'uniforme completamente nuova.



Prepararsi per Il tuo futuro



Quindi, quando è il momento di lasciare l'assistenza, potresti saltare di gioia per avere la tua indipendenza e libertà, o potresti essere arrabbiato per aver lasciato i tuoi genitori adottivi o persino preoccupato per quello che verrà dopo.

Stare fermo

Staying Put è il luogo in cui un care leaver continua a vivere con il genitore adottivo dopo il 18° compleanno.

Nel corso degli anni i giovani sono rimasti spesso con i genitori adottivi una volta compiuti 18 anni, ma la legge è cambiata a maggio 2014 in modo che il tuo ente locale debba sostenere questo accordo se tu e il tuo genitore volete che accada ed è nel vostro interesse.

Questa è un'ottima notizia, perché puoi continuare a vivere con le persone che conosci e che ti hanno supportato mentre sei cresciuto.

Significa che molti giovani non lasciano la loro famiglia affidataria fino a quando non hanno compiuto 21 anni!

Può aiutarti a iniziare o continuare con l'istruzione e la formazione o darti il tempo di risolvere i problemi che devi affrontare quando passi all'età adulta.



Definizione legale di Stay Put:

Staying Put è disponibile per un giovane "idoneo", ovvero qualcuno che ha trascorso 13 settimane o più in assistenza dall'età di 14 anni ed è ancora accudito (in cura) quando compiono 18 anni. Devono vivere con un genitore affidatario che è stato approvato dall'ente locale o da un ente affidatario.

Staying Put è giusto per te e il tuo genitore adottivo?

Gli accordi di soggiorno richiedono l'accordo del genitore affidatario e del giovane se hanno intenzione di lavorare.

Tu, il tuo genitore adottivo e il tuo lavoratore dovrai accettare di rimanere fermo e elaborare i dettagli di come funzionerà.

Quando raggiungi i 16 anni, il tuo assistente sociale farà una valutazione dei bisogni.

A volte rimanere fermi potrebbe non essere possibile; dipende anche dalle circostanze dei tuoi genitori adottivi.

Questo prenderà in considerazione tutte le tue esigenze quando inizi a pianificare di lasciare l'assistenza. La valutazione dei bisogni aiuterà il tuo lavoratore e tu a capire cosa deve essere incluso nel tuo piano di percorso.

Potresti non voler rimanere con i tuoi genitori adottivi dopo i 18 anni; potresti voler vivere con la tua famiglia naturale, in un alloggio assistito o nel tuo alloggio.

Come parte della loro valutazione, devono considerare se rimanere fermi è una possibilità e devono discuterne con te e il tuo genitore adottivo.

È molto importante che il tuo lavoratore parli dei vantaggi di restare fermo e dei cambiamenti che comporterà tra te e il tuo genitore adottivo.

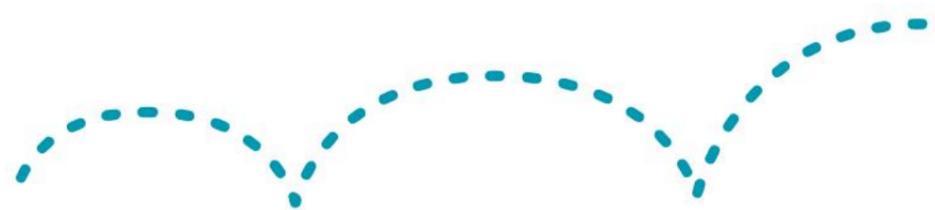
Rimane fermi deve essere discusso alla prima revisione dopo il tuo 16° compleanno e ciò che viene deciso dovrebbe essere registrato nel tuo piano di percorso.

Il tuo lavoratore deve anche discutere quali sono le alternative sono, compreso il supporto pratico e l'organizzazione finanziaria in tali situazioni.

Dovrebbe anche essere considerato in tutte le altre revisioni prima di compiere 18 anni, nel caso in cui la tua situazione cambi.



Andando avanti



L'autorità locale ha il dovere di sostenere la tua sistemazione Staying Put fino al tuo 21° compleanno.

