



To wszystko o tobie

Twój przewodnik po

Wspieranie ludzi



fosteringpeople
let's change lives together

Konsekwentnie
Wybitny
od 2013





Cześć, wspieramy ludzi

Więc... możesz być zdenerwowany i niewiele wiesz w tej chwili, ale w porządku, mamy cię przy sobie. Przeczytaj ten przewodnik, wiemy, że jest trochę za długi, ale znacznie ułatwi to zrozumienie i dowiesz się wszystkiego o nas i tym, co robimy pod koniec tego przewodnika. Jeśli jest coś, czego nie rozumiesz, poproś albo swojego rodzica zastępczego, albo nas, a zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby pomóc.

W swoim przewodniku przeczytasz o nich:

- Kim jesteśmy i jak wspieramy dzieci i młodzież
- Kim jest Twój zespół w Fostering People i jak będą cię wspierać
- Czego można się spodziewać po umieszczeniu zastępczym
- To, co mówisz, ma znaczenie
- Ważne numery telefonów i adresy

W Fostering People jesteśmy przyjaznym zespołem i chcemy po prostu tego, co najlepsze dla Ciebie. Każdy jest inny i wszyscy młodzi ludzie, których umieszczamy są inni, a wszyscy młodzi ludzie, których umieszczamy w opiece zastępczej, pochodzą z różnych środowisk i wszyscy mają inną historię, tak jak ty.

Naszym celem jest, abyś był szczęśliwy i cieszył się czasem spędzonym z rodzicami zastępczymi, z którymi zostajesz, ale to normalne, że tęsknisz za domem lub jesteś zdenerwowany na początku, a nawet jeśli byłeś tam przez jakiś czas. Jeśli kiedykolwiek będziesz potrzebować kogoś, z kim możesz porozmawiać, możesz porozmawiać z jednym z nas, kiedy tylko zajdzie taka potrzeba.

Jesteśmy oddzieleni od usług dla dzieci i nigdy nie będziemy cię osądzać ani utrudniać ci życia. Chcemy je ulepszyć, więc oto trochę o nas:

- Znajdujemy własnego rodzica zastępczego
- Mamy własnych pracowników socjalnych, którzy będą wspierać Ciebie i Twoich rodziców zastępczych
- Mamy własne grupy, spotykamy się i spotykamy, abyś mógł wyrazić swoją opinię



ty

Strona 3

Strefa dla dzieci

Strona 4

Wszystko o nas

Strona 5

Pracownicy socjalni

Strona 6

Twoje życie

Strona 8

Bądź zdrowy

Strona 8

Bądź bezpieczny

Strona 13

Twoje miejsce docelowe

Strona 20

Przygotuj się na swoją przyszłość

Strona 30

Twój głos

Strona 34

Numery telefonów adresowych

Strona 34

Procedura reklamacyjna

Strona 38

ty



Moje imię

Moi rodzice zastępczy

Mój adres

Numer telefonu

Mój numer telefonu

Mój adres e-mail

Mój pracownik socjalny z władz lokalnych

Ich numer telefonu to

Imię i nazwisko niezależnego inspektora kontroli

Ich dane kontaktowe to





Kidzone

Kidzone to strona internetowa przeznaczona wyłącznie dla młodych ludzi w Fostering People. W każdej chwili możesz to ocenić pod adresem:
www.fosteringpeople.co.uk/kidzone

Ta strona zawiera wiele informacji, dzięki którym Twój pobyt z osobami zastępczymi i rodzicami zastępczymi będzie tak dobry, jak to tylko możliwe. Istnieje wiele informacji, które pomogą Ci znaleźć zajęcia, które Cię interesują. Znajdują się tam również informacje o zajęciach prowadzonych przez Fostering People specjalnie dla Ciebie.

Witryna oferuje również wiele sposobów, w jakie możesz zaangażować się w to, co robimy, dzięki czemu możesz nam pomóc we wszelkich możliwych zmianach, które polepszą życie młodych ludzi w opiece zastępczej w ramach osób zastępczych.

Za pośrednictwem tej strony internetowej możesz skontaktować się z nami w dowolnym momencie, jeśli masz jakiegokolwiek obawy lub po prostu chcesz poinformować nas, że wydarzyło się coś wspaniałego, z przyjemnością wysłuchamy Twojej wiadomości.

Twoje bezpieczeństwo, zdrowie i szczęście są dla nas niezwykle ważne, a na stronie znajdziesz informacje, które pomogą Ci zachować bezpieczeństwo, zwłaszcza w Internecie, w tym kilka naprawdę przydatnych filmów, więc to nie tylko czytanie!



wszystko o nas

Określenie celu

The Statement of Purpose to przygotowana przez nas broszura, która mówi światu wszystko o nas. Pomoże tobie, twoim rodzicom zastępczym i służbom dla dzieci zrozumieć, co robimy.

Deklaracja Celu mówi:

- Kim jesteśmy i skąd pochodzimy
- Co robimy dla Ciebie
- Kim są nasi pracownicy
- Jak znajdujemy dla Ciebie odpowiednich rodziców zastępczych
- Jak szkolimy i wspieramy naszych rodziców zastępczych
- W jaki sposób upewniamy się, że nasi rodzice zastępczy wykonują dobrą pracę?
- Różne rodzaje staży zastępczych, które posiadamy
- Liczba dzieci zastępczych i rodziców zastępczych mamy
- Jak możesz złożyć skargę, jeśli musisz?

W tym przewodniku zawarliśmy wiele informacji z Oświadczenia o celu. Wyświadczyliśmy Ci przysługę i usunęliśmy większość nudnych fragmentów, ale jeśli chcesz mieć własną kopię, po prostu zapytaj nas, a my Ci ją damy lub możesz pobrać kopię z naszej strony internetowej:

www.fosteringpeople.co.uk

Twój zespół

Twój zespół to ludzie, którzy dbają o to, abyś cieszył się pobytem u nas. Twój zespół to:

- Ty
- Twoi rodzice zastępczy
- Pracownik socjalny władz lokalnych
- Wspomaganie osób nadzorujących pracownika socjalnego (dla ty i twoja rodzina zastępcza)
- Respite Foster Parents (miejsce, w którym można zatrzymać się na przerwę)



fosteringpeople
let's change lives together

Oświadczenie o
Cel, powód
Szkocja
Wydanie 12
styczeń 2021





Nadzorujący pracownik socjalny (SSW)

W Fostering People postaramy się znaleźć dla ciebie odpowiednią osobę, ale twoi rodzice zastępczy nie będą jak Superniania i nie będą mieli wszystkich odpowiedzi, więc oni również potrzebują wsparcia. Nadzorujący pracownik socjalny to osoba, która ich wspiera i upewnia się, że wykonują dobrą pracę, opiekując się Tobą.

SSW „Ludzie zastępczym”:

- Porozmawiaj z naszymi rodzicami zastępczymi o dzieciach i młodzieży, które mogą potrzebować z nimi mieszkać
- Bądź tam w razie potrzeby, kiedy po raz pierwszy spotkasz się z rodzicami zastępczymi
- Pomóż Ci przenieść się do Twojego domu zastępczego
- Regularnie spotykaj się z rodzicami zastępczymi, aby upewnić się, że mają się dobrze. Pomogą twoim rodzicom zastępczym, jeśli będą potrzebować pomocy.
- Uczestniczyć w spotkaniach ustalonych przez pracownika socjalnego władz lokalnych

Nasi nadzorujący pracownicy socjalni czasami porozmawiają z Tobą na własną rękę, ale nie ma się czego obawiać, chcą wiedzieć, czy jesteś szczęśliwy. Jeśli nie jesteś zadowolony lub masz jakieś pytania, bądź szczerzy i powiedz coś, a oni pomogą Ci to załatwić.

Pracownicy socjalni

Pracownicy socjalni władz lokalnych

Pracownicy socjalni władz lokalnych to osoby, które Cię wspierają.

Każde dziecko lub młoda osoba trafiająca do pieczy zastępczej ma pracownika socjalnego (tak jest w prawie).

Wyobraź sobie swojego pracownika socjalnego jako przyjaciela, możesz z nim porozmawiać o wszystkim. Odpowiedzą na każde Twoje pytanie i będą Cię na bieżąco informować o wszystkim, co się dzieje.

Zgodnie z prawem Twój pracownik socjalny odwiedza Cię w ciągu 1 tygodnia od Twojego zamieszkania z rodzicem zastępczym.

Następnie powinni odwiedzać Cię ponownie przynajmniej co 6 tygodni przez pierwszy rok. Po tym może być rzadziej; porozmawiają z tobą o tym w tym czasie.

Możesz zadzwonić lub wysłać e-mail do swojego pracownika socjalnego, kiedy tylko zajdzie taka potrzeba.

Twój pracownik socjalny upewni się, że wszystko jest w porządku i pod dobrą opieką.

Będą mówić za ciebie na spotkaniach.

Niektóre inne prace, które mają, to:

- Znajdź dla siebie odpowiedni dom i porozmawiaj o nim.
- Zabierze Cię do domu zastępczego przed wprowadzeniem się
- Zabierze Cię do nowego domu zastępczego, gdy wchodzić
- Zawrzyj w swoim imieniu formalną umowę, która nazywa się „Umową o zastępstwo zastępcze”
- Opracuj plan dla siebie, kiedy będziesz mieszkać z rodzicami zastępczymi
- Powiedz, jak złożyć skargę, jeśli zajdzie taka potrzeba.
- Odwiedzaj cię regularnie i podawaj swój numer oraz adres e-mail.
- Organizuj spotkania, aby porozmawiać o tym, jak sobie radzisz w swoim stażu.

