



都是关于你的 您的指南 培养人



fosteringpeople
let's change lives together

始终如一
杰出的
自 2013 年以来





你好,我们正在培养人才

所以...您可能会感到紧张,并且现在知道的不多,但没关系,我们已经为您提供保障。阅读本指南,我们知道它有点长,但它会让事情变得更容易理解,并且您将了解我们的所有信息以及我们在结束时所做的事情。如果您有任何不明白的地方,请询问您的养父母或我们,我们将尽我们所能提供帮助。

在您的指南中,您将了解以下内容:

- 我们是谁以及我们如何支持儿童和青少年
- 您在 Fostering People 的团队是谁以及他们将如何支持你
- 在您的寄养安置中会发生什么
- 你所说的很重要
- 重要的电话号码和地址

在 Fostering People,我们是一个友好的团队,我们只想要最适合您的。每个人都是不同的,我们安置的所有年轻人都是不同的,我们寄养的所有年轻人都来自不同的背景,都有不同的故事,就像你一样。

我们的目标是让您快乐并享受与您住在一起的养父母的时光,但想家或一开始感到不安是正常的,即使您已经在那里待了一段时间。如果您需要与某人交谈,您可以随时与我们中的任何一个交谈。

我们独立于儿童服务中心,永远不会评判您或让您的生活更艰难,我们想让它变得更好,所以这里有一些关于我们的信息:

- 我们找到自己的养父母
- 我们有自己的社会工作者,他们将为您和您的养父母提供支持
- 我们有自己的小组、聚会和会议,因此您可以发表自己的看法



你
第 3 页

儿童专区
第 4 页

关于我们
第 5 页

社会工作者
第 6 页

你的生活
第 8 页

保持健康
第 8 页

保持安全
第 13 页

你的位置
第 20 页

为你的未来做好准备
第 30 页

你的声音
第 34 页

地址电话号码
第 34 页

投诉程序
第 38 页

你



我的名字

我的养父母

我的地址

电话号码

我的手机号码

我的电子邮件地址

我的地方当局社会工作者

他们的电话号码是

独立审核人员姓名

他们的联系方式是





儿童地带

Kidszone 是一个专为培养人的年轻人而设的网站。您可以随时在以下位置对其进行评估：

www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

该网站提供了大量信息,以确保您与 Fostering People 和您的养父母一起尽可能好。有很多信息可以帮助您找到您感兴趣的活动的。

还有关于育人为您举办的活动的信息。

该网站还提供多种方式让您参与我们的工作,因此您可以帮助我们做出任何改变,让寄养在 Fostering People 中的年轻人生活得更好。

通过这个网站,您可以随时与我们取得联系,如果您有任何顾虑,或者只是想让我们知道发生了一件大事,我们很高兴收到您的来信。

您的安全、健康和幸福对我们来说非常重要,您会在网站上找到可帮助您保持安全的信息,尤其是在线信息,包括一些非常有趣的电影,所以不全是阅读!



关于我们的一切

目的声明

目的声明是我们整理的一本小册子,它告诉世界关于我们的一切。

它将帮助您、您的养父母和儿童服务机构了解我们的工作。

目的声明告诉你：

- 我们是谁,我们来自哪里
- 我们为您做什么
- 我们的员工是谁
- 我们如何为您找到合适的养父母
- 我们如何培训和支持我们的养父母
- 我们如何确保我们的养父母做得很好

- 我们有不同类型的寄养安置
- 寄养儿童和寄养父母的人数
我们有
- 如果需要,您如何投诉

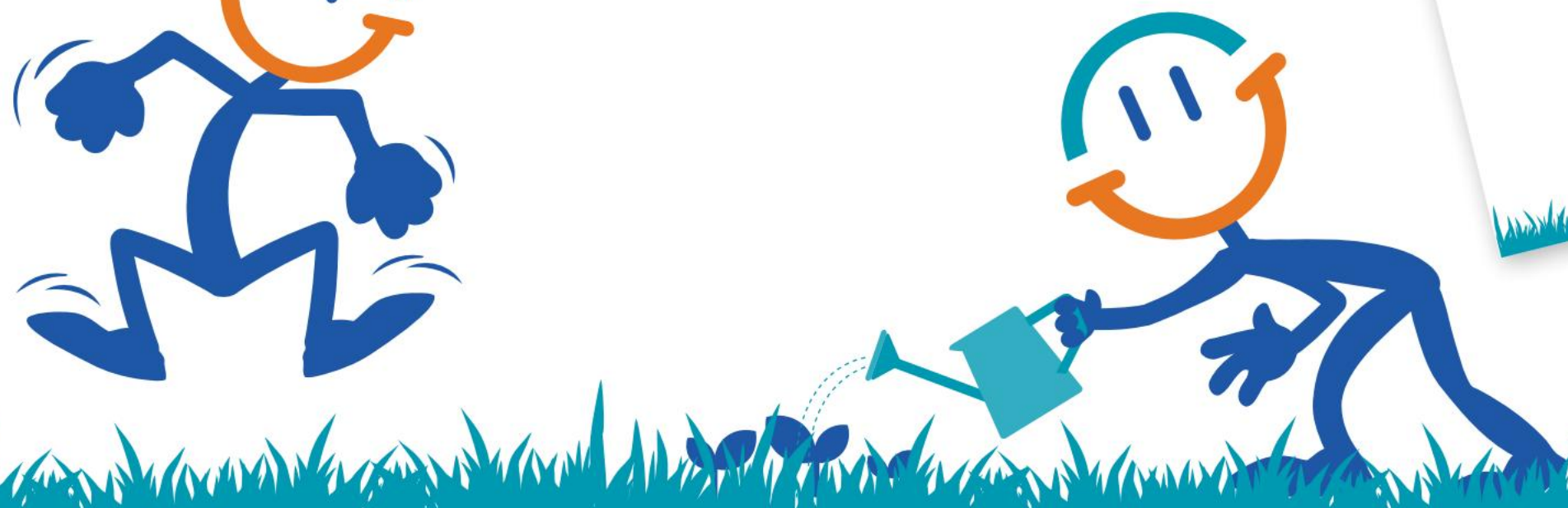
我们在本指南的目的声明中包含了大量信息。我们帮您一个忙,去掉了大部分无聊的部分,但如果您想要自己的副本,请问我们,我们会给您一份,或者您可以从我们的网站下载一份副本：

www.fosteringpeople.co.uk

你的团队

您的团队是确保您在我们这里度过愉快时光的人。你的团队是：

- 你
- 您的养父母
- 地方当局社会工作者
- 培养监督社会工作者的人（对于你和你的寄养家庭）
- 暂息寄养父母（您可以在某个地方休息一下）





社会工作者

地方当局社会工作者

地方当局的社会工作者是支持你的人。

每个接受寄养的儿童或青少年都有一名社会工作者（这是法律）。

想象你的社工是你的朋友,你可以和他们谈论任何事情。他们会回答您的任何问题,并让您及时了解正在发生的一切。

法律规定,您的社会工作者在您与您的养父母同住后 1 周内拜访您。

然后他们应该在第一年至少每 6 周再次拜访您。之后可能会少一些;他们到时候会和你谈谈。

您可以在需要时给您的社工打电话或发电子邮件。

你的社工会确保你一切安好,得到很好的照顾。

他们会在会议上为你发言。

他们的其他一些工作是:

- 为您找到合适的家并与您讨论。
- 在您搬入之前带您参观寄养家庭
- 带你去你的新寄养家庭,当你搬进来
- 代表您签订正式协议,称为“寄养安置协议”
- 在您与养父母同住期间为您制定计划
- 如果需要,告诉您如何投诉。
- 定期拜访您并告诉您他们的电话号码和电子邮件地址。
- 开会讨论您在工作岗位上的进展情况。

如果您不满意,您的社工会为您与我们交谈,我们会为您提供帮助。

您的社会工作者将与您一起制定离开寄养家庭的计划,无论您是要回家、搬到其他地方还是在您足够大时离开护理机构。

监督社会工作者 (SSW)

在 Fostering People,我们会尽力为您找到合适的匹配对象,但您的养父母不会像 Supernanny 那样,他们不会有所有的答案,所以他们也需要支持。监督社会工作者是支持他们的人,并确保他们在照顾您方面做得很好。

培养人 SSW 将:

- 与我们的养父母讨论可能需要与他们一起生活的儿童和青少年
- 如果需要,在您第一次见到您的养父母时到场
- 帮助您搬入寄养家庭
- 定期与您的养父母会面,以确保他们一切安好。如果他们需要帮助,他们会帮助你的养父母。
- 参加当地政府社会工作者安排的会议

我们的监督社工有时会自己和你说话,但这没什么好担心的,他们想知道你是否快乐。如果您不满意或有任何疑问,请诚实地说出来,他们会帮助您解决问题。





保持健康非常重要，我们希望您保护自己的健康。您可以随时与医生、牙医或配镜师交谈。每年我们都会确保您进行体检，这将确保您身体健康。

如果您未满 16 岁，您的父母或地方当局需要允许我们这样做。当您年满 16 岁时，您可以选择是否接受任何治疗。如果您对此有任何问题，请与您的养父母或社会工作者交谈，他们会为您提供帮助。

我们不希望任何不好的事情发生在您身上，这就是为什么我们希望您为自己做出积极的选择。

所以：

- 我们会鼓励您对自己的性生活负责并做出合适的选择
- 我们将鼓励您在情感上和身体上保护自己和其他人
- 如果您需要，我们将为您提供寻求有关药物、酒精和溶剂滥用的信息和建议的机会。请告诉我们，我们随时为您提供帮助。

卫生和个人护理

个人清洁是生活的重要组成部分，您的养父母会希望您注意个人卫生。他们会确保您拥有所需的一切（牙刷、牙膏、洗发水、除臭剂）。他们可能会让您选择这些，只是让他们知道您何时需要更多。

您可能不喜欢某些食物，或者有特殊的饮食习惯。如果你和你的养父母一起去购物，他们会知道要买什么。

他们可能会让您选择这些，只是让他们知道您何时需要更多。

您可能不喜欢某些食物，或者有特殊的饮食习惯。如果你和你的养父母一起去购物，他们会知道要买什么。



药物

您可能已经知道药物非常强大。有很多不同的种类,有些是非法的,有些不是。合法药物或处方可以帮助您;请注意您遵循医疗建议并确保您的养父母为您保留这些。非法药物会改变您的思维、感觉和行为方式,并且无法保证它会如何影响您的身体,这完全取决于您服用它们时的感受。

人们谈论吸毒“高”,但这并不意味着它很有趣。“高”和“低”可能会很可怕,之后它们会影响你,损害你的大脑并损害你的器官。

如果您想了解更多关于药物影响的信息,我们完全知道您可能不想与我们或您的养父母谈论此事,因此您可以查看以下网站:

坦率

FRANK 是政府为年轻人设立的国家药物机构。它为年轻人提供 24 小时咨询热线,网站上充斥着关于各种药物的大量事实。您可以与他们在线实时聊天,给他们打电话或给他们发电子邮件,他们会在那里为您提供帮助。

网站: <http://www.talktofrank.com/> 电子

邮件: <http://www.talktofrank.com/> 联系方式

电话号码: 0300 123 6600



安全性行为和艾滋病毒/艾滋病

性是生活中健康和正常的一部分。人们经常用性来分享他们的感受,表达对彼此的温暖和柔情。

性也可以产生强烈的情感和身体感受。你可能听过很多故事,但在这个国家,大多数人等到他们感到舒适和成熟到足以处理这些感觉后,才开始发生性关系。

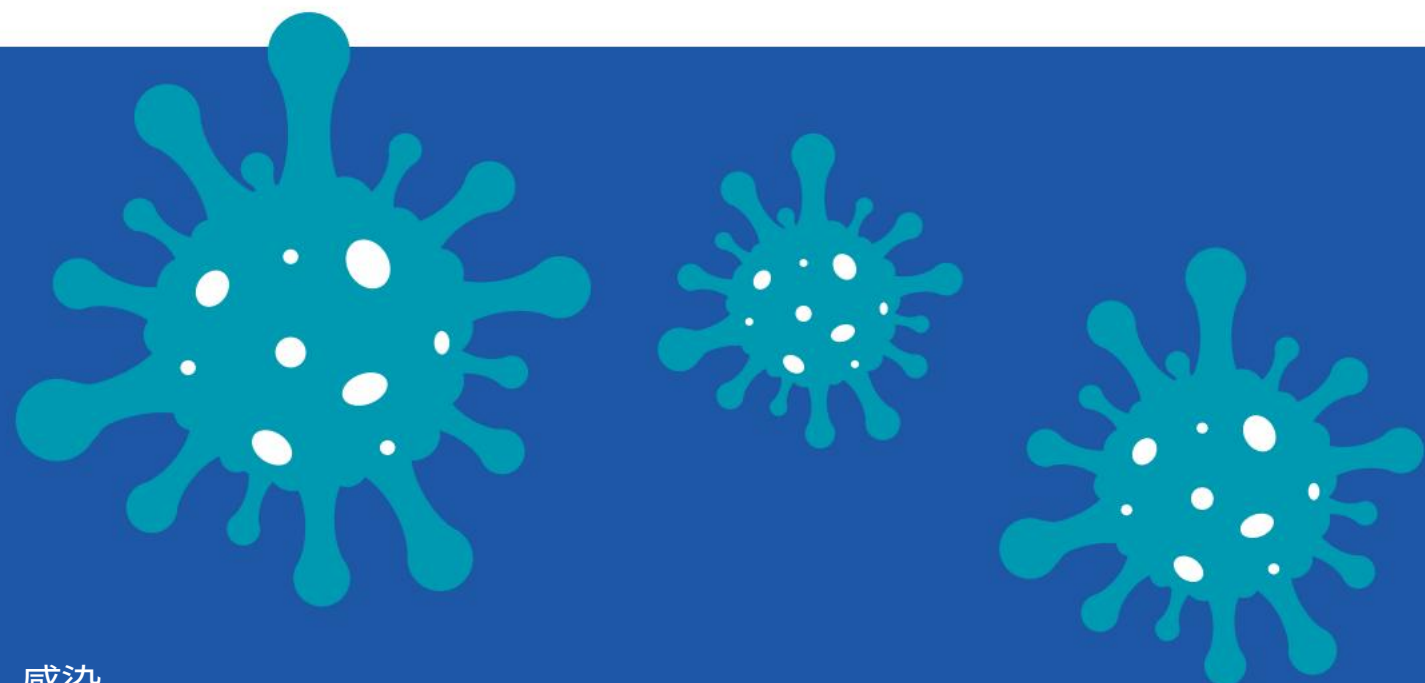
人们在生活中选择发生性行为的方式有很多种:

- 有些人选择在没有稳定关系的情况下发生性关系
- 有些人选择让性成为长期关系的一部分
- 有些人被同性吸引并与他们发生性关系
- 有些人选择完全不发生性关系
- 有些人发现他们的第一次经历并不像他们想象的那样

无论您的个人情况如何,请确保做出最适合您的正确和积极的选择。

法律规定了发生性行为的年龄限制：

- 男女同意性行为的年龄均为 16 岁。这是
不管这是男人还是女人。因此,我们建议您等到至少 16 岁。
- 如果您年满 16 岁,则不应与
16 岁以下的人,因为这是违法的。
- 任何年满 18 岁的处于“受信任位置”的人,
如果他们与他们照顾的 16 岁或 17 岁的年轻人发生性关系或进行性活动,即属犯罪。



感染

您可以通过性行为获得或传播许多不同的感染。有一些非常简单的方法可以阻止它发生。您可以在很多地方获得有关如何保护自己的建议,尝试当地的化学家、医生的手术室、学校或大学,当然,您也可以随时咨询您的 Fostering People 团队。

你知道任何性传播感染吗?

你可能听说过艾滋病毒。一旦进入您的体内,感染就会随着时间的推移而发展并损害您的免疫系统,从而导致艾滋病。

如果您不使用安全套,艾滋病毒可以通过性行为从一个人传染给另一个人。

HIV 也可以通过共用针头、注射器或其他注射设备通过其他人的血液传播。

HIV 不会通过日常接触传播,例如握手或拥抱。

有一些方法可以保护自己。如果您想与某人谈论任何性传播感染或疾病或想要了解避孕和安全性行为的信息,您可以与您的家人、养父母、社会工作者、您的学校/大学护士、老师或计划生育服务机构交谈。

保持安全

欺凌

所以您可能在想,如果我被欺负了,我为什么要告诉别人,因为这只会让事情变得更糟,这会让我看起来很虚弱,甚至更像一个目标,然后他们会更欺负我。

欺凌无处不在,不仅在学校,因此世界上有很多人了解被欺负的感觉,如果您被欺负,我们会在 Fostering People 为您提供帮助。

如果您被您的养父母或照顾您的任何人欺负,请务必告诉您自己的社工或监督社工的寄养人寻求帮助并确保停止欺凌。



如果您被欺负,我们了解您的感受。你早上醒来不想去上学或大学,你可能会觉得没有人可以交谈,也没有人理解。

欺凌可以是教室里有人说可怕的话、骂你的名字或让你感到孤立的任何事情。甚至可能是您的朋友反对您和暴力。

寄养父母可以很好地了解您,并且会知道发生了什么事,即使他们不知道具体是什么。

欺负别人的人,都是以自己的方式受苦,他们通过让别人感到难过来处理它,所以他们不知道必须考虑是什么让他们心烦意乱。

社交媒体在当今社会中发挥着巨大的作用,欺凌行为发生在 WhatsApp、Facebook、Instagram、Twitter 和许多其他网站上。如果你被欺负,你可以告诉你的老师、养父母、社工或朋友。

如果您想了解有关欺凌的任何信息,Childline 是一个非常适合年轻人查看的网站,您可以随时随地给他们打电话和发消息。

<https://www.childline.orq.uk/searchpage/?query=bullying>



互联网和移动

电话安全

一切都可以在线获得,大多数人使用他们的手机或互联网与他们的朋友、家人和世界各地的人保持联系。

你可以在 YouTube 上观看视频,或者去 Instagram 看看世界另一端的名人在说什么。

它们非常适合这些事情,但有些人使用手机和互联网犯罪。你必须小心这些人。

陌生人可以使用互联网和电话获取您的个人信息。如果错误的人发现了这些信息,他们可以用它做各种各样的事情。

互联网非常适合与您的朋友分享照片和故事,但请确保您知道谁看到了它们。

与陌生人分享私密照片或文字可能会导致骚扰等事情。

互联网是一个很棒的工具,但出于正确的原因使用它。



访问 Kidszone 网站观看视频,以帮助您在使用互联网时保持安全。

www.fosteringpeople.co.uk/kidszone



保障/儿童保护

我们必须知道您是安全的,对我们来说非常重要,我们会尽一切努力让您在家中过上安全的生活。

Fostering People 的每个人都有责任确保您的安全并且不会遭受任何形式的虐待。如果提出任何虐待指控,儿童服务机构必须认真对待并进行调查,有时还需要与警方一起调查。

如果您被任何人以任何方式虐待,您必须与您信任的成年人(您的养父母、社工或老师)交谈。

他们总是会认真对待你并倾听你的意见。深呼吸,花点时间谈谈你正在经历的事情。

你信任的那个成年人,你告诉他的,然后就可以做点什么事了。你们都必须就下一步要做什么达成一致,但你必须知道,要停止虐待,他们可能必须将虐待告诉其他人,以确保你的安全和受到保护。