Può darsi che tu ti senta pronto per andare avanti prima di questo e andare avanti dovrebbe essere discusso ad ogni revisione del piano del percorso.

Tuttavia, solo perché se ne discute non significa che devi andare avanti, ma dovrebbe esserci un piano di riserva nel caso in cui l'accordo finisca improvvisamente.

Potrebbero esserci alcune circostanze in cui è nel tuo interesse rimanere con il tuo ex genitore adottivo dopo il tuo 21° compleanno, perché stai seguendo un corso di istruzione che non è terminato, o stai lottando con alcuni problemi o problemi specifici.

In queste situazioni puoi chiedere se puoi rimanere con i tuoi ex genitori adottivi, ma non è necessario che l'autorità locale acconsenta.

Cosa fare se non sei soddisfatto del piano per te.

Tutti i giovani che vengono assistiti dovrebbero avere un funzionario di revisione indipendente (CIRO).

Se non sei soddisfatto del tuo piano di percorso o della decisione che è stata presa su Staying Put, dovresti parlare con il tuo CIRO.

Potresti anche chiedere la nomina di un avvocato per aiutare a spiegare le tue opinioni al tuo consulente personale o assistente sociale e per rappresentare la tua riunione di revisione del piano di percorso.

Puoi richiedere una revisione urgente del tuo piano di percorso, in modo che le tue preoccupazioni possano essere prese in considerazione.

Se ritieni di non essere in grado di esprimere le tue opinioni, puoi chiedere un avvocato o portare un amico o un familiare a sostenerti.

Se non è possibile risolvere i tuoi dubbi, dovresti chiedere i dettagli su come presentare un reclamo. Ci saranno anche dettagli sul sito web della tua autorità locale.

Dove andare per ulteriori consigli?

Davanti alla Voce

Fornire consulenza legale gratuita e aiuto (chiamato advocacy) ai giovani che vivono in cura o che hanno recentemente lasciato l'assistenza.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

Servizio nazionale di patrocinio giovanile (NYAS)

Offrire informazioni, consulenza, patrocinio e rappresentanza legale a bambini e giovani.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net



La tua voce

Ognuno è diverso e tutti noi amiamo cose diverse e non è sempre facile andare d'accordo con le altre persone.

Quando vivi con altre persone, devi accettare che non tutto andrà come vorresti che andasse, e a volte devi adattarti agli altri. Ci saranno momenti in cui anche loro dovranno adattarsi a te.

Potrebbe essere difficile a volte, potresti avere disaccordi e incomprensioni ma qualunque cosa accada è importante avere sempre rispetto per le persone con cui vivi e sapere che alcuni comportamenti potrebbero non essere accettabili.

La tua voce è ciò che conta per noi, l'unico modo in cui sappiamo che stiamo facendo un buon lavoro è se sei felice, quindi noi

voglio sempre sentire come ti senti e cosa si può fare diversamente.

Ogni anno esaminiamo il lavoro dei genitori affidatari e chiediamo ai bambini e ai giovani che sono rimasti con loro come hanno trovato il loro soggiorno, cosa era buono, cosa era male, cosa avrebbe potuto essere migliore o diverso.

Se dovessi lamentarti di qualcosa durante il tuo affidamento, invia una lettera direttamente al team di garanzia della qualità di Fostering People. (La procedura di reclamo è in fondo a questa guida).

Il tuo assistente sociale di supervisione delle persone adottive è sempre lì per ascoltarti e parlarti di come stai vivendo la tua casa adottiva.

Diritto all'informazione

Il Data Protection Act (1989) afferma che tutti hanno il diritto di vedere determinate informazioni che sono detenute su di loro.

Questo atto sarà sostituito dal Regolamento generale sulla protezione dei dati nel maggio 2018. Fostering People contiene informazioni su di te che raccogliamo durante il tuo soggiorno con noi, per aiutarci a gestire il tuo posizionamento e fornire il giusto supporto. Hai il diritto di poter vedere queste informazioni, basta chiedere al tuo genitore adottivo o al tuo assistente sociale supervisore.