Jeśli nie jesteś zadowolony, Twój Pracownik Socjalny porozmawia z nami w Twoim imieniu, a my Ci pomożemy.

Twój pracownik socjalny zaplanuje z Tobą opuszczenie domu zastępczego, niezależnie od tego, czy wrócisz do domu, przeprowadzisz się gdzie indziej, czy opuścisz opiekę, gdy będziesz wystarczająco dorosły.



Bądź zdrow



Zachowanie zdrowia jest naprawdę ważne i chcemy, abyś chronił swoje zdrowie. Możesz porozmawiać z lekarzem, dentystą lub optykiem, kiedy tylko zajdzie taka potrzeba.

Każdego roku upewnimy się, że masz badanie lekarskie, które upewni się, że jesteś wysportowany i zdrowy.

Jeśli masz mniej niż 16 lat, Twoi rodzice lub władze lokalne będą musieli udzielić nam na to zgody.

Kiedy masz 16 lat lub więcej, możesz wybrać, czy chcesz skorzystać z leczenia, czy nie. Jeśli masz z tym jakiegokolwiek problemy, po prostu porozmawiaj ze swoim rodzicem zastępczym lub pracownikiem socjalnym, oni ci pomogą.

Nie chcemy, aby przytrafiło Ci się coś złego, dlatego chcemy, abyś dokonywał dla siebie pozytywnych wyborów.

Więc:

- Zachęcamy Cię do odpowiedzialności w życiu seksualnym i dokonywania odpowiednich wyborów
- Zachęcamy Cię do ochrony siebie i innych, emocjonalnie i fizycznie
- W razie potrzeby zapewnimy Ci możliwość uzyskania informacji i porady na temat nadużywania narkotyków, alkoholu i rozpuszczalników. Daj nam znać, zawsze służymy pomocą.

Higiena i higiena osobista

Czystość osobista jest ważną częścią życia i Twoi rodzice zastępczy będą chcieli, abyś dbał o higienę osobistą. Upewni się, że masz wszystko, czego potrzebujesz (szczotkę do zębów, pastę do zębów, szampon, dezodorant). Mogą pozwolić ci je wybrać, po prostu daj im znać, kiedy potrzebujesz więcej.

Możesz nie lubić niektórych produktów spożywczych lub mieć specjalną dietę. Jeśli pójdziesz na zakupy z rodzicami zastępczymi, będą wiedzieć, co Ci dać. Mogą pozwolić ci je wybrać, po prostu daj im znać, kiedy potrzebujesz więcej.

Możesz nie lubić niektórych produktów spożywczych lub mieć specjalną dietę. Jeśli pójdziesz na zakupy z rodzicami zastępczymi, będą wiedzieć, co Ci dać.



Narkotyki

Być może już wiesz, że narkotyki są bardzo silne. Istnieje wiele różnych rodzajów, niektóre są nielegalne, a inne nie. Legalne leki lub recepty są po to, aby ci pomóc; po prostu uważaj, aby postępować zgodnie z zaleceniami lekarza i upewnić się, że rodzic zastępczy zachowa je dla Ciebie.

Nielegalne narkotyki zmieniają sposób, w jaki myślisz, czujesz i działasz i nie ma gwarancji, jak wpłyną na Twoje ciało, wszystko może zależeć od tego, jak się czujesz, kiedy je zażywasz.

Ludzie mówią o byciu „naćpanem” narkotykami, ale to nie znaczy, że jest to zabawne. Bycie na haju i doświadczanie upadków może być przerażające, a potem może wpłynąć na ciebie, uszkadzając mózg i narządy.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o skutkach narkotyków, całkowicie rozumiemy, że możesz nie chcieć rozmawiać na ten temat z nami lub rodzicami zastępczymi, więc oto strona internetowa, na którą możesz zajrzeć:

SZCZERY

FRANK jest państwową agencją antynarkotykową dla młodych ludzi.

Ma całodobową infolinię dla młodych ludzi, a strona internetowa jest wypełniona wieloma faktami na temat wszelkiego rodzaju narkotyków. Możesz z nimi rozmawiać na żywo online, zadzwonić do nich lub wysłać e-mailem, a oni będą tam, aby Ci pomóc.

Strona internetowa: <http://www.talktofrank.com/>

E-mail: <http://www.talktofrank.com/kontakt>

Numer telefonu: 0300 123 6600



Bezpieczny seks i HIV/AIDS

Seks jest zdrową i normalną częścią życia. Ludzie często używają seksu jako sposobu na dzielenie się swoimi uczuciami oraz okazywanie sobie nawzajem ciepła i czułości.

Seks może również wywoływać silne uczucia emocjonalne i fizyczne. Być może słyszeliście wiele historii, ale w tym kraju większość ludzi czeka, aż poczują się komfortowo i wystarczająco dojrzałe, aby poradzić sobie z tymi uczuciami, zanim nawiążą stosunki seksualne.

Istnieje wiele różnych sposobów, w jakie ludzie decydują się na seks w swoim życiu:

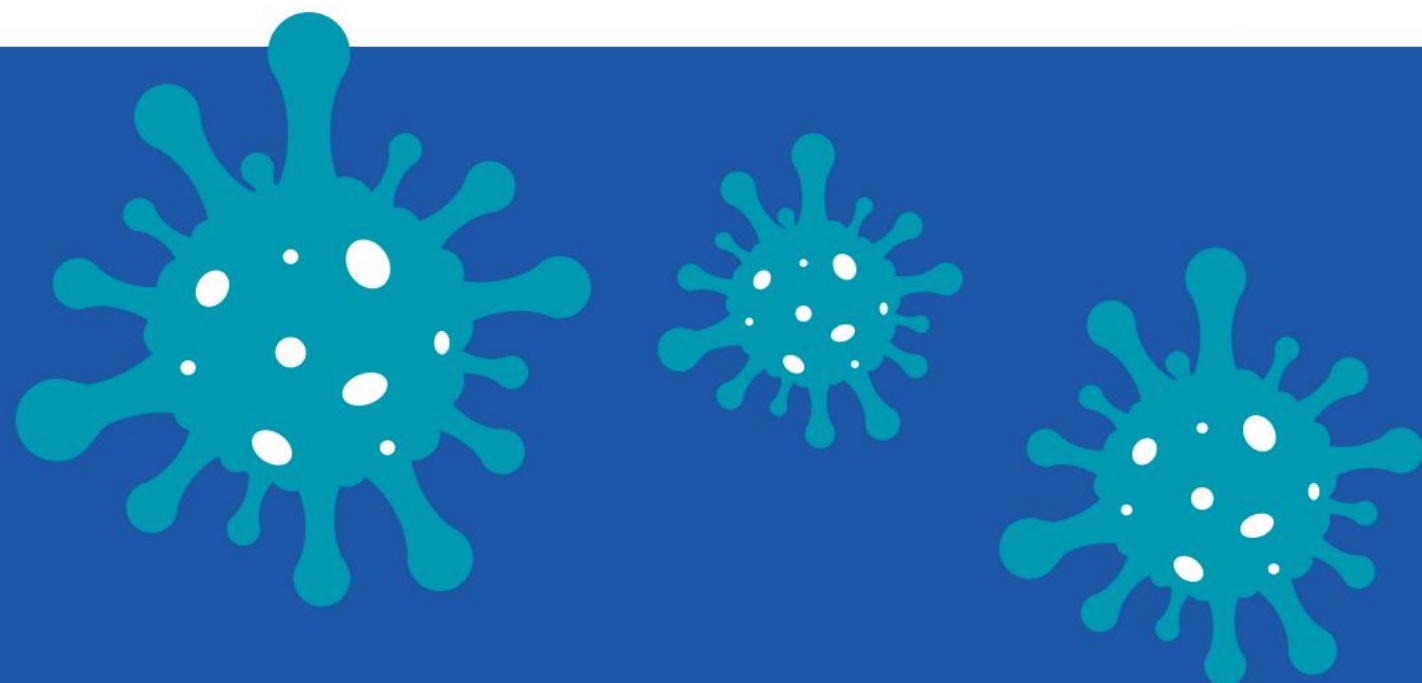
- Niektórzy ludzie decydują się na seks bez stałego związku
- Niektórzy decydują się na uczynienie seksu częścią długoterminowego związku
- Niektórzy ludzie są zainteresowani osobami tej samej płci i mają z nimi stosunki seksualne
- Niektórzy ludzie decydują się w ogóle nie mieć związków seksualnych
- Niektórzy ludzie uważają, że ich pierwsze doświadczenia nie są takie, jak im się wydawało

Niezależnie od Twojej sytuacji osobistej, upewnij się, że dokonujesz właściwych i pozytywnych wyborów, które są dla Ciebie najlepsze.



Prawo określa ograniczenia wiekowe do uprawiania seksu:

- Wiek przyzwolenia na seks to 16 lat zarówno dla mężczyzn, jak i kobiet. To jest niezależnie od tego, czy dotyczy to mężczyzny czy kobiety. Dlatego radzimy poczekać do ukończenia co najmniej 16 lat.
- Jeśli masz 16 lat lub więcej, nie powinieneś uprawiać seksu osoba poniżej 16 roku życia, ponieważ jest to niezgodne z prawem.
- Każdy, kto ma „pozycję zaufania”, która ma ukończone 18 lat, jest popełnienia przestępstwa w przypadku stosunku płciowego lub aktywności seksualnej z młodą osobą w wieku 16 lub 17 lat pod ich opieką.