年轻人与法律

如果您是犯罪的受害者,请不要保持安静或躲藏起来。

- 您可以与您的养父母交谈,有时当您与某人没有亲属关系时会有所帮助当你谈论你的问题时。
- 告诉警察
- 如果您需要更多支持,可以查看支持小组。

这是一个您可以用来打电话给某人并获得建议的网站。

<https://www.victimsupport.org.uk/>

如果您因犯罪而受到伤害或伤害(无论如何 身体上、情感上、性上),您可能有权从刑事伤害赔偿委员会获得赔偿。

您可以从警察和儿童服务中心找到更多相关信息。如果您决定申请,您可能需要法律支持和建议。



教育

所有 4 至 18 岁的儿童都必须接受教育。

这对于寄养儿童来说也是如此。重要的是你去一所适合你的学校,并且你受到公平对待。

当你搬进寄养家庭时,我们会尽量让你留在你已经就读的学校。但是,有时这不会发生,因为您可能已经移动得太远了。我们都知道开办一所新学校和结交新朋友是多么困难,因此我们会努力寻找适合您的学校。我们想知道你对学校的感受,

如果您有任何担忧,请与我们联系,总有人会倾听。

大多数年轻人全日制上学,这意味着周一至周五。

但有时,由于某些原因,寄养儿童可能不会上学。

如果您被排除在外,您的养父母可以尝试让您重返学校或将您转到您选择的另一所学校。我们不会为您做出这个选择,您和您的团队会讨论并选择最适合您的。



残疾儿童 & 年轻人

残疾不应该阻止你享受生活。你应该得到同样的机会,比如参加运动,去不同的地方旅行,进入建筑物没有问题。

帮助。您可以与许多支持团体交谈。

永远记住,你想如何处理事情是你的选择,所以总是告诉别人你想做什么。

如果您自己没有残疾,请记住,残疾人可能会因受到不公平对待而受到伤害。确保像其他人一样尊重和友善地对待残疾人。

如果你被欺负,不要保持沉默,你必须告诉你的养父母或社工



宗教、种族和文化

你的养父母会尊重你的宗教或精神信仰。他们会确保您有机会在他们照顾您的同时继续您所做的任何宗教或文化活动。

无论您的种族、宗教或文化如何,您的养父母都会确保满足您的需求。重要的是你能够保持任何传统或仪式。我们所有的养父母都接受过宗教和文化方面的培训,因此您可以放心地与他们谈论您的需求和您必须做的事情。

我们向养父母介绍儿童和年轻人在生活中可能面临的种族主义和偏见,他们可以帮助您处理发生的任何问题。如果你的养父母和你的信仰不同,如果你不想,他们不会让你参与任何事情。

他们永远不会歧视你。



你的位置



当你搬进来

如果是时候搬进寄养家庭,感到紧张、担心甚至害怕是很正常的。认识人需要时间,所以我们知道你搬进了陌生人。我们理解您是否对离开自己的家庭或以前的寄养家庭感到难过。

你的新养父母知道这一点,他们会帮助你安顿下来。

你的养父母不会指望你马上安顿下来,这对任何人都不公平。如果您想出一种可以让您在搬进来时感觉更好的方法,您可以告诉您的社工或寄养家庭,他们会尽可能提供帮助。

你的养父母会告诉他们自己,你甚至可能和他们有共同点。如果你愿意,你也可以告诉他们关于你的事情。

你会得到什么:

- 关于您为何被寻找的信息后由养父母
- 您的社工姓名
- 您的寄养安置协议(寄养家庭规则,你会得到多少钱,衣服等)
- 第一次寄养安置审查的日期(这将在您收到后 28 天内发生先搬进来)

您的地方当局社会工作者会给您什么:

- 他们的姓名、地址和电话号码。他们会告诉你他们的经理是谁,这样你就可以联系他们。
- 是时候谈谈了。如果你需要喘口气和某人和不属于你寄养家庭的人交谈,只是聊天或谈论一些私人的事情,您可以与当地政府的社会工作者交谈。
- 大量建议

因此,您可能以前曾接受过护理,或者这可能是您的第一次,但我们希望您了解所有情况。

培养什么?

寄养是指一个家庭在孩子或年轻人无法与自己的亲生家庭生活时照顾他们。

你将住在你养父母的家里,他们会给你你需要的一切。这是一个非常令人担忧的经历,因为您还不认识他们,但我们知道您在他们的照顾下会很安全。

(我们做了很多检查)

世界各地都有养父母。

他们都有不同的家和生活方式。有时他们已经有孩子或与他们同住的年轻人,有时是他们自己的孩子,有时是其他寄养的孩子。



你的社工应该做所有这些事情。如果不是,请告诉他们或与您的养父母谈谈。



当你搬进来

因为您正在接受护理,所以会召开会议,以便我们就您的护理、您的状况和您的出生家庭做出决定。有很多会议,包括:

- 安排所有细节
- 制定计划
- 检查事情进展如何

我们希望您能参加我们关于您的会议,这样您就可以告诉我们您的感受、您需要什么以及您希望什么。这取决于它是什么类型的会议,取决于你将参与多少,但我们总是会在你来之前告诉你。即使您不参加会议,您也可以随时写下或告诉某人您希望会议中的人知道什么。

我们将与地方当局和参与您护理的任何其他机构合作,以确保您不会感到被冷落,或者我们在没有您的情况下做出决定。

您有权查看我们掌握的关于您的大部分信息,地方当局必须确保他们向您提供有关您的情况的信息,这些信息便于您理解。

当您被安置在寄养家庭时,您将与您寄养父母和儿童服务机构定期会面,以确保一切顺利,并查看是否有任何需要改变以使其变得更好的地方。

您的第一次审查将在您搬入养父母后的 20 天内进行。接下来的3个月后。

第三次审核将在 6 个月后进行,任何后续审核将每 6 个月进行一次。

您有机会参加这些审查会议非常重要。

如果您想参加会议,您的社工和 Fostering People 的监督社工将在会议期间为您提供支持。

如果你对在人们面前讲话感到紧张,那么你可以带一个人来寻求支持。如果您不想参加您的社工,SSE 将讨论您如何确保在会议上表达您的观点。

您可能想为我们写下来或录像。

我们希望您成为这些会议的一部分,所以我们知道您的感受。





一旦就您可以联系的人达成协议,您就可以通过多种不同的方式联系您的家人和朋友。

这可能是拜访他们、发短信、打电话或发电子邮件。

您的社会工作者将与您讨论您在寄养期间可以联系的人。如果您不想联系,您不必联系任何人。如果您与某人接触并想停下来,请告诉您的社工,他们会提供帮助。

有时,您的社会工作者或养父母可能会认为您的生活中有些人不应该与您交谈,因为他们可能会对您造成伤害。您的社工会解释原因,并与您和您的养父母讨论如何保持安全。

有时,如果您有关于联系的规则,例如在您拜访某人时有人陪伴,或者监控您的电话和在社交媒体上的活动,那么对您的安全来说,一个不错的选择是。这不是因为他们不信任您,他们只是有责任确保您的安全。

