



Je to všechno o tobe  
Váš průvodce po  
**Pěstování lidí**



**fosteringpeople**  
let's change lives together

Důsledně  
Vynikající  
od roku 2013



## Dobrý den, Fostering People

Takže...možná se cítíte nervózní a moc toho teď nevíte, ale to je v pořádku, máme vás pokryto. Přečtete si tuto příručku, víme, že je trochu dlouhá, ale díky ní bude mnohem snazší porozumět věci a na jejím konci budete vědět vše o nás a o tom, co děláme. Pokud něčemu nerozumíte, zeptejte se buď svého pěstouna nebo nás a my uděláme vše, abychom vám pomohli.

V průvodci se dočtete o těchto věcech:

- Kdo jsme a jak podporujeme děti a mladé lidi
- Kdo je váš tým ve Fostering People a jak vás podpoří
- Co můžete očekávat od svého pěstouna
- Záleží na tom, co říkáte
- Důležitá telefonní čísla a adresy

Ve Fostering People jsme přátelský tým a chceme pro vás jen to nejlepší. Každý je jiný a všichni mladí lidé, které umísťujeme, jsou jiní a všichni mladí lidé, které umísťujeme do pěstounské péče, pocházejí z různých prostředí a všichni mají jiný příběh, stejně jako vy.

Naším cílem je, abyste byli šťastní a užili si čas s pěstounskými rodiči, u kterých zůstáváte, ale je normální, že se vám stýská po domově nebo se ze začátku budete cítit naštvaní, nebo i když jste tam byli nějakou dobu. Pokud někdy budete potřebovat někoho, s kým si promluvíte, můžete s jedním z nás mluvit, kdykoli budete potřebovat.

Jsme odděleni od Dětských služeb a nikdy vás nebudeme soudit ani vám ztěžovat život, chceme ho zlepšit, takže tady je něco málo o nás:

- Najdeme si vlastního pěstouna
- Máme vlastní sociální pracovníky, kteří vás a vaše pěstouny podpoří
- Máme vlastní skupiny, setkávání a schůzky, takže se můžete vyjádřit

Vy

Strana 3

Dětská zóna

Strana 4

Vše o nás

Strana 5

Sociální pracovníci

Strana 6

Tvůj život

Strana 8

Budte zdraví

Strana 8

Budte v bezpečí

Strana 13

Vaše umístění

Strana 20

Budte připraveni na svou budoucnost

Strana 30

Tvůj hlas

Strana 34

Adresní telefonní čísla

Strana 34

Reklamační řád

Strana 38

# Vy



moje jméno

Moji pěstouni

Moje adresa

Telefonní číslo

Moje mobilní číslo

Moje e-mailová adresa

Můj sociální pracovník místního úřadu

Jejich telefonní číslo je

Jméno nezávislého revizního úředníka

Jejich kontaktní údaje jsou



# Dětská zóna

Kidszone je web pouze pro mladé lidi v Fostering People. Můžete to kdykoli posoudit na:  
[www.fosteringpeople.co.uk/kidszone](http://www.fosteringpeople.co.uk/kidszone)

Tato stránka obsahuje spoustu informací, abyste se ujistili, že váš pobyt u Fostering People a vašich pěstounů bude tak dobrý, jak jen může být. Existuje mnoho informací, které vám pomohou najít aktivity, které vás zajímají. Jsou zde také informace o aktivitách, které pořádá Fostering People právě pro vás.

Tato stránka také nabízí mnoho způsobů, jak se můžete zapojit do toho, co děláme, takže nám můžete pomoci provést jakékoli změny, které zlepší život mladých lidí v pěstounské péči v rámci Fostering People.

Prostřednictvím této webové stránky nás můžete kdykoli kontaktovat, pokud máte nějaké obavy nebo nám jen chcete dát vědět, že se stalo něco velkého, budeme rádi, když se nám ozvete.

Vaše bezpečnost, zdraví a štěstí jsou pro nás nesmírně důležité a na webových stránkách najdete informace, které vám pomohou zůstat v bezpečí, zejména online, včetně některých opravdu užitečných filmů, takže to není jen čtení!



# vše o nás

## Prohlášení o účelu

The Statement of Purpose je brožura, kterou jsme dali dohromady a která o nás říká světu vše. Pomůže vám, vašim pěstounům a službám pro děti pochopit, co děláme.

Prohlášení o účelu vám říká:

- Kdo jsme a odkud jsme přišli
- Co pro vás děláme
- Kdo jsou naši zaměstnanci
- Jak pro vás najdeme ty správné pěstouny
- Jak trénujeme a podporujeme naše pěstouny
- Jak zajistíme, aby naši pěstouni odváděli dobrou práci

• Máme různé typy pěstounských umístění

• Počty pěstounů a pěstounů my máme

• Jak si můžete stěžovat, pokud to potřebujete

Do této příručky jsme zahrnuli mnoho informací z prohlášení o účelu. Udělali jsme vám laskavost a vzali jsme většinu nudných kousků ven, ale pokud chcete svou vlastní kopii, zeptejte se nás a my vám ji dáme, nebo si kopii můžete stáhnout z našich webových stránek:

[www.fosteringpeople.co.uk](http://www.fosteringpeople.co.uk)

## Tvůj tým

Váš tým jsou lidé, kteří se postarají o to, abyste si pobyt u nás užili. Váš tým je:

- Vy
- vaši pěstouni
- Sociální pracovník místního úřadu
- Podpora lidí dohlížejících na sociálního pracovníka (pro vy a vaše pěstounská rodina)
- Respite Foster Parents (někde můžete zůstat na přestávku)



fosteringpeople  
let's change lives together

Prohlášení  
Účel  
Skotsko  
Vydání 12  
ledna 2021





# Sociální pracovníci

## Sociální pracovníci místního úřadu

Sociální pracovníci místní správy jsou lidé, kteří vás podporují.

Každé dítě nebo mladý člověk, který přejde do pěstounské péče, má svého sociálního pracovníka (to je zákon).

Představte si svého sociálního pracovníka jako svého přítele, můžete s ním mluvit o čemkoli. Odpoví na všechny vaše otázky a budou vás informovat o všem, co se děje.

Podle zákona vás váš sociální pracovník navštíví do 1 týdne poté, co odejdete k pěstounovi.

Poté by vás měli znovu navštěvovat první rok alespoň každých 6 týdnů. Poté by to mohlo být méně často; budou s vámi o tom v tu chvíli mluvit.

Kdykoli budete potřebovat, můžete zavolat nebo poslat e-mail svému sociálnímu pracovníkovi.

Váš sociální pracovník se postará o to, abyste byli v pořádku a bylo o vás dobře postaráno.

Budou za vás mluvit na schůzkách.

Některé další práce, které mají, jsou:

- Najděte si ten správný domov a promluvte si s vámi o něm.
  - Než se nastěhujete, vezměte vás na návštěvu svého pěstounského domova
  - Vezmi tě do svého nového pěstounského domova, až budeš nastěhování
  - Udělejte svým jménem formální dohodu, která se nazývá „Dohoda o podpoře umístění“
  - Vytvořte si plán, když žijete se svými pěstouny
  - Řekněte vám, jak si v případě potřeby stěžovat.
  - Pravidelně vás navštěvovat a dávat vám jejich číslo a emailová adresa.
  - Uspořádejte schůzky, na kterých si promluvíte o tom, jak si vedete na své pozici.
- Pokud nebudete spokojeni, váš sociální pracovník si s námi promluví a my vám pomůžeme.
- Váš sociální pracovník s vámi naplánuje odchod z vašeho pěstounského domova, ať už se vrátíte domů, přestěhujete se někam jinam nebo opustíte péči, až budete dost staří.

## Supervizující sociální pracovník (SSW)

Ve Fostering People se pro vás pokusíme najít tu správnou shodu, ale vaši pěstouni nebudou jako Superchůva a nebudou mít všechny odpovědi, takže potřebují také podporu. Supervizující sociální pracovník je osoba, která je podporuje a zajišťuje, že odvádějí dobrou práci při péči o vás.

Fostering People SSW bude:

- Promluvte si s našimi pěstouny o dětech a mladých lidech, kteří s nimi možná budou muset žít
- V případě potřeby budete u toho, když se poprvé setkáte se svými pěstouny
- Pomozte vám přestěhovat se do vašeho pěstounského domova
- Pravidelně se setkejte se svými pěstouny, abyste se ujistili, že jsou v pořádku. Pomohou vašim pěstounům, pokud budou potřebovat pomoc.
- Navštěvujte schůzky stanovené sociálním pracovníkem vašeho místního úřadu

Naši dohlížející sociální pracovníci si s vámi občas promluví sami, ale není to nic, čeho byste se měli obávat, chtějí vědět, jestli jste spokojeni. Pokud nejste spokojeni nebo máte nějaké otázky, buďte prosím upřímní a řekněte něco, pomohou vám to vyřešit.



# Být zdravý



Je opravdu důležité zůstat zdravý a chceme, abyste své zdraví chránili. Kdykoli budete potřebovat, můžete si promluvit s lékařem, zubařem nebo optikem.

Každý rok se ujistíme, že máte lékařský test, který zajistí, že jste fit a v pořádku.

Pokud je vám méně než 16 let, vaši rodiče nebo místní úřad nám k tomu budou muset dát povolení.