Le uniche informazioni che non puoi vedere possono essere informazioni riservate su qualcun altro o talvolta informazioni fornite da qualcun altro come la polizia o i medici. Se ti viene mai detto che non puoi accedere al tuo file e alle tue informazioni, dovresti lamentarti.



Legge sui bambini 1989/2004

“I giovani dovrebbero essere cresciuti nella loro stessa famiglia, quando possibile. Un tribunale deve mettere al primo posto gli interessi di un giovane quando prende decisioni su di loro e i servizi per l'infanzia devono collaborare con i bambini/ragazzi e le loro famiglie”.

Il Children Act è importante perché:

- Ti protegge
- Ti assicura di conoscere i tuoi diritti
- Dice che le tue opinioni sono importanti
- Ti dà il diritto di sapere cosa sta succedendo e perché
- Ti consente di presentare un reclamo se necessario



Indirizzi e numeri di telefono

Tutti i numeri erano corretti al momento della stampa, ma da allora potrebbero essere cambiati.

Promuovere la garanzia della qualità delle persone

Telefono: 0115 945 5445

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00

Linea figlio:

CHIAMATA GRATUITA: 0800 1111

Sito web: <https://www.childline.org.uk/>

Childline è la linea di assistenza gratuita per bambini e giovani nel Regno Unito. Puoi chiamare il numero verde per parlare di qualsiasi cosa, niente è troppo grande o troppo piccolo.

I consulenti sono sempre lì per risolvere il problema.

Diventa linea di consulenza per la cura

Telefono: 0800 023 2033

dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 15:00

Linea di protezione bambini NSPCC GRATUITA

CHIAMA dai 18 anni in su: 0800 1111

CHIAMATA GRATUITA PER ADULTI: 0808 800 5000

Sito web: <https://www.nspcc.org.uk/>

Puoi parlare loro delle preoccupazioni che hai nella tua vita che ti fanno sentire spaventato e a rischio.

OFSTED

Telefono: 0300 123 1231

Commissario per i bambini per l'Inghilterra

Telefono: 020 7783 8330

Incoraggiare le persone limitate

Suite D

Il punto

Welbeck Road

West Bridgford

Nottingham

NG2 7QW

0800 077 8159

oppure visita il nostro sito web www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

FRANK - National Drug Helpline

CHIAMATA GRATUITA: 0300 123 6600

In: <http://www.talktofrank.com/>

Se hai domande o hai bisogno di consigli su qualcosa che ha a che fare con le droghe, te lo diranno. Possono anche darti consigli su dove cercare aiuto nella tua zona per eventuali problemi con la droga.

Samaritani

CHIAMATA GRATUITA: 116 123

Sito web: www.samaritans.org/

I samaritani sono lì per aiutare le persone che si sentono suicidate, angosciate o provano sentimenti di angoscia. Sono aperti 24 ore al giorno.

Accesso giovani

Telefono: 020 8772 9900

Sito web: www.youthaccess.org.uk/

Youth Access è l'organizzazione nazionale per i servizi di informazione, consulenza e supporto per i giovani.

Linea di assistenza in fuga

Helpline GRATUITA: 116 000 (chiamata o SMS)

Sito web: www.runawayhelpline.org.uk/

Runaway helpline è una linea di assistenza telefonica gratuita per i giovani scappati o costretti a lasciare la casa o la cura.





Procedura di reclamo

PROMUOVERE LA QUALITÀ DELLE PERSONE

TEAM DI ASSICURAZIONE 0115 9455 445

Hai bisogno di fare un reclamo?

- Vogliamo sapere
- Ti ascolteremo
- Faremo del nostro meglio per migliorare le cose

Promuovere i reclami delle persone Procedura per bambini e ragazzi

Quando vivi con una famiglia affidataria, potrebbero verificarsi dei problemi. Quando ciò accade, la cosa migliore è che tutti parlino di cosa è andato storto, di cosa le persone sono arrabbiate e poi decidano quale sia il modo migliore per risolverlo. La maggior parte dei problemi può essere risolta in questo modo.