您的社会工作者和养父母应该始终以友善和尊重的态度对待您的家人和朋友。如果您的家人或朋友来拜访您,那么他们将遵守规则,因为他们在您的养父母家中。

你的养父母会公平对待他们,但他们也希望得到公平对待。

见到你的家人和朋友会唤起你的回忆和旧情,让你感到悲伤甚至愤怒。如果您需要支持、需要自己的时间,甚至需要与某人交谈,请告知他人,我们理解。

您可能想住在朋友家,但您需要让您的社会工作者或您的养父母知道,他们会同意这是如何发生的。

他们可能想给你朋友的家人打个电话,以确保他们相处得很好,并且你很安全。该协议将在您开始寄养安置后立即生效,您可以在“寄养安置协议”中找到它。

与家人和朋友联系

儿童服务部门或信托机构必须鼓励您与家人和朋友联系,除非有充分的理由不这样做,所以请不要认为您一进入寄养机构就无法联系任何人,因为你能。有一项法律来解释所有这些,称为1989年儿童法案,您自己的社会工作者或我们的培养人社会工作者可以向您解释。





海星的承诺

我们所有的养父母都为他们照顾的每个孩子做出了海星般的承诺。他们承诺会给您带来改变,并使您在寄养中的经历尽可能积极。

您的养父母承诺:

- 听你的
- 致力于关心、保护、培养和赋予您权力
- 采取行动改善您接受我们护理的体验和结果
- 通过提名您参加奖励计划和竞赛来促进您参与培养人才以及参加机构活动
- 尽其所能鼓励、支持并使您能够:
 - 填写您的“有你的发言权”和“被听到”表格,并向您展示Kidszone上的所有可用资源。
 - 参与并为您自己的护理计划和护理审查做出贡献
 - 参加Fostering People中的参与活动和活动。

您的隐私

当您进入寄养家庭并允许拥有私人物品时,您仍然可以享有隐私权。

入住时,您将拥有:

- 为您保存个人物品的安全场所
- 与您的社会工作者和养父母交谈。他们会告诉你的安全地方不会被搜查,除非有很严重的原因。如果需要发生这种情况,您会被告知为什么。
- 将您的个人信息保密的权利
- 能够私下拨打私人电话(这些可能要花钱,因此您可能必须将其限制在一定范围内多少时间)。



规则&期望

每个人家的规矩都不一样。你的寄养家庭可能有一些规定,当你搬进来时他们会告诉你。

如果有其他儿童或年轻人住在那里,他们将遵循类似的规则。如果你觉得规则不公平,你应该可以谈论这个并挑战你的养父母,但要以合理的方式。

如果您觉得规则有误并且您非常不满意,您可以与您的社工交谈,或进行投诉。

寄养家庭的纪律受到控制。您的养父母不得以下列方式惩罚您:

- 打你或打你
- 他们不能因为您所做的事情而阻止您探望家人
- 他们无法阻止您的家人探望您,除非有充分的理由
- 他们不能阻止或给你更少的零用钱。
- 他们只能让您远离其他孩子短暂的,让你冷静下来,但他们不能阻止你完全看到他们
- 他们不能通过给你药物来控制你,除非您出于医疗原因需要它们
- 他们不得不尊重您的宗教,种族、文化、性取向、残疾或性别

您不必忍受寄养家庭的任何这些惩罚。如果您对自己受到的待遇不满意,您必须告诉您的社工。

重要的是要知道每个人都必须遵守规则才能使彼此的生活公平舒适。

如果你违反了同意的规则,那么你必须为你所做的事情期待后果。一个例子是,因为迟到而被禁足。

与养父母住在一起时,请继续与他们讨论规则。



独立访客

如果您在寄养期间无法与家人见面,那么您可以接触到寄养家庭和儿童服务之外的人,这一点很重要。这就是你的独立访客进来的地方,他与照顾你的人没有任何联系。您可以与他们讨论您需要做的任何事情,如果您需要任何帮助,他们会为您提供帮助。如果您想要独立访客,请问您的社工。

零用钱和衣服津贴

你会得到零用钱,你的养父母会得到报酬来帮助照顾你。你可以用你的钱买衣服和鞋子。你的养父母必须确保你有足够的鞋子和衣服(还有你的校服)。

你的养父母必须确保他们更换你已经长大的任何东西,或者任何损坏的东西。他们会用我们付给他们的钱买这个。

当您与您的养父母和儿童服务机构谈论您的零用钱时,他们必须清楚地告诉您您应该用零用钱购买什么。明确这一点将使您在以后的住宿中更容易理解。

当您与家人的父母同住时,您可能没有合适的衣服和鞋子。儿童服务机构可能会得到一些钱来购买您需要的衣服,而不是让您的养父母花钱购买。如果你必须转学或换一套全新的校服,你也许能拿到这笔钱。



准备 你的未来



所以,到了离开照顾的时候,你可能会为拥有自己的独立和自由而欢欣鼓舞,或者你可能对离开养父母感到不安,甚至担心接下来会发生什么。

原地踏步

Staying Put 是照顾离职者在 18 岁生日后继续与养父母住在一起的地方。

多年来,年轻人通常在 18 岁后就与他们的养父母住在一起,但法律在 2014 年 5 月发生了变化,因此如果您和您的父母希望这种安排发生并且符合您的利益,您的地方当局必须支持这种安排。

这是个好消息,因为您可以继续与您认识的人以及在您成长过程中支持您的人一起生活。

这意味着许多年轻人直到 21 岁或以上才离开寄养家庭!

它可以帮助您进入或继续接受教育和培训,或者让您有时间理清进入成年时期时面临的问题。



留在原地的法律定义:

保持原状适用于“符合条件”的年轻人 即自 14 岁以来已经在护理中度过 13 周或更长时间,并且在 18 岁时仍然受到照顾 (在护理中)的人。他们必须与经地方当局或寄养机构批准的寄养父母。

留在原地适合您和您的养父母吗?