Když je vám 16 nebo více, můžete si vybrat, zda chcete nějaké lékařské ošetření nebo ne. Pokud s tím máte nějaké problémy, promluvte si se svým pěstounem nebo sociálním pracovníkem, oni vám pomohou.

Nechceme, aby se vám stalo něco špatného, a proto chceme, abyste pro sebe udělali pozitivní rozhodnutí.

Tak:

- Budeme vás povzbuzovat, abyste byli ve svém sexuálním životě zodpovědní a činili vhodná rozhodnutí
- Budeme vás povzbuzovat, abyste chránili sebe i ostatní, emocionálně i fyzicky
- Poskytneme vám příležitost vyhledat informace a rady ohledně zneužívání drog, alkoholu a rozpouštědel, pokud je budete potřebovat. Dejte nám vědět, vždy vám pomůžeme.

## Hygiena a osobní péče

Osobní čistota je důležitou součástí života a vaši pěstouni po vás budou chtít, abyste se starali o svou osobní hygienu. Postarají se o to, abyste měli vše, co potřebujete (zubní kartáček, zubní pastu, šampon, deodorant).

Možná vás nechají vybrat si je, dejte jim vědět, až budete potřebovat další.

Možná nemáte rádi některá jídla nebo máte speciální dietu. Pokud půjdete nakupovat se svými pěstouny, budou vědět, co vám koupit.

Možná vás nechají vybrat si je, dejte jim vědět, až budete potřebovat další.

Možná nemáte rádi některá jídla nebo máte speciální dietu. Pokud půjdete nakupovat se svými pěstouny, budou vědět, co vám koupit.



## Drogy

Možná už víte, že drogy jsou velmi silné. Existuje mnoho různých druhů, některé jsou nelegální a některé ne. Legální léky nebo předpisy jsou tu, aby vám pomohly; jen buďte opatrní, abyste se řídili lékařskými radami a zajistili, aby je váš pěstoun uschoval pro vás. Nelegální drogy mění způsob, jakým přemýšlíte, cítíte a jednáte, a neexistuje žádná záruka, jak to ovlivní vaše tělo, vše může záviset na tom, jak se cítíte, když je užíváte.

Lidé mluví o tom, že jsou „nadšení“ drogami, ale to neznamená, že je to zábava. Být „vysoký“ a zažít „nízká“ může být děsivé a mohou vás následně ovlivnit, poškodit váš mozek a poškodit vaše orgány.

Pokud se chcete dozvědět více o účincích drog, naprosto chápeme, že možná nebudete chtít o tom mluvit s námi nebo svými pěstouny, takže zde je webová stránka, na kterou se můžete podívat:

## UPŘÍMNÝ

FRANK je vládní národní protidrogová agentura pro mladé lidi. Má 24hodinovou poradenskou linku pro mladé lidi a webová stránka je plná mnoha faktů o všech druzích drog. Můžete s nimi živě chatovat online, zavolat jim nebo jim poslat e-mail a oni vám pomohou.

Web: <http://www.taIktofrank.com/> E-mail:

<http://www.talktofrank.com/> kontakt

Telefonní číslo: 0300 123 6600



## Bezpečný sex a HIV/AIDS

Sex je normální a zdravá součást života. Lidé často používají sex jako způsob, jak sdílet své pocity a navzájem si projevovat vřelost a něhu.

Sex také může vytvářet silné emocionální a fyzické pocity. Možná jste slyšeli spoustu příběhů, ale v této zemi většina lidí čeká, až se budou cítit pohodlně a dostatečně zralí, aby tyto pocity zvládli, než začnou sexuální vztahy.

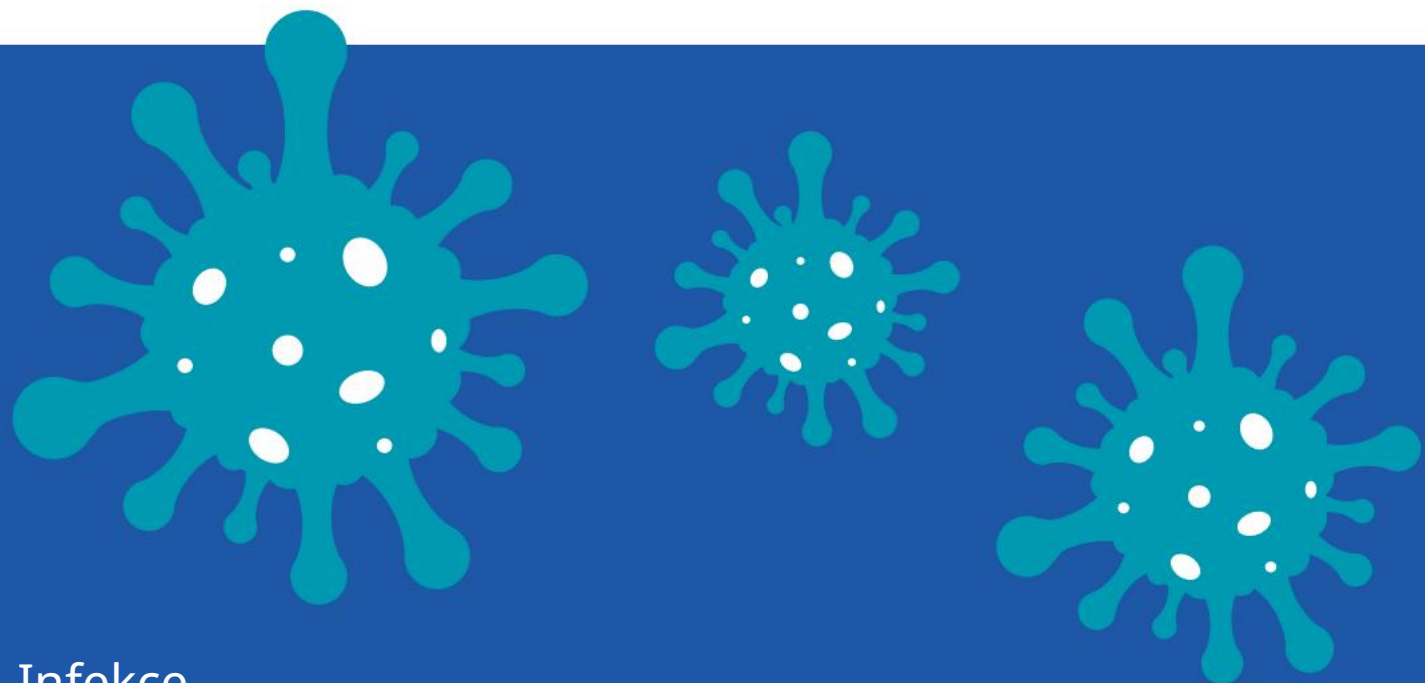
Existuje mnoho různých způsobů, jak se lidé ve svém životě rozhodnou mít sex:

- Někteří lidé se rozhodnou mít sex, aniž by byli ve stálém vztahu
- Někteří se rozhodnou učinit ze sexu součást dlouhodobého vztahu
- Někteří lidé jsou přitahováni příslušníky stejného pohlaví a mají s nimi sexuální vztahy
- Někteří lidé se rozhodli, že nebudou mít sexuální vztahy vůbec
- Někteří lidé zjistí, že jejich první zkušenosti nejsou takové, jak si mysleli, že budou

Ať už je vaše osobní situace jakákoli, ujistěte se, že činíte správná a pozitivní rozhodnutí, která jsou pro vás nejlepší.

## Zákon stanoví věkové hranice pro sex:

- Věk souhlasu se sexem je 16 let pro muže i ženy. Tohle je bez ohledu na to, zda jde o muže nebo ženu. Doporučujeme vám tedy počkat, až vám bude alespoň 16.
- Pokud je vám 16 let nebo více, neměli byste s ním mít sex někdo mladší 16 let, protože je to v rozporu se zákonem.
- Každý, kdo je v „důvěře“ a je starší 18 let, je spáchání trestného činu, pokud mají pohlavní styk nebo sexuální aktivitu s mladistvou osobou ve věku 16 nebo 17 let, o kterou se starají.



## Infekce

Existuje mnoho různých infekcí, které můžete získat nebo přenést prostřednictvím sexu. Existuje několik docela jednoduchých způsobů, jak tomu zabránit. Existuje tolik míst, kde můžete získat rady, jak se chránit, vyzkoušet místní lékárnu, ordinaci lékaře, školu nebo vysokou školu, a samozřejmě se vždy můžete zeptat svého týmu Fostering People.

### Víte o nějaké sexuálně přenosné infekci?

Možná jste slyšeli o HIV. Jakmile je ve vašem těle, infekce se může časem rozvinout a poškodit váš imunitní systém, což vede k AIDS.

HIV se může přenášet z jedné osoby na druhou sexem, pokud nepoužíváte kondomy.

HIV může být také přenášen krví jiných lidí sdílením jehel, injekčních stříkaček nebo jiného injekčního vybavení.

HIV se nepřenáší každodenním kontaktem, jako je potřesení rukou nebo objetí.

Existují způsoby, jak se můžete chránit. Pokud si někdy budete chtít s někým promluvit o jakýchkoli sexuálně přenosných infekcích nebo nemocech nebo budete chtít informace o antikoncepci a bezpečném sexu, můžete si promluvit se svou rodinou, pěstouny, sociálními pracovníky, sestrou na škole/vysoké škole, učitelem nebo službou pro plánování rodičovství.