Istnieje wiele różnych infekcji, które możesz zarazić lub przenieść poprzez seks. Istnieje kilka całkiem prostych sposobów, aby temu zapobiec. Jest tak wiele miejsc, w których możesz uzyskać porady, jak się chronić, skorzystać z pomocy lokalnego apteki, gabinetu lekarskiego, szkoły lub college'u, i oczywiście zawsze możesz zapytać o to zespół zajmujący się osobami zastępczymi.

Czy znasz jakieś infekcje przenoszone drogą płciową?

Być może słyszałeś o HIV. Gdy już znajdzie się w twoim ciele, infekcja może rozwinąć się z czasem i uszkodzić twój układ odpornościowy, co prowadzi do AIDS.

HIV może być przenoszony z jednej osoby na drugą poprzez seks, jeśli nie używasz prezerwatywy.

HIV może również przenosić się przez krew innych osób, używając wspólnych igieł, strzykawek lub innego sprzętu do wstrzyknięć.

HIV nie jest przenoszony przez codzienny kontakt, jak uścisk dłoni czy przytulanie.

Są sposoby, na które możesz się chronić. Jeśli kiedykolwiek zechcesz porozmawiać z kimś na temat infekcji lub chorób przenoszonych drogą płciową lub informacji na temat antykoncepcji i bezpiecznego seksu, możesz porozmawiać ze swoją rodziną, rodzicami zastępczymi, pracownikami socjalnymi, pielęgniarką szkolną/uczelnianą, nauczycielem lub służbą planowania rodziny.

Jak być bezpiecznym

Więc prawdopodobnie myślisz, dlaczego miałbym komuś mówić, jeśli jestem zastraszony, ponieważ może to tylko pogorszyć sprawę, sprawić, że będę wyglądać na słabego i jeszcze bardziej na cel, wtedy będą mnie bardziej zastraszać.

Znęcanie się zdarza się wszędzie, nie tylko w szkole, więc na świecie jest tak wielu ludzi, którzy rozumieją, jak to jest być prześladowanym, a w Fostering People pomożemy Ci, jeśli kiedykolwiek będziesz prześladowany.

Jeśli jesteś zastraszony przez swojego rodzica zastępczego lub kogoś, kto się tobą opiekuje, ważne jest, abyś powiedział swojemu pracownikowi socjalnemu lub opiekunom, którzy nadzorują pracownika socjalnego, aby uzyskać pomoc i upewnić się, że zastraszanie ustało.



Jeśli jesteś prześladowany, rozumiemy, jak się czujesz. Budzisz się rano i nie chcesz iść do szkoły lub na studia, możesz czuć, że nie ma z kim porozmawiać i nikt nie rozumie.

Zastraszaniem może być wszystko, co ktoś w klasie mówi okropne rzeczy, wyzywa cię lub sprawia, że czujesz się odizolowany. Mogą to być nawet twoi przyjaciele, którzy zwrócić się przeciwko tobie i przemoc.

Rodzice zastępczy mogą cię dobrze poznać i będą wiedzieć, że coś jest nie tak, nawet jeśli nie wiedzą, co to jest dokładnie.

Ludzie, którzy zastraszają innych, cierpią na swój własny sposób i radzą sobie z tym, sprawiając, że inni czują się źle, więc nie wiedzą, że muszą myśleć o tym, co ich denerwuje.

Media społecznościowe odgrywają dziś ogromną rolę w społeczeństwie, a zastraszanie ma miejsce na WhatsApp, Facebooku, Instagram, Twitterze i wielu innych. Możesz poinformować swojego nauczyciela, rodzica zastępczego, pracownika socjalnego lub przyjaciela, jeśli jesteś prześladowany.

Jeśli chcesz uzyskać jakiegokolwiek informacji na temat zastraszania, Childline to świetna strona internetowa dla młodych ludzi, możesz do nich zadzwonić i wysłać wiadomość w dowolnym miejscu i czasie.

<https://www.childline.org.uk/searchpage/?query=bullying>



Internet i telefon komórkowy

Bezpieczeństwo telefonu

Wszystko jest dostępne online, a większość ludności korzysta z telefonów komórkowych lub Internetu, aby utrzymywać kontakt z przyjaciółmi, rodziną i ludźmi na całym świecie.

Możesz wejść na YouTube i obejrzeć film lub wejść na Instagram, aby zobaczyć, co mówią gwiazdy na drugim końcu świata.

Są świetne do tych rzeczy, ale niektórzy ludzie używają swoich telefonów i Internetu do popełniania wykroczeń. Musisz uważać na tych ludzi.

Nieznamym mogą korzystać z Internetu i telefonów, aby uzyskać Twoje dane osobowe. Jeśli niewłaściwi ludzie dowiedzą się o tych informacjach, mogą z nimi zrobić wiele.

Internet świetnie nadaje się do dzielenia się zdjęciami i historiami ze znajomymi, ale upewnij się, że wiesz, kto je widzi.

Udostępnianie intymnych zdjęć lub tekstów nieznanym może prowadzić do nękania.

Internet to świetne narzędzie, ale używaj go z właściwych powodów.



Odwiedź witrynę Kidszone, aby oglądać filmy, które pomogą Ci zachować bezpieczeństwo podczas korzystania z Internetu.

www.wspomaganie.ludzi.co.uk/strefa_dla_dzieci



Ochrona/Ochrona dziecka

Musimy wiedzieć, że jesteś bezpieczny, jest dla nas bardzo ważne, abyśmy zrobili wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić Ci bezpieczne życie w domu.

Każdy w Fostering People ma obowiązek upewnić się, że jesteś bezpieczny i nie doznajesz żadnego rodzaju nadużyć. Jeśli zgłoszone zostaną jakiegokolwiek zarzuty o nadużycia, służby ds. dzieci muszą potraktować to poważnie i przeprowadzić dochodzenie, czasami z policją.

Jeśli ktoś cię molestuje w jakikolwiek sposób, musisz porozmawiać z zaufaną osobą dorosłą (rodzicami zastępczymi, pracownikiem socjalnym lub nauczycielem).

Zawsze będą cię traktować poważnie i słuchać. Weź głęboki oddech i nie spiesz się, aby porozmawiać o tym, przez co przechodzisz.

Dorosły, któremu ufasz, któremu powiedziałaś, będzie mógł coś z tym zrobić. Oboje musicie uzgodnić, co zrobicie dalej, ale musicie wiedzieć, że aby przemoc się skończyła, prawdopodobnie będą musieli powiedzieć komuś o tym nadużyciu, aby upewnić się, że jesteście bezpieczni i chronieni.

Młodzież i Prawo

Nie milcz ani nie chowaj się, jeśli jesteś ofiarą przestępstwa.

- Możesz porozmawiać z rodzicami zastępczymi, czasami pomaga to, gdy nie jesteś z nikim spokrewniony kiedy mówisz o swoich problemach.
- Powiedz policji
- Jeśli potrzebujesz więcej wsparcia, istnieją grupy wsparcia, do których możesz się przywrzeć.

Oto strona internetowa, za pomocą której możesz do kogoś zadzwonić i uzyskać poradę.

<https://www.victimsupport.org.uk/>

Jeśli zostałeś zraniony lub zraniony (w każdym razie – fizycznie, emocjonalnie, seksualnie) w wyniku przestępstwa, możesz mieć prawo do odszkodowania od Rady ds. Odszkodowań za Uszkodzenia Przepięczne (Criminal Injuries Compensation Board).

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w policji i służbach do spraw dzieci. Jeśli zdecydujesz się złożyć wniosek, możesz potrzebować pomocy prawnej i porady.



Edukacja

Wszystkie dzieci w wieku od 4 do 18 lat muszą mieć wykształcenie.

To samo dotyczy dzieci zastępczych. Ważne jest, abyś chodził do szkoły, która jest dla Ciebie odpowiednia i by był traktowany sprawiedliwie.

Postaramy się zatrzymać cię w szkole, w której już jesteś, kiedy wprowadzisz się do swojej rodziny zastępczej. Czasami jednak tak się nie dzieje, ponieważ mogłeś oddalić się zbyt daleko. Wszyscy rozumiemy, jak trudno jest założyć nową szkołę i nawiązać nowe znajomości, dlatego postaramy się znaleźć szkołę odpowiednią dla Ciebie. Chcemy wiedzieć, jak się czujesz w swojej szkole,

a jeśli masz jakieś obawy, porozmawiaj z nami, zawsze znajdzie się ktoś, kto cię wysłucha.

Większość młodych ludzi chodzi do szkoły w pełnym wymiarze godzin, czyli od poniedziałku do piątku.

Czasami jednak dzieci zastępcze mogą z pewnych powodów nie chodzić do szkoły.

Jeśli zostałeś wykluczony, twoi rodzice zastępczy mogą próbować przywrócić cię do szkoły lub przenieść do innej wybranej przez siebie szkoły. Nie dokonujemy tego wyboru za Ciebie, Ty i Twój zespół porozmawiajcie o tym i wybierzcie to, co dla Was najlepsze.



Niepełnosprawne dzieci & młodzi ludzie

Bycie niepełnosprawnym nie powinno powstrzymywać Cię od cieszenia się życiem. Powinieneś mieć takie same możliwości, jak uprawianie sportu, podróżowanie do różnych miejsc i bezproblemowe wchodzenie do budynków.

Jeśli jesteś zastraszony, nie milcz, musisz powiedzieć swoim rodzicom zastępczym lub pracownikowi socjalnemu, aby

Wsparcie. Istnieje wiele grup wsparcia, z którymi możesz porozmawiać.

Zawsze pamiętaj, że to Twój wybór, jak chcesz sobie z tym poradzić, więc zawsze mów ludziom, co chcesz zrobić.