留在原地的安排需要养父母和年轻人的同意才能工作。

您、您的养父母和工人需要同意留在原地,并制定出其运作方式的细节。

当您年满 16 岁时,您的社会工作者将进行需求评估。

有时可能无法保持原状;这也取决于你养父母的情况。

当您开始计划离开护理时,这将考虑您的所有需求。需求评估将帮助您的员工和您了解您的途径计划中需要包含的内容。

您可能不希望在 18 岁之后与您的养父母呆在一起;您可能希望与您的出生家庭、支持性住房或您自己的住所一起生活。

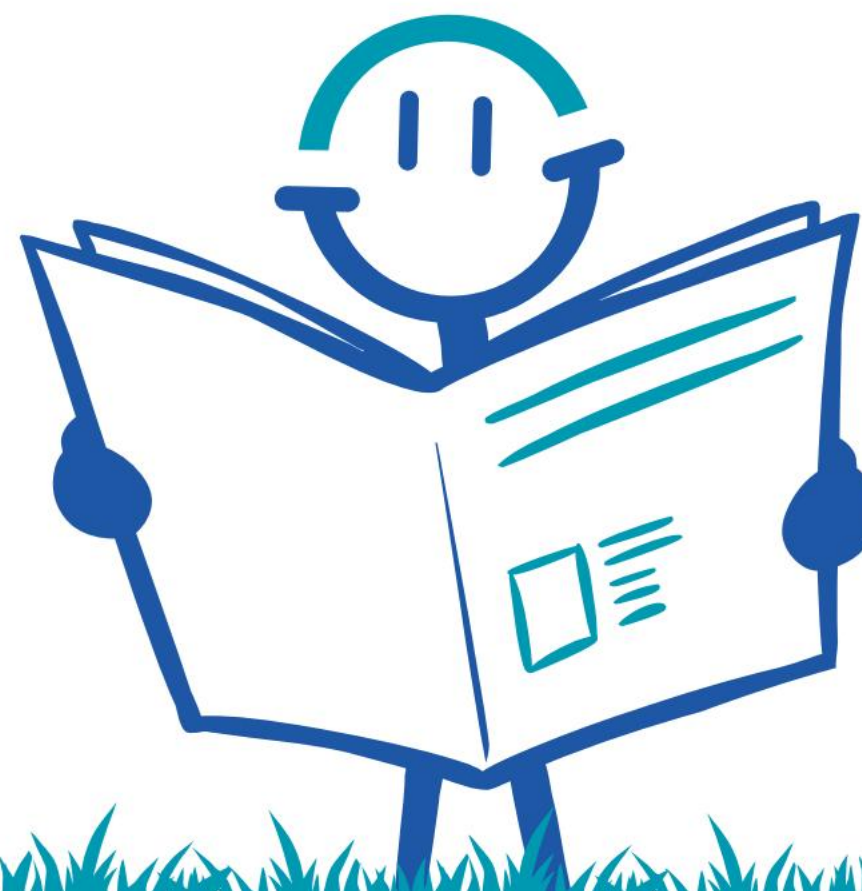
作为评估的一部分,他们必须考虑是否有可能留在原地,并且必须与您和您的养父母讨论。

您的员工讨论留在原地的的好处以及它将在您和您的养父母之间带来的变化是非常重要的。

必须在您 16 岁生日后的第一次审查中讨论留在原地,并且决定的内容应记录在您的途径计划中。

您的工人还必须讨论有哪些替代方案包括在这种情况下实际支持和财务安排。

如果您的情况发生变化,在您 18 岁之前的所有其他审核中也应该考虑到这一点。





继续前进



地方当局有责任支持您在 21 岁生日之前的住宿安排。

您可能觉得在此之前您已经准备好继续前进,并且应该在每次路径计划审查时讨论继续前进。

然而,仅仅因为它被讨论并不意味着你必须继续前进,而是应该有一个备用计划,以防安排突然结束。

在某些情况下,您最好在 21 岁生日后与您的前养父母住在一起,因为您正在学习尚未结束的教育课程,或者您正在为一些特定的问题或问题而苦苦挣扎。

在这些情况下,您可以询问您是否可以继续与您的前养父母住在一起,但没有要求地方当局同意。

如果您对自己的计划不满意怎么办。

所有被照顾的年轻人都应该有一个独立的审查官(CIRO)。

如果您对自己的路径计划或就留在原地做出的决定不满意,那么您应该与您的 CIRO 联系。

您也可以要求任命一名倡导者,帮助您向您的个人顾问或社会工作者解释您的观点,并代表您的途径计划审查会议。

您可以要求对您的途径计划进行紧急审查,以便考虑您的顾虑。

如果您觉得自己无法提出自己的观点,您可以寻求支持者或带上朋友或家人来支持您。

如果无法解决您的疑虑,您应该询问如何提出投诉的详细信息。您当地政府的网站上也会有详细信息。

去哪里寻求更多建议?

在声音面前

为生活在护理中或最近离开护理的年轻人提供免费的法律建议和帮助(称为倡导)。

电话:0808 800 5792

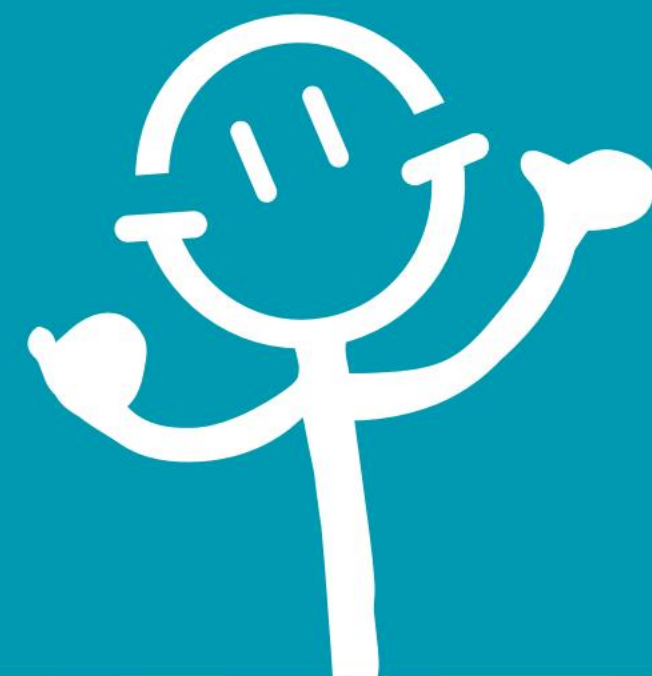
www.coramvoice.org.uk

全国青年宣传服务(NYAS)

向儿童和青少年提供信息、建议、宣传和法律代表。

电话:0808 808 1001

www.nyas.net



你的声音

每个人都是不同的，我们都喜欢不同的东西，与其他人相处并不总是那么容易。当你和其他人一起生活时，你必须接受并非一切都会如你所愿，有时你必须适应他人。有时他们也必须适应你。有时这可能很困难，您可能会有分歧和误解，但无论发生什么，始终尊重与您同住的人很重要，并且知道某些行为可能是不可接受的。您的声音对我们来说很重要，我们知道我们做得很好的唯一方法是您是否开心，所以我们

总是想听听您的感受以及可以做些什么不同的事情。我们每年都会检查养父母的工作，并询问与他们住在一起的孩子和年轻人他们如何找到自己的住所，什么是好的，什么是坏的，什么本可以更好或不同。如果您不得不抱怨寄养安置中的任何事情，请直接向 Fostering People 的质量保证团队发送一封信。（投诉程序在本指南的后面）。您的寄养人监督社会工作者总是在那里倾听您的意见，并与您讨论您如何找到寄养家庭的生活。