# Zůstat v bezpečí

## Šikanování

Pravděpodobně si tedy říkáte, proč bych měl někomu říkat, když mě šikanují, protože to může věci jen zhoršit, budu vypadat slabě a ještě víc terč, pak mě budou šikanovat ještě víc.

K šikaně dochází všude, nejen ve škole, takže na světě je tolik lidí, kteří chápou, jaké to je být šikanován, a ve Fostering People vám pomůžeme, pokud jste někdy byli šikanováni.

Pokud vás šikanuje váš pěstoun nebo někdo, kdo se o vás stará, je důležité, abyste řekli svému vlastnímu sociálnímu pracovníkovi nebo svému sociálnímu pracovníkovi dohlížejícímu v pěstounské péči, aby vám pomohli a zajistili, že šikana skončí.



Pokud jste šikanováni, chápeme, jak se cítíte. Ráno se probudíte a nechcete jít do školy nebo na vysokou, můžete mít pocit, že není s kým mluvit a že vám nikdo nerozumí.

Šikana může být cokoli od někoho ve třídě, který říká hrozné věci, nadává vám jména nebo se cítíte izolovaní. Mohou to být i vaši přátelé, kteří se proti vám obrátí, a násilí.

Pěstouni vás mohou dobře poznat a budou vědět, že se něco děje, i když přesně nevědí, co to je.

Lidé, kteří šikanují ostatní, trpí svým vlastním způsobem a řeší to tak, že se ostatní cítí špatně, takže nemusí přemýšlet o tom, co je rozčiluje.

Sociální média hrají v dnešní společnosti obrovskou roli a k šikaně dochází na WhatsApp, Facebooku, Instagramu, Twitteru a mnoha dalších. Pokud jste šikanováni, můžete to říct svému učiteli, pěstounovi, sociálnímu pracovníkovi nebo příteli.

Pokud chcete nějaké informace o šikaně, Childline je skvělý web pro mladé lidi, na který se mohou podívat, můžete jim kdykoli a kdekoli zavolat a poslat zprávu.

<https://www.childline.org.uk/searchpage/?query=bullying>



# Internet a mobil

## Bezpečnost telefonu

Vše je dostupné online a většina populace používá své mobilní telefony nebo internet, aby zůstala v kontaktu se svými přáteli, rodinou a lidmi z celého světa.

Můžete jít na YouTube a podívat se na video nebo na Instagram a podívat se, co říkají celebrity na druhém konci světa.

Jsou na to skvělé, ale někteří lidé používají své telefony a internet k páčání trestných činů. Musíte si na tyto lidi dávat pozor.

Cizí lidé mohou používat internet a telefony k získání vašich osobních údajů. Pokud tyto informace zjistí nesprávní lidé, mohou s nimi dělat všemožné.

Internet je skvělý pro sdílení fotografií a příběhů s přáteli, ale ujistěte se, že víte, kdo je vidí.

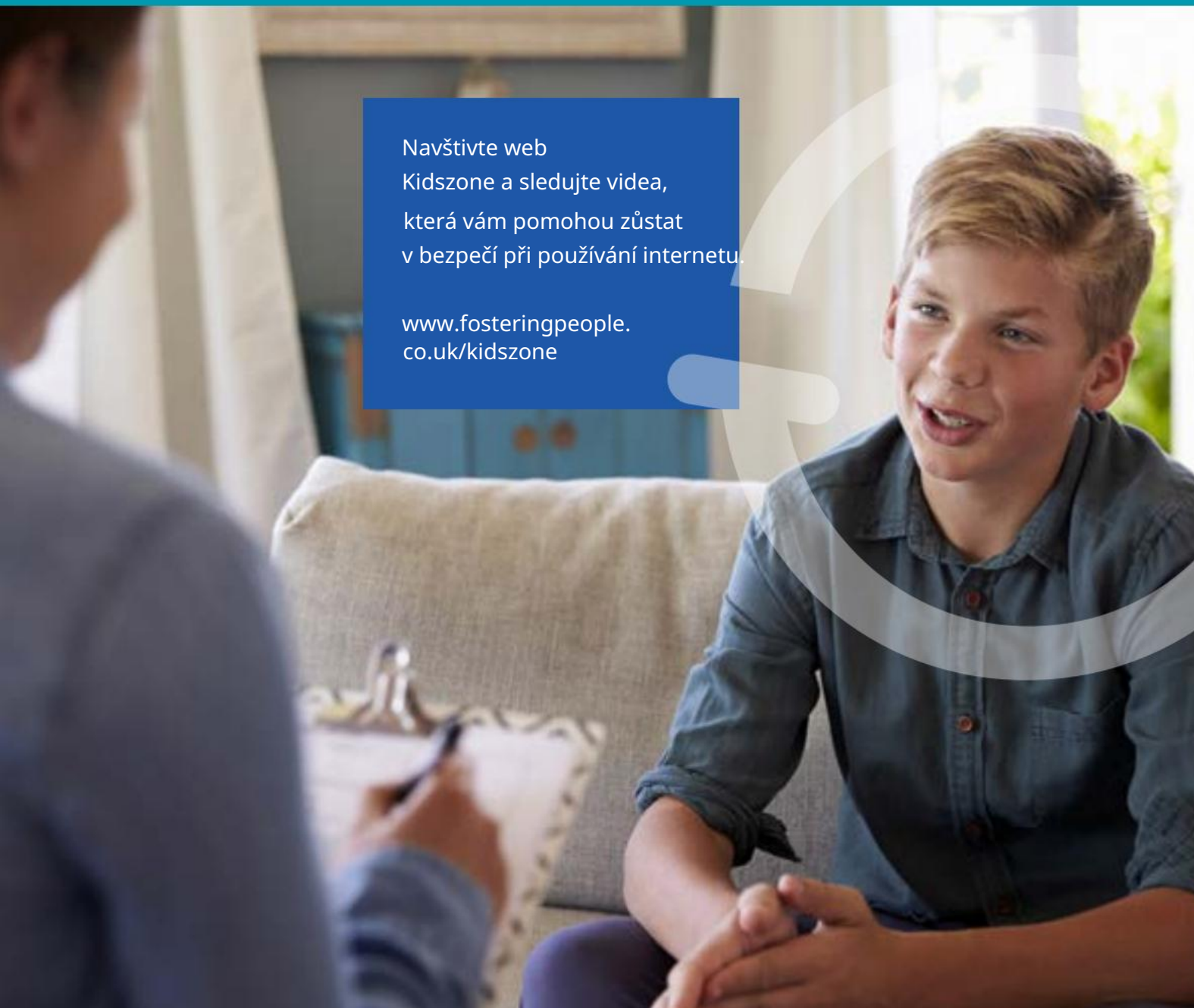
Sdílení intimních fotografií nebo textů s cizími lidmi může vést k věcem, jako je obtěžování.

Internet je skvělý nástroj, ale používejte ho ze správných důvodů.



Navštivte web  
Kidszone a sledujte videa,  
která vám pomohou zůstat  
v bezpečí při používání internetu.

[www.fosteringpeople.co.uk/kidszone](http://www.fosteringpeople.co.uk/kidszone)





## Zabezpečení/ochrana dětí

Musíme vědět, že jste v bezpečí, je pro nás opravdu důležité, abychom udělali vše, co je v našich silách, abychom vám zajistili bezpečný život doma.

Každý ve Fostering People má odpovědnost zajistit, abyste byli v bezpečí a netrpěli žádným typem zneužívání. Pokud jsou vznesena jakákoli obvinění ze zneužívání, musí to služby pro děti brát vážně a prošetřit, někdy i s policií.

Pokud vás někdo jakýmkoli způsobem zneužívá, musíte si promluvit s dospělým, kterému důvěřujete (svým pěstounem, sociálním pracovníkem nebo učitelem).

Vždy vás budou brát vážně a naslouchat vám. Zhluboka se nadechněte a věnujte čas tomu, abyste si promluvili o tom, co prožíváte.

Dospělý, kterému důvěřujete a kterému jste to řekli, s tím pak bude moci něco udělat. Budete se muset oba shodnout na tom, co budete dělat dál, ale musíte vědět, že aby týrání přestalo, pravděpodobně bude muset o týrání říct někomu jinému, aby se ujistil, že jste v bezpečí a chráněni.

## Mladí lidé a zákon

Nebuďte zticha ani se neschovávejte, pokud jste obětí trestného činu.

- Můžete si promluvit se svými pěstouny, někdy pomůže, když s někým nejste v příbuzenském vztahu když mluvíte o svých problémech.
- Řekněte to policii
- Pokud potřebujete další podporu, existují skupiny podpory, do kterých se můžete podívat.

Zde je webová stránka, pomocí které můžete někomu zavolat a získat radu.

<https://www.victimsupport.org.uk/>

Pokud jste byli zraněni nebo zranění (jakkoli - fyzicky, emocionálně, sexuálně) v důsledku trestného činu, můžete mít nárok na odškodnění od Výboru pro odškodnění trestných činů.

Více informací o tom můžete získat od policie a služeb pro děti. Pokud se rozhodnete podat žádost, možná budete potřebovat právní podporu a radu.



## Vzdělání

Všechny děti ve věku 4 až 18 let musí mít vzdělání.

Totéž platí pro pěstouny. Je důležité, abyste chodili do školy, která je pro vás vhodná, a aby s vámi bylo zacházeno spravedlivě.