Jeśli sam nie jesteś niepełnosprawny, zawsze pamiętaj, że osoby niepełnosprawne mogą zostać zranione przez niesprawiedliwe traktowanie. Upewnij się, że traktujesz osoby niepełnosprawne z szacunkiem i życzliwością, tak jak wszyscy inni.



Religia, rasa i kultura

Twoi rodzice zastępczy będą szanować twoje przekonania religijne lub duchowe. Upewnij się, że masz szansę kontynuować wszelkie czynności religijne lub kulturowe, które robisz, podczas gdy oni się tobą opiekują.

Bez względu na rasę, religię czy kulturę, Twoi rodzice zastępczy dopilnują, aby Twoje potrzeby zostały zaspokojone. Ważne jest, abyś był w stanie zachować wszelkie tradycje lub rytuały. Wszyscy nasi rodzice zastępczy przechodzą szkolenie dotyczące religii i kultur, dzięki czemu możesz swobodnie rozmawiać z nimi o swoich potrzebach i o tym, co musisz zrobić.

Uczymy rodziców zastępczych o rasizmie i uprzedzeniach, z jakimi mogą spotkać się dzieci i młodzież w swoim życiu, a oni mogą pomóc w radzeniu sobie z wszelkimi problemami, które się pojawiają. Jeśli rodzice zastępczy nie mają takich samych przekonań jak ty, nie zmuszą cię do brania udziału w niczym, jeśli nie chcesz.

Nigdy nie będą cię dyskryminować.



Twoje miejsce docelowe



Kiedy się wprowadzasz

Uczucie zdenerwowania, zmartwienia, a nawet strachu jest bardzo normalne, jeśli nadszedł czas, aby wprowadzić się do domu zastępczego. Poznawanie ludzi wymaga czasu, więc wiemy, że wprowadzasz się do obcych. Rozumiemy, jeśli czujesz się smutny z powodu opuszczenia własnej rodziny lub poprzedniej rodziny zastępczej.

Twoi nowi rodzice zastępczy wiedzą o tym i pomogą ci się zaaklimatyzować.

Twoi rodzice zastępczy nie będą oczekiwać, że zostaniesz zadowolony od razu, to nie jest w porządku wobec nikogo. Jeśli wymyślisz sposób, który pomógłby ci poczuć się lepiej po wprowadzeniu się, możesz powiedzieć o tym swojemu pracownikowi socjalnemu lub rodzinie zastępczej, a oni pomogą, jeśli będą mogli.

Twoi rodzice zastępczy opowiedzą ci o sobie i możesz nawet mieć z nimi coś wspólnego. Jeśli chcesz, możesz im też opowiedzieć o sobie.

Co otrzymasz:

- Informacje o tym, dlaczego ktoś cię szuka po przez rodziców zastępczych
- Imię i nazwisko pracownika socjalnego
- Twoja umowa o umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej (dom zastępczy zasady, ile dostaniesz pieniędzy, ubrania itp.)
- Data pierwszego przeglądu miejsca pobytu zastępczego (stanie się to w ciągu 28 dni od kiedy ty pierwszy wprowadzić się)

Co otrzymasz od pracownika socjalnego z władz lokalnych:

- Imię i nazwisko, adres i numer telefonu. oni będą powiedz Ci, kto jest ich menedżerem, abyś mógł skontaktować się z nimi.
- Czas pogadać. Jeśli potrzebujesz wytchnienia i kogoś rozmawiać z kimś, kto nie jest częścią twojej rodziny zastępczej, po prostu na pogawędkę lub rozmowę o czymś osobistym, możesz porozmawiać z pracownikiem socjalnym z władz lokalnych.
- Mnóstwo porad

Być może wcześniej byłeś pod opieką lub może to być twój pierwszy raz, ale chcemy, abyś wiedział wszystko.

Co wspiera?

Opieka zastępcza ma miejsce wtedy, gdy rodzina opiekuje się dzieckiem lub młodą osobą, gdy nie mogą żyć z własną rodziną urodzenia.

Będziesz mieszkać w domu rodzica zastępczego, który zapewni ci wszystko, czego potrzebujesz. To dość niepokojące doświadczenie, ponieważ jeszcze ich nie znasz, ale wiemy, że będziesz bezpieczny pod ich opieką. (Zrobiliśmy wiele kontroli)

Na całym świecie są rodzice zastępczy.

Wszyscy mają inne domy i różne style życia. Czasem mają już dzieci lub młodzież, które z nimi mieszkają, czasem są to ich własne dzieci, czasem inne wychowankowie.



Twój pracownik socjalny powinien robić wszystkie te rzeczy. Jeśli nie, powiedz im lub porozmawiaj o tym z rodzicami zastępczymi.



Kiedy się wprowadzasz

Ponieważ doświadczasz opieki, odbędą się spotkania, dzięki którym będziemy mogli podejmować decyzje dotyczące Twojej opieki, tego, jak się czujesz i Twojej rodziny urodzenia. Jest wiele spotkań, na które składają się:

- Ustalenie wszystkich szczegółów
- Planować
- Sprawdzanie, jak się sprawy mają

Chętnie, abyś wziął udział w naszych spotkaniach, które dotyczą Ciebie, abyś mógł nam powiedzieć, jak się czujesz, czego potrzebujesz i czego chcesz. Zależy to od rodzaju spotkania, od tego, jak bardzo będziesz zaangażowany, ale zawsze o tym powiemy, zanim się pojawisz. Nawet jeśli nie pojawisz się na spotkaniu, zawsze możesz napisać lub powiedzieć komuś, co chcesz, aby ludzie na spotkaniu wiedzieli.

Będziemy współpracować z władzami lokalnymi i innymi agencjami zaangażowanymi w Twoją opiekę, aby upewnić się, że nie czujesz się pominięty lub że podejmujemy decyzje bez Ciebie.

Masz prawo zobaczyć większość informacji, które posiadamy o Tobie, a władze lokalne muszą upewnić się, że przekazują Ci informacje o Twojej sytuacji, które są dla Ciebie łatwe do zrozumienia.

Kiedy zostaniesz umieszczony w rodzinie zastępczej, będziesz regularnie spotykać się z rodzicami zastępczymi i służbami dla dzieci, aby upewnić się, że wszystko idzie dobrze, i zobaczyć, czy jest coś, co wymaga zmian, aby było lepiej.

Twoja pierwsza weryfikacja odbędzie się w ciągu 20 dni od wprowadzenia się do rodziców zastępczych. Następne 3 miesiące później.

Trzeci przegląd odbędzie się po 6 miesiącach, a kolejne przeglądy będą odbywać się co 6 miesięcy.

To naprawdę ważne, abyś miał możliwość uczestniczenia w tych spotkaniach przeglądowych.

Jeśli chcesz wziąć udział w spotkaniu, Twój pracownik socjalny oraz nadzorujący pracownik socjalny z Fostering People będą Cię wspierać podczas spotkania.

Jeśli denerwujesz się wypowiadaniem się przed ludźmi, możesz zabrać kogoś ze sobą, aby uzyskać wsparcie. Jeśli nie chcesz uczestniczyć w spotkaniu ze swoim pracownikiem socjalnym, SSE omówi, w jaki sposób możesz upewnić się, że Twoje poglądy zostaną przedstawione na spotkaniu.

Możesz to zapisać lub nagrać dla nas.

Chcemy, abyś był częścią tych spotkań, więc wiemy, jak się czujesz.





Kontakt z rodziną i przyjaciółmi

Wydział opieki nad dziećmi lub trust musi zachęcać Cię do kontaktu z rodziną i przyjaciółmi, chyba że istnieją naprawdę dobre powody, aby tego nie robić, więc proszę nie myśl, że zaraz po objęciu opieki zastępczej nie możesz się z nikim skontaktować, ponieważ możesz. Obowiązuje prawo, które wyjaśnia to wszystko, zwana Ustawą o dzieciach z 1989 r., a Twój pracownik socjalny lub nasz pracownik socjalny zajmujący się osobami zastępczymi może Ci to wyjaśnić.



Po uzgodnieniu, z kim możesz być w kontakcie, będziesz mógł kontaktować się z rodziną i przyjaciółmi na wiele różnych sposobów.

Może to być odwiedziny, SMS-y, telefony lub e-maile.

Twój pracownik socjalny porozmawia z kim możesz się skontaktować podczas pobytu w opiece zastępczej. Nie musisz się z nikim kontaktować, jeśli nie chcesz. Jeśli masz z kimś kontakt i chcesz przestać, powiedz o tym swojemu pracownikowi socjalnemu, a on pomoże.

Może się zdarzyć, że twój pracownik socjalny lub rodzice zastępczy uznają, że jest w twoim życiu ktoś, z kim nie powinieneś rozmawiać, ponieważ może to wyrządzić ci krzywdę. Twój pracownik socjalny wyjaśni powody tego i porozmawia z Tobą i Twoimi rodzicami zastępczymi o tym, jak zachować bezpieczeństwo.

Czasami dobrym rozwiązaniem dla Twojego bezpieczeństwa jest posiadanie zasad dotyczących kontaktu, na przykład posiadanie kogoś przy sobie podczas odwiedzania kogoś lub monitorowanie rozmów telefonicznych i aktywności w mediach społecznościowych. Nie dlatego, że ci nie ufają, po prostu mają obowiązek upewnić się, że wszystko jest w porządku i bezpieczne.

Twoi pracownicy socjalni i rodzice zastępczy powinni zawsze traktować Twoją rodzinę i przyjaciół życzliwie i z szacunkiem. Jeśli Twoja rodzina lub znajomi Cię odwiedzają, będą obowiązywać zasady, których muszą przestrzegać, ponieważ przebywają w domu Twojego rodzica zastępczego.