Ci sono cose di cui sei preoccupato o preoccupato?

Potresti sentirti infelice per il modo in cui vieni trattato, soprattutto se ti sembra che il modo in cui vieni trattato sia ingiusto.

Potresti sentirti infelice per dove vivi

- Non essere ascoltato
- Non essere inclusi nelle decisioni
- Non avere contatti o contatti sufficienti con il tuo famiglia o amici
- Essere sottomesso
- Essere ferito o trattato male
- Cose che stanno accadendo a te o a qualcun altro che ritieni sbagliato

Cosa dovresti fare? Parla!

La cosa più importante è che tu parli con qualcuno, o scrivilo in modo che non continui a succedere.

Sappiamo che continueremo a dirlo in tutta la tua guida, ma DEVI parlare se non sei felice, faremo del nostro meglio per aiutare a risolvere la situazione, non la peggioreremo.

A chi devo dirlo?

- Famiglia
- Genitori adottivi
- Il tuo assistente sociale dell'autorità locale, o il loro capo

A chi devo dirlo?

- Un membro del personale di Fostering People incluso il manager registrato
- Un insegnante
- Un amico
- Qualcuno di cui ti fidi
- Qualcuno del team di assicurazione della qualità delle persone: 0115 9455 445
- Un avvocato - questo è qualcuno che parlerà per te se hai bisogno di aiuto. Faranno in modo che le tue opinioni e i desideri vengano ascoltati e seguiti.

Come si trova un avvocato?

Il responsabile dei reclami dei servizi per l'infanzia o il responsabile dei diritti dei bambini deve aiutarti a trovare i servizi di patrocinio che ritieni siano i migliori per te. Ti aiuteranno a metterti in contatto con un avvocato e sarai in grado di incontrarlo e vedere come te la cavi con loro.

Anche se vivi lontano da dove hai vissuto con la tua famiglia, i servizi per i tuoi figli devono comunque aiutarti a trovare un avvocato dove vivi attualmente. Il tuo assistente sociale ti fornirà questi dettagli quando verrai a stare con noi.

Advocacy nazionale per i giovani Servizio (NYAS)

Offrire informazioni, consulenza, patrocinio e rappresentanza legale a bambini e giovani.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net

Davanti alla Voce

Fornire consulenza legale gratuita e aiuto (chiamato advocacy) ai giovani che vivono in cura o che hanno recentemente lasciato l'assistenza.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk



Ci sono più numeri di telefono nell'indirizzo/ sezione telefonica di questa guida.

Puoi scegliere il tuo avvocato se conosci qualcuno di cui ti fidi che è disposto ad aiutare come un parente, un insegnante, un tutore, un amico o un familiare.

Un ispettore del dipartimento governativo OFSTED che ispeziona e registra le agenzie di affidamento come Fostering People, il suo numero di telefono è alla fine di questa guida.

Se contatti un membro del team di assicurazione della qualità di Fostering People, non trasmetteranno né agiranno in base alle informazioni fornite loro a insaputa.

Probabilmente altre organizzazioni faranno la stessa cosa, ma se sembra che tu o un altro bambino o giovane sia stato ferito o che ci sia qualche pericolo, allora Fostering People e altre organizzazioni devono fare qualcosa per assicurarsi che si fermi .

Ho detto a qualcuno cosa mi rende infelice e il problema non è stato risolto!

Se Fostering People è direttamente responsabile di ciò che ti rende infelice (come la tua famiglia affidataria, un membro del personale o un servizio che forniamo), segui la procedura che si trova nella pagina successiva.

Il dipartimento dei servizi per l'infanzia che è responsabile per te ha una propria procedura di reclamo per bambini e giovani.

Avranno un responsabile dei reclami o un responsabile dei diritti dei bambini che ti parleranno di avvocati che possono aiutarti a risolvere i reclami o i problemi.

Un addetto ai reclami ti fornirà nomi e numeri di persone che sono avvocati, quindi puoi chiamarli o loro ti chiameranno.

Se non sei sicuro della strada da percorrere, parla con un adulto di cui ti fidi e con cui ti senti a tuo agio e chiedigli consiglio.