Budeme se snažit, abyste zůstali na škole, na které už jste, když se přestěhujete ke své pěstounské rodině. Někdy se to však nestane, protože jste se možná odstěhovali příliš daleko. Všichni chápeme, jak těžké je začít novou školu a najít si nové přátele, takže se pokusíme najít školu, která je pro vás ta pravá. Chceme vědět, jak se cítíte ve škole,

a pokud máte nějaké obavy, promluvte si s námi, vždy se najde někdo, kdo vás vyslechne.

Většina mladých lidí chodí do školy na plný úvazek, to znamená pondělí až pátek.

Někdy však děti v pěstounské péči nemusí z určitých důvodů chodit do školy.

Pokud jste byli vyloučeni, vaši pěstouni se mohou pokusit dostat vás zpět do školy nebo vás přesunout na jinou školu, kterou si vyberete. Tuto volbu neděláme za vás, vy a váš tým si o tom promluvíme a vybereme to, co je pro vás nejlepší.



# Postižené děti & mladí lidé

Postižení by vám nemělo bránit v tom, abyste si užívali života. Měli byste dostat stejné příležitosti, jako je sportování, cestování na různá místa a bezproblémový vstup do budov.

Pokud jste šikanováni, nebuďte zticha, musíte to říct svým pěstounům nebo sociálnímu pracovníkovi, aby

Pomoc. Existuje spousta podpůrných skupin, se kterými můžete mluvit.

Vždy si pamatujte, že je to vaše volba, jak chcete věci řešit, takže vždy řekněte lidem, co chcete dělat.

Pokud sami nejste zdravotně postižení, vždy pamatujte, že lidé s postižením mohou být zraněni nespravedlivým zacházením. Ujistěte se, že se k lidem s postižením chováte s respektem a laskavostí, stejně jako ke všem ostatním.



## Náboženství, rasa a kultura

Vaši pěstouni budou respektovat vaše náboženské nebo duchovní přesvědčení. Postarají se o to, abyste měli šanci pokračovat ve všech náboženských nebo kulturních věcech, které děláte, zatímco se o vás starají.

Bez ohledu na vaši rasu, náboženství nebo kulturu se vaši pěstouni postarají o naplnění vašich potřeb. Je důležité, abyste byli schopni dodržovat jakékoli tradice nebo rituály. Všichni naši pěstouni absolvují školení o náboženství a kulturách, takže se můžete cítit pohodlně s nimi mluvit o svých potřebách a o tom, co musíte udělat.

Učíme pěstouny o rasismu a předsudcích, kterým mohou děti a mladí lidé ve svém životě čelit, a mohou vám pomoci vypořádat se s jakýmkoli problémy, které nastanou. Pokud vy pěstouni nemáte stejné přesvědčení jako vy, nebudou vás nutit se něčeho účastnit, pokud nechcete.

Nikdy vás nebudou diskriminovat.



# Vaše umístění



## Když se nastěhujete

Pocítovat nervozitu, strach nebo dokonce strach je velmi normální, pokud je čas přestěhovat se do vašeho pěstounského domova. Poznávání lidí nějakou dobu trvá, takže víme, že se stěhujete k cizím lidem. Chápeme, pokud se cítíte smutní z toho, že se odstěhujete od své vlastní rodiny nebo předchozí pěstounské rodiny.

Vaši noví pěstouni to vědí a pomohou vám usadit se.

Vaši pěstouni nebudou očekávat, že se hned usadíte, to není vůči nikomu fér. Pokud přemýšlíte o způsobu, který by vám pomohl cítit se lépe při nastěhování, můžete to říct svému sociálnímu pracovníkovi nebo své pěstounské rodině a oni vám pomohou, pokud mohou.

Vaši pěstouni vám o sobě řeknou a možná s nimi budete mít i něco společného. Pokud chcete, můžete jim o sobě také něco říct.

## Co dostanete:

- Informace o tom, proč jste sledováni po pěstounech
- Jméno vašeho sociálního pracovníka
- Vaše dohoda o umístění pěstounů (pěstounský domov, pravidla, kolik peněz dostanete, oblečení atd.)
- Datum vaší první kontroly umístění v pěstounské péči (to se stane do 28 dnů poté, co jste první nastěhování)

## Co vám dá sociální pracovníce místního úřadu:

- Jejich jméno, adresu a telefonní číslo. Oni budou říct vám, kdo je jejich manažer, abyste mohli kontaktovat je.
- Čas na rozhovor. Pokud potřebujete oddech a někoho mluvit s tím, kdo není součástí vaší pěstounské rodiny, prostě pro chat nebo mluvit o něčem osobním, můžete si promluvit se sociálním pracovníkem místního úřadu.
- Spousta rad

Možná jste byli v péči již dříve, nebo to může být vaše poprvé, ale chceme, abyste měli o všem jasno.

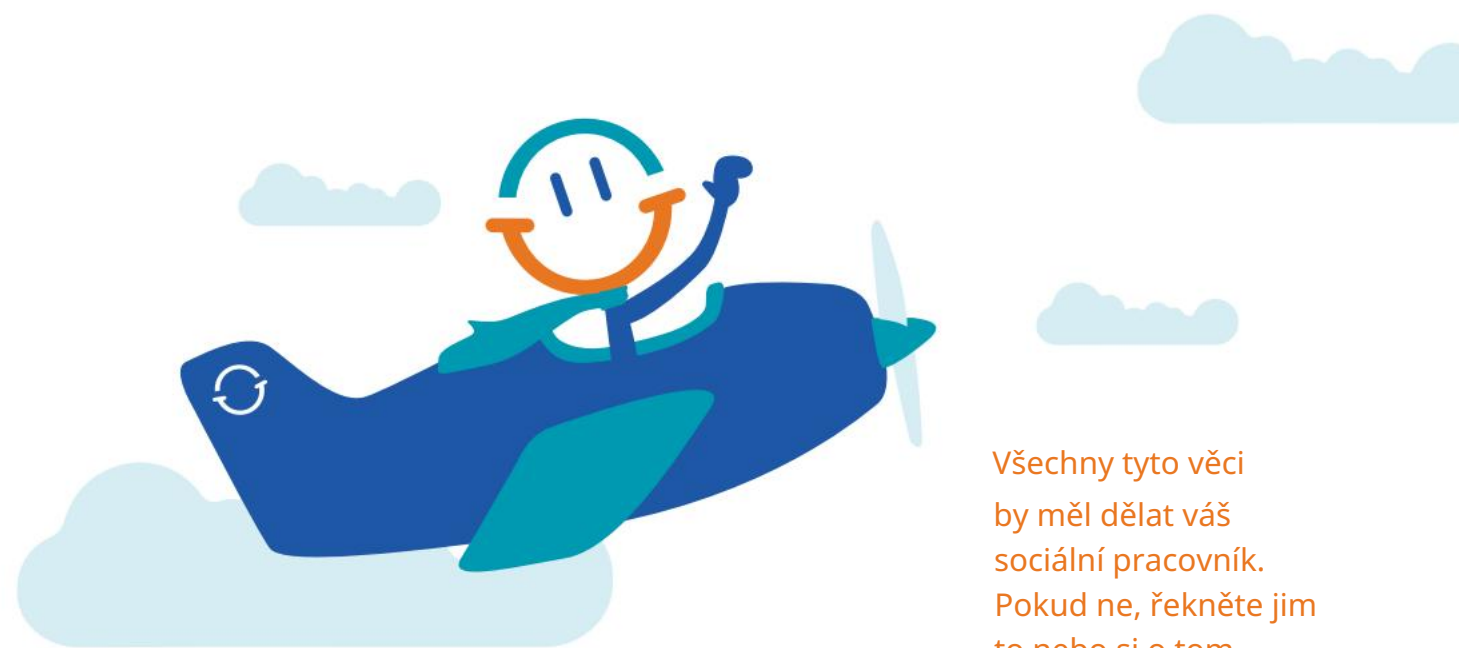
## Co je pěstounství?

Pěstounství je, když se rodina stará o dítě nebo mladého člověka, když nemůže žít se svou vlastní rodinou.

Budete bydlet v domě svých pěstounů a oni vám dají vše, co potřebujete. Je to docela znepokojující zkušenost, protože je ještě neznáte, ale víme, že v jejich péči budete v bezpečí. (Provedli jsme spoustu kontrol)

Pěstouni jsou po celém světě.

Všichni mají jiný domov a životní styl. Někdy už mají děti nebo mladé lidi, kteří s nimi žijí, někdy jsou to jejich vlastní děti, někdy jsou to další pěstouni.



Všechny tyto věci by měl dělat váš sociální pracovník. Pokud ne, řekněte jim to nebo si o tom promluvte se svými pěstouny.



## Když se nastěhujete

Protože zažíváte péči, budou se konat schůzky, abychom mohli rozhodnout o vaší péči, o tom, jak se máte, a o vaší rodné rodině. Existuje mnoho schůzek, které zahrnují:

- Uspořádání všech detailů
- Dělat plány
- Kontrola, jak věci jdou

Budeme rádi, když se zúčastníte našich setkání, která jsou o vás, abyste nám mohli sdělit, jak se cítíte, co potřebujete a co si přejete. Záleží na tom, o jaký typ schůzky se jedná, na tom, jak moc se zapojíte, ale vždy vám to řekneme, než přijedete. I když na schůzku nepřijedete, vždy můžete někomu napsat nebo říct, co chcete, aby lidé na schůzce věděli.