知情权

《数据保护法》（1989 年）规定，每个人都有权查看所持有的有关他们的某些信息。该法案将于 2018 年 5 月被《通用数据保护条例》取代。Fostering People 会保存您在我们逗留期间积累的有关您的信息，以帮助我们管理您的安置并提供正确的支持。您有权查看这些信息，只需询问您的养父母或您的监督社工即可。您唯一不能看到的信息可能是关于他人的机密信息，或者有时是由警察或医生等其他人员提供的信息。如果您被告知无法访问您的文件和信息，您应该投诉。



1989/2004 年儿童法

“年轻人应该尽可能在自己的家庭中长大。法院在做出关于他们的决定时必须将青少年的利益放在首位，儿童服务必须与儿童/青少年及其家人一起工作”。

《儿童法》很重要，因为：

- 它保护你
- 它确保您了解自己的权利
- 它说你的观点很重要
- 它使您有权了解正在发生的事情以及原因
- 它允许您在需要时提出投诉



地址和电话号 码

所有数字在印刷时都是正确的,但此后可能有所改变。

培养人的质量保证

电话:0115 945 5445

周一至周五上午 9 点至下午 5 点

儿童热线:

免费电话:0800 1111

网站:<https://www.childline.org.uk/>

Childline 是英国儿童和青少年的免费帮助热线。您可以拨打免费电话谈论任何事情,没有太大或太小。

辅导员总是在那里帮助解决问题。

成为护理咨询热线

电话:0800 023 2033

周一至周五 10.30 am - 3pm

NSPCC 儿童保护热线免费

18 岁及以下致电:0800 1111

成人免费电话:0808 800 5000

网站:<https://www.nspcc.org.uk/>

你可以告诉他们你生活中让你感到害怕和处于危险中的担忧。

OFSTED

电话:0300 123 1231

英国儿童事务专员

电话:020 7783 8330

培育人有限公司

套房 D

要点

维尔贝克路

西布里奇福德

诺丁汉

NG2 7QW

0800 077 8159

或访问我们的网站 www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

弗兰克 - 国家药物帮助热线

免费电话:0300 123 6600

在:<http://www.talktofrank.com/>

如果您对任何与毒品有关的事情有任何疑问或需要建议,他们会告诉您。他们还可以为您提供有关在您所在地区寻求帮助以解决任何药物问题的建议。

撒玛利亚人

免费电话:116 123

网站:www.samaritans.org/

撒玛利亚人会帮助那些感到有自杀倾向、痛苦或经历痛苦的人。他们全天 24 小时开放。

青年访问

电话:020 8772 9900

网站:www.youthaccess.org.uk/

Youth Access 是提供青少年信息、咨询和支持服务的全国性组织。

失控求助热线

免费帮助热线:116 000 (电话或短信)

网站:www.runawayhelpline.org.uk/

失控求助热线是免费的电话帮助热线适用于离家出走或被迫离开家或照顾的年轻人。



投诉程序

培养人的素质

保证团队 0115 9455 445

需要投诉吗？

- 我们想知道
- 我们会听你的
- 我们将尽最大努力让事情变得更好

促进人们的投诉 儿童和青少年的程序

当您与寄养家庭一起生活时,可能会发生一些问题。当这种情况发生时,最好的办法是让每个人都谈论出了什么问题,人们对什么感到不安,然后决定最好的解决方法是什么。大多数问题都可以通过这种方式解决。

您有什么担心或担心的事情吗？

您可能会对自己受到的对待方式感到不满意,尤其是当您觉得自己受到的对待方式不公平时。

您可能对您住的地方不满意

- 没有被倾听
- 不参与决策
- 与您的人没有或没有足够的联系
家人或朋友
- 被欺负
- 受到伤害或受到虐待
- 发生在您或其他人身上的事情
你觉得错了

你该怎么办?说出来!

最重要的是你和某人交谈,或者把它写下来,这样它就不会继续发生了。

我们知道我们在您的指南中一直这么说,但如果您不满意,您必须说出来,我们会尽力帮助解决问题,我们不会让情况变得更糟。

我应该告诉谁？

- 家庭
- 养父母
- 您当地政府的社会工作者,或他们的老板

我应该告诉谁？

- 一名 Fostering People 工作人员,包括注册经理
- 一位老师
- 一个朋友
- 你信任的人
- 培养人才质量保证团队的人员 :0115 9455 445
- 倡导者 如果您需要帮助,他会为您发声。他们会确保您的意见和愿望被倾听并采取行动。

如何找到代言人？

您的儿童服务投诉官或儿童权利官必须帮助您找到您认为最适合您的宣传服务。他们将帮助您与倡导者取得联系,您将能够与他们会面并了解您如何与他们相处。

即使您住在远离家人居住的地方,您孩子的服务仍必须帮助您找到您目前居住的地方的代言人。当您来我们家时,您的社工会给您这些详细信息。



全国青年宣传 服务 (NYAS)

向儿童和青少年提供信息、建议、宣传和法律代表。

电话 :0808 808 1001

www.nyas.net

在声音面前

为生活在护理中或最近离开护理的年轻人提供免费的法律建议和帮助（称为倡导）。

电话:0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

地址中有更多电话号码/
本指南的电话部分。

如果您认识您信任的愿意帮助的人,例如亲戚、老师、照顾者、朋友或家人,您可以选择自己的代言人。

来自政府部门 OFSTED 的检查员,负责检查和注册 Fostering People 等培养机构,他们的电话号码在本指南的末尾。

如果您联系 Fostering People 质量保证团队的成员,他们将不会在不知情的情况下传递或处理您提供给他们的任何信息。

其他组织可能会做同样的事情,但如果您或其他孩子或年轻人似乎已经或正在受到伤害或存在某种危险,那么 Fostering People 和其他组织必须采取措施确保它停止。

我已经告诉别人让我不开心的事情,但问题还没有解决!

如果寄养人对让您不开心的事情直接负责(例如您的寄养家庭、工作人员或我们提供的服务),那么请按照下一页的程序进行操作。

负责您的儿童服务部门有自己的儿童和青少年投诉程序。

他们将有一名投诉官或儿童权利官,他们会告诉您有关可以帮助您解决投诉或问题的倡导者的信息。

投诉官会告诉您倡导者的姓名和人数,然后您可以打电话给他们,或者他们会打电话给您。

如果您不确定该走哪条路线,请与您信任并感到舒适的成年人交谈,并向他们寻求建议。

Fostering People 质量保证团队 (0115 9455 445) 将很乐意为您提供建议。

向育人投诉不用担心,它永远不会给您带来麻烦。你可以这样做,这是你的权利!