Il team di garanzia della qualità di Fostering People (0115 9455 445) sarà lieto di darti consigli.

Non preoccuparti di fare un reclamo a Fostering People, non ti metterà mai nei guai. Ti è permesso farlo, è un tuo diritto!

Ecco alcune informazioni in più sulla procedura di reclamo per l'affidamento delle persone:

FASE 1:

La fase 1 è dove cerchiamo di risolvere il tuo reclamo parlando con te, il tuo assistente sociale e i genitori adottivi per risolverlo. Ti faremo sapere chi sarà responsabile per cercare di risolvere questo problema per te e quanto tempo ci vorrà per farlo. Ti verrà sempre detto del risultato.

Se vuoi parlare con qualcun altro chiama il nostro team di assicurazione della qualità (0115 9455 445). Se nessuno risponde, lascia un messaggio (assicurati di lasciare il tuo nome) e ti contatteremo al più presto.

Qualcuno può aiutarmi con il mio reclamo? Qualcuno può farlo per me?

Sì, puoi ricevere aiuto da qualcuno di tua scelta che è disposto ad aiutare, come un familiare, un assistente sociale, un genitore affidatario o un insegnante.

Il team di assicurazione della qualità di Fostering People può aiutarti a trovare qualcuno che ti aiuti a presentare il tuo reclamo. La persona che trovano si manterrà in contatto con te mentre il tuo reclamo viene trattato.



FASE 2:

E se non fossi ancora felice?

Contatta il team di assicurazione della qualità e pianificherà che qualcuno chiamato un investigatore indipendente si incontri con te per scoprire perché non sei ancora soddisfatto.

Esamineranno a fondo il tuo reclamo. Probabilmente vorranno leggere i registri dei file e intervistare le persone che sono collegate al tuo reclamo. Verrà chiesto loro di completare l'indagine entro 4 settimane, ma a volte potrebbe volerci un po' più di tempo.

Al termine dell'indagine, il capo dell'assicurazione qualità o un altro senior manager ti scriverà per dirti cosa è stato deciso e cosa accadrà per sistemare le cose. Potremmo dover spiegare perché è successo qualcosa, scusarci se abbiamo commesso un errore o se abbiamo fatto qualcosa di sbagliato. Potremmo dirti come abbiamo imparato da qualsiasi errore e come non faremo lo stesso errore in futuro.



FASE 3 (FASE FINALE):

Che cosa succede se il problema non è stato davvero risolto o se non sono soddisfatto dell'indagine indipendente?

Dovresti dirlo al team di assicurazione della qualità, che farà in modo che il tuo reclamo venga ascoltato da un gruppo di 3 persone.

Questo sarà il manager registrato di Fostering People e altri 2.

Sarai invitato a venire all'incontro per dirci come ti senti.

Puoi portare qualcuno con te per aiutare (un familiare, un genitore adottivo, un amico, qualcuno di un'organizzazione che dà consigli e sostegno a bambini e giovani).

Poiché questa è la fase finale, ti verrà detto il risultato entro pochi giorni.

E se non fossi ancora felice?

Dovresti contattare OFSTED (per l'Inghilterra). Sono responsabili dell'ispezione e della registrazione delle agenzie di affidamento.

Ofsted ha la propria procedura di reclamo di cui ti verrà detto quando contatterai il loro ufficio. Puoi contattarli in qualsiasi momento mentre Fostering People si occupa del tuo reclamo.