Twoi rodzice zastępczy będą traktować ich sprawiedliwie, ale oni też chcą być traktowani sprawiedliwie.

Spotkanie z rodziną i przyjaciółmi może przywołać wspomnienia i stare uczucia, powodując smutek, a może nawet złość. Jeśli potrzebujesz wsparcia, czasu dla siebie lub nawet kogoś do rozmowy, daj znać, rozumiemy.

Możesz chcieć zostać w domu przyjaciela, ale musisz powiadomić o tym swojego pracownika socjalnego lub rodziców zastępczych, a oni mogą uzgodnić, jak to się może stać.

Prawdopodobnie będą chcieli szybko zadzwonić do rodziny twojego przyjaciela, aby upewnić się, że jest z nimi w porządku i że jesteś bezpieczny. Umowa ta zostanie zawarta, gdy tylko rozpoczniesz umieszczanie w rodzinie zastępczej i możesz ją znaleźć w swojej „umowie o umieszczeniu zastępczym”.





Obietnica rozgwiadzy

Wszyscy nasi rodzice zastępczy składają obietnicę rozgwiadzy dla każdego dziecka, którym się opiekują. Obiecują, że zrobią dla ciebie różnicę i sprawią, że twoje doświadczenie przebywania w opiece zastępczej będzie tak pozytywne, jak to tylko możliwe.

Twoi rodzice zastępczy obiecują:

- Sluchac cie
- Zaangażuj się w opiekę, ochronę, pielęgnowanie i wzmacnianie Ciebie
- Działaj, aby poprawić swoje doświadczenia i wyniki przebywania pod naszą opieką
- Promuj swoje zaangażowanie w Fostering People, nominując Cię do programów nagród i konkursów jako a także uczestnictwo w wydarzeniach agencyjnych
- Zrób wszystko, co w ich mocy, aby zachęcić, wesprzeć i umożliwić ci:
 - Wypełnij formularze „Wyraź swoją opinię” i „Daj się wysłuchać” i pokaż wszystkie zasoby dostępne w Kidszone.
 - Weź udział i współtwórz własne plany opieki i przeglądy opieki
 - Weź udział w działaniach i wydarzeniach związanych z uczestnictwem w ramach Fostering People.

Twoja prywatność

Nadal masz prawo do prywatności, kiedy idziesz do opieki zastępczej i pozwalasz mieć prywatne rzeczy.

Po wprowadzeniu się będziesz mieć:

- Bezpieczne miejsce do przechowywania rzeczy osobistych
- Porozmawiaj z pracownikiem socjalnym i rodzicami zastępczymi. Oni powiedzą że twoje bezpieczne miejsce nie zostanie przeszukane, chyba że istnieje bardzo poważny powód. Zostaniesz poinformowany, dlaczego, jeśli to musi się zdarzyć.
- Prawo do zachowania poufności Twoich danych osobowych
- Możliwość wykonywania prywatnych rozmów telefonicznych w trybie prywatnym (te może kosztować pieniądze, więc być może będziesz musiał ograniczyć to do pewnego Ilość czasu).



Zasady & Oczekiwania

W każdym domu zasady są inne. Twoja rodzina zastępcza może mieć zasady, o których powie ci, kiedy się do nich wprowadzisz.

Jeśli mieszkają tam inne dzieci lub młodzi ludzie, będą przestrzegać podobnych zasad. Jeśli uważasz, że zasady nie są sprawiedliwe, powinieneś być w stanie porozmawiać o tym i rzucić wyzwanie rodzicom zastępczym, ale w rozsądny sposób.

Jeśli uważasz, że przepisy są złe i jesteś bardzo niezadowolony, możesz porozmawiać ze swoim pracownikiem socjalnym lub złożyć skargę.

Dyscyplina w rodzinach zastępczych jest kontrolowana. Twoi rodzice zastępczy nie mogą karać Cię w następujący sposób:

- Uderz lub uderz
- Nie mogą powstrzymać Cię przed odwiedzeniem rodziny z powodu czegoś, co zrobiłeś
- Nie mogą powstrzymać rodziny przed odwiedzinami, chyba że jest ku temu dobry powód
- Nie mogą zatrzymać ani dać ci mniej kieszonkowego.

- Mogą tylko trzymać Cię z dala od innych dzieci na krótki czas, aby się uspokoić, ale nie mogą cię powstrzymać od zobaczenia ich w całości
- Nie mogą cię kontrolować, podając ci narkotyki, chyba że potrzebujesz ich ze względów medycznych
- Nie mogą lekceważyć twojej religii, rasa, kultura, seksualność, niepełnosprawność lub płeć

Nie musisz znosić żadnej z tych kar ze strony rodziny zastępczej. Jeśli jesteś niezadowolony ze sposobu, w jaki jesteś traktowany, MUSISZ powiedzieć o tym swojemu pracownikowi socjalnemu.

Ważne jest, aby wiedzieć, że każdy musi przestrzegać zasad, aby życie ze sobą było uczciwe i wygodne.

Jeśli złamiesz zasady, z którymi się zgodziłeś, musisz spodziewać się konsekwencji za to, co zrobiłeś. Przykładem jest bycie uziemionym za spóźnienie.

Rozmawiaj o zasadach z rodzicami zastępczymi, kiedy z nimi mieszkasz.



Niezależni goście

Jeśli nie możesz często widywać swojej rodziny, gdy mieszkasz w opiece zastępczej, ważne jest, abyś miał dostęp do osoby spoza rodziny zastępczej i opieki nad dziećmi. Tutaj pojawia się Twój Niezależny Odwiedzający, który nie ma żadnego związku z osobami, które się Tobą opiekują. Możesz porozmawiać z nimi o wszystkim, czego potrzebujesz, a oni mogą ci pomóc, jeśli potrzebujesz pomocy. Jeśli chcesz niezależnego gościa, po prostu zapytaj swojego pracownika socjalnego.

kieszonkowe i dodatki na odzież

Otrzymasz kieszonkowe, a twoi rodzice zastępczy otrzymają wynagrodzenie za pomoc w opiece nad tobą. Możesz wykorzystać swoje pieniądze na zakup ubrań i butów. Twoi rodzice zastępczy muszą upewnić się, że masz wystarczającą ilość butów i ubrań (również mundurek szkolny).

Twoi rodzice zastępczy muszą upewnić się, że zastąpią wszystko, z czego wyrosłeś lub wszystko, co jest uszkodzone. Kupią to za pieniądze, które im zapłacimy.

Kiedy rozmawiasz z rodzicami zastępczymi i służbami dla dzieci na temat kieszonkowego, muszą ci jasno powiedzieć, co masz kupić za kieszonkowe. Wyjaśnienie tego znacznie ułatwi ci zrozumienie w późniejszym okresie pobytu.

Kiedy wprowadzasz się do rodziców, możesz nie mieć odpowiednich ubrań i butów. Opieka nad dziećmi może być w stanie zdobyć trochę pieniędzy na zakup potrzebnych ci ubrań, zamiast wydawać na to pieniądze twoi rodzice zastępczy. Możesz otrzymać te pieniądze, jeśli będziesz musiał zmienić szkołę lub kupić zupełnie nowy mundur.



Przygotowywać się do Twoja przyszłość



Tak więc, kiedy nadejdzie czas, aby opuścić opiekę, możesz skakać z radości, aby mieć własną niezależność i wolność, możesz być zdenerwowany opuszczeniem swoich rodziców zastępczych, a nawet martwić się o to, co będzie dalej.

Trzymając się

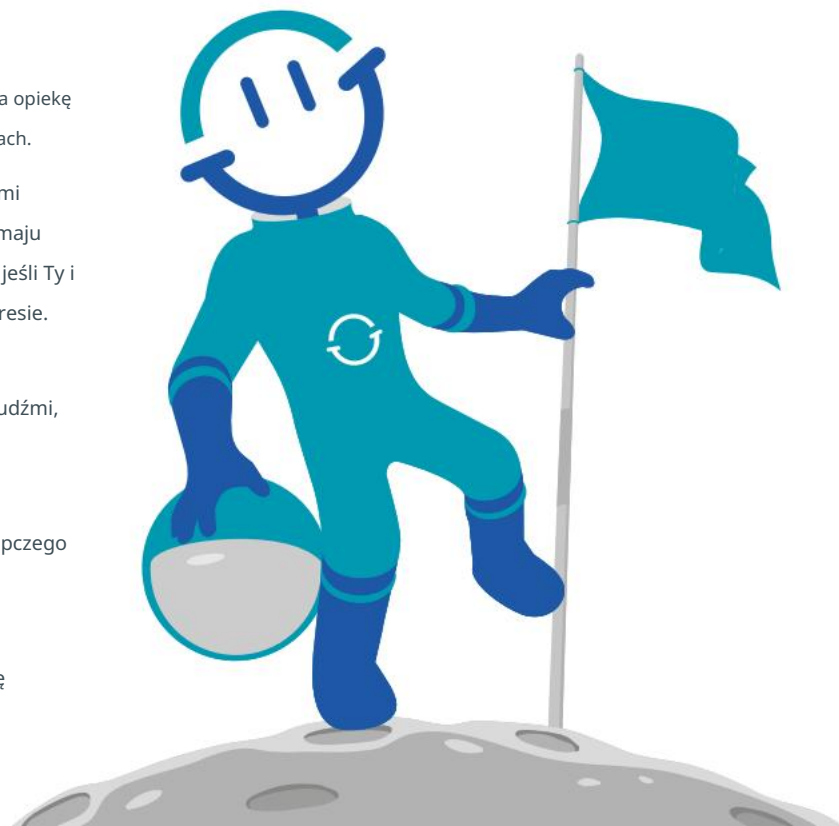
Pozostawanie w miejscu to miejsce, w którym osoba opuszczająca opiekę nadal mieszka ze swoim rodzicem zastępczym po ich 18. urodzinach.