Budeme spolupracovat s místním úřadem a všemi dalšími agenturami zapojenými do vaší péče, abychom se ujistili, že se nebudete cítit opomenuti nebo že budeme rozhodovat bez vás.

Máte právo vidět většinu informací, které o vás máme, a místní úřad se musí ujistit, že vám poskytne informace o vaší situaci, které jsou pro vás snadno srozumitelné.

Když budete umístěni do pěstounské rodiny, budete se pravidelně scházet se svými pěstouny a službami pro děti, abyste se ujistili, že je vše v pořádku, a abyste zjistili, zda je třeba něco změnit, aby se to zlepšilo.

Vaše první kontrola proběhne do 20 dnů od vašeho nastěhování ke svým pěstounům. O další 3 měsíce později.

Třetí kontrola se bude konat po 6 měsících a jakákoli další kontrola se bude konat každých 6 měsíců.

Je opravdu důležité, abyste měli příležitost zúčastnit se těchto kontrolních setkání.

Pokud se chcete setkání zúčastnit, váš sociální pracovník a dohlížející sociální pracovník z Fostering People vás během setkání podpoří.

Pokud jste nervózní z mluvení před lidmi, můžete si vzít někoho s sebou na podporu. Pokud si nepřejete zúčastnit se svého sociálního pracovníka a SSE bude mluvit o tom, jak můžete zajistit, aby byly vaše názory na schůzce oznámeny.

Můžete nám to napsat nebo natočit na video.

Chceme, abyste byli součástí těchto setkání, takže víme, jak se cítíte.





# Kontakt s rodinou a přáteli

Oddělení služeb pro děti nebo trust vás musí povzbuzovat, abyste se stýkali se svou rodinou a přáteli, pokud nejsou opravdu dobré důvody, proč tak neučinit, takže si prosím nemyslete, že jakmile půjdete do pěstounské péče, nemůžete nikoho kontaktovat, protože můžete. Existuje zákon, který to vše vysvětluje, tzv. Zákon o dětech z roku 1989, a může vám to vysvětlit váš vlastní sociální pracovník nebo náš sociální pracovník Fostering People.



Jakmile dojde k dohodě o tom, s kým můžete být v kontaktu, budete moci kontaktovat svou rodinu a přátele mnoha různými způsoby.

Může to být návštěva, posílání SMS, volání nebo e-mail.

Váš sociální pracovník si promluví s tím, koho můžete kontaktovat, když jste v pěstounské péči. Pokud nechcete, nemusíte nikoho kontaktovat. Pokud jste s někým v kontaktu a chcete přestat, řekněte to svému sociálnímu pracovníkovi a on vám pomůže.

Mohou nastat chvíle, kdy se váš sociální pracovník nebo pěstouni rozhodnou, že je ve vašem životě někdo, s kým byste neměli mluvit, protože by vám mohl ublížit. Váš sociální pracovník vám vysvětlí důvody a promluví si s vámi a vašimi pěstouny o tom, jak zůstat v bezpečí.

Někdy je dobrou volbou pro vaši bezpečnost, pokud máte pravidla pro kontakt, jako je mít někoho s sebou, když někoho navštívíte, nebo nechat monitorovat své telefonní hovory a aktivitu na sociálních sítích. Není to proto, že by vám nedůvěřovali, ale mají jen zodpovědnost zajistit, abyste byli v pořádku a v bezpečí.

Vaši sociální pracovníci a pěstouni by se měli vždy chovat k vaší rodině a přátelům laskavě a s respektem. Pokud vás navštíví vaše rodina nebo přátelé, budou se muset řídit pravidly, protože jsou v domě vašich pěstounů.

Vaši pěstouni se k nim budou chovat spravedlivě, ale oni chtějí, aby se oni chovali spravedlivě i oni.

Když vidíte svou rodinu a přátele, můžete vyvolat vzpomínky a staré pocity, takže budete smutní nebo možná dokonce naštvaní. Pokud potřebujete podporu, čas pro sebe nebo dokonce někoho, s kým si promluvit, dejte někomu vědět, rozumíme.

Možná budete chtít zůstat v domě přítele, ale musíte to oznámit svému sociálnímu pracovníkovi nebo pěstounům a mohou se dohodnout, jak se to může stát.

Pravděpodobně budou chtít rychle zavolat rodině vašeho přítele, aby se ujistili, že je s nimi v pořádku a že jste v bezpečí. Tato dohoda bude uzavřena, jakmile zahájíte umístění do pěstounské péče, a najdete ji napsanou ve své „dohodě o umístění do pěstounské péče“.





## Slib hvězdice

Všichni naši pěstouni skládají slib hvězdice pro každé dítě, o které se starají. Slibují, že vás změní a udělají vaši zkušenost s pobytem v pěstounské péči tak pozitivní, jak jen může být.

### Vaši pěstouni slibují, že:

- Poslouchat tě
- Zavazte se, že se o vás budete starat, chránit, pečovat a posilovat
- Jednat tak, abyste zlepšili své zkušenosti a výsledky z pobytu v naší péči
- Propagujte své zapojení do Fostering People tým, že vás nominujete do schémat ocenění a soutěží jako i účast na akcích agentury
- Udělejte vše pro to, aby vás povzbudili, podpořili a umožnili vám:
  - Vyplňte své formuláře „Vyjádřete se“ a „Budte slyšet“ a ukažte vám všechny zdroje dostupné na Kidszone.
  - Zúčastněte se a přispívejte do svých vlastních plánů péče a hodnocení péče
  - Zúčastněte se participačních aktivit a akcí v rámci Fostering People.

## Vaše soukromí

Stále máte povoleno své soukromí, když jdete do pěstounské péče a je vám dovoleno mít soukromé věci.

### Když se nastěhujete, budete mít:

- Bezpečné místo pro uložení vašich osobních věcí
- Promluve si se svým sociálním pracovníkem a pěstouny. Oni řeknou že vaše bezpečné místo nebude prohledáno, pokud tam není velmi vážný důvod. Bude vám řečeno proč, pokud se to musí stát.
- Právo na zachování soukromí vašich osobních údajů
- Možnost provádět osobní telefonní hovory v soukromí (např může stát peníze, takže to možná budete muset omezit na určitou množství času).



# Pravidla & Očekávání

Pravidla jsou u každého jiná. Vaše pěstounská rodina může mít pravidla, která vám řeknou, až se k ní nastěhujete.

Pokud tam žijí další děti nebo mladí lidé, budou se řídit podobnými pravidly. Pokud máte pocit, že pravidla nejsou fér, měli byste mít možnost si o tom promluvit a vyzvat pěstouny, ale rozumným způsobem.

Pokud máte pocit, že pravidla jsou špatná a jste velmi nešťastní, můžete si promluvit se svým sociálním pracovníkem nebo podat stížnost.

Disciplína v dětských domovech je kontrolována. Vaši pěstouni vás nesmějí trestat těmito způsoby:

- udeřit nebo udeřit
- Nemohou vám zabránit v návštěvě vaší rodiny kvůli něčemu, co jste udělali
- Nemohou zabránit vaší rodině, aby vás navštívila, pokud k tomu není dobrý důvod
- Nemohou zastavit nebo vám dát méně kapesného.

- Mohou vás pouze držet dál od ostatních dětí na krátkou dobu, abyste se mohli uklidnit, ale nemohou vám zabránit v tom, abyste je úplně viděli
- Nemohou vás ovládat tím, že vám dají drogy, pokud je nepotřebujete ze zdravotních důvodů
- Nesmí být neuctiví k vašemu náboženství, rasa, kultura, sexualita, postižení nebo pohlaví

Žádný z těchto trestů od své pěstounské rodiny snášet nemusíte. Pokud nejste spokojeni s tím, jak je s vámi zacházeno, MUSÍTE to říct svému sociálnímu pracovníkovi.

Je důležité vědět, že každý musí dodržovat pravidla, aby se spolu žilo spravedlivě a pohodlně.

Pokud porušíte pravidla, se kterými jste souhlasili, musíte očekávat následky za to, co jste udělali. Příkladem je být uzemněn za pozdní příchod.

Mluvte o pravidlech se svými pěstouny, dokud s nimi žijete.



## Nezávislí návštěvníci

Pokud se s rodinou moc nevidáte, když žijete v pěstounské péči, je důležité, abyste měli přístup k osobě mimo pěstounskou rodinu a služby pro děti. Zde přichází váš nezávislý návštěvník, který nemá žádné spojení s lidmi, kteří se o vás starají. Můžete s nimi mluvit o čemkoli, co potřebujete, a mohou vám pomoci, pokud budete potřebovat jakoukoli pomoc. Pokud byste chtěli nezávislého návštěvníka, zeptejte se svého sociálního pracovníka.

## Kapesné a příspěvky na oblečení

Dostaneš kapesné a pěstouni budou placeni, aby ti pomohli s péčí. Své peníze můžete použít na nákup oblečení a obuvi. Vaši pěstouni se musí ujistit, že máte dostatek obuvi a oblečení (i školní uniformy).

Vaši pěstouni se musí ujistit, že nahradí vše, z čeho jste vyrostli, nebo cokoli, co je poškozené. Oni si to koupí za peníze, které jim zaplatíme.

Když mluvíte s pěstouny a službami pro děti o svém kapesném, musí vám jasně říci, co se od vás očekává, že si za své kapesné koupíte. Když to vyjasníte, mnohem snáze to pochopíte později během vašeho pobytu.