Per contattare OFSTED (Inghilterra)

Piccadilly Gate
Store Street
Manchester
M1 2WD

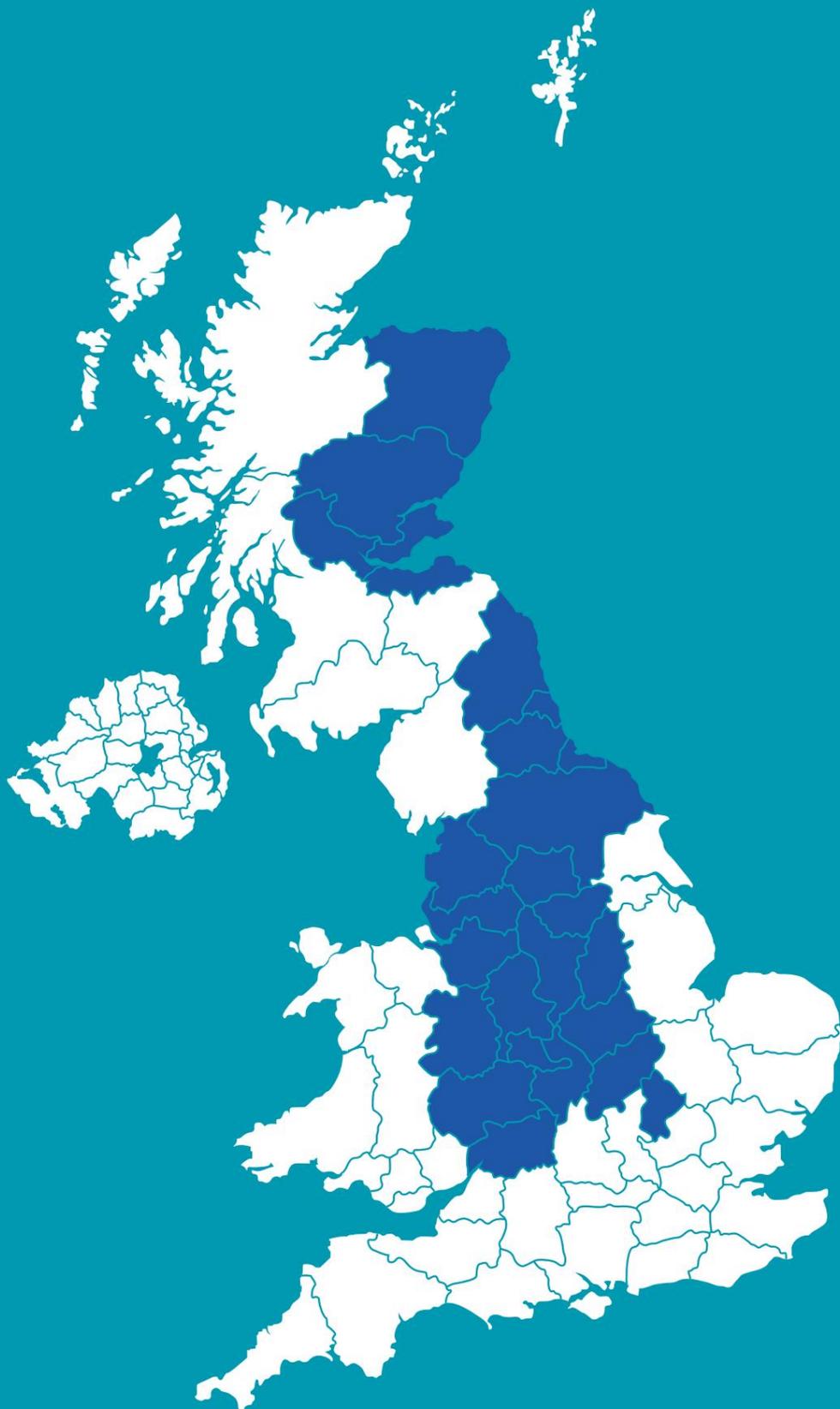
Tel: 0300 123 1231 (informazioni generali)
Tel: 0300 123 4666 (numero di competenza)

Grazie per aver dedicato del tempo a leggere questa guida. Spero che tu l'abbia trovata utile. Se hai commenti o pensieri al riguardo, contattami, Oliver Kirkland, Registered Manager - Sarei davvero lieto di ricevere un tuo feedback.

Potete contattarmi allo 0800 077 8159.

fosteringpeople

let's change lives together



Chiamaci allo
0800 077 8159

Contattaci:
Suite D, The Point
Welbeck Road
West Bridgeford
Nottingham
NG2 7QW

www.fosteringpeople.co.uk