Przez lata młodzi ludzie często przebywali ze swoimi rodzicami zastępczymi po ukończeniu 18 lat, ale prawo zmieniło się w maju 2014 r., więc władze lokalne muszą wspierać to rozwiązanie, jeśli Ty i Twój rodzic chcecie, aby tak się stało i leży to w Waszym interesie.

To świetna wiadomość, ponieważ możesz nadal mieszkać z ludźmi, których znasz i którzy wspierali cię, gdy dorastałeś.

Oznacza to, że wielu młodych ludzi nie opuszcza domu zastępczego przed ukończeniem 21 roku życia!

Pomoże ci w rozpoczęciu lub kontynuowaniu edukacji i szkoleń lub da ci czas na rozwiązanie problemów, z jakimi się borykasz, gdy wchodzisz w dorosłość.



Definicja prawna pozostania w miejscu:

Opcja Staying Put jest dostępna dla młodej osoby, która „kwalifikuje się” – to znaczy dla kogoś, kto spędził pod opieką 13 tygodni lub więcej od 14 roku życia i nadal jest pod opieką (opieką) po ukończeniu 18 lat. Musi mieszkać z rodzicem zastępczym, który został zatwierdzony przez władze lokalne lub agencję zastępczą.

Czy pobyt w miejscu jest odpowiedni dla Ciebie i Twojego rodzica zastępczego?

Ustalenia dotyczące pobytu w miejscu zamieszkania wymagają zgody rodzica zastępczego i młodej osoby, jeśli zamierzają pracować.

Ty, Twój rodzic zastępczy i pracownik musicie zgodzić się na pozostanie w miejscu i ustalić szczegóły, jak to będzie działać.

Kiedy skończysz 16 lat, Twój pracownik socjalny dokona oceny potrzeb.

Czasami pozostanie na miejscu może nie być możliwe; zależy to również od sytuacji twoich rodziców zastępczych.

Uwzględnij wszystkie Twoje potrzeby, gdy zaczniesz planować opuszczenie opieki. Ocena potrzeb pomoże Twojemu pracownikowi i zrozumiesz, co należy uwzględnić w Twoim planie ścieżki.

Możesz nie chcieć pozostać z rodzicami zastępczymi po 18 roku życia; możesz chcieć mieszkać z rodziną, w której się urodziłeś, w mieszkaniu wspieranym lub we własnym mieszkaniu.

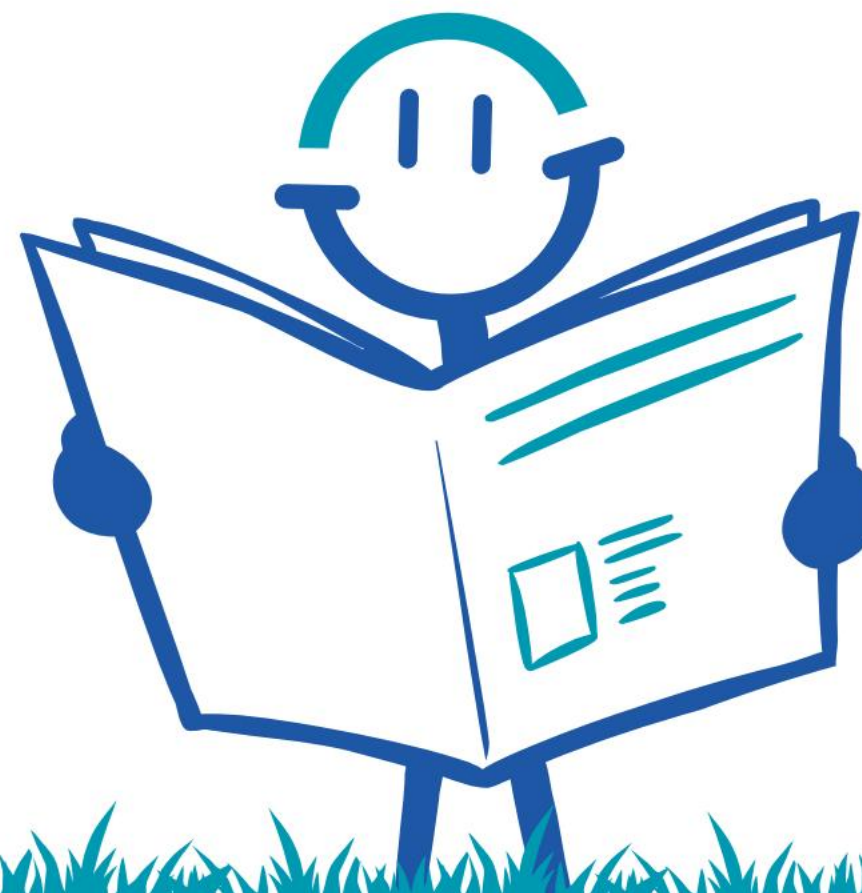
W ramach oceny muszą rozważyć, czy pozostanie na miejscu jest możliwe i muszą omówić to z tobą i twoim rodzicem zastępczym.

Bardzo ważne jest, aby Twój pracownik omówił korzyści wynikające z pozostania w miejscu, a także zmiany, jakie przyniesie między Tobą a Twoim rodzicem zastępczym.

Pobyt w miejscu musi zostać omówiony podczas pierwszego przeglądu po twoich 16 urodzinach, a to, co zostanie podjęte, powinno zostać zapisane w planie ścieżki.

Twój pracownik musi również omówić alternatywy, w tym praktyczne wsparcie i rozwiązania finansowe w takich sytuacjach.

Należy to również wziąć pod uwagę podczas wszystkich innych przeglądów przed ukończeniem 18 lat, na wypadek zmiany sytuacji.





Idziemy dalej



Władze lokalne mają obowiązek wspierać twoją umowę „Pobyt w miejscu” do twoich 21. urodzin.

Może się zdarzyć, że czujesz, że jesteś gotowy, aby przejść przed tym, a przejście powinno być omawiane przy każdym przeglądzie planu ścieżki.

Jednak tylko dlatego, że jest to omawiane, nie oznacza, że musisz iść dalej, ale powinien istnieć plan awaryjny na wypadek nagłego zakończenia umowy.

Mogą zaistnieć pewne okoliczności, w których w Twoim najlepszym interesie jest pozostanie z byłym rodzicem zastępczym po Twoich 21 urodzinach, ponieważ uczestniczysz w kursie edukacyjnym, który się nie zakończył lub borykasz się z pewnymi konkretnymi problemami lub problemami.

W takich sytuacjach możesz zapytać, czy możesz pozostać z byłymi rodzicami zastępczymi, ale nie ma wymogu, aby władze lokalne wyraziły na to zgodę.

Co zrobić, jeśli nie jesteś zadowolony z planu dla Ciebie.

Wszystkie młode osoby objęte opieką powinny mieć niezależnego urzędnika sprawdzającego (CIRO).

Jeśli nie jesteś zadowolony ze swojego planu ścieżki lub podjętej decyzji dotyczącej pozostania w miejscu, powinieneś porozmawiać ze swoim CIRO.

Możesz również poprosić o wyznaczenie rzecznika, który pomoże wyjaśnić Twoje poglądy Twojemu osobistemu doradcy lub pracownikowi socjalnemu i będzie reprezentował spotkanie w sprawie przeglądu planu ścieżki.

Możesz poprosić o pilną rewizję swojego planu ścieżki, aby Twoje obawy mogły zostać rozważone.

Jeśli uważasz, że nie jesteś w stanie przedstawić swoich poglądów, możesz poprosić o adwokata lub przyprowadzić przyjaciela lub członka rodziny, aby Cię wesprzeć.

Jeśli nie jest możliwe rozwiązanie Twoich wątpliwości, zapytaj o szczegóły, jak złożyć skargę. Szczegółowe informacje będą również dostępne na stronie internetowej władz lokalnych.

Gdzie uzyskać więcej porad?

Przed Głosem

Zapewnij bezpłatne porady prawne i pomoc (tzw. rzecznictwo) młodym ludziom, którzy mieszkają pod opieką lub niedawno ją opuścili.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

National Youth Advocacy Service (NYAS)

Oferuj informacje, porady, rzecznictwo i reprezentację prawną dzieciom i młodzieży.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net



Twój głos

Każdy jest inny i wszyscy lubimy inne rzeczy i nie zawsze jest łatwo dogadać się z innymi ludźmi. Kiedy mieszkasz z innymi ludźmi, musisz zaakceptować, że nie wszystko pójdzie tak, jak chcesz, a czasami musisz dopasować się do innych. Będą czasy, w których oni też będą musieli do ciebie pasować.

Czasami może to być trudne, możesz mieć nieporozumienia i nieporozumienia, ale cokolwiek się stanie, ważne jest, aby zawsze szanować ludzi, z którymi mieszkasz, i wiedzieć, że niektóre zachowania mogą być nie do przyjęcia.

Twój głos jest dla nas ważny, jedyny sposób, w jaki wiemy, że wykonujemy dobrą robotę, to czy jesteś szczęśliwy, więc my

zawsze chcesz usłyszeć, jak się czujesz i co można zrobić inaczej.

Każdego roku przyglądamy się pracy rodziców zastępczych i pytamy przebywające z nimi dzieci i młodzież, jak zastały swój pobyt, co było dobre, a co złe, co mogło być lepsze lub inne. Jeśli kiedykolwiek będziesz musiał złożyć skargę na cokolwiek w swojej placówce zastępczej, wyślij list bezpośrednio do zespołu zapewniania jakości osób zastępczych. (Procedura składania skarg znajduje się na końcu tego przewodnika).