Když se přestěhujete ke svým rodičům, možná nebudete mít vhodné oblečení a boty. Dětské služby by mohly získat nějaké peníze na nákup oblečení, které potřebujete, místo toho, aby za něj vaši pěstouni utráceli peníze. Tyto peníze byste mohli získat, pokud budete muset změnit školu nebo získat úplně novou uniformu.



# Příprava na tvá budoucnost



Takže, když je čas opustit péči, můžete skákat radostí, že máte vlastní nezávislost a svobodu, nebo můžete být naštvaní, že opouštíte své pěstouny, nebo se dokonce obáváte, co bude dál.

## Zůstat na místě

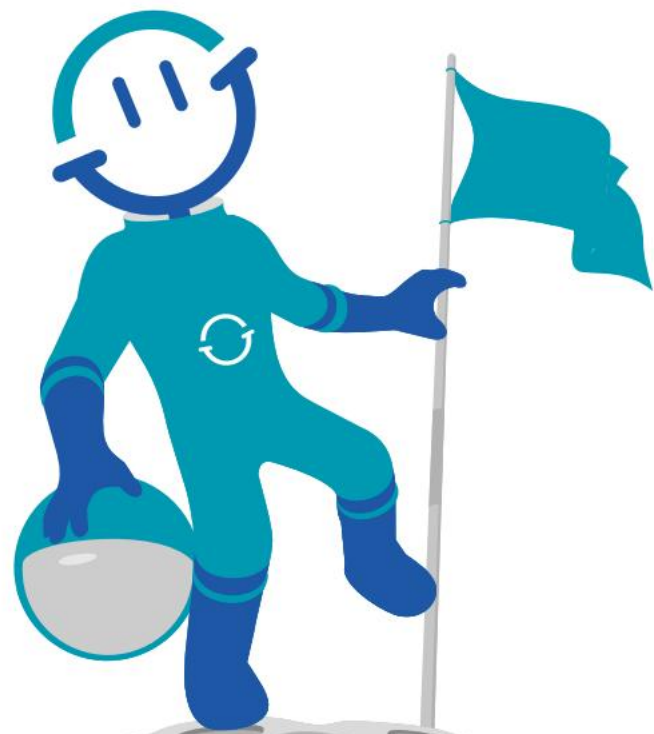
Zůstat na místě je místo, kde opouštějící osoba nadále žije se svým pěstounem po dovršení 18. narozenin.

V průběhu let mladí lidé často zůstávají u svých pěstounů, když jim bylo 18 let, ale zákon se v květnu 2014 změnil tak, že váš místní úřad musí toto opatření podpořit, pokud vy a váš rodič chcete, aby se tak stalo a je to ve vašem zájmu.

To je skvělá zpráva, protože můžete i nadále žít s lidmi, které znáte a kteří vás podporovali, i když jste vyrůstali.

Znamená to, že mnoho mladých lidí neopustí svůj pěstounský domov, dokud jim není 21 let nebo více!

Může vám to pomoci dostat se do vzdělávání a školení nebo v nich pokračovat nebo vám poskytne čas na vyřešení problémů, kterým čelíte, když přejdete do dospělosti.



## Právní definice zůstat na místě:

Zůstat na místě je k dispozici mladému člověku, který je „způsobilý“ – tedy někomu, kdo strávil 13 nebo více týdnů v péči od svých 14 let a je o něj stále pečováno (v péči), když dovrší 18 let. Musí žít s pěstoun, který byl schválen buď místním úřadem, nebo pěstounskou agenturou.

## Je pobyt na místě pro vás a vašeho pěstouna to pravé?

Ujednání o pobytu na místě vyžadují souhlas pěstouna a mladého člověka, pokud budou pracovat.

Když dosáhnete 16 let, váš sociální pracovník provede posouzení potřeb.

To zvaží všechny vaše potřeby, když začnete plánovat odchod z péče. Posouzení potřeb pomůže vašemu pracovníkovi a vám porozumět tomu, co je třeba zahrnout do vašeho plánu cesty.

V rámci svého posouzení musí zvažít, zda je možnost zůstat na místě, a musí to probrat s vámi a vaším pěstounem.

Zůstat na místě musí být prodiskutováno při první kontrole po vašich 16. narozeninách a to, co bylo rozhodnuto, by mělo být zaznamenáno ve vašem plánu cesty.

Měli byste to vzít v úvahu také při všech ostatních kontrolách před dovršením 18 let, pokud se vaše situace změní.

Vy, váš pěstoun a pracovník budete muset souhlasit s programem Staying Put a dohodnout podrobnosti, jak to bude fungovat.

Někdy nemusí být možné zůstat na místě; záleží i na poměrech vašich pěstounů.

Možná nebudete chtít zůstat se svými pěstouny po 18 letech; můžete si přát žít se svou rodinou, v podporovaném bydlení nebo ve vlastním bydlení.

Je velmi důležité, aby váš pracovník diskutoval o výhodách Zůstat na místě a také o změnách, které přinese mezi vás a vašeho pěstouna.

Váš pracovník musí také prodiskutovat, jaké jsou alternativy včetně praktické podpory a finančního zajištění v takových situacích.





# Jdeme dál



Místní úřad má povinnost podporovat vaše ujednání o pobytu na místě až do vašich 21. narozenin.

Může se stát, že máte pocit, že jste připraveni postoupit ještě před tím, a o dalším postupu by se mělo diskutovat při každém přezkoumání plánu cesty.

To, že se o tom diskutuje, však neznamená, že musíte jít dál, ale měl by existovat záložní plán pro případ, že by uspořádání náhle skončilo.

Mohou nastat okolnosti, kdy je ve vašem nejlepším zájmu zůstat se svým bývalým pěstounem po vašich 21. narozeninách, protože absolvujete vzdělávací kurz, který neskončil, nebo se potýkáte s nějakými konkrétními problémy nebo problémy.

V těchto situacích se můžete zeptat, zda můžete zůstat se svými bývalými pěstouny, ale místní úřad nevyžaduje, aby s tím souhlasil.

## Co dělat, když nejste spokojeni s plánem pro vás.

Všichni mladí lidé, o které se pečuje, by měli mít nezávislého kontrolního úředníka (CIRO).

Pokud nejste spokojeni se svým plánem cesty nebo rozhodnutím, které bylo učiněno ohledně Zůstat na místě, měli byste si promluvit se svým CIRO.

Můžete také požádat o jmenování advokáta, který vám pomůže vysvětlit vaše názory vašemu osobnímu poradci nebo sociálnímu pracovníkovi a zastoupí vaši schůzku k přezkoumání plánu cesty.

Můžete požádat o okamžitou kontrolu svého plánu cesty, aby bylo možné vzít v úvahu vaše obavy.

Pokud máte pocit, že nejste schopni prosadit své názory, můžete požádat o advokáta nebo přivést přítele či člena rodiny, aby vás podpořil.

Pokud není možné vyřešit vaše obavy, měli byste se zeptat na podrobnosti o tom, jak podat stížnost. Podrobnosti budou také na webových stránkách vašeho místního úřadu.

## Kam se obrátit pro další rady?

### Před Hlasem

Poskytovat bezplatné právní poradenství a pomoc (tzv. advokacie) mladým lidem, kteří žijí v péči nebo péči nedávno opustili.

T: 0808 800 5792

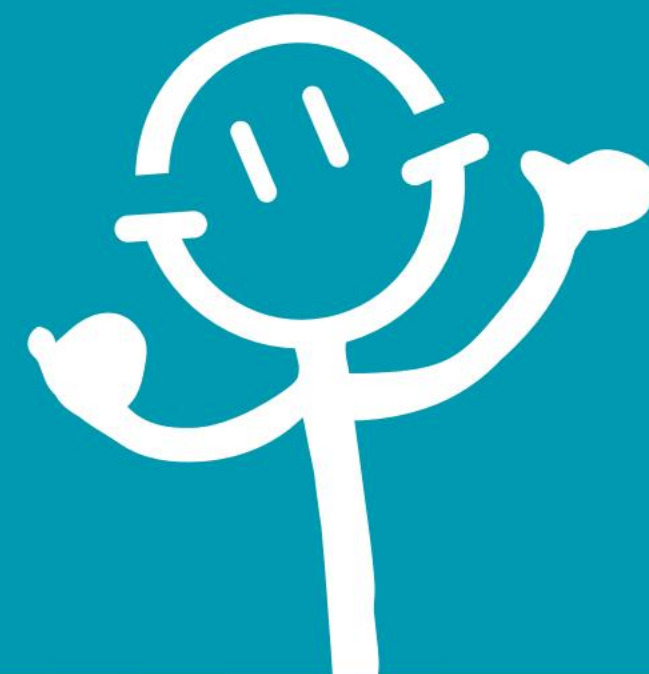
[www.coramvoice.org.uk](http://www.coramvoice.org.uk)

### National Youth Advocacy Service (NYAS)

Nabídka informací, poradenství, advokacie a právního zastoupení dětem a mládeži.

T: 0808 808 1001

[www.nyas.net](http://www.nyas.net)



# Tvůj hlas

Každý je jiný a každému se líbí něco jiného a není vždy snadné vyjít s jinými lidmi.

Když žijete s jinými lidmi, musíte se smířit s tím, že ne všechno půjde tak, jak chcete, a někdy musíte zapadnout mezi ostatní. Budou chvíle, kdy se k vám budou muset hodit i oni.