以下是有关培养人才投诉流程的更多信息:

阶段1:

第 1 阶段是我们尝试通过与您、您的社会工作者和养父母讨论来解决您的投诉以解决问题。我们会让您知道谁将负责为您解决这个问题以及需要多长时间。你总是会被告知结果。

如果您想与其他人交谈,请致电我们的质量保证团队 (0115 9455 445)。如果无人接听,请留言(请务必留下您的姓名),我们会尽快与您联系。

有人可以帮我处理我的投诉吗?有人可以为我做吗?

是的,您可以从您选择的愿意帮助的人那里获得帮助,例如家庭成员、社会工作者、养父母或老师。

Fostering People 质量保证团队可以帮助您找到可以帮助您投诉的人。在处理您的投诉期间,他们找到的人会将与您保持联系。



第 2 阶段：

如果我还是不开心怎么办？

联系质量保证团队,他们会安排一名独立调查员与您会面,找出您仍然不满意的原因。

他们会全面调查您的投诉。他们可能希望阅读文件记录并采访与您的投诉有关的人。他们将被要求在 4 周内完成调查,但有时可能需要稍长一些的时间。

调查完成后,质量保证负责人或其他高级经理会写信告诉您已做出的决定以及将发生什么以使事情变得正确。我们可能不得不解释为什么会发生某些事情,如果我们犯了错误或做错了什么,我们会道歉。我们可能会告诉你我们如何从任何错误中吸取教训,以及我们如何在未来不会犯同样的错误。



第三阶段（最后阶段）：

如果问题没有真正解决,或者我对独立调查不满意怎么办？

您应该告诉质量保证团队,他们会安排由 3 人组成的小组听取您的投诉。

这将是 Fostering People 注册经理和另外 2 人。

您将被邀请参加会议,告诉我们您的感受。

您可以带一个人来帮忙（家庭成员、养父母、朋友、来自为儿童和青少年提供建议和支持的组织的人）。

由于这是最后阶段,您将在几天内被告知结果。

如果我还是不开心怎么办？

您应该联系 OFSTED（英格兰）。他们负责检查和注册寄养机构。

Ofsted 有自己的投诉程序,当您联系他们的办公室时,您会被告知。在 Fostering People 处理您的投诉时,您可以随时联系他们。



联系 OFSTED（英格兰）

Piccadilly Gate
Store Street
Manchester
M1 2WD

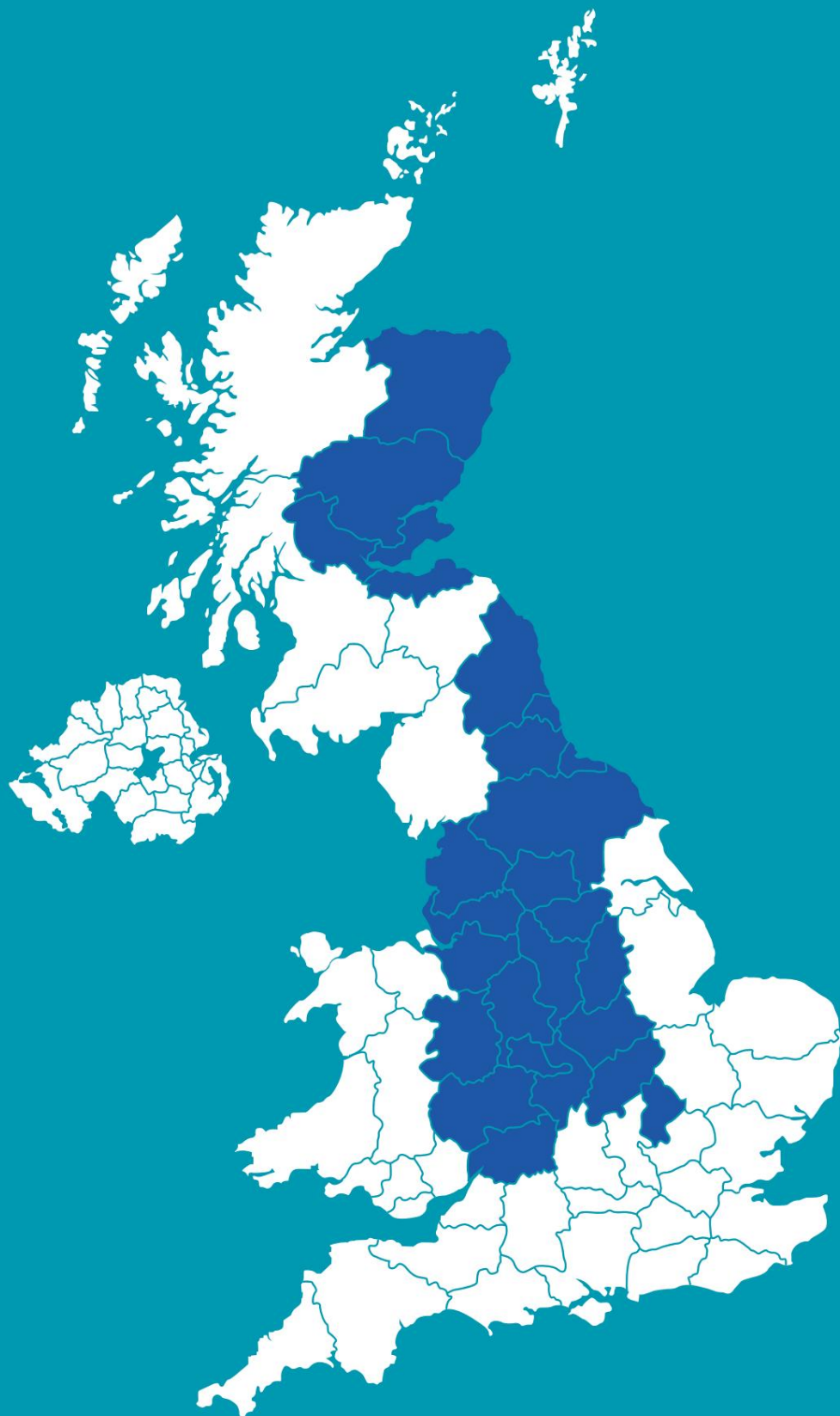
电话:0300 123 1231（一般查询） 电话:0300 123 4666（关注号码）

感谢您花时间阅读本指南。希望你觉得它有用。如果您对此有任何意见或想法,请联系我,注册经理 Oliver Kirkland - 我非常欢迎您的反馈。

您可以拨打 0800 077 8159 联系我。

fosteringpeople

let's change lives together



给我们打电话 0800
077 8159

联系我们:

Suite D, The Point
Welbeck Road
West Bridgeford
Nottingham
NG2 7QW

www.fosteringpeople.co.uk