Opiekun opieki społecznej nadzorujący osoby zastępcze jest zawsze do Twojej dyspozycji, aby Cię wysłuchać i porozmawiać o tym, jak mieszkasz w swoim domu zastępczym.

W prawo do informacji

Ustawa o ochronie danych (1989) stanowi, że każdy ma prawo do wglądu w pewne przechowywane na jego temat informacje. Ustawa ta zostanie zastąpiona przez Ogólne przepisy o ochronie danych w maju 2018 roku.

Fostering People przechowuje informacje o Tobie, które gromadzimy podczas Twojego pobytu u nas, aby pomóc nam zarządzać Twoim pobytom i zapewnić odpowiednie wsparcie. Masz prawo zobaczyć te informacje, wystarczy zapytać rodzica zastępczego lub nadzorującego pracownika socjalnego.

Jedynie informacje, których nie możesz zobaczyć, mogą być informacjami poufnymi o innej osobie, a czasami informacjami przekazanymi przez kogoś innego, np. policję lub lekarzy. Jeśli kiedykolwiek powiedziano Ci, że nie możesz uzyskać dostępu do swoich plików i informacji, powinieneś złożyć skargę.



Ustawa o dzieciach 1989/2004

„Młodzi ludzie powinni być wychowywani we własnej rodzinie, kiedy tylko jest to możliwe. Sąd przy podejmowaniu decyzji w jego sprawie musi stawiać interesy osoby młodocianej na pierwszym miejscu, a służby ds. dzieci muszą współpracować z dziećmi/młodzieżami i ich rodzinami”.

Ustawa o dzieciach jest ważna, ponieważ:

- Chroni cię
- Zapewnia, że znasz swoje prawa
- Mówi, że twoje poglądy są ważne
- Daje Ci prawo wiedzieć, co się dzieje i dlaczego
- Pozwala na złożenie skargi, jeśli zajdzie taka potrzeba



Adresy i numery telefonów

Wszystkie liczby były prawidłowe w momencie drukowania, ale od tego czasu mogły ulec zmianie.

Wspieranie zapewnienia jakości ludzi

Telefon: 0115 945 5445

poniedziałek-piątek 9.00-17.00

Linia dzieci:

BEZPŁATNY DZWOŃ: 0800 1111

Strona internetowa: <https://www.childline.org.uk/>

Childline to bezpłatna infolinia dla dzieci i młodzieży w Wielkiej Brytanii. Możesz zadzwonić pod bezpłatny numer, aby porozmawiać o absolutnie wszystkim, nic nie jest za duże ani za małe.

Doradcy zawsze służą pomocą w rozwiązaniu tego problemu.

Zostań Infolinią Opieki

Telefon: 0800 023 2033

poniedziałek-piątek 10.30 - 15.00

Linia ochrony dziecka NSPCC BEZPŁATNA

ZADZWOŃ do 18 lat i młodszych: 0800 1111

BEZPŁATNY TELEFON DLA DOROSŁYCH: 0808 800 5000

Strona internetowa: <https://www.nspcc.org.uk/>

Możesz powiedzieć im o zmartwieniach, które masz w swoim życiu, które sprawiają, że czujesz się przestraszony i zagrożony.

OFSTED

Telefon: 0300 123 1231

Komisarz ds. Dzieci w Anglii

Telefon: 020 7783 8330

Opieka nad ludźmi ograniczona

Apartament D

Punkt

Droga Welbeck

West Bridgford

Nottingham

NG2 7QW

0800 077 8159

lub odwiedź naszą stronę internetową www.fosteringpeople.co.uk/kidszone

FRANK - Krajowa Infolinia ds. Narkotyków

BEZPŁATNE POŁĄCZENIE: 0300 123 6600

W: <http://www.talktofrank.com/>

Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz porady na temat narkotyków, odpowiedzą ci. Mogą również doradzić, gdzie zwrócić się o pomoc w Twojej okolicy w przypadku jakichkolwiek problemów z narkotykami.



Samarytanie

BEZPŁATNY DZWOŃ: 116 123

Strona internetowa: www.samaritans.org/

Samarytanie są po to, aby pomóc ludziom, którzy mają myśli samobójcze, są przygnębieni lub doświadczają niepokoju. Są otwarte 24 godziny na dobę.

Dostęp dla młodzieży

Telefon: 020 8772 9900

Strona internetowa: www.youthaccess.org.uk/

Youth Access to krajowa organizacja zajmująca się informacją, poradnictwem i wsparciem dla młodych ludzi.

Infolinia dla uciekinierów

BEZPŁATNA Infolinia: 116 000 (zadzwoń lub sms)

Strona internetowa: www.runawayhelpline.org.uk/

Infolinia Runaway to bezpłatna linia pomocy dla młodych ludzi, którzy uciekli lub zostali zmuszeni do opuszczenia domu lub opieki.





Procedura reklamacyjna

WSPIERANIE JAKOŚCI LUDZI
ZESPÓŁ ZAPEWNIĄCY 0115 9455 445

Chcesz złożyć skargę?

- Chcemy wiedzieć
- Będziemy Cię słuchać
- Dołożymy wszelkich starań, aby było lepiej

Wspieranie skarg ludzi Procedura dla dzieci i młodzieży

Kiedy mieszkasz z rodziną zastępczą, mogą wystąpić pewne problemy. Kiedy tak się dzieje, najlepszą rzeczą jest, aby wszyscy porozmawiali o tym, co poszło nie tak, co ludzie są zdenerwowani, a następnie zdecydowali, jaki jest najlepszy sposób, aby to naprawić. Większość problemów można rozwiązać w ten sposób.

Czy są rzeczy, którymi się martwisz lub martwisz?

Możesz czuć się niezadowolony ze sposobu, w jaki jesteś traktowany, zwłaszcza jeśli wydaje Ci się, że sposób, w jaki jesteś traktowany, jest niesprawiedliwy.

Możesz czuć się niezadowolony z tego, gdzie mieszkasz

- Nie słuchanie
- Nie bycie uwzględnionym w decyzjach
- Brak kontaktu lub wystarczający kontakt ze swoim rodziną lub przyjaciółmi
- Być nękanym
- Zranienie lub złe traktowanie
- Rzeczy, które dzieją się Tobie lub komuś innemu że czujesz się źle

Co powinieneś zrobić? Mów głośniej!

Najważniejszą rzeczą jest to, abyś z kimś porozmawiał lub zapisał to, aby to się nie działo.

Wiemy, że powtarzamy to w całym twoim przewodniku, ale MUSISZ odezwać się, jeśli nie jesteś zadowolony, zrobimy co w naszej mocy, aby pomóc naprawić sytuację, nie pogorszymy jej.

Komu mam powiedzieć?

- Rodzina
- Przybrani rodzice
- Pracownik socjalny z władz lokalnych lub ich szef

Komu mam powiedzieć?

- Członek personelu Fostering People, w tym zarejestrowany menedżer
- Nauczyciel
- Przyjaciel
- Ktoś, komu ufasz
- Ktoś z zespołu ds. zapewniania jakości osób wspierających: 0115 9455 445
- Adwokat — to osoba, która zabierze Cię w obronę, jeśli będziesz potrzebować pomocy. Upewnij się, że twoje poglądy i życzenia są słuchane i realizowane.

Jak znaleźć adwokata?

Funkcjonariusz ds. skarg dotyczących usług dla dzieci lub rzecznik ds. praw dziecka musi pomóc Ci znaleźć usługi rzecznictwa, które Twoim zdaniem będą dla Ciebie najlepsze. Pomogą ci skontaktować się z adwokatem i będziesz mógł się z nimi spotkać i zobaczyć, jak sobie z nimi radzisz.

Nawet jeśli mieszkasz daleko od miejsca, w którym mieszkałeś z rodziną, usługi dla dzieci i tak muszą pomóc Ci znaleźć adwokata w miejscu, w którym obecnie mieszkasz. Twój pracownik socjalny przekaże Ci te dane, gdy przyjedziesz do nas.



Narodowe Rzecznictwo Młodzieży Usługa (NYAS)

Oferuj informacje, porady, rzecznictwo i reprezentację prawną dzieciom i młodzieży.

T: 0808 808 1001

www.nyas.net

Przed Głosem

Zapewnij bezpłatne porady prawne i pomoc (tzw. rzecznictwo) młodym ludziom, którzy mieszkają pod opieką lub niedawno ją opuścili.

T: 0808 800 5792

www.coramvoice.org.uk

W adresie znajduje się więcej numerów telefonów/ telefonicznej części tego przewodnika.

Możesz wybrać własnego adwokata, jeśli znasz kogoś, komu ufasz i który jest chętny do pomocy, na przykład krewnego, nauczyciela, opiekuna, przyjaciela lub członka rodziny.

Inspektor z departamentu rządowego OFSTED, który kontroluje i rejestruje agencje zastępcze, takie jak Fostering People, ich numer telefonu znajduje się na końcu tego przewodnika.

Jeśli skontaktujesz się z członkiem zespołu ds. zapewnienia jakości Fostering People, nie przekaże on żadnych informacji, które im podasz, ani nie będzie działał na ich podstawie bez wiedzy.

Inne organizacje prawdopodobnie zrobią to samo, ale jeśli wydaje się, że Ty lub inne dziecko lub młoda osoba zostałaś zraniona lub że istnieje jakieś niebezpieczeństwo, osoby zastępujące i inne organizacje muszą coś zrobić, aby upewnić się, że to się zatrzyma .

Powiedziałem komuś o tym, co mnie unieszczęśliwia, a problem nie został rozwiązany!