Někdy to může být těžké, můžete mít neshody a nedorozumění, ale ať se stane cokoli, je důležité mít vždy úctu k lidem, se kterými žijete, a vědět, že některé chování nemusí být přijatelné. Váš hlas je to, na čem nám záleží, jediný způsob, jak víme, že děláme dobrou práci, je, když jste šťastní vy, my také

vždy chcete slyšet, jak se cítíte a co lze udělat jinak. Každoročně si prohlížíme práci pěstounů a ptáme se dětí a mladých lidí, kteří u nich byli ubytováni, jak pobyt našly, co bylo dobré, co špatné, co mohlo být lepší nebo jinak.

Pokud si někdy budete muset stěžovat na cokoli ve svém pěstounském umístění, pošlete dopis přímo týmu pro zajišťování kvality Fostering People. (Postup reklamace je na konci této příručky).

Sociální pracovník, který dohlíží na vaše pěstounské osoby, je vždy k dispozici, aby vám naslouchal a mluvil s vámi o tom, jak se vám žije ve vašem pěstounském domově.

## Právo na informace

Zákon o ochraně osobních údajů (1989) uvádí, že každý má právo vidět určité informace, které se o něm uchovávají.

Tento zákon bude v květnu 2018 nahrazen obecnými nařízeními o ochraně osobních údajů. Fostering People o vás uchovává informace, které shromažďujeme během vašeho pobytu u nás, aby nám pomohly spravovat vaše umístění a poskytovat správnou podporu. Máte právo tyto informace vidět, stačí se zeptat svého pěstouna nebo dohlížejícího sociálního pracovníka.

Jediné informace, které nesmíte vidět, mohou být důvěrné informace o někom jiném nebo někdy informace poskytnuté někým jiným, jako je policie nebo lékaři. Pokud vám někdy řekli, že nemáte přístup ke svému souboru a informacím, měli byste si stěžovat.



## Zákon o dětech 1989/2004

„Mladí lidé by měli být vychováni ve vlastní rodině, kdykoli je to možné. Soud musí při rozhodování o mladém člověku klást na první místo jeho zájmy a služby pro děti musí spolupracovat s dětmi/mladými lidmi a jejich rodinami“.

Zákon o dětech je důležitý, protože:

- Chrání vás
- Ujistí se, že znáte svá práva
- Říká se, že vaše názory jsou důležité
- Dává vám právo vědět, co se děje a proč
- V případě potřeby vám umožňuje podat stížnost

# Adresy a telefonní čísla

Všechna čísla byla správná v době tisku, ale od té doby se mohla změnit.

## Podpora zajišťování kvality lidí

Telefon: 0115 945 5445

Pondělí - pátek 9:00 - 17:00

## Childline:

VOLEJTE ZDARMA: 0800 1111

Web: <https://www.childline.org.uk/>

Childline je bezplatná linka pomoci pro děti a mladé lidi ve Spojeném království. Na bezplatné číslo si můžete popovídat úplně o čemkoli, nic není příliš velké ani příliš malé.

Poradci jsou vždy k dispozici a pomáhají to vyřešit.

## Staňte se poradenskou linkou péče

Telefon: 0800 023 2033

Pondělí-pátek 10:30-15:00

## Linka dětské ochrany NSPCC ZDARMA

VOLEJTE do 18 let: 0800 1111

ZDARMA VOLEJTE DOSPĚLÝM: 0808 800 5000

Web: <https://www.nspcc.org.uk/>

Můžete jim říct o starostech, které ve svém životě máte, kvůli nimž se cítíte vystrašení a ohrožení.

## OFSTED

Telefon: 0300 123 1231

Dětský komisař pro Anglii

Telefon: 020 7783 8330

## Fostering People Limited

Apartmá D

Bod

Welbeck Road

West Bridgford

Nottingham

NG2 7QW

0800 077 8159

nebo navštivte naše webové stránky [www.fosteringpeople.co.uk/kidszone](http://www.fosteringpeople.co.uk/kidszone)

## FRANK - Národní protidrogová linka

ZDARMA VOLEJTE: 0300 123 6600

Na: <http://www.talktofrank.com/>

Pokud máte nějaké dotazy nebo potřebujete poradit s čímkoli, co se týká drog, řeknou vám to. Mohou vám také poradit, kam se ve vaší oblasti obrátit o pomoc v případě jakýchkoli problémů s drogami.



## Samaritáni

VOLEJTE ZDARMA: 116 123

Webové stránky: [www.samaritans.org/](http://www.samaritans.org/)

Samaritáni jsou tu od toho, aby pomáhali lidem, kteří se cítí sebevražedně, v tísní nebo zažívají pocity tísně. Mají otevřeno 24 hodin denně.

## Přístup pro mládež

Telefon: 020 8772 9900

Webové stránky: [www.youthaccess.org.uk/](http://www.youthaccess.org.uk/)

Youth Access je národní organizace pro informační, poradenské a podpůrné služby pro mladé lidi.

## Linka pomoci na útěku

BEZPLATNÁ linka pomoci: 116 000 (zavolejte nebo napište)

Webové stránky: [www.runawayhelpline.org.uk/](http://www.runawayhelpline.org.uk/)

Linka pomoci Runaway je bezplatná telefonní linka pomoci pro mladé lidi, kteří utekli nebo byli nuceni opustit domov nebo péči.



# Reklamační řád

PODPORA KVALITY LIDÍ  
ZAJIŠŤOVACÍ TÝM 0115 9455 445

## Potřebujete podat stížnost?

- Chceme vědět
- Nasloucháme vám
- Uděláme vše pro to, aby se věci zlepšily

## Podpora stížností lidí Postup pro děti a mládež

Když žijete v pěstounské rodině, mohou nastat nějaké problémy. Když k tomu dojde, nejlepší je, když si každý promluví o tom, co se pokazilo, co lidi rozčiluje, a pak se rozhodne, jaký je nejlepší způsob, jak to napravit. Tímto způsobem lze vyřešit většinu problémů.

## Existují věci, které vás trápí nebo znepokojují?

Můžete se cítit nešťastní ze způsobu, jakým je s vámi zacházeno, zvláště pokud máte pocit, že způsob, jakým je s vámi zacházeno, je nespravedlivý.

Můžete se cítit nešťastní z toho, kde žijete

- Nebýt poslouchán
- Nezahrnutí do rozhodnutí
- Nedostatek nebo dostatečný kontakt s vámi  
rodina nebo přátelé
- Být šikanován
- Zranění nebo špatné zacházení
- Věci, které se dějí vám nebo někomu jinému  
že máte pocit, že se mýlíte

## Co byste měli dělat? Mluvit nahlas!

Nejdůležitější je, abyste si s někým promluvili, nebo si to zapsali, aby se to neopakovalo.

Víme, že to stále říkáme v celém vašem průvodci, ale pokud nejste spokojeni, MUSÍTE promluvit. Uděláme, co bude v našich silách, abychom situaci napravili, nezhoršíme ji.

### komu to mám říct?

- Rodina
- Pěstouni
- Sociální pracovník vašeho místního úřadu nebo jeho šéf

### komu to mám říct?

- Pracovník Fostering People včetně registrovaného manažera
- Učitel
- Přítel
- Někdo, komu důvěřujete
- Někdo z týmu Fostering People Quality Assurance Team: 0115 9455 445
- Advokát – je to někdo, kdo za vás bude mluvit, pokud budete potřebovat pomoc. Postarají se o vaše názory a přáním se naslouchá a plní se.

### Jak najdete obhájce?

Pověřenec pro stížnosti vašich služeb pro děti nebo úředník pro práva dětí vám musí pomoci najít služby advokacie, o kterých si myslíte, že budou pro vás nejlepší. Pomohou vám dostat se do kontaktu s advokátem a budete se s nimi moci setkat a uvidíte, jak s nimi vycházíte.

I když žijete daleko od místa, kde jste žili se svou rodinou, služby pro vaše děti vám musí pomoci najít obhájce tam, kde právě žijete. Tyto podrobnosti vám poskytne váš sociální pracovník, když se k nám ubytujete.

#### Národní advokacie mládeže Služba (NYAS)

Nabídka informací, poradenství,  
advokacie a právního zastoupení  
dětem a mládeži.

T: 0808 808 1001

[www.nyas.net](http://www.nyas.net)

#### Před Hlasem

Poskytovat bezplatné právní  
poradenství a pomoc (tzv. advokacie)  
mladým lidem, kteří žijí v péči nebo péči  
nedávno opustili.

T: 0808 800 5792

[www.coramvoice.org.uk](http://www.coramvoice.org.uk)



V adrese je více telefonních čísel/  
telefonní části této příručky.

Můžete si vybrat svého vlastního advokáta, pokud znáte někoho, komu důvěřujete a kdo je ochoten pomoci, jako je příbuzný, učitel, pečovatel, přítel nebo člen rodiny.

Inspektor z vládního oddělení OFSTED, který kontroluje a registruje pěstounské agentury, jako je Fostering People, jejich telefonní číslo je na konci této příručky.

Pokud se obrátíte na člena týmu pro zajišťování kvality Fostering People, nebude vám bez vědomí předávat žádné informace, které jim poskytnete, ani na jejich základě jednat.