Jeśli osoby zastępujące są bezpośrednio odpowiedzialne za to, co sprawia, że jesteś nieszczęśliwy (np. Twój dom zastępczy, członek personelu lub świadczona przez nas usługa), postępuj zgodnie z procedurą opisaną na następnej stronie.

Dział usług dla dzieci, który jest za Ciebie odpowiedzialny, ma własną procedurę składania skarg dla dzieci i młodzieży.

Mają one urzędnika ds. skarg lub urzędnika ds. praw dziecka, który poinformuje Cię o adwokatach, którzy mogą pomóc w rozwiązaniu skarg lub problemów.

Funkcjonariusz ds. skarg poda ci nazwiska i numery osób, które są adwokatami, a następnie możesz do nich zadzwonić lub oni zadzwonią do ciebie.

Jeśli nie masz pewności, którą drogą wybrać, porozmawiaj z osobą dorosłą, której ufasz i z którą czujesz się komfortowo, i poproś ją o radę.

Zespół ds. zapewnienia jakości Fostering People (0115 9455 445) z przyjemnością udzieli Ci porady.

Nie martw się o złożenie skargi do osób zastępczych, nigdy nie wpadniesz w kłopoty. Możesz to zrobić, to twoje prawo!

Oto więcej informacji na temat procesu składania skarg dotyczących osób zastępczych:

SCENA 1:

Etap 1 polega na tym, że staramy się rozwiązać Twoją skargę, rozmawiając o niej z Tobą, Twoim pracownikiem socjalnym i rodzicami zastępczymi. Poinformujemy Cię, kto będzie odpowiedzialny za rozwiązanie tego za Ciebie i jak długo to zajmie. Zawsze zostaniesz poinformowany o wyniku.

Jeśli chcesz porozmawiać z kimś innym, zadzwoń do naszego Zespołu Zapewnienia Jakości (0115 9455 445). Jeśli nikt nie odbierze, zostaw wiadomość (nie zapomnij podać swojego imienia i nazwiska), a skontaktujemy się z Tobą JAK NAJSZYBCIEJ.

Czy ktoś może mi pomóc z moją skargą? Czy ktoś może to za mnie zrobić?

Tak, możesz otrzymać pomoc od wybranej osoby, która jest chętna do pomocy, np. członka rodziny, pracownika socjalnego, rodzica zastępczego lub nauczyciela.

Zespół ds. zapewnienia jakości Fostering People może pomóc w znalezieniu osoby, która pomoże w złożeniu skargi. Osoba, którą znajdą, będzie z Tobą w kontakcie podczas rozpatrywania Twojej skargi.



ETAP 2:

Co jeśli nadal nie jestem szczęśliwy?

Skontaktuj się z zespołem ds. zapewnienia jakości, który zaplanuje spotkanie z kimś zwanym niezależnym badaczem, aby dowiedzieć się, dlaczego nadal nie jesteś zadowolony.

W pełni zbadają Twoją skargę. Prawdopodobnie będą chcieli przeczytać akta i przesłuchać osoby związane z Twoją skargą. Zostaną poproszeni o zakończenie dochodzenia w ciągu 4 tygodni, ale czasami może to potrwać nieco dłużej.

Po zakończeniu dochodzenia kierownik ds. zapewnienia jakości lub inny kierownik wyższego szczebla napisze do Ciebie, aby poinformować Cię, co zostało postanowione i co się stanie, aby wszystko naprawić. Być może będziemy musieli wyjaśnić, dlaczego coś się stało, przeprosić, jeśli popełniliśmy błąd lub zrobiliśmy coś złego. Możemy powiedzieć, jak wyciągnęliśmy wnioski z każdego błędu i jak nie popełnimy tego samego błędu w przyszłości.



ETAP 3 (ETAP KOŃCOWY):

Co jeśli problem nie został tak naprawdę rozwiązany lub co jeśli nie jestem zadowolony z niezależnego dochodzenia?

Powinieneś poinformować o tym zespół ds. zapewnienia jakości, który zorganizuje rozpatrzenie Twojej skargi przez panel składający się z 3 osób.

Będzie to zarejestrowany menedżer Fostering People i 2 inne osoby.

Zostaniesz zaproszony na spotkanie, aby powiedzieć nam, jak się czujesz.

Możesz zabrać ze sobą kogoś do pomocy (członka rodziny, rodzica zastępczego, przyjaciela, kogoś z organizacji, która udziela porad i wsparcia dzieciom i młodzieży).

Ponieważ jest to ostatni etap, w ciągu kilku dni zostaniesz poinformowany o wyniku.

Co jeśli nadal nie jestem szczęśliwy?

Powinieneś skontaktować się z OFSTED (dla Anglii). Są odpowiedzialni za kontrolę i rejestrację agencji zastępczych.

Ofsted ma własną procedurę składania skarg, o której zostaniesz poinformowany, gdy skontaktujesz się z ich biurem. Możesz się z nimi skontaktować w dowolnym momencie, gdy Fostering People zajmuje się Twoją skargą.



Kontakt z OFSTED (Anglia)

Piccadilly Gate
Store Street
Manchester
M1 2WD

Tel: 0300 123 1231 (zapytania ogólne)

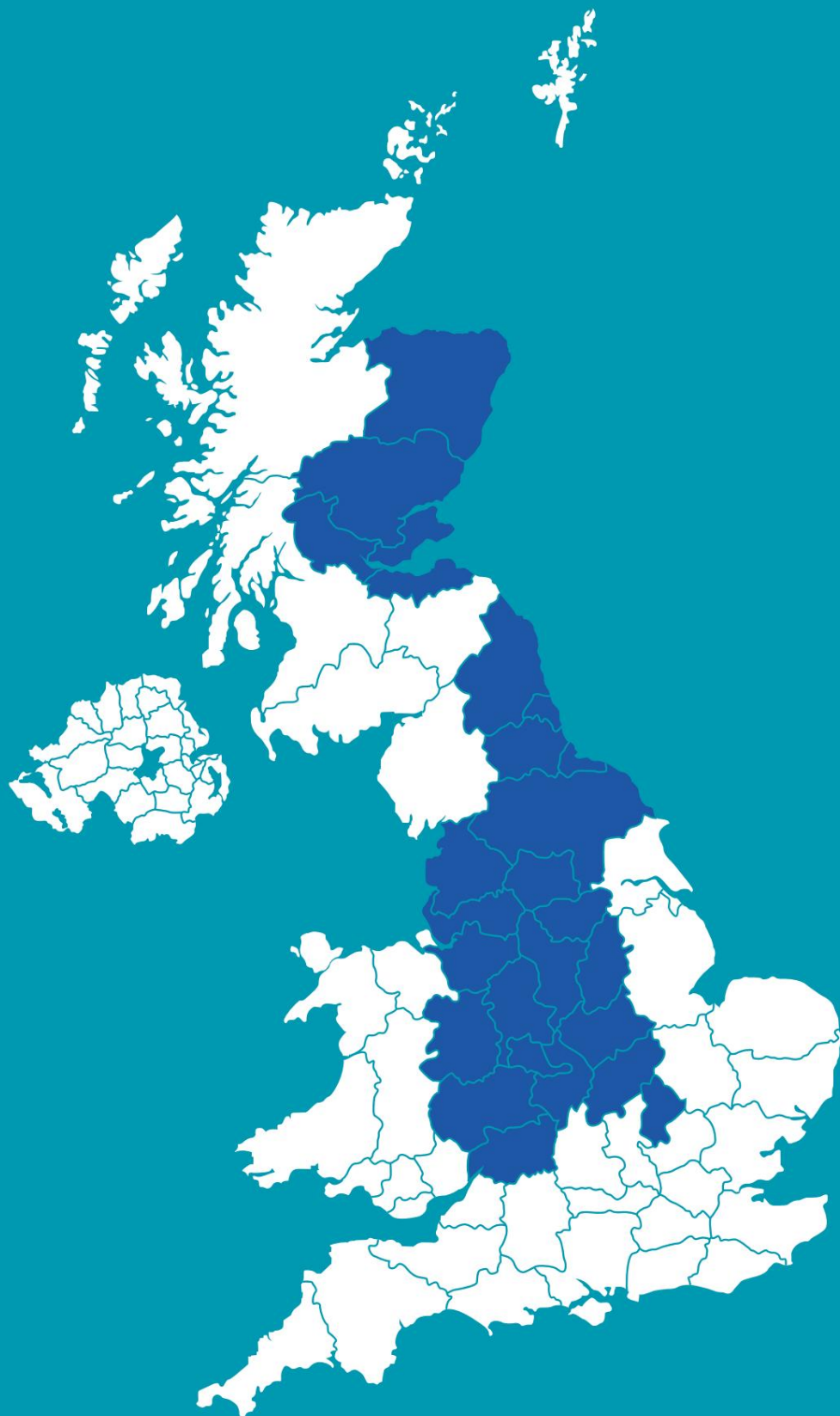
Tel: 0300 123 4666 (dotyczy numeru)

Dziękujemy za poświęcenie czasu na przeczytanie tego przewodnika. Mam nadzieję, że okazało się to przydatne. Jeśli masz jakieś uwagi lub przemyślenia na ten temat, po prostu skontaktuj się ze mną, Oliverem Kirklandem, Registered Managerem - będę bardzo wdzięczny za Twoją opinię.

Możesz się ze mną skontaktować pod numerem 0800 077 8159.

fosteringpeople

let's change lives together



Zadzwoń do nas pod
numer 0800 077 8159

Skontaktuj się z nami:

Suite D, The Point

Welbeck Road

West Bridgeford

Nottingham

NG2 7QW

www.fosteringpeople.co.uk