Jiné organizace pravděpodobně udělají totéž, ale pokud se zdá, že vám nebo jinému dítěti nebo mladému člověku bylo nebo je ublíženo nebo že existuje nějaké nebezpečí, pak Fostering People a další organizace musí něco udělat, aby se ujistil, že to zastaví. .

Někomu jsem řekl, co mě činí nešťastným, a problém nebyl vyřešen!

Pokud je Fostering People přímo zodpovědná za to, co vás činí nešťastným (jako je váš dětský domov, zaměstnanec nebo služba, kterou poskytujeme), postupujte prosím podle postupu na další stránce.

Oddělení služeb pro děti, které je za vás zodpovědné, má svůj vlastní reklamační řád pro děti a mládež.

Budou mít úředníka pro stížnosti nebo úředníka pro práva dětí, který vám řekne o advokátech, kteří vám mohou pomoci vyřešit stížnosti nebo problémy.

Úředník pro stížnosti vám dá jména a čísla lidí, kteří jsou advokáty, pak jim můžete zavolat nebo oni zavolají vám.

Pokud si nejste jisti, kterou cestou se vydat, promluvte si s dospělým, kterému důvěřujete a cítíte se s ním dobře, a požádejte ho o radu.

Tým pro zajištění kvality Fostering People (0115 9455 445) vám rád poradí.

Nedělejte si starosti se stížností na Fostering People, nikdy vás to nedostane do problémů. Můžete to udělat, je to vaše právo!

## Zde je několik dalších informací o procesu stížností Fostering People:

### FÁZE 1:

Ve fázi 1 se snažíme vyřešit vaši stížnost tím, že o ní promluvíme s vámi, vaším sociálním pracovníkem a pěstouny, abychom to vyřešili. Dáme vám vědět, kdo bude zodpovědný za pokus to vyřešit za vás a jak dlouho to bude trvat. Vždy budete informováni o výsledku.

Pokud si chcete promluvit s někým jiným, zavolejte na náš tým pro zajištění kvality (0115 9455 445). Pokud to nikdo nezvedne, zanechte zprávu (nezapomeňte zanechat své jméno) a my vás budeme co nejdříve kontaktovat.

### Může mi někdo pomoci s mojí stížností? Může to někdo udělat za mě?

Ano, můžete mít pomoc od někoho, koho si vyberete, kdo je ochoten pomoci, jako je člen rodiny, sociální pracovník, pěstoun nebo učitel.

Tým pro zajištění kvality Fostering People vám může pomoci najít někoho, kdo vám pomůže podat stížnost. Osoba, kterou najdou, s vámi zůstane v kontaktu, dokud se vaše stížnost vyřizuje.



## FÁZE 2:

## Co když stále nejsem šťastný?

Kontaktujte tým pro zajištění kvality a naplánují, že se s vámi sejde někdo, kdo zavolá nezávislého vyšetřovatele, aby zjistil, proč stále nejste spokojeni.

Vaši stížnost plně prošetří. Pravděpodobně si budou chtít přečíst záznamy o spisech a vyslechnout lidi, kteří jsou spojeni s vaší stížností. Budou požádání, aby dokončili vyšetřování do 4 týdnů, ale někdy to může trvat o něco déle.

Po skončení vyšetřování vám vedoucí útvaru pro zajištění kvality nebo jiný vyšší manažer napíše, o čem bylo rozhodnuto a co se stane, aby se věci napravily. Možná budeme muset vysvětlit, proč se něco stalo, omluvit se, pokud jsme udělali chybu nebo udělali něco špatně. Možná vám řekneme, jak jsme se z jakékoli chyby poučili a jak už stejnou chybu v budoucnu neuděláme.



## FÁZE 3 (FINÁLNÍ FÁZE):

## Co když se problém opravdu nevyřešil, nebo co když nejsem spokojený s nezávislým vyšetřováním?

Měli byste to sdělit týmu pro zajištění kvality a ten zařídí, aby vaši stížnost vyslechla skupina 3 lidí.

Toto bude registrovaný manažer Fostering People a 2 další.

Budete pozváni na schůzku, abyste nám řekli, jak se cítíte.

Můžete si s sebou vzít někoho, kdo vám pomůže (člena rodiny, pěstouna, přítele, někoho z organizace, která dětem a mladým lidem poskytuje rady a podporu).

Protože se jedná o poslední fázi, výsledek vám bude sdělen během několika dní.

## Co když stále nejsem šťastný?

Měli byste kontaktovat OFSTED (pro Anglii). Jsou odpovědné za kontrolu a registraci pěstounských agentur.

Ofsted má svůj vlastní postup pro vyřizování stížností, o kterém budete informováni, když se obrátíte na jeho kancelář. Během vyřizování vaší stížnosti Fostering People je můžete kdykoli kontaktovat.



## Kontaktovat OFSTED (Anglie)

Piccadilly Gate  
Store Street  
Manchester  
M1 2WD

Tel: 0300 123 1231 (všeobecné dotazy)

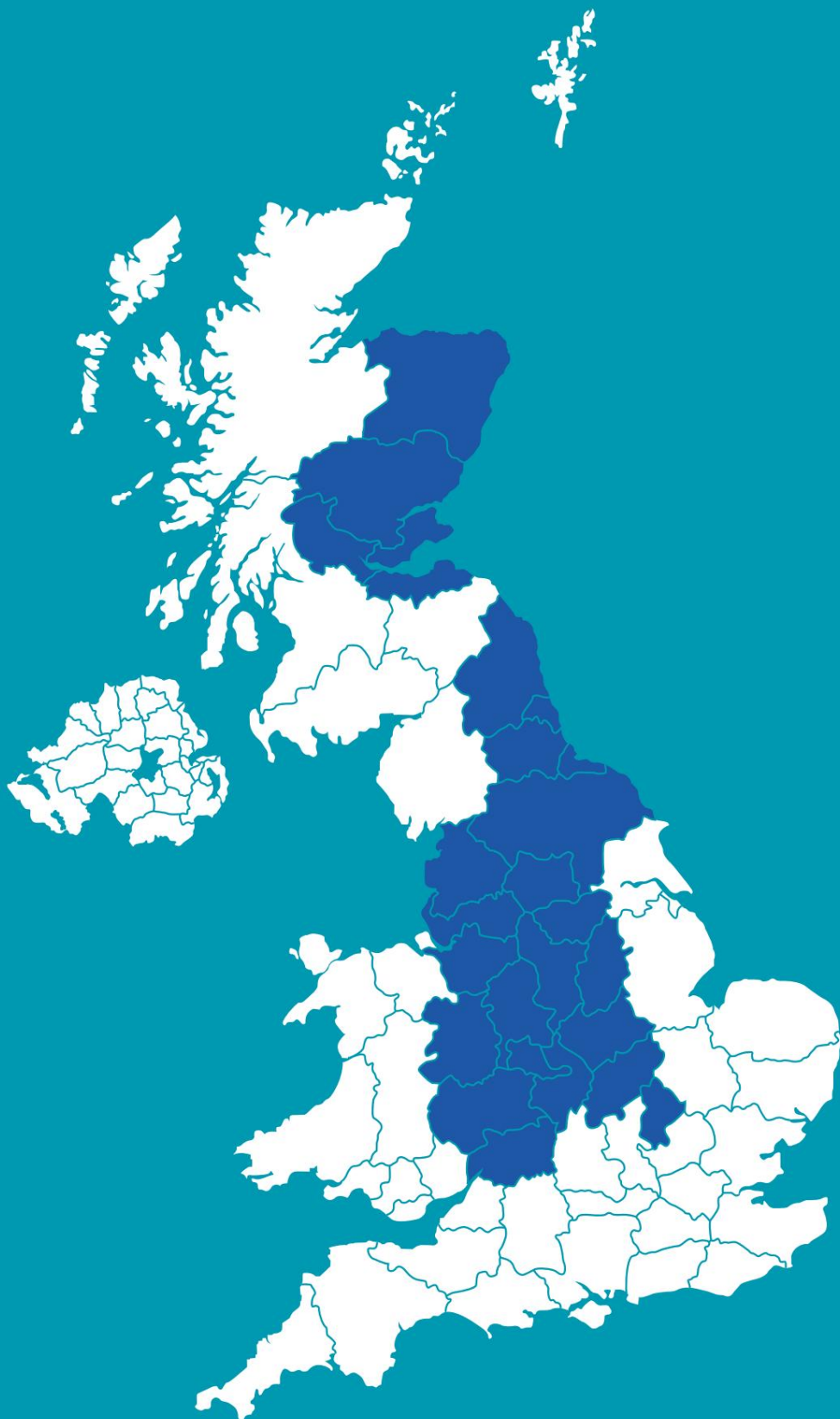
Tel: 0300 123 4666 (číslo koncernu)

Děkujeme, že jste si našli čas na přečtení tohoto průvodce. Doufám, že vám to bylo užitečné. Pokud k tomu máte nějaké připomínky nebo myšlenky, kontaktujte mě, Oliver Kirkland, registrovaný manažer – opravdu uvítám vaši zpětnou vazbu. Můžete mě kontaktovat na čísle 0800 077 8159.



# fosteringpeople

let's change lives together



Zavolejte nám na  
číslo 0800 077 8159

Kontaktujte nás:

Suite D, The Point  
Welbeck Road  
West Bridgeford  
Nottingham  
NG2 7QW

[www.fosteringpeople.co.uk](http://www.fosteringpeople.co.